

Program „Otwarty Kraków” na lata 2024 -2028

Raport z konsultacji społecznych

Kraków, lipiec 2024 r.

Spis treści

1. WPROWADZENIE.....	3
2. PODSTAWA PRAWNA KONSULTACJI SPOŁECZNYCH.....	5
3. PRZEDMIOT I CEL KONSULTACJI SPOŁECZNYCH.....	5
4. AKCJA INFORMACYJNA KONSULTACJI SPOŁECZNYCH.....	5
5. PRZEBIEG KONSULTACJI SPOŁECZNYCH.....	11
6. WNIOSKI, UWAGI I OPINIE ZGŁOSZONE W RAMACH KONSULTACJI SPOŁECZNYCH WRAZ ZE SPOSOBEM ICH ROZPATRZENIA.....	13

1. WPROWADZENIE

Projekt Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028 powstawał we współpracy z Żydowskim Stowarzyszeniem Czulent w 2023 roku w ramach realizacji zadania publicznego pn. **Partycypacyjne opracowanie rekomendacji do aktualizacji polityki integracji cudzoziemców oraz przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie – Partycypacyjne opracowanie aktualizacji Programu Otwarty Kraków.**

Program powstawał przy udziale ekspertów zajmujących się na co dzień inkluzją społeczną oraz integracją cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie. Jego przygotowanie poprzedzone było licznymi spotkaniami z cudzoziemcami, mniejszościami narodowymi i etnicznymi, ale również z udziałem urzędniczek i urzędników.

I etapem prac było przeprowadzenie diagnozy obejmującej analizę sytuacji społecznej, ekonomicznej, kulturalnej przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców w Krakowie w okresie 2020-2022 wraz z rozpoznaniem potrzeb w ww. aspektach. Diagnoza została przeprowadzona dla 3 grup, w tym: mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie, społeczności migrantów ekonomicznych, społeczności migrantów przymusowych czyli osób uchodźczych.

Diagnozę realizowali lokalni eksperci z doświadczeniem badawczym przy wsparciu Obserwatorium Wielokulturowości i Migracji:

- ✓ Diagnozę potrzeb i oczekiwań migrantów ekonomicznych wobec integracji miejskiej przygotował zespół w składzie:
 - Karolina Czerska-Shaw,
 - Aneta Krzyworzeka-Jelinowska,
 - Oleksandra Tokar;
- ✓ Diagnozę sytuacji mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie opracował zespół w składzie:
 - Anna Makówka-Kwapisiewicz,
 - Elżbieta Mirga-Wójtowicz;
- ✓ Diagnozę sytuacji migrantów przymusowych na terenie Krakowa przygotował zespół w składzie:
 - Konrad Pędziwiatr,
 - Wiktor Magdziarz,
 - Sylwia Szkołut,
 - Svitlana Luchik-Musiyezdova.

Ewaluację Programu „Otwarty Kraków” za lata 2016 – 2022 przeprowadzono w 3 etapach:

Etap I - Analiza danych zastanych (Desk Research),

Etap II - Wywiady pogłębione (In-Depth Interview - IDI) z Ambasadorkami i Ambasadorami Wielokulturowości w Krakowie,

Etap III - Badanie ankietowe online (Computer Assisted Web Interview - CAWI) skierowane do ponad 350 osób z Urzędu Miasta Krakowa.

W okresie od maja do lipca przeprowadzono 7 spotkań konsultacyjnych.

Warsztaty, spotkania z urzędnikami i urzędniczkami Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostek organizacyjnych:

- zaproszono do współpracy wydziały UMK i MJO poprzez wypełnienie dedykowanej ankiety online;
- zorganizowano we wrześniu 2023 r. spotkanie informacyjne podczas, którego zaprezentowano Program, ale również próbowano odpowiedzieć na potrzeby urzędniczek i urzędników w kontekście realizacji miejskiej polityki pn. Program Otwarty Kraków;

- w kolejnym etapie prac zaproponowano urzędnikom i urzędniczkom w listopadzie 2023 r. udział w warsztatach skierowanych tematycznie dla poszczególnych wydziałów:
 - Program "Otwarty Kraków" - Analiza ryzyka konfliktów,
 - Program "Otwarty Kraków" - Prawo do miasta,
 - Program "Otwarty Kraków" - Przepęstwa z nienawiści w przestrzeni publicznej,
 - Program "Otwarty Kraków" - Komunikat budujący obcość a włączający,
 - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością a rozwój miasta,
 - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością kształtujące postawy otwartości,
 - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością a współpraca krajowa i zagraniczna,
 - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością,
 - Program "Otwarty Kraków" - Zarządzanie różnorodnością a dostępność usług.

Spotkania były cenną wymianą doświadczeń.

W ramach zadania opracowano:

1. Diagnoza potrzeb i oczekiwań migrantów ekonomicznych wobec integracji miejskiej;
2. Diagnoza sytuacji mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie;
3. Diagnoza sytuacji migrantów przymusowych na terenie Krakowa;
4. Raport z ewaluacji Programu „Otwarty Kraków” w latach 2016-2022;
5. Rekomendacje dla aktualizacji Programu „Otwarty Kraków”;
6. Projekt Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028.

Materiały dostępne:

[Przygotowanie Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028 - OTWARTY KRAKÓW
OPEN KRAKOW](#)

W okresie od lutego do czerwca 2024 r. projekt podlegał również konsultacjom wewnętrznym z wydziałami i biurami Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi. Projekt dokumentu skonsultowano łącznie z 61 podmiotami.

Końcowym etapem prac nad dokumentem były konsultacje społeczne zorganizowane w okresie od 13 czerwca do 5 lipca 2024 r. :

[Konsultacje społeczne Programu Otwarty Kraków na lata 2024-2028 \[EN/UA\] - OTWARTY KRAKÓW
OPEN KRAKOW](#)

Komórką organizacyjną Urzędu Miasta Krakowa odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji był Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Referat ds. Wielokulturowości, Projektów Społecznych i Polityki Równościowej.

2. PODSTAWA PRAWNA KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

Konsultacje przeprowadzono na podstawie

[uchwały nr CXI/ 2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.](#)

3. PRZEDMIOT I CEL KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

Przedmiotem konsultacji był projekt Programu „Otwarty Kraków” na lata 2024 – 2028.

Celem konsultacji było pozyskanie uwag, wniosków i propozycji mieszkank i mieszkańców Krakowa oraz organizacji pozarządowych, zainteresowanych podmiotów w zakresie nowej polityki integracji cudzoziemców oraz przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie.

4. AKCJA INFORMACYJNA KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

Informację o planowanych w okresie od 13 czerwca do 5 lipca 2024 r. przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK konsultacjach społecznych projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu „Otwarty Kraków” na lata 2024 – 2028 opublikowano w języku polskim, angielskim i ukraińskim w dniu 5 czerwca 2024 r. w:

- 1) Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa: [Informacja o planowanych konsultacjach projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Otwarty Kraków na lata 2024 - 2028- Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa - BIP MK](#)
- 2) portalu „Otwarty Kraków”: [Informacja o planowanych konsultacjach projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Otwarty Kraków na lata 2024 - 2028 - OTWARTY KRAKÓW
OPEN KRAKOW](#)
- 3) portalu dla organizacji pozarządowych: <https://ngo.krakow.pl>
- 4) portalu Kraków dla równości:
- 5) <https://rownosc.krakow.pl/aktualnosci/283775,2295,komunikat.zapraszamy.do.udzialu.w.konsultacjach.spolecznych.programu.otwarty.krakow.na.lata.2024-2028.html>
- 6) portalu Obywatelski Kraków: [Niebawem konsultacje projektu uchwały w sprawie przyjęcia Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028 - Obywatelski Kraków](#)

W tekście poinformowano o celu prowadzonych konsultacji oraz ich planowanych formach, obejmujących:

- spotkanie konsultacyjne z ekspertami przygotowującymi założenia nowego Programu Otwarty Kraków;
- zbieranie uwag, wniosków i propozycji za pomocą formularzy konsultacyjnych;
- dyżury telefoniczne z pracownikami Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK - Referatu ds. Wielokulturowości, Projektów Społecznych i Polityki Równościowej.

W tekście poinformowano też, że w okresie prowadzenia konsultacji projekt dokumentu dostępny będzie w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa, w miejskim serwisie internetowym dotyczącym konsultacji „Obywatelski Kraków”, miejskim portalu „Otwarty Kraków” oraz w miejskim portalu internetowym dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl.

Poinformowano też, że wkrótce w serwisie www.obywatelski.krakow.pl zostanie opublikowane więcej informacji na temat przedmiotowych konsultacji.

W okresie od 13 czerwca do 5 lipca 2024 r. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK prowadził konsultacje społeczne w sprawie projektu Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028.

W dniu 13 czerwca 2024 r. ogłoszono konsultacje społeczne w języku polskim, j. angielskim, j. ukraińskim **na portalu Otwarty Kraków:**

[Konsultacje społeczne Programu Otwarty Kraków na lata 2024-2028 \[EN/UA\] - OTWARTY KRAKÓW
OPEN KRAKOW](#)



Kraków

Konsultacje społeczne
w sprawie projektu
Programu Otwarty Kraków
na lata 2024-2028

Public consultation
on the draft
“Open Krakow” Programme
for 2024-2028

Публічні консультації
стосовно проекту
Програми «Відкритий Краків»
на 2024-2028 роки

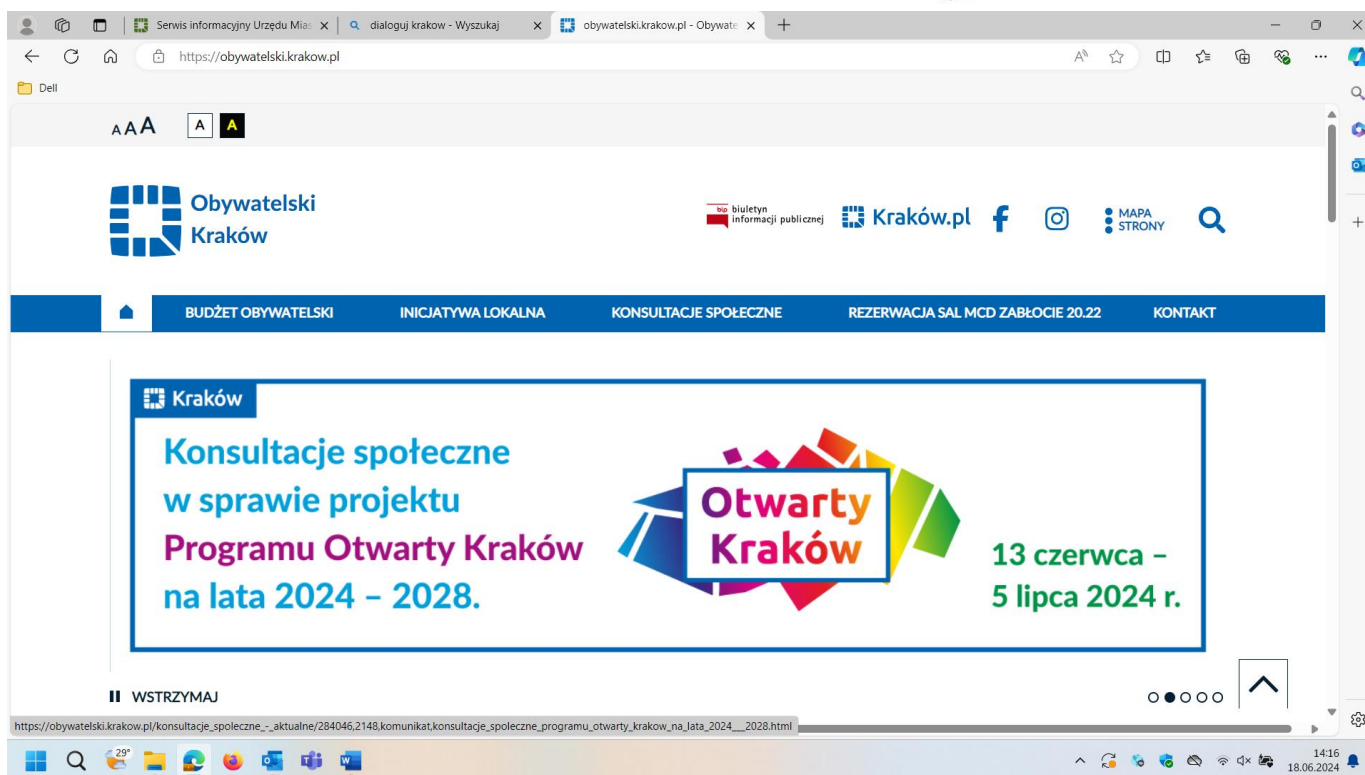
**Otwarty
Kraków**

13 czerwca – 5 lipca 2024
June 13 – July 5, 2024
13 червня – 5 липня 2024

Konsultacje społeczne prowadzone poprzez
portal internetowy Obywatelski Kraków (www.obywatelski.krakow.pl)
w sprawie przyjęcia Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028

[Ruszają konsultacje społeczne Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028 - Obywatelski Kraków](#)

[Konsultacje społeczne Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028 - Obywatelski Kraków](#)



Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „aktualności”
- dział „aktualne konsultacje społeczne”
- newsletter

W dziale „aktualności”

13 czerwca 2024 r. opublikowano w języku polskim, angielskim i ukraińskim informację o uruchomieniu przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, trwających od 13 czerwca do 5 lipca 2024 r., konsultacji społecznych z mieszkańkami i mieszkańcami Krakowa oraz organizacjami pozarządowymi i zainteresowanymi podmiotami, dotyczących Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028.

