

RAPORT

z konsultacji społecznych z mieszkańcami, instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi i podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

W PRZEDMIOCIE

Powiatowy Program Działania na rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026

W TRYBIE

uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urząd Miasta Krakowa

KRAKÓW, LISTOPAD 2022 r.

SPIS TREŚCI:

- Wprowadzenie.....3
- Podstawa prawna konsultacji.....3
- Cel konsultacji.....3
- Przedmiot konsultacji..... 4
- Terminy i formy konsultacji..... 5
- Zakres konsultacji.....5
- Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji.....6

1. WPROWADZENIE

Konsultacje Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023 -2026 odbywały się:

- z komórkami merytorycznymi Urzędu Miasta Krakowa i miejskimi jednostkami organizacyjnymi,
- z organizacjami pozarządowymi;
- mieszkańcami i mieszkankami Krakowa.

Jednostką organizacyjną odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji i koordynację działań w tym zakresie był Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa.

2. PODSTAWA PRAWNA

- Uchwała nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

3. CEL KONSULTACJI

Celem przeprowadzonych konsultacji było przedstawienie mieszkańcom i mieszkankom Krakowa, zainteresowanym instytucjom oraz organizacjom pozarządowym projektu Powiatowego Programu Działania na rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026, a w konsekwencji uzyskanie opinii zainteresowanych podmiotów w zakresie zapisów konsultowanego dokumentu.

Zapraszając organizacje pozarządowe do udziału w konsultacjach, Gmina Miejska Kraków wyraziła chęć kontynuacji współpracy z trzecim sektorem poprzez realizację swoich zadań ustawowych współdziałając z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego. Współpraca z organizacjami pozarządowymi ma na celu efektywniejsze zaspokajanie potrzeb mieszkańców Gminy Miejskie Kraków, jak

również zwiększenie zaangażowania organizacji pozarządowych w rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej oraz rozwijanie aktywizacji obywatelskiej mieszkańców Krakowa.

4. PRZEDMIOT KONSULTACJI

Przedmiotem konsultacji był Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026. Celem Programu jest zapewnienie warunków do możliwie pełnego funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami w Gminie Miejskiej Kraków.

Program obejmuje możliwie wszystkie obszary aktywności i funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami oraz możliwie wszystkie relacje samorządu i osoby z niepełnosprawnością (lub rodziny osoby z niepełnosprawnością).

Konstruując Program, Gmina Miejska Kraków uwzględniła Konwencję o prawach osób z niepełnosprawnościami, przepisy krajowe, a także głosy osób z niepełnosprawnościami i organizacji działających w ich imieniu lub na ich rzecz.

Dodatkowym, źródłem inspiracji były także ewaluacja i analiza dotychczasowych działań samorządu.

Program powstał w otwartym dialogu pomiędzy osobami z niepełnosprawnościami a komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa i miejskimi jednostkami organizacyjnymi.

Ze względu na wejście w życie Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – Program uwzględnia – oprócz osób z niepełnosprawnościami – także osoby ze szczególnymi potrzebami.

Jest to program działań na przyszłość. Wychodzi naprzeciw nowym inicjatywom takim jak projekt ustawy o wyrównywaniu szans osób z niepełnosprawnościami czy Dyrektywa w sprawie wymogów dostępności produktów i usług.

Program ten zawiera w sobie zadania obowiązkowe i już realizowane, jak również wiele zadań nieobowiązkowych