Projekt konsultowanego dokumentu wraz z formularzami do zgłaszania uwag dla mieszkańców i mieszkank Krakowa oraz organizacji pozarządowych i zainteresowanych podmiotów opublikowano w j. polski, angielskim i ukraińskim.

W tekście poinformowano o celu prowadzonych konsultacji oraz ich planowanych formach, obejmujących:

- spotkanie konsultacyjne;
- zbieranie uwag, wniosków i propozycji za pomocą formularzy konsultacyjnych;
- dyżury telefoniczne.

W dziale „aktualne konsultacje społeczne”

13 czerwca 2024 r. opublikowano w języku polskim, angielskim i ukraińskim informację o uruchomieniu przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, trwających od 13 czerwca do 5 lipca 2024 r., konsultacji społecznych z mieszkankami i mieszkańcami Krakowa oraz organizacjami pozarządowymi i zainteresowanymi podmiotami, dotyczących Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028.

W tekście poinformowano o przedmiocie i celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako pliki do pobrania zamieszczono:

- projekt Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028,
- formularz konsultacyjny dla mieszkanki i mieszkańca
- formularz konsultacyjny dla organizacji pozarządowych i zainteresowanych podmiotów

Konsultacje społeczne na profilu Miejskiego Centrum Dialogu w Krakowie na Facebooku i Instagramie

Informacje o konsultacjach zamieszczano również na profilach Miejskiego Centrum Dialogu na portalach społecznościowych Facebook i Instagram.

5 czerwca 2024 r. opublikowano post informujący, że 13 czerwca 2024 r. rozpoczną się konsultacje społeczne projektu uchwały w sprawie przyjęcia Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028.

13 czerwca 2024 r. zamieszczono post zachęcający do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych w sprawie Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028, w którym krótko poinformowano o celu prowadzonych konsultacji.

Ogłoszenie o konsultacjach społecznych zamieszczono również:

[Konsultacje społeczne Programu Otwarty Kraków na lata 2024-2028 \[EN/UA\]- Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa - BIP MK](#)

[Kraków dla Równości - Kraków dla Równości \(rownosc.krakow.pl\)](#)

Browser tabs: Serwis informacyjny Urzędu Miasta, kraków dla równości - Wyszukaj, Kraków dla Równości - Kraków d...
Address bar: https://rownosc.krakow.pl

Navigation: RÓWNE TRAKTOWANIE, KRAKOWIANKI, TĘCZOWY KRAKÓW, STOP PRZEMOCY, FEMACT-CITIES

Main content: **Kraków**
Konsultacje społeczne w sprawie projektu Programu Otwarty Kraków na lata 2024-2028
Public consultation on the draft "Open Krakow" Programme for 2024-2028
Публічні консультації стосовно проекту Програми «Відкритий Краків» на 2024-2028 роки
Otwarty Kraków
13 czerwca – 5 lipca 2024
June 13 – July 5, 2024
13 червня – 5 липня 2024

Right sidebar: Strona główna, Współpraca krajowa, Współpraca międzynarodowa, Nagrody i wyróżnienia, Współpraca z NGO's, Ważne dokumenty, Kontakt, Polecamy

Taskbar: 14:14, 18.06.2024

Portal NGO PL - Organizacje Pozarządowe

Browser tabs: Serwis informacyjny Urzędu Miasta, kraków dla równości - Wyszukaj, Kraków dla Równości - Kraków d..., Portal NGO PL - Organizacje Pozarządowe
Address bar: https://ngo.krakow.pl

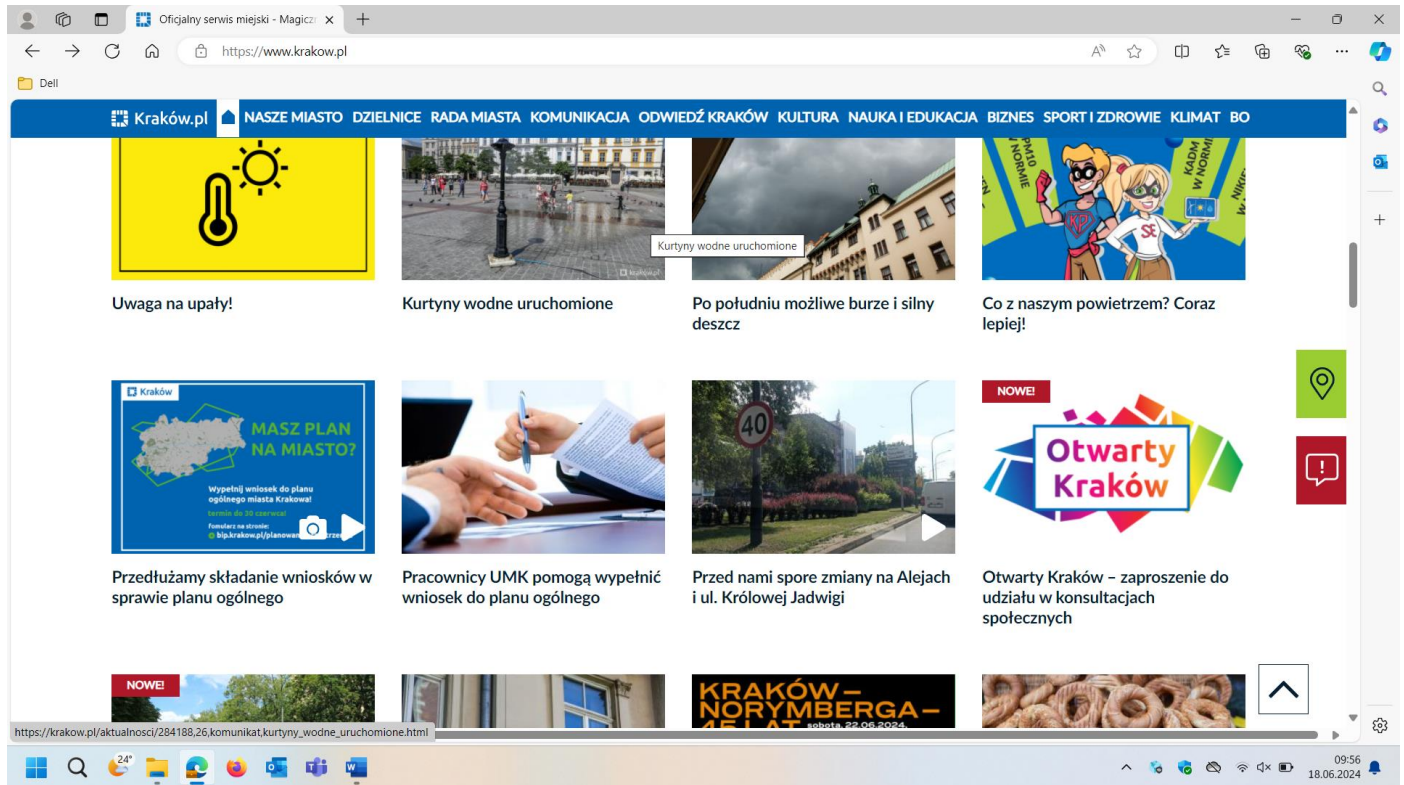
Navigation: NGOS, RADA POŻYTKU, KONSULTACJE, KOMISJE DIALOGU, DOTACJE, ORGANIZACJA I PRAWO, KONTAKT

Main content: **Kraków**
Konsultacje społeczne w sprawie projektu Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028.
Otwarty Kraków
13 czerwca – 5 lipca 2024 r.

Right sidebar: Start, Krakowskie organizacje pozarządowe, Dotacje, Rada Pożytku

Taskbar: 14:15, 18.06.2024

[Otwarty Kraków – zaproszenie do udziału w konsultacjach społecznych - Magiczny Kraków \(www.krakow.pl\)](https://www.krakow.pl)

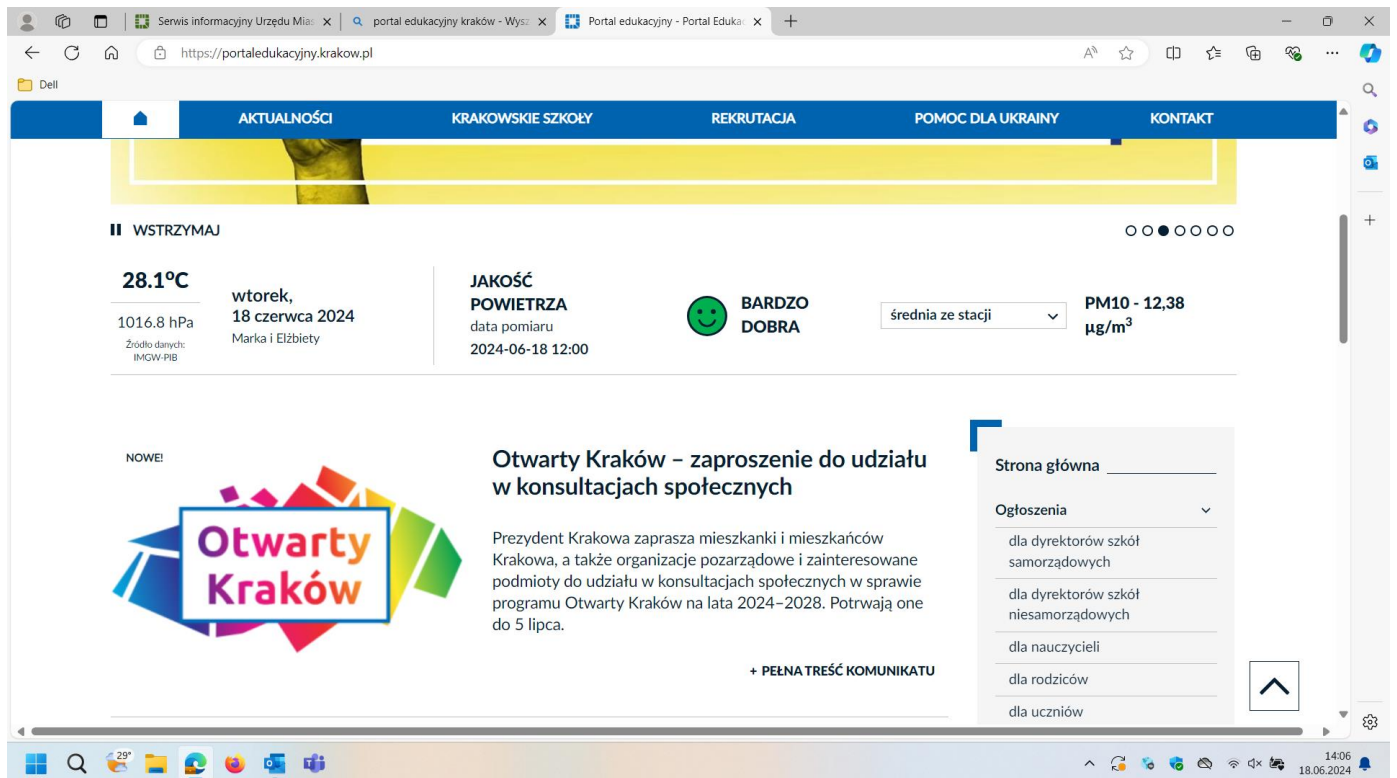


The screenshot shows the homepage of the Kraków website. The navigation bar includes: **Kraków.pl**, **NASZE MIASTO**, **DZIELNICE**, **RADA MIASTA**, **KOMUNIKACJA**, **ODWIEDŹ KRAKÓW**, **KULTURA**, **NAUKA I EDUKACJA**, **BIZNES**, **SPORT I ZDROWIE**, **KLIMAT**, **BO**. The main content area features several news items:

- Uwaga na upały!** (Attention to heat!)
- Kurtyny wodne uruchomione** (Water curtains activated)
- Po południu możliwe burze i silny deszcz** (Afternoon storms and heavy rain possible)
- Co z naszym powietrzem? Coraz lepiej!** (What about our air? Getting better!)
- MASZ PLAN NA MIASTO?** (Do you have a plan for the city?)
- Przed nami spore zmiany na Alejach i ul. Królowej Jadwigi** (Big changes ahead on the Aleje and ul. Królowej Jadwigi)
- Otwarty Kraków – zaproszenie do udziału w konsultacjach społecznych** (Otwarty Kraków – invitation to participate in social consultations)

The footer shows the URL: https://krakow.pl/aktualnosci/284188,26, komunikat,kurtyny_wodne_uruchomione.html and the system clock: 09:56, 18.06.2024.

[Portal edukacyjny - Portal Edukacyjny](https://portaledukacyjny.krakow.pl)



The screenshot shows the Kraków Education Portal. The navigation bar includes: **AKTUALNOŚCI**, **KRAKOWSKIE SZKOŁY**, **REKRUTACJA**, **POMOC DLA UKRAINY**, **KONTAKT**. The main content area features:

- WSTRZYMAJ** (Pause) button
- 28.1°C** (Temperature), **wtorek, 18 czerwca 2024** (Tuesday, June 18, 2024), **1016.8 hPa** (Pressure)
- JAKOŚĆ POWIETRZA** (Air Quality): **BARDZO DOBRA** (Very Good), **PM10 - 12,38 µg/m³**
- Otwarty Kraków – zaproszenie do udziału w konsultacjach społecznych** (Otwarty Kraków – invitation to participate in social consultations)
- Strona główna** (Home) menu
- Ogłoszenia** (Announcements) dropdown menu with options: dla dyrektorów szkół samorządowych, dla dyrektorów szkół niesamorządowych, dla nauczycieli, dla rodziców, dla uczniów

The footer shows the system clock: 14:06, 18.06.2024.

Dodatkowo w procesie konsultacyjnym wykorzystano mailing informacyjno-promocyjny, przesyłając informację o ogłoszonych konsultacjach społecznych Programu „Otwarty Kraków” 2024 - 2028 do:

- 1) 18 Dzielnic Miasta Krakowa,
- 2) Centrum Wielokulturowego, które udostępniło informację na swoim profilu na Facebooku,
- 3) 38 Koordynatorów ds. współpracy przy realizacji Programu „Otwarty Kraków” (przy wydziałach i biurach Urzędu Miasta Krakowa i miejskich jednostkach organizacyjnych),
- 4) 99 podmiotów ze środowiska wielokulturowego, w tym organizacji pozarządowych,
- 5) Udostępniono informację na profilu Otwarty Kraków na Facebooku.

5. PRZEBIEG KONSULTACJI SPOŁECZNYCH

Najważniejsze daty procesu konsultacji społecznych:

- 5 czerwca 2024 r. – zamieszczono informację o planowanych konsultacjach społecznych,
- 13 czerwca 2024 r. – rozpoczęcie konsultacji społecznych,
- 5 lipca 2024 r. – zakończenie konsultacji społecznych.

Formy przeprowadzonych konsultacji społecznych:

- 1) Spotkanie konsultacyjne, które odbyło się 19 czerwca 2024 r. (środa) w godzinach 17:00 –19:00 w Centrum Wielokulturowym przy ul. Zabłocie 20, 30-701 Kraków, budynek A, 1 piętro.
- 2) Zbieranie formularzy konsultacyjnych. Uwagi, wnioski i propozycje przyjmowano za pomocą formularza konsultacyjnego w nieprzekraczalnym terminie do dnia zakończenia konsultacji, który można było złożyć w następujący sposób:
 - przesyłając na adres poczty elektronicznej konsultacje@um.krakow.pl (w formie skanu lub zdjęcia);
 - przesyłając pocztą tradycyjną lub dostarczając osobiście (do sekretariatu – segment B, III piętro, pokój nr 08,) na adres siedziby Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia przy ul. Jana Dekerta 24, 30-703 Kraków z dopiskiem: *Konsultacje projektu Programu Otwarty Kraków 2024 - 2028*;
 - przesyłając przez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP) z dopiskiem: *Konsultacje projektu Programu Otwarty Kraków 2024 - 2028*.

3) Dyżury telefoniczne w dniach:

Terminy dyżurów	w godzinach	Telefony kontaktowe – Referat ds. Wielokulturowości, ds. Projektów Społecznych i Polityki Równościowej
13 czerwca (czwartek)	15.00 - 18.00	12 616 5769 (j. polski, j. ukraiński)
14 czerwca (piątek)	15.00 - 18.00	12 616 7804 (j. polski)
17 czerwca (poniedziałek)	15.00 - 18.00	12 616 5769 (j. polski, j. ukraiński)
18 czerwca (wtorek)	10.00 - 14.00	12 616 7804 (j. polski)
20 czerwca (czwartek)	15.00 - 18.00	12 616 5769 (j. polski, j. ukraiński)
21 czerwca (piątek)	15.00 - 18.00	12 616 7809 (j. polski, j. angielski)
24 czerwca (poniedziałek)	15.00 - 18.00	12 616 7808 (j. polski)
25 czerwca (wtorek)	15.00 - 18.00	12 616 78 21 (j. polski)
26 czerwca (środa)	15.00 - 18.00	12 616 78 21 (j. polski)
27 czerwca (czwartek)	15.00 - 18.00	12 616 58 06 (j. polski)
28 czerwca (piątek)	10.00 - 14.00	12 616 7809 (j. polski, j. angielski)
1 lipca (poniedziałek)	15.00 - 18.00	12 616 6062 (j. polski)
2 lipca (wtorek)	15.00 - 18.00	12 616 6062 (j. polski)
3 lipca (środa)	15.00 - 18.00	12 616 7808 (j. polski)
4 lipca (czwartek)	15.00 - 18.00	12 616 7808 (j. polski)
5 lipca (piątek)	15.00 - 18.00	12 616 58 06 (j. polski)

Uczestnicy konsultacji społecznych:

- mieszkanki i mieszkańcy Krakowa, w tym cudzoziemki i cudzoziemcy oraz mniejszości narodowe i etniczne,
- organizacje pozarządowe działające na rzecz mniejszości narodowych i etnicznych,
- organizacje pozarządowe działające na rzecz integracji cudzoziemców,
- ekspertki i eksperci w zakresie współpracy z cudzoziemkami i cudzoziemcami oraz mniejszościami narodowymi i etnicznymi,
- Krakowscy Ambasadorzy Wielokulturowości,
- zainteresowane podmioty.

Spotkanie konsultacyjne:

W spotkaniu konsultacyjnym w dniu 19 czerwca 2024 r. uczestniczyli:

- mieszkanki i mieszkańcy Krakowa,
- organizacje pozarządowe reprezentujące środowisko wielokulturowe,
- Krakowskie Ambasadorki Wielokulturowości,
- przedstawiciele Centrum Wielokulturowego w Krakowie,
- przedstawiciel Młodzieżowej Rady Krakowa,
- przedstawicielka Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców Krakowie,
- ekspert opracowujący rekomendacje do aktualizacji Programu Otwarty Kraków i projekt Programu,
- eksperci odpowiedzialni za przygotowanie diagnozy sytuacji migrantów przymusowych na terenie Krakowa oraz za przygotowanie diagnozy potrzeb i oczekiwań migrantów ekonomicznych wobec integracji miejskiej,
- przedstawiciele Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego,
- przedstawiciele Urzędu Miasta Krakowa.

Na spotkaniu zapewniony był tłumacz j. angielskiego i j. ukraińskiego. W spotkaniu łącznie uczestniczyły 24 osoby.

Podczas spotkania złożono 22 postulaty.

Formularze konsultacyjne:

Za pośrednictwem formularza konsultacyjnego zgłoszono:

- 16 postulatów,
- Mieszkanka Krakowa zgłosiła propozycje do konsultowanego dokumentu,
- Mieszkaniec Krakowa zgłosiła propozycje do konsultowanego dokumentu,
- 4 organizacje pozarządowe zgłosiły uwagi i propozycje zmian,

Ponadto mieszkanka Krakowa wniosła uwagi redaktorskie do konsultowanego dokumentu.

Dyżury telefoniczne:

Mieszkaniec Krakowa podczas konsultacji telefonicznej w dniu 20.06.2024 r., godz. 16.10 zgłosił potrzebę (na wzór innych krajów europejskich) edukacji kulturowej cudzoziemców i mniejszości narodowych i etnicznych, w tym nauki historii i obyczajów Polski, reguł społecznych, przepisów, itp.

Podczas konsultacji społecznych zgłoszono 40 postulatów.

6. WNIOSKI, UWAGI I OPINIE ZGŁOSZONE W RAMACH KONSULTACJI SPOŁECZNYCH WRAZ ZE SPOSOBEM ICH ROZPATRZENIA

Treść postulatów do projektu Programu „Otwarty Kraków” na lata 2024–2028 zgłoszonych podczas konsultacji społecznych wraz ze sposobem ich rozpatrzenia przedstawiono poniżej:

LP	PODMIOT ZGŁASZAJĄCY	TREŚĆ UWAG/PROPOZYCJI/POSTULATÓW WRAZ Z UZASADNIENIEM	STANOWISKO PREZYDENTA MIASTA KRAKOWA
1	Mieszkanka Krakowa	Zwracam uwagę na konieczność przetłumaczenia Kraków – a City for everyone City guide for foreigners na język francuski z uwagi na coraz większy napływ cudzoziemców z krajów frankofońskich, głównie Afryki.	POSTULAT UWZGLĘDNIONO Przewodnik dla cudzoziemców Kraków - miasto dla każdego! Przewodnik dla cudzoziemców - OTWARTY KRAKÓW
OPEN KRAKÓW „Kraków - a City for Everyone! City Guide for Foreigners” http://otwarty.krakow.pl/open_krakow/280610,artykul,krakow_a_city_for_everyone_city_guide_for_foreigners.html zostanie przetłumaczony na język francuski w przypadku aktualizacji planowanej na 2025 r.
2	Mieszkanka Krakowa	Rozważenie możliwości współprowadzenia przez miasto ośrodka zakwaterowania zbiorowego dla cudzoziemców wiążących swoją przyszłość z miastem Kraków. Z uwagi na brak systemowych rozwiązań pomagających cudzoziemcom, po otrzymaniu ochrony międzynarodowej czy ochrony uzupełniającej startu w samodzielne życie oraz pomocy w adaptacji w zupełnie nowym środowisku kulturowym. Uważam, że miasto przy współpracy z chętnymi NGOсами lub	POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO w zakresie prowadzenia przez Miasto ośrodka zakwaterowania zbiorowego Cudzoziemcy posiadający status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą mogą skorzystać z pomocy integracyjnej (w formie świadczeń pieniężnych na pokrycie kosztów utrzymania, w tym nauki języka polskiego, pracy socjalnej, poradnictwa specjalistycznego, w tym prawnego, psychologicznego, rodzinnego, udzielania informacji oraz wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami, innych działań wspierających proces integracji cudzoziemca) i pomocy żywnościowej.

		<p>osobami prywatnymi powinno prowadzić tego typu placówki zanim cudzoziemiec pozna język na tyle, aby samodzielnie się na rynku pracy. Dostrzegam też konieczność prowadzenia, jak to ma miejsce np. w Holandii, kursów nie tylko językowych ale historycznokulturowych dla cudzoziemców. Kursy takie pozwoliłyby im zrozumieć uwarunkowania kulturowe Europy i Polski. Należy rozważyć powiązanie obecności na tego typu kursach z oferowaną cudzoziemcom pomocą socjalną dokładnie tak, jak ma to miejsce w Niderlandach. Jeśli Miasto stworzyć będzie bazę osób chętnych do prowadzenia takich kursów zgłaszam swoją kandydaturę na wolontariackie prowadzenie zajęć z kultury Polski.</p>	<p>Cudzoziemcy bez statusu uchodźcy przebywający na terenie Unii Europejskiej nielegalnie w trakcie procedury uzyskiwania ochrony lub statusu uchodźcy podlegają Urzędowi ds. Cudzoziemców i przebywają w ośrodkach pod nadzorem ww. Urzędu.</p> <p>Prowadzenie ośrodków zakwaterowania zbiorowego dla uchodźców to zadanie Wojewody wynikające z ustawy pomocowej (Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa).</p> <p>POSTULAT REALIZOWANY w zakresie kursów językowych oraz historycznokulturowych dla cudzoziemców</p> <p>Miasto Kraków przeznaczyło środki finansowe na realizację wieloletniego (w latach 2024 – 2025) zadania publicznego pn. Centrum Wielokulturowe w ramach którego realizowane są warsztaty, spacer, spotkania językowe, kursy języka polskiego dla różnych grup językowych mające na celu przybliżenie historii i kultury Polski.</p>
3	Mieszkanka Krakowa	<p>Dostrzegam również konieczność edukacji na etapie szkolnym dzieci i młodzieży z wielokulturowości, która jest rozumiana jako wartość wzbogacająca naszą kulturę, a nie jej zagrażająca. Rozumiem przez to nawiązanie stałej współpracy na osi szkoła – miasto – ngosy. Istnieje obecnie kilka inicjatyw skierowanych do dzieci i młodzieży dostępnych dla zainteresowanych np. spektakl Wędrowka Nabu realizowany przez Fundację na rzecz kultury „Walizka” czy cykl filmów reportaży realizowanych przez Bożydara Pająka „Jestem uchodźcą. Poznajmy się.” Oba wydarzenia odbywają się dla zainteresowanych wraz ze spotkaniem i rozmowa z autorami. Rolę miasta upatruję jako zachęcającego szkoły do organizowania tego typu spotkań w przestrzeni szkolnej. Obecnie, w związku z echem kampanii wyborczej do parlamentu EU narracja obecna w mediach może powodować obawy nauczycieli przed organizowaniem tego typu spotkań w szkolnej przestrzeni. O realizowaniu kampanii otwartości w miejsce szczucia przeciw odmienności jest chyba oczywiste.</p>	<p>POSTULAT UWZGLĘDNIONO</p> <p>Programy nauczania pozostają w kompetencjach Ministra Edukacji i Nauki. Miasto Kraków może jednak rekomendować szkołom udział w różnego rodzaju wydarzeniach bądź projektach – może się to odbywać (i odbywa) zarówno z poziomu Wydziału Edukacji, jak i mogą tego dokonywać poszczególne wydziały Urzędu Miasta Krakowa.</p>
4	Mieszkanka Krakowa	<p>Zgłosiła potrzebę na wzór innych krajów np. Holandii organizowania kursów kulturowych (niezbędnych do przygotowania do życia w danym kraju, obcym kulturowo dla cudzoziemców, kursy z historii, z kultury europejskiej, zapoznania z normami w kraju, w którym żyją) i językowych dla obcokrajowców.</p>	<p>POSTULAT REALIZOWANY</p> <p>W ramach działań prowadzonych przez Fundację IB Polska, operatora Centrum Wielokulturowego w Krakowie, od początku trwania projektu realizowane są warsztaty, spacer, spotkania językowe, czy kursy języka polskiego dla różnych grup językowych (arabskojęzyczne, hiszpańskojęzyczne, słowiańskojęzyczne, niemieckojęzyczne, czy polski język migowy dla obcokrajowców) mające na celu przybliżenie historii i kultury Polski.</p> <p>W ramach cotygodniowych konwersacji Polish Language Cafe - Centrum Wielokulturowe umożliwia osobom uczącym się języka polskiego nie tylko jego praktykowanie, ale też przybliża aspekty kultury, literatury i historii Polski, podobnie jak podczas tematycznych spacerów, organizowanych w różnych językach. Centrum Wielokulturowe prowadzi także warsztaty ze zróżnicowania kulturowego, mające na celu pokazanie różnic, ale i podobieństw.</p> <p>Konsultanci Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców w ramach działania Centrum Wielokulturowego przybliżają beneficjentom kwestie związane z życiem i funkcjonowaniem w polskich systemach edukacji, zdrowia, prawnym.</p>

5	Mieszkanca Krakowa	Zaproponowała, aby w pakiecie powitalnym wykorzystać potencjał organizacji pozarządowych gotowych do remontu mieszkań chronionych.	POSTULAT UWZGLĘDNIONO W przypadku aktualizacji pakietu powitalnego planowanej w 2025 r.
6	FUNDACJA VELA - ORGANIZACJA HUMANITARNA NA RZECZ OCHRONY I EDUKACJI	Migranci (w szczególności ci przybywający w wyniku przymusowej migracji) mieszkający w schroniskach zbiorowego zakwaterowania są najbardziej podatni na zagrożenia, a jednocześnie potrzebują największego wsparcia, aby stać się aktywnymi społecznie i ekonomicznie oraz móc opuścić schroniska. Dlatego tak ważne jest, aby posiadać bieżącą wiedzę o zmieniających się wyzwaniach, przed którymi stoją migranci, w celu dostosowania rozwiązań do ich potrzeb. Proponuje się, by w ramach rozdziału IV ust. 2 pkt 1) ppkt 6) (Obserwatorium Wielokulturowości i Migracji) odbywało się ciągłe gromadzenie i ocena danych, tak aby zarówno miasto, jak i organizacje pozarządowe i inne organizacje usługowe mogły być na bieżąco informowane o potrzebach i dzięki temu mogły opracować odpowiednie reakcje/rozwiązania.	POSTULAT REALIZOWANY Miasto realizuje w 2024 r, we współpracy ze środowiskiem naukowym pogłębioną analizę sytuacji imigrantów w Krakowie w przedmiocie: <ul style="list-style-type: none"> ➤ opracowania raportu w zakresie analizy liczebności, struktury i sytuacji imigrantów ekonomicznych i przymusowych w Krakowie w 2024 w świetle najnowszych zróżnicowanych źródeł danych, ➤ opracowania raportu w zakresie analizy ochrony zdrowia imigrantów ekonomicznych i przymusowych w Krakowie, ➤ organizacja publicznych prezentacji opracowanych raportów (demograficznego i zdrowotnego) oraz dyskusja z uczestnikami na temat głównych wyników i rekomendacji dla Urzędu Miasta Krakowa. ➤ tworzenia informacji dla portali miejskich na podstawie danych z przygotowanych raportów oraz innych informacji pokrewnych. ➤ opracowania i upublicznienia zapisów z prezentacji raportów oraz informacji pokrewnych. ➤ ścisłej współpracy z Urzędem Miasta Krakowa oraz z innymi organizacjami i instytucjami w celu szeroko pojętej promocji i rozpowszechnienia efektów badań w kraju i za granicą. Z uwagi na dynamicznie zachodzące procesy migracyjne w Krakowie Miasto planuje w kolejnych latach realizację badań społecznych z zakresu migracji i wielokulturowości m. in. poprzez realizację przedsięwzięcia „Obserwatorium Wielokulturowości i Migracji”, aby na bieżąco reagować na potrzeby cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych.
7	FUNDACJA VELA - ORGANIZACJA HUMANITARNA NA RZECZ OCHRONY I EDUKACJI	Ponieważ Kraków jest miastem rozległym, a uchodźcy/migranci mieszkają w różnych lokalizacjach, proponuje się, by Centrum Wielokulturowe współpracowało z innymi ośrodkami społecznymi/integracyjnymi, tak aby usługi mogły być świadczone jak najbliżej miejsca zamieszkania grupy słabszych społecznie beneficjentów w celu maksymalizacji uczestnictwa i korzyści oraz zminimalizowania obciążenia związanego z dostępem do usług (w tym czasu i kosztów podróży). Takie schroniska mogą działać jako „ośrodki satelitarne” (<i>antennae</i>) Centrum Wielokulturowego lub „ośrodki współpracujące”.	POSTULAT REALIZOWANY POSTULAT UWZGLĘDNIONO Obecnie trwające prace nad powstaniem sieci Centrum Integracji Cudzoziemców zapewniają siatkę pomocową na terenie całego województwa w tym także wzbogacają ofertę na terenie miasta Krakowa (także w tym mieście powstanie CIC). Biorąc pod uwagę powyższe oraz lokalizację, w centrum miasta Krakowa – Centrum Wielokulturowego (CW), należy zwiększyć nacisk na rozpowszechnienie informacji o formach i rodzajach pomocy, które oferuje Centrum Wielokulturowe (którego częścią jest Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców (PIO)) oraz zwiększyć przepływ informacji pomiędzy CW a innymi podmiotami, które zajmują się wielokulturowością w Krakowie, zamiast tworzyć kolejne miejsca, których utrzymanie generuje koszty operacyjne. Zdecydowanie ważne jest, aby dostęp do świadczonych usług, zwłaszcza informacyjnych był dostępny dla osób ze specjalnymi potrzebami i stąd obsługa beneficjentów w Punkcie Informacyjnym dla Obcokrajowców jest świadczona w formie zdalnej i telefonicznej także. Dodatkowo wszystkie przestrzenie CW są dostępne dla innych podmiotów, zwłaszcza organizacji pozarządowych działających w sferze wielokulturowości, co także jest odpowiedzią na podniesiony problem. Zasadne wydaje się więc położenie większego nacisku na dotarcie z informacją także do innych podmiotów, gdzie mogą kierować beneficjentów.

			Obcokrajowcy nigdy nie zgłaszali problemów komunikacyjnych z dotarciem do CW, które jest obecnie zlokalizowane w centrum miasta z pełnym dostępem komunikacji publicznej.
8	FUNDACJA VELA - ORGANIZACJA HUMANITARN A NA RZECZ OCHRONY I EDUKACJI	Doświadczone lub większe organizacje pozarządowe mogą zapewnić ustrukturyzowany program mentorski i budowania potencjału w celu wspierania organizacji oddolnych lub mniejszościowych.	POSTULAT UWZGLĘDNIONO Bardzo dobry pomysł, wydaje się zasadne, aby zadanie było realizowane przez zespół Centrum Wielokulturowego, dzięki czemu nastąpi jeszcze większa identyfikacja miejsca i projektu, a także organizacje i poszczególne osoby będą miały szanse poznać zespół CW i zacząć inicjować wspólne aktywności. Możliwa realizacja poprzez zwiększenie budżetu CW. Zaplanowano do aktualizacji warunki otwartego konkursu ofert na prowadzenie Centrum Wielokulturowego od 2026 r.
9	FUNDACJA VELA - ORGANIZACJA HUMANITARN A NA RZECZ OCHRONY I EDUKACJI	Zgłosił potrzebę utworzenia w całym Krakowie sieci miejsc takich jak Centrum Wielokulturowe i Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, które są zlokalizowane w jednym miejscu. Jeden punkt to problem z mobilnością dla cudzoziemców, dotarciem z różnych stron miasta.	POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO Stanowisko zawarte w pkt 7.
10	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Należy wrażliwie podchodzić do informacji i odpowiednio interpretować dane po rozmowach z obcokrajowcami (w kontekście wzrostu zainteresowaniami uchodźców szkołami policealnymi można uzyskać certyfikat językowy na poziomie B1 jest do zdecydowanie łatwiejsze niż zdanie egzaminu państwowego, uchodźca uzyskuje poświadczenie potrzebne do legalizacji pobytu i ma łatwiejszy dostęp do rynku pracy.	POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO Postulat nie stanowi rekomendacji do Programu „Otwarty Kraków”.
11	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Uspójnić określenie: doświadczenie migracji lub doświadczenie migracyjne lub doświadczenie migranckie.	POSTULAT UWZGLĘDNIONO Wprowadzono „doświadczenie migracji”.
12	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Zidentyfikować dostępność, ponieważ dostępność może dotyczyć różnych obszarów: urzędu, edukacji, rynku pracy, komunikacji, kultury, zdrowia;	POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2022.2240 tekst jednolity) określa środki służące zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz obowiązki podmiotów publicznych w tym zakresie. W rozdziale VI Programu wskazano obszary w zakresie których m. in. będzie odbywała się współpraca pomiędzy wszystkimi zainteresowanymi realizatorami Programu: sprawy społeczne, ochrona i promocja zdrowia, edukacja, przedsiębiorczość i rynek pracy, kultura i dziedzictwo narodowe, promocja i informacja, współpraca międzynarodowa, turystyka, sport, bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe, przestrzeń publiczna i transport publiczny oraz pozostałych wynikających z Programu. We wszystkich wymienionych obszarach Miasto świadczy usługi publiczne, które w zależności od potrzeb mogą być uzupełniane.
13	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Zdefiniować słowo wsparcie – określić katalog form wsparcia.	POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO Program „Otwarty Kraków” koncentruje się na podejściu horyzontalnym w politykach miejskich polegającym na wzajemnym wspieraniu się różnych wydziałów i jednostek oraz polityk i programów, współpracy międzysektorowej (biznes, uczelnie, samorząd, urząd wojewódzki, urząd marszałkowski, organizacje pozarządowe) oraz inkluzji/włączaniu poprzez wspólne zaangażowanie osób mieszkających w Krakowie, współtworzenie Miasta o równym dostępie do zasobów, wzajemne zrozumienie. Poprzez cele szczegółowe i realizację konkretnych zadań określono możliwości wsparcia dla adresatów Programu.

14	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Stworzyć Program Zintegrowanych Działań Rozwoju na Rzecz Edukacji.	POSTULAT REALIZOWANY Na podstawie uchwały nr LXXXII/2344/22 Rady Miasta Krakowa z 13 kwietnia 2022 r. opracowany został dokument autorstwa Pana prof. dr hab. arch. Aleksandra Noworóla pn. „Kierunki rozwoju krakowskiej oświaty w kontekście celów strategicznych i operacyjnych strategii rozwoju miasta”, w oparciu o cele strategiczne i operacyjne określone w „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”. Wskazane zostały w nim obszary do działań rozwojowych, w formie rekomendacji: 1. Poprawa dostępności infrastruktury oświatowej poprzez lokalizację nowych przedszkoli, szkół i placówek; 2. Poprawa dostępności i jakości infrastruktury oświatowej poprzez ułatwienia transportowe i podwyższenie standardów użytkowania; 3. Zacieśnienie współpracy szkół i jednostek oświatowych z innymi podmiotami publicznymi i prywatnymi z obszaru metropolitalnego Krakowa; 4. Wzmocnienie dobrostanu dzieci i młodzieży; 5. Podniesienie jakości procesu uczenia i uczenia się; 6. Przygotowanie młodych krakowian do funkcjonowania w środowisku społecznym, gospodarczym i wielokulturowym; 7. Wspieranie dzieci i młodzieży w uczeniu się nawyków zdrowego życia; 8. Tworzenie systemu wsparcia, włączania wszystkich osób uczących się; 9. Przygotowanie przestrzeni edukacyjnych w szkołach i dookoła szkół sprzyjających procesowi uczenia się; 10. Koncentracja na kompetencjach uniwersalnych, a nie wynikach egzaminów; 11. Wsparcie nauczycieli; 12. Zwiększanie zasobów, efektywności i skuteczności mechanizmów finansowania krakowskiej oświaty.
15	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Tematycznie definiować strategie (nie tylko jak mówimy, ale również o czym mówimy).	POSTULAT UWZGLĘDNIONO Zaplanowano opracowanie i wdrożenie Strategii Komunikacji Międzykulturowej dla Gminy Miejskiej Kraków.
16	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	W celu szczegółowym pn. Podnoszenie jakości oraz dostępności usług publicznych skierowanych do mniejszości narodowych i etnicznych oraz osób z doświadczeniem migracji dodać nowe zadania (str. 11 po pkt 6): zatrudnianie osób mówiących w językach obcych, w tym migrantów, migrantki bez względu na status, uchodźczynie, uchodźców, którzy obsługiwaliby petentów raz w tygodniu w języku ukraińskim, białoruskim, krajów Afryki.	POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO Zatrudnianie u pracodawców samorządowych takich jak Urząd Miasta Krakowa opiera się o zasady i obwarowania określone w ustawie o pracownikach samorządowych. Powyższa ustawa znacząco ogranicza możliwość zatrudniania na stanowiskach urzędniczych osób, które nie posiadają obywatelstwa polskiego - jedynie w pewnych sytuacjach dopuszcza zatrudnianie obywateli UE, całkowicie natomiast uniemożliwia zatrudnianie na stanowiskach urzędniczych osób spoza UE. Ponadto, nabór na stanowiska urzędnicze zgodnie z ww. ustawą ma charakter otwarty i konkurencyjny. Tak więc nie jest możliwe takie określenie warunków w naborze aby był on dedykowany wyłącznie określonej grupie kandydatów/ek. Biorąc pod uwagę, że ok. 95% stanowisk w UMK ma charakter urzędniczy nie jest możliwe sprostanie wyrażonemu oczekiwaniu. Jest natomiast możliwe podczas prowadzonych postępowań rekrutacyjnych, wprowadzenie wymogu niezbędnego lub dodatkowego w postaci znajomości określonego języka - jeżeli na danym stanowisku pracy określone kompetencje językowe są konieczne lub przydatne. Jeśli diagnoza potrzeb klientów UMK wykazuje, że istnieje potrzeba wsparcia obsługi klienta poprzez zapewnienie obsługi wielojęzycznej, wydaje się być najwłaściwszym zakup usługi tego typu bądź zawarcie umowy cywilnoprawnej z osobą fizyczną, która posiada określone kompetencje językowe. W każdym przypadku trzeba jednak rozpoznać ewentualne ograniczenia w wydatkowaniu środków wynikające z ustawy prawo zamówień publicznych. W przypadku uznania, że tego typu usługi są konieczne, zapewnienie środków na ich realizację leży po stronie obsługowych wydziałów merytorycznych.

17	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Zatrudniać obcokrajowców odpowiednio do struktury demograficznej miasta np. 1) obywatele Ukrainy, 2) obywatele Białorusi. 3) obywatele Indii.	POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO Stanowisko przedstawiono w pkt 16.
18	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Brak w programie Rady Cudzoziemców, miejsca honorowego w Radzie Miasta Krakowa dla cudzoziemców reprezentantów różnych grup, Pełnomocnika, był Pełnomocnik ds. Polityki Równościowej z którym można by powiązać tematy wielokulturowe.	POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO Cele szczegółowe Programu określają narzędzia do współpracy Miasta z różnymi grupami społecznymi poprzez tworzenie społecznej platformy wspierającej rozwój kompetencji międzykulturowych wśród osób mieszkających w Krakowie (cel 5) oraz rozwój systemowych ram współdziałania pomiędzy Gminą a mniejszościami narodowymi i etnicznymi oraz osób z doświadczeniem migracji, w oparciu o społeczne rozwiązania demokracji deliberatywnej (cel 2).
19	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Zmienić brzmienie zadania określonego na str. 12 w celu szczegółowym pn. Budowanie międzykulturowego charakteru Krakowa oraz marki „Otwarty Kraków” „pkt 2) organizację konkursu o tytuł „Krakowski Ambasador Wielokulturowości” i promocję osób uhonorowanych tytułem” na „pkt 2 organizację konkursu o tytuł „Krakowski Ambasador Wielokulturowości” i promocję osiągnięć, działalności osób uhonorowanych tytułem”.	POSTULAT UWZGLĘDNIONO Zmieniono brzmienie w § 3 ust. 2 pkt 4 ppkt 2) i harmonogramie realizacji Programu na: „organizację konkursu o tytuł „Krakowski Ambasador Wielokulturowości” i promocję osiągnięć, działalności osób uhonorowanych tytułem”.
20	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Wprowadzić usługę wspierającą kompetencje nauczycieli – stworzyć sieć nauczycieli, którzy mogliby replikować pewne rozwiązania z Otwartego Krakowa.	POSTULAT REALIZOWANY Działania te są realizowane w ramach prowadzonego przez Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne wspomaganie szkół i placówek w GMK (jest zadanie statutowe PP) – w jego ramach działają m.in. sieci wsparcia dla dyrektorów i nauczycieli. W ramach tematyki wielokulturowości prowadzone są już teraz następujące sieci: 1. Dla nauczycieli uczących dzieci z doświadczeniem migracji, wielokulturowości i nauczycieli języka polskiego jako obcego/drugiego, 2. Dla asystentów /mediatorów wielokulturowych.
21	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Rozwijać pomoc dla nauczycieli realizujących zadania asystentów wielokulturowych.	POSTULAT REALIZOWANY Prezydent Miasta Krakowa uznaje za priorytetowe i obejmuje dofinansowaniem dla nauczycielek i nauczycieli w wysokości do 95% studia podyplomowe/kursy kwalifikacyjne/szkolenia branżowe/inne formy nadające kwalifikacje z zakresu i w specjalnościach związane z edukacją wielokulturową i międzykulturową. Nauczyciel jest wynagradzany według rozporządzenia MEN ws. wysokości minimalnych stawek wynagrodzenia zasadniczego nauczycieli (...). Ostatnia zmiana była w lutym i niósł za sobą podwyżki od stycznia 2024 r. W przepisach na ten moment nie ma jednak stanowiska nauczyciel asystent wielokulturowy. Zadania te realizowały do tej pory osoby zatrudnione na stanowisku pomoc nauczyciela, czyli pracownik obsługi. Stanowisko takie będzie wprowadzone jako stanowisko pomocnicze w oświacie i będzie miało nazwę asystent międzykulturowy od 1 lipca. Przepis oczekuje na podpis Prezesa Rady Ministrów i ma wejść w życie z dniem 1 sierpnia z mocą od 1 lipca.
22	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Promować zatrudnienie nie tylko w urzędach, ale również w szkołach pod kątem struktury demograficznej społeczeństwa np. jeżeli w szkole mamy 10% uczniów z Ukrainy to może uda się zatrudnić 10% kadry cudzoziemskiej, barierą są zawody wymagające nostryfikacji.	POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO Zatrudnienie determinują przede wszystkim vacaty oraz kwalifikacje. Ponadto, zatrudnianie cudzoziemców podlega ograniczeniom. Są wyjątki, np.: w związku z wojną na Ukrainie zostały postawione niższe wymagania przy zatrudnianiu pracowników administracji i obsługi, czyli pomocy nauczyciela (asystenta międzykulturowego) czy od 1 lipca 2024 r. – asystenta

			międzykulturowego zgodnie z nowymi przepisami. Zatrudnianie według kryterium demograficznego najprawdopodobniej stanowiłoby naruszenie zasad praw pracy. Wymagałoby to jednak szczegółowej analizy prawnej.
23	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Stworzyć systemowe formy ułatwiające nostryfikację dyplomów – wsparcie obszarowe w dostępie do rynku pracy dla zawodów wymagających nostryfikacji: edukacja, zdrowie.	<p>POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO</p> <p>Postulat nie należy do kompetencji samorządu.</p> <p>Informacje szczegółowe dostępne na stronie Ministerstwa Zdrowia: Uzyskaj nostryfikację dyplomu szkoły wyższej - Ministerstwo Zdrowia - Portal Gov.pl (www.gov.pl)</p>
24	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Rozwinąć asystenturę środowiskową – kompetencje kulturowo-językowe (widoczne wśród Wietnamczyków) np. urząd mógłby dotować asystenta lub zapłacić za fakturę za zrealizowaną usługę na rzecz danej społeczności.	<p>POSTULAT REALIZOWANY</p> <p>Szczegółowy zakres działań realizowanych na rzecz i we współpracy z cudzoziemcami określa w każdym przypadku Indywidualny Program Integracji. Program ten przewiduje m.in. naukę języka polskiego i innych uzgodnionych z cudzoziemcem działań wynikających z indywidualnej sytuacji życiowej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie prowadzi działania na rzecz społeczności lokalnych również poprzez Programy Aktywności Lokalnej. Realizacja zadań odbywa się w ramach pracy socjalnej.</p>
25	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Wprowadzić zadanie dot. kompetencji językowych – naukę języka polskiego.	<p>POSTULAT REALIZOWANY POSTULAT UWZGLĘDNIONO</p> <p>Miasto wzmacnia kompetencje językowe cudzoziemców poprzez naukę języka polskiego - w tym roku ogłosiło otwarty konkurs ofert dla organizacji pozarządowych na realizację zadania publicznego pn. „Wielokulturowe projekty integracyjne”. Zadanie obejmuje wsparcie procesów integracji cudzoziemców w Krakowie przez organizację i przeprowadzenie darmowych kursów języka polskiego dla cudzoziemców powyżej 18 r. ż, mieszkających w Krakowie. Informacja o konkursie: Otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego pn. „Wielokulturowe projekty integracyjne” - Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa - BIP MK</p> <p>Ponadto do projektu Programu „Otwarty Kraków” na lata 2024-2028 dodano zadanie wspieranie procesów integracji cudzoziemców w Krakowie poprzez wzmacnianie kompetencji językowych – naukę języka polskiego (cel szczegółowy nr 3 – zadanie nr 5)</p>
26	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Zastanowić się w jaki sposób chcemy monitorować usługi publiczne czy pod kątem dostępności czy satysfakcji.	<p>POSTULAT UWZGLĘDNIONO</p> <p>Wybór w kontekście alternatywy - dostępność czy satysfakcja - winien być każdorazowo badany przez komórkę merytoryczną w odniesieniu do zagadnienia - wprowadzanie elementów dostępności cyfrowej tak, aby nie zaburzać przyjazności, intuicyjności czy efektywności odbioru i wykorzystywania usług przez wszystkich klientów.</p>
27	Krakowska Ambasadorka Wielokulturowości	Zapelowała o stworzenie programu wielokulturowego dla dzieci i młodzieży w Krakowie, zadeklarowała chęć udziału w pracach przy takim programie.	<p>POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO</p> <p>Podstawą działań wielokulturowych jest Program „Otwarty Kraków”.</p> <p>Każda szkoła mająca na co dzień styczność z dziećmi z doświadczeniem migracji podejmuje działania na rzecz wielokulturowości w trakcie roku szkolnego. W szkołach, w których nie są zatrudnieni asystenci wielokulturowi, inni pracownicy szkół realizują te zadania zgodnie z własnymi kompetencjami. Chcemy jednak rozwijać działania wspierające w szkołach, zapraszając do wspólnych projektów m.in. społeczności szkolne, ambasadorów wielokulturowości i inne osoby zaangażowane w tematykę.</p> <p>Wg stanu na 31 marca 2024 samorządowe przedszkola i szkoły zatrudniają 148 asystentów wielokulturowych.</p>
28	Fundacja Instytut Polska-Ukraina	Zarekomendował konieczność regularnej aktualizacji pakietu powitalnego dla	POSTULAT UWZGLĘDNIONO

		<p> cudzoziemców z uwagi na zmieniającą się dynamicznie rzeczywistość prawną.</p>	<p> Pakiet powitalny dla cudzoziemców będzie podlegał regularnej aktualizacji w zależności od potrzeb.</p>
29	<p> Stowarzyszenie INTERKULTUR ALNI PL</p>	<p> W części diagnozującej społeczności imigranckie ponownie pominięto obywateli UE, jako grupę cudzoziemską o specyficznych potrzebach integracyjnych. Obywatele UE zgodnie z prawem wspólnotowym posiadają takie same prawa jak obywatele polscy, co nie oznacza, iż nie posiadają oni w związku z tym potrzeb integracyjnych typowych dla innych cudzoziemców. Obywatele Ci stanowią dość dużą społeczność w Krakowie, liczącą co najmniej kilkanaście-kilkadziesiąt tysięcy osób. Ze względu na uprzywilejowaną pozycję prawną cudzoziemcy Ci są niewidzialni dla programów integracyjnych tak w programach rządowych, unijnych jak i samorządowych. Odносimy wrażenie, że się ich pomija we wszelkiej polityce migracyjnej, mimo iż ich potrzeby społeczne nie różnią się od tych z którymi zmagają się obywatele państw trzecich. Zniesienie barier prawnych nie znosi barier w sferze języka, dostępu do usług, komunikacji społecznej i edukacji. Program powinien nie tylko wyróżnić tę grupę, ale także skierować wobec niej określone działania. Nie można tych osób wtłoczyć w sposób jednoznaczny do grupy imigrantów ekonomicznych i traktować jednakowo, szczególnie iż w opisie, w sposób wyraźny mówi się o tej grupie jako o obywatelach państw trzecich.</p> <p> Na stronie 7. pojawia się istotny błąd merytoryczny związany z definiowaniem członka mniejszości narodowej. Imigrant, który uzyskał obywatelstwo polskie nie staje się członkiem mniejszości narodowej, gdyż członkiem mniejszości jest wyłącznie osoba, która nabyła obywatelstwo przez urodzenie się w Polsce a ma inną, wyróżnioną przez ustawę narodowość. Mniejszości narodowe to grupy zastane a nie te, które napłynęły w nieodległym czasie i uzyskały obywatelstwo. Jest istotne, aby te dwie kwestie nie zostały pomieszczone, gdyż mniejszości narodowe często wskutek wieloletniej koegzystencji ze społeczeństwem większościowym mają zupełnie inne aspiracje, potrzeby oraz odmienną kulturę niż imigranci zasymilowani prawnie. Często są to dążenia sprzeczne ze sobą, co można zauważyć po różnicach między społecznością mniejszości ukraińskiej a spolonizowanymi Ukraińcami z nowej fali migracji, która nastąpiła po 2014 roku.</p> <p> Diagnoza wydaje się również bardzo ogólna i powierzchowna, zdecydowanie uboższa w informacje statystyczne i problemowe w stosunku do diagnozy poprzedzającej poprzednią edycję programu Otwarty Kraków. Z lektury otrzymujemy jedynie szcątkowe informacje o strukturze migracji oraz mniejszości zamieszkujących Kraków. Mimo braku wyróżnienia społeczności wietnamskiej czy bałkańskich przez ustawę o mniejszościach, ich diaspory są w Krakowie na tyle silne, a problemy podobne do właściwych mniejszości narodowych, że zasługują na wzmiankę i omówienie. Mało</p>	<p> POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO</p> <p> W celu przeprowadzenia diagnozy, zdecydowano się na podział grup badanych według powodu pobytu w Polsce, co nie oznacza, że był to jedyny możliwy podział, który usprawniał badania. W opinii osób przeprowadzających badanie był podziałem optymalnym z perspektywy czasu, zasobów i efektywności badania.</p> <p> W diagnozie uwzględniono zarówno osoby z UE, jak i spoza UE. Wstęp do uchwały wskazuje jedynie główne wyzwania i powody realizacji Programu. Kompleksową wiedzę zapewniają Diagnozy, zawierające bibliografię z dodatkowymi źródłami dla zainteresowanych.</p> <p> Ze względu na wieloletni charakter, Program musi być ogólny oraz w pewnych zapisach uniwersalny, aby był elastyczny i pozostał aktualny w zmieniających się warunkach. Jego celem jest tworzenie pewnych ram działań, co pozwala na dynamiczne dostosowywanie się do bieżących potrzeb społecznych i realizację różnorodnych inicjatyw na poziomie lokalnym. Stanowi podstawę, a nie ograniczenie przez swoją szczegółowość, dla projektów i zadań dostosowywanych do potrzeb poszczególnych grup, w tym obywateli państw trzecich i UE.</p> <p> Warto zauważyć, że program kładzie silny nacisk na współpracę z organizacjami pozarządowymi oraz osobami mieszkającymi w Krakowie. W ramach Programu powstały również rekomendacje zawierające kilkadziesiąt szczegółowych propozycji działań zgłoszonych przez mieszkańców Krakowa. Taki partycypacyjny charakter pozwala na lepsze zrozumienie i adresowanie specyficznych potrzeb poszczególnych grup, co jest fundamentem efektywnej polityki miejskiej.</p> <p> Podsumowując, ogólny charakter Programu jest jego atutem, umożliwiającym elastyczne i adekwatne reagowanie na zmieniające się potrzeby mieszkańców. Działania skierowane wobec określonych grup będą precyzowane na poziomie operacyjnym, co zapewnia skuteczność i adekwatność podejmowanych inicjatyw.</p> <p> Jak wynika ze wskazań przedstawicieli organizacji mniejszościowych w praktyce określenie czy ktoś należy do mniejszości czy do grupy imigranckiej odbywa się przez określenie czy osoba posiada polskie obywatelstwo i identyfikacji z jedną z grup mniejszościowych zdefiniowaną w ustawie. Takie podejście widoczne jest w działaniach kuratorium w przypadku dostępu do edukacji dla mniejszości narodowych i etnicznych, widoczne jest w analizach GUS. Na poziomie Komisji Wspólnej Rządu i Mniejszości Narodowych i Etnicznych, Komisji sejmowej ds. mniejszości narodowych i etnicznych od kilku lat toczy się dyskusja dt. zmiany liczebności grup mniejszościowych w związku z nabywaniem obywatelstwa przez migrantów.</p> <p> Zdefiniowanie członka mniejszości narodowej w projekcie Programu nie jest błędem merytorycznym, o czym świadczy stanowisko MSWIA w tym względzie: https://www.sejm.gov.pl/Sejm10.nsf/transmisja.xsp?documentId=38E39838ADF1267FC1258B5E003891DF&symbol=TRANSMISJA_ARCH&info=T</p>

		<p>wiemy również o zasadniczych problemach poszczególnych społeczności. Diagnoza skupia się na łatwo zauważalnych barierach strukturalnych zamiast na problemach, które można by ustalić na podstawie badania poszczególnych społeczności, co sugerowaliśmy przeprowadzającym diagnozę podczas konsultacji.</p> <p>Bardziej szczegółowe omówienie struktury społeczno-demograficzno-kulturowej Krakowa, jako społeczności wielokulturowej mogłoby wzbogacić projekt uchwały. W obecnym kształcie wydaje się, iż tekst diagnostyczny projektu, choć prawdopodobnie w swych ustaleniach jest pomocny przy projektowaniu działań to w odbiorze może być wykluczający, a zatem bez poprawek należałoby go pominąć.</p>	
30	Stowarzyszenie INTERKULTURALNI PL	<p>W celach programu brakuje rozwoju wielojęzycznych informatycznych systemów informacji o usługach miejskich, w szczególności portalu Otwarty Kraków, który jest jednym z ważniejszych sukcesów programu Otwarty Kraków oraz doskonałym przykładem zwiększenia dostępności informacji o usługach publicznych dla społeczności i który wymaga rozwoju, w szczególności poprzez jego rozbudowę oraz zwiększanie dostępności językowej (tłumaczenia na włoski, hiszpański, niemiecki, francuski, wietnamski i hindi to pożądane minimum). W dobie rozwoju narzędzi SI rozwój narzędzi informatycznych zapewniających większą dostępność do informacji i usług jest efektywne kosztowo a pozwala zwielokrotnić oczekiwany rezultat w stopniu wielokrotnie wyższym niż używanie tradycyjnych narzędzi w tym zasobów ludzkich. Być może cel ten jest określony jako opracowanie i wdrożenie Strategii Komunikacji Międzykulturowej dla Gminy, co sugeruje specyficzne ujęcie tego zadania w harmonogramie, nie mniej w naszym przekonaniu cel ten w ten sposób nie komunikuje we właściwy sposób zadań, które ma obejmować wobec odbiorców programu. Powinien zatem być określony wprost, w sposób operacyjny.</p> <p>Po raz kolejny program pomija kwestię edukacji międzykulturowej, która winna być skupiona wokół tożsamości regionalnej i identyfikacji Krakowa jako miejsca gdzie tego rodzaju tożsamość i przynależność się kształtuje. Pominięcie kwestii wynikłych z potrzeb edukacyjnych społeczności lokalnej była jedną z najistotniejszych wad poprzedniej edycji programu Otwarty Kraków, która była co prawdę naprawiona poprzez niezależne działania i wsparcie gminy, nie mniej obecny program powinien wprost wyrażać w celach dążenia do budowania inkluzyjnej, międzykulturowej edukacji oraz tworzyć warunki do jej wsparcia między innymi poprzez rozwój asystentury międzykulturowej, wsparcie nowoczesnych, innowacyjnych i efektywnych programów integracyjnych, wiążących wszystkich mieszkańców z Krakowem jako źródłem ich tożsamości.</p>	<p>POSTULAT CZĘŚCIOWO UWZGLĘDNIONO</p> <p>Zgodnie z metodologią tworzenia usług określoną przez Menadżera Portfela Usług w Gminie Miejskiej Kraków od 1 marca 2024 r. komórki i jednostki zainteresowane tłumaczeniami swoich kart usług na języki obce powinny taką operację zorganizować samodzielnie i ją sfinansować z własnych środków budżetowych. Zespół Menadżera Portfela Usług podejmie starania w kierunku monitorowania popularności poszczególnych usług administracyjnych (procedurach zewnętrznych) wśród obcojęzycznych mieszkańców Krakowa i wynikających z tego ewentualnych potrzeb przetłumaczenia wybranych kart usług. Komórki organizacyjne w ramach swych zadań, analizują możliwości i skuteczność tłumaczeń automatycznych i ich wykorzystania na stronach internetowych Urzędu publikujących informacje o usługach administracyjnych (procedurach zewnętrznych) dla mieszkańców.</p> <p>Monitoring usług publicznych oferowanych przez Gminę Miejską Kraków powinien być realizowany zgodnie z zasadami monitoringu określonymi w Strategii Usług. Mając na uwadze potrzeby mniejszości narodowych i etnicznych oraz osób z doświadczeniem migracji wybrane karty usług tłumaczone są na języki obce.</p> <p>Ponadto zaplanowano opracowanie i wdrożenie Strategii Komunikacji Międzykulturowej dla Gminy Miejskiej Kraków.</p> <p>Cel szczegółowy Programu dotyczy realizacji postulatu w zakresie kompetencji międzykulturowych pkt 5) Tworzenie społecznej platformy wspierającej rozwój kompetencji międzykulturowych wśród osób mieszkających w Krakowie poprzez realizację następujących zadań:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przygotowanie i wdrożenie narzędzi wspierających rozwój kompetencji międzykulturowych w środowisku szkolnym, opartych o system warsztatów realizowanych przez lokalne organizacje pozarządowe, miejskie instytucje kultury i placówki kulturalne; 2) przygotowanie i wdrożenie rekomendacji dla placówek szkolnych dotyczących procesów inkluzji społecznej mniejszości narodowych i etnicznych oraz osób z doświadczeniem migracji; 3) przygotowanie i wdrożenie narzędzi wspierających rozwój kompetencji międzykulturowych skierowanych do mieszkańców i mieszkańek Krakowa, opartych na działaniach miejskich instytucji kultury i placówek kulturalnych, jak i lokalnych organizacjach pozarządowych; 4) kształtowanie wrażliwości na różnorodność kulturową oraz umiejętności używania języka wrażliwego w kontekście różnic kulturowych. 5) rozwijanie asystentury międzykulturowej i romskiej.

		<p>Co prawda kwestie te są omówione w punkcie 5. dotyczącym kompetencji międzykulturowych, ale założenia tego celu są zbyt ogólne i postulatywne, podczas gdy powinny być konkretne i zintegrowane z zadaniami Wydziału Edukacji.</p>	<p>Stanowiska zawarte w pkt 3, 20, 21, 27 informują o realizacji zadań Wydziału Edukacji w zakresie edukacji międzykulturowej.</p> <p>Z ewaluacji programu wynika, że działania związane z tłumaczeniami są realizowane i prezentowane w różny sposób, co wymaga standaryzacji. Program odpowiada na potrzebę przygotowania kompleksowej strategii dla urzędu, wychodzącej poza program Otwarty Kraków, aby poszczególne wydziały miały systemowe podejście do kwestii tłumaczeń. Strategia określa długoterminowe cele i sposoby ich osiągnięcia, pomagając organizacjom skoncentrować wysiłki na kluczowych obszarach. Uwzględnia zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne czynniki wpływające na realizację założonych celów, oraz obejmuje analizę sytuacji, określenie wizji i misji, ustalanie celów strategicznych, opracowanie planu działań, implementację oraz monitorowanie i ocenę.</p> <p>Przygotowanie strategii zwiększa efektywność działań urzędu, gdyż zapewni nie tylko standard w działaniach związanych z tłumaczeniami ale spojrzy na komunikacje kompleksowo, więc chociażby w jaki sposób udostępniać tłumaczenia.</p> <p>Program Otwarty Kraków zmienia dotychczasowe podejście tzn., że program opíše wszystkie działania realizowane dla społeczności migranckich i mniejszościowych. Program koncentruje się by istniejące programy miejskie zwiększyły swoją dostępność oraz widoczność dla w/w grup mieszkańców. Dlatego też nie wymienia wszystkich usług i zasobów dostępnych dla mieszkańców i nie powiela innych programów. Program jest otwarty na innowacje dlatego też nie precyzuje konkretnych działań, nie zawęża listy zadań, dzięki temu jest otwarty na nowe dotychczas nieznane pomysły, rozwiązania chociażby w edukacji.</p>
31	Stowarzyszenie INTERKULTURALNI PL	<p>Zarówno program jak i jego harmonogram pozostają na bardzo ogólnym poziomie nie wskazując konkretnych działań, które winny być obowiązkiem gminy przy jego wdrażaniu, np. wskazania języków, w jakim ma funkcjonować portal Otwarty Kraków, konkretnych zadań dla Wydziału Edukacji, etc. Brak takich konkretów jak np. dofinansowanie studiów podyplomowych dla kadry nauczycielskiej (obecnie realizowane), itp. Kwestia przedsiębiorczości, rynku pracy oraz rynku mieszkaniowego w ogóle nie pojawia się w programie mimo, iż miasto posiada instrumenty pozwalające rozwiązywać problemy z tym związane. Samo Centrum Wielokulturowe oraz Punkt Informacyjny nie jest wystarczającym narzędziem do odpowiedniego zagospodarowania wskazanych tu obszarów. Działania te powinny integrować wszystkie wydziały miasta oraz specjalne komórki wewnętrzne w nim powstałe. Kolejną kwestią, która nie wybrzmiała w wystarczający sposób jest kwestia wykorzystania kapitału społecznego wspólnoty. Sam system konsultacji nie będzie pozwalał na prawdziwe wykorzystanie potencjału integracyjnego, jaki tkwi we wspólnocie lokalnej. Miasto winno w programie zaznaczyć, iż będzie w konkretny sposób pracowało z interesariuszami biznesowymi, studentami międzynarodowymi, aktywistami i wszelkimi zainteresowanymi osobami celem wykorzystania ich zasobów dla dobra wspólnoty wielokulturowej jaką miasto ma być. Te idee powinny być widoczne w celach operacyjnych programu.</p>	<p>POSTULAT REALIZOWANY</p> <p>Prezydent Miasta Krakowa uznaje za priorytetowe i obejmuje dofinansowaniem dla nauczycielek i nauczycieli w wysokości do 95% studia podyplomowe/kursy kwalifikacyjne/szkolenia branżowe/inne formy nadające kwalifikacje z zakresu i w specjalnościach związane z edukacją wielokulturową i międzykulturową.</p> <p>Dokument jest programem miejskim, a nie polityką miejską, więc pomimo jego horyzontalnego charakteru nie zmienia, ani nie definiuje już istniejących działań w innych programach. Jeśli działania są opisane w innych programach, nie ma potrzeby ich redefiniowania ani kopiowania w programie Otwarty Kraków. Określone wskaźniki nie oznaczają, że mają być tylko 2 spotkania z Prezydentem, ale co najmniej 2. Zapis ten wynika z potrzeby organizacji, gdzie celem spotkania jest nawiązanie współpracy i pozyskanie kontaktu do Prezydenta i jego zespołu w sposób bezpośredni, co pozwala na dalsze indywidualne spotkania z daną społecznością lub organizacją. Ten zapis doskonale pokazuje podejście i charakter Programu. Wskazane w nim zapisy nie mają na celu stworzenia listy konkretnych rozwiązań, ale mają one umożliwić nawiązanie kontaktu, współpracy, włączanie w procesy decyzyjne oraz realizowane inne programy miejskie. Zarówno projekty miejskie, jak i programy miejskie oraz polityki są programami operacyjnymi, a nie szczegółowymi projektami. Określają ramy działań i obszary szczególnie ważne z perspektywy ostatnich lat działania projektu. Program ma być efektywny i elastyczny, zwłaszcza w kontekście dynamicznych zmian społecznych, ekonomicznych, klimatycznych, ale też prawnych. Oznacza to, że jego ogólność nie ogranicza i pozostaje otwarty na nowe wyzwania, których dzisiaj jeszcze nie widzimy. Udział organizacji samorządniczych i samopomocowych ma zniwelować ryzyko nieefektywności Programu. To wsparcie organizacji jest kluczowe, gdyż nawet najlepiej opisany mechanizm partycypacyjny bez wsparcia osób i organizacji w nim uczestniczących, się nie wydarzy. Program zwraca uwagę na rozwój organizacji samorządniczych, świadomy, że działania oddolne mają wpływ na współpracę i realizację zadań, a także zwiększają liczbę organizacji mogących tworzyć, ewaluować i monitorować działania</p>

		Podsumowując, program ma charakter kierunkowy, ale pozbawiony treści, co oznacza, iż może być podatny na klimat polityczny, który może albo spowodować jego spektakularny rozwój, albo spowodować jego powolne obumieranie. Poniekąd na takie ryzyko wskazuje nawet przygotowana deklaracja wyników, która jest wyjątkowo mało ambitna (np. 2 spotkania rocznie z przedstawicielami społeczności lokalnej nie będą w żaden sposób sprzyjać partycypacyjnemu budowaniu społeczeństwa wielokulturowego).	Programu. A tym samym zwiększając szanse na sukces Programu.
32	FUNDACJA WSPIERANIA KULTURY I JĘZYKA POLSKIEGO IM. M. REJA	Uwagi zgłoszone w terminie, poza formularzem konsultacyjnym. Zaproponowano zmiany redakcyjne i koncepcyjne dokumentu w formie komentarzy.	POSTULAT CZĘŚCIOWO UWZGLĘDNIONO Dokument poddany analizie.
33	Stowarzyszenie FestivALT	<p>Władze Miasta Krakowa - jako zrzeszonego w sieci Miasta Międzykulturowe (ICC) - szczególnie nacisk powinny w najbliższych latach położyć na kultywację, ochronę i promocję dziedzictwa zamieszkujących go - w przeszłości i obecnie - mniejszości. W obliczu wzrostu nastrojów ksenofobicznych względem grup narodowościowych, etnicznych i innych narażonych na dyskryminację, istotną część strategii Miasta powinna stanowić angażująca różne społeczności, aktorów społecznych i grupy wiekowe praca z tzw. trudną pamięcią. Jej facylitatorami - prócz instytucji miejskich - mogą być działające na terenie Krakowa organizacje pozarządowe, uniwersytety czy media.</p> <p>Z całą pewnością konieczne jest demokratyczne wypracowanie - w procesie partycypacyjnym, inkluzywnym, uwzględniającym różne potrzeby i stanowiska - oficjalnej, spójnej strategii troski o mniejszościowe dziedzictwo kulturowe Krakowa, która stanowiłaby zasadniczy punkt odniesienia dla działających w Mieście podmiotów i pozwoliłaby uniknąć wielu niefortunnych, niezrozumiałych czy wręcz szkodliwych działań z nim związanych. Większej troski i uwagi ze strony Miasta domaga się w tym kontekście zwłaszcza budynek Chewra Tehilim (Bractwa Psalmowego), ulokowany w samym sercu Kazimierza, na symbolicznym skrzyżowaniu ulic Meiselsa i Bożego Ciała. Jak wiadomo, dzielnica ta wpisana jest na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO, a sam obiekt od roku 2013 - na listę zabytków (nr rejestru A-1343/M).</p> <p>Mimo to substancja budynku, a zwłaszcza bezcenne polichromie zdobiące ściany wewnętrzne, nie są przez obecnych najemców (bar „Hevre”) ani właścicieli (Gmina Wyznaniowa Żydowska w Krakowie) otaczane należyłą opieką. Na przestrzeni ostatnich kilkunastu lat nie podjęto żadnych działań zmierzających do ochrony tego unikatowego - na skalę polską, być może nawet europejską - dziedzictwa przed zniszczeniem, a zarazem wydobywających jego bogatą symbolikę i walory artystyczne.</p>	POSTULAT UWZGLĘDNIONO W ramach programów i zadań realizowanych przez Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego.

		<p>Odwiedzających to miejsce osób nie informuje się o jego fascynującej, wielowiekowej, żydowsko-polskiej historii - ani w formie wystawy stałej, ani nawet tablicy pamiątkowej czy choćby informacyjnej.</p> <p>Wziąwszy pod uwagę powyższe kwestie, pomimo bogatej oferty kulturalnej „Hevre” i przychylności wielu instytucji czy podmiotów organizujących tam spotkania, debaty czy festiwale, niebezzasadne wydają się wątpliwości dotyczące trywializowania żydowskiego dziedzictwa, instrumentalizowania go dla celów wizerunkowo-marketingowych oraz przywłaszczenia kulturowego.</p> <p>Ze względu na niezwykłą historię i wartość budynku oraz drzemiący w nim potencjał, a także mając na uwadze wizerunkowo szkodliwy dla Miasta - aktywnie promującego swoje wielokulturowe tradycje - odbiór tej sytuacji przez osoby odwiedzające Polskę, postulujemy większe zaangażowanie się Miasta w proces jego ochrony.</p> <p>Sygnalizujemy również pilną potrzebę podjęcia przemyślanych, spójnych działań wielu podmiotów, które miałyby na celu podniesienie świadomości - zarówno osób mieszkających w Krakowie, jak i turystów - na temat historii budynku oraz, w szerszej perspektywie, konieczności otaczania należytą opieką i szacunkiem materialnych śladów żydowskiego dziedzictwa Krakowa.</p>	
34	Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej „U-WORK”	<p>Obecny projekt programu "Otwarty Kraków" wygląda jak zebranie postulatów kilku krakowskich organizacji i "badaczy migracji" z UEK w celu pozyskiwania funduszy na swoją działalność.</p> <p>Proponuję aby zorganizować szerokie konsultacje uwzględniające nie tylko dotychczasowych beneficjentów środków miejskich ale również dotychczas niezaangażowane środowiska.</p> <p>Zaangażowanie krakowskich korporacji może zmienić program z „Mopsowego” na bardziej odpowiadający na potrzeby biznesu w Krakowie.</p> <p>Rekomenduję odrzucenie obecnej propozycji w całości i rozpoczęcie pracy nad takim programem np. w formie hacatonu i zaproszenie do udziału wszystkich zainteresowanych. Pozwoli to na uwzględnienie doświadczenia innych miast europejskich.</p>	<p>POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO</p> <p>Partycypacyjne opracowanie rekomendacji do aktualizacji polityki integracji cudzoziemców oraz przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie zostało wskazane przez Miasto jako zadanie publiczne do realizacji we współpracy z organizacjami pozarządowymi w trybie otwartego konkursu ofert na rok 2022/2023 i podane do publicznej wiadomości: Uchwała-Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa - BIP MK Prawo lokalne i programy współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi - Organizacje Pozarządowe (ngo.krakow.pl)</p> <p>Przygotowanie ww. dokumentu poprzedzone było procesem konsultacji z organizacjami pozarządowymi: Konsultacje społeczne projektu Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2023 z organizacjami pozarządowymi - Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa - BIP MK</p> <p>Prezydent Miasta Krakowa ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego w zakresie działalności na rzecz integracji cudzoziemców lub działalności na rzecz mniejszości narodowych i etnicznych oraz języka regionalnego pn. „Partycypacyjne opracowanie rekomendacji do aktualizacji polityki integracji cudzoziemców oraz przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych w Krakowie”: Otwarte konkursy ofert, rok 2022 - Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia - Organizacje Pozarządowe (ngo.krakow.pl)</p> <p>Organizacje pozarządowe zainteresowane realizacją przedmiotowego zadania miały równy dostęp do pozyskania środków finansowych z Miasta na współtworzenie nowego Programu „Otwarty Kraków”.</p> <p>Ponadto wszystkie zainteresowane podmioty, organizacje pozarządowe, mieszkanki i mieszkańcy Krakowa mieli możliwość aktywnego uczestnictwa w procesie konsultacji społecznych projektu Programu „Otwarty Kraków”:</p>

			<p>Informację o planowanych w okresie od 13 czerwca do 5 lipca 2024 r. przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK konsultacjach społecznych projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu „Otwarty Kraków” na lata 2024 – 2028 opublikowano w języku polskim, angielskim i ukraińskim w dniu 5 czerwca 2024 r. w:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa: Informacja o planowanych konsultacjach projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Otwarty Kraków na lata 2024 - 2028- Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa - BIP MK 2) portalu „Otwarty Kraków”: Informacja o planowanych konsultacjach projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Otwarty Kraków na lata 2024 - 2028 - OTWARTY KRAKÓW
OPEN KRAKOW 3) portalu dla organizacji pozarządowych: https://ngo.krakow.pl 4) portalu Kraków dla równości: 5) https://rownosc.krakow.pl/aktualnosci/283775.2295.komunikat.zapraszamy.do.udzialu.w.konsultacjach.spoecznych.progr.amu.otwarty.krakow.na.lata.2024-2028.html 6) portalu Obywatelski Kraków: Niebawem konsultacje projektu uchwały w sprawie przyjęcia Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028 - Obywatelski Kraków <p>Ogłoszenie o rozpoczęciu konsultacji społecznych opublikowano na portalach: Konsultacje społeczne Programu Otwarty Kraków na lata 2024-2028 [EN/UA] - OTWARTY KRAKÓW
OPEN KRAKOW Ruszają konsultacje społeczne Programu Otwarty Kraków na lata 2024 – 2028 - Obywatelski Kraków Konsultacje społeczne Programu Otwarty Kraków na lata 2024-2028 [EN/UA]- Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa - BIP MK Otwarty Kraków – zaproszenie do udziału w konsultacjach społecznych - Magiczny Kraków (www.krakow.pl) oraz portalach: Kraków dla Równości, NGO dla organizacji pozarządowych, portalu edukacyjnym.</p> <p>Prowadzone konsultacje programu dostępne są dla wszystkich mieszkańców Krakowa, mogą w nim uczestniczyć również reprezentanci “biznesu”. Projekt uchwały powstał nie tylko w oparciu o diagnozy ale również ewaluację Programu, oraz szereg konsultacji i sesji warsztatowych w których uczestniczyli przedstawiciele i przedstawicielki różnych instytucji i organizacji pozarządowych.</p> <p>We wstępie do uchwały podkreślono jak różnorodna jest społeczność również dzięki rozwojowi biznesu w Krakowie. Zapis ten jest ważny z perspektywy balansu mówienia o mniejszościach nie tylko w kontekście pomocowym. Sam Program dzięki swojej ogólności pozwala na realizację szeregu działań, co pozwala na zorganizowanie hackatonu, w ramach którego będzie można zdefiniować zadania i projekty ważne dla społeczności migranckich i mniejszościowych. Dzięki temu że program ma charakter ramowy, definiujący przestrzeń do współpracy, jest otwarty na różne mechanizmy partycypacji i innowacyjne rozwiązania.</p>
35	Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej „U-WORK”	<p>Propozycja: Wprowadzenie regularnych szkoleń międzykulturowych dla pracowników instytucji miejskich, takich jak urzędy, szkoły i straż miejska, aby zwiększyć ich kompetencje w pracy z migrantami.</p> <p>Uzasadnienie: Szkolenia te są kluczowe dla promowania zrozumienia i efektywnej współpracy z migrantami. Przykłady incydentów, takich jak łapanki organizowane przez Krakowską Straż Miejską, pokazują, że istnieje potrzeba poprawy w tym zakresie. Po pierwszej łapance z roku 2018 opisanej na portalu https://lovekrakow.pl/ wydarzyła się</p>	<p>POSTULAT REALIZOWANY</p> <p>Prowadzenie szkoleń dla osób zatrudnionych w Urzędzie, jednostkach miejskich i Dzielnicach Miasta Krakowa z zakresu dostępności Urzędu dla mniejszości narodowych i etnicznych oraz osób z doświadczeniem migracji, a także z komunikacji międzykulturowej i przeciwdziałania dyskryminacji to jedno z zadań nowego Programu „Otwarty Kraków”.</p> <p>Do ustawowych obowiązków strażnika miejskiego należy stałe podnoszenie kwalifikacji (art. 27, pkt 6 ustawy o strażach gminnych), dlatego strażnicy brali udział w szkoleniach dotyczących kwestii poruszanych w uwagach. W ostatnim czasie były to szkolenia organizowane przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, a także</p>

		<p>następna w 2024 roku, którą SM chwali się w swoich mediach społecznościowych. Nie będzie "Otwartego Krakowa" przy brunatnej Straży Miejskiej.</p>	<p>szkolenia zorganizowane z inicjatywy Niny Gabryś, byłej Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Równościowej.</p> <p>Analizując informacje, które pojawiły się w naszych mediach społecznościowych w kontekście migrantów prawdopodobnie wnoszący uwagi ma na myśli informację z 28 czerwca 2024 r. o współpracy Straży Miejskiej i Straży Granicznej na terenie Parku Bagry Wielkie i Parku Zakrzówek.</p> <p>Działania te są realizowane jako wynik spotkania służb z Komisją Praworządności i Bezpieczeństwa Dzielnicy XIII Podgórze, które odbyło się w lutym br. Dotychczas taka współpraca odbyła się jeden raz, a interwencje podjęte przez funkcjonariuszy dotyczyły wyłącznie osób popełniających wykroczenia i nie dotyczyły odrębnych przepisów obowiązujących cudzoziemców w naszym kraju.</p> <p>Program zakłada i tworzy ramy dla systematycznych i kompleksowych szkoleń dla pracowników samorządu oraz podległym mu jednostkom.</p> <p>Dodatkowo Program zakłada wzmocnienie i wsparcie dla organizacji samorządniczych i samopomocowych, co pozwoli na zwiększenie udziału strony społecznej również w obszarze monitorowania i ewaluowania na bieżąco potrzeb i zjawisk niepożądanych. Program podkreśla również współpracę w obszarze bezpieczeństwa wskazując konkretnie na udziałów organizacji pozarządowych.</p>
36	<p>Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej „U-WORK”</p>	<p>Propozycja: Prowadzenie kampanii informacyjnych i promocyjnych w mediach lokalnych, które podkreślają korzyści płynące z różnorodności kulturowej i promują pozytywny wizerunek migrantów.</p> <p>Uzasadnienie: Kampanie społeczne mogą skutecznie przeciwdziałać uprzedzeniom i promować integrację, podnosząc świadomość społeczeństwa na temat wartości płynących z różnorodności kulturowej.</p> <p>Rozumiem, że ostatnia kampania była ogromną porażką ale to nie powód do rezygnacji z tej formy kontaktu.</p>	<p>POSTULAT UWZGLĘDNIONO</p> <p>Aktualizacja programu korzysta z doświadczeń europejskich i dobrych praktyk gromadzonych w ramach sieci ICC. Dlatego też nie koncentruje się na wypisaniu czy też zdefiniowaniu wszystkich możliwych działań jakie może realizować Gmina, w tym także kampanie społeczne. Program zakłada konieczność współpracy pomiędzy Gminą, NGO i liderami, aktywistami społecznymi w celu podjęcia, realizacji potrzebnych działań. To, że nie są one wymienione w Programie nie oznacza, że nie można ich zrealizować, wręcz przeciwnie. Dzięki temu, że nie definiujemy Kampanii społecznych, które uważamy za ważne i potrzebne, dlatego też jesteśmy otwarci na podejmowanie tego rodzaju działań. A sam Program dzięki ogólnym i uniwersalnym zapisom umożliwi ich realizację, oraz otwarty jest na innowacyjności w tym obszarze.</p>
37	<p>Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej „U-WORK”</p>	<p>W Rozdziale VI "Współpraca wewnętrzna i realizacja Programu" zmarginalizowana została rola NGO w stosunku do poprzedniego programu.</p> <p>Propozycja: Przywrócenie i rozszerzenie współpracy z organizacjami pozarządowymi, aby ich doświadczenie i zasoby były w pełni wykorzystane. NGO powinny być integralną częścią planowania i realizacji inicjatyw integracyjnych, tak jak miało to miejsce w poprzedniej wersji programu.</p> <p>Uzasadnienie: Organizacje pozarządowe odgrywają kluczową rolę w bezpośrednim wsparciu migrantów i mają unikalne doświadczenie w pracy z różnymi grupami społecznymi. Ich marginalizacja osłabia efektywność programów integracyjnych.</p>	<p>POSTULAT REALIZOWANY</p> <p>Program „Otwarty Kraków” przyjęty uchwałą nr LII/964/16 Rady Miasta Krakowa w dniu 14 września 2016 r. powstawał przy współpracy Miasta z organizacjami pozarządowymi, jego formuła umożliwiała i umożliwia współpracę z organizacjami pozarządowymi zarówno w zakresie finansowym jak i pozafinansowym. Nowy Program „Otwarty Kraków” na lata 2024 – 2028 również był współtworzony przy udziale organizacji pozarządowych. Działania Miasta zaplanowane do realizacji nie będą możliwe do wprowadzenia bez zaangażowania lokalnych organizacji pozarządowych. W żaden sposób zaproponowana formuła nowego Programu nie marginalizuje roli organizacji pozarządowych. Organizacje pozarządowe były, są i będą równo prawnym partnerem Miasta w budowaniu wielokulturowego i różnorodnego Krakowa. Miasto deklaruje chęć współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze działalności na rzecz integracji cudzoziemców oraz działalności na rzecz mniejszości narodowych i etnicznych oraz języka regionalnego poprzez zwiększanie co roku środków finansowych na zadania zaproponowane przez organizacje pozarządowe w trybie art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz w ramach otwartych konkursów ofert. Z inicjatywami organizacji</p>

			<p>pozarządowych, w których Miasto partycypuje można zapoznać się na stronie Otwartego Krakowa: Program „Otwarty Kraków” - „małe granty” - OTWARTY KRAKÓW
OPEN KRAKOW</p> <p>Formy współpracy Miasta z organizacjami pozarządowymi zostały określone na podstawie konsultacji z organizacjami pozarządowymi w: Programie współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2024 z organizacjami pozarządowymi Uchwała- Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa - BIP MK</p> <p>Organizacje pozarządowe to szczególna forma organizacji swoich działań przez poszczególne osoby indywidualne. Program szeroko opisuje współpracę z mieszkańcami nie zawężając czy też nie tworząc mylnego wrażenia, że ogranicza działania tylko do NGO, świadom istnienia aktywistów społecznych, grup nieformalnych.</p> <p>Program funkcjonuje w kontekście prawnym, wiele innych zapisów na poziomie krajowym i samorządowym definiuje czy w dany mechanizm czy też dane zadanie może być realizowane przez osoby indywidualne czy też podmioty prawne w tym np. organizacje pozarządowe. Dlatego też program nie akcentuje roli NGO, ale też nie wyklucza z programu osób indywidualnych. Dlatego też nie koncentruje się jakie formy organizacji współpracy wybierają mieszkańcy.</p>
38	Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej „U-WORK”	<p>Przygotowanie na potencjalne migracje po zakończeniu wojny w Ukrainie Propozycja: Uwzględnienie w programie potencjalnych nowych fal migracyjnych po zakończeniu wojny w Ukrainie, z naciskiem na wsparcie psychologiczne dla osób z doświadczeniem PTSD. Uzasadnienie: Wzmoczone migracje mogą wiązać się z dodatkowymi wyzwaniami, takimi jak potrzeba wsparcia dla osób z traumą wojenną. Kraków musi być przygotowany na te wyzwania.</p>	<p>POSTULATU NIE UWZGLĘDNIONO</p> <p>Program zawiera zapisy wskazujące na przygotowywanie strategii, rekomendacji, wytycznych które będą tworzone w odpowiedzi na konkretne potrzeby, dlatego też ważny był element elastyczności czy też zwinności Programu. Wraz z programem powstały rekomendacje działań zawierające szereg pomysłów mieszkańców i mieszkank Krakowa. Dokument ten powstał z intencją i świadomością, iż szereg pomysłów i konkretnych działań nie opiszemy w Programie, ale są one dla nas ważne i będą służyć jako wsparcie w działaniach poszczególnych wydziałów i jednostek miejskich jako inspiracje. Dokument zawiera propozycje wsparcia psychologicznego.</p>
39	Fundacja Współpracy Polsko-Ukraińskiej „U-WORK”	<p>Podsumowanie: Proponowane zmiany mają na celu wzmocnienie programu "Otwarty Kraków" poprzez zorganizowanie szerokich konsultacji społecznych, współpracę z krakowskimi korporacjami, przygotowanie na nowe wyzwania migracyjne po zakończeniu wojny w Ukrainie, organizację szkoleń dla pracowników instytucji miejskich, prowadzenie kampanii informacyjnych oraz przywrócenie i rozszerzenie współpracy z organizacjami pozarządowymi. Adaptacja tych zmian może przyczynić się do bardziej efektywnej integracji migrantów w Krakowie i stworzenia bardziej otwartego i tolerancyjnego społeczeństwa.</p>	<p>POSTULATY ROZPATRZONO jw. w pkt od 34 do 38</p>
40	Mieszkaniec Krakowa	<p>Potrzeba (na wzór innych krajów europejskich) edukacji kulturowej cudzoziemców i mniejszości narodowych i etnicznych, w tym nauki historii i obyczajów Polski, reguł społecznych, przepisów, itp.</p>	<p>POSTULAT REALIZOWANY</p> <p>Miasto przeznaczyło środki finansowe na realizację wieloletniego (w latach 2024 – 2025) zadania publicznego pn. Centrum Wielokulturowe w ramach którego realizowane są warsztaty, spacer, spotkania językowe, kursy języka polskiego dla różnych grup językowych mające na celu przybliżenie historii i kultury Polski.</p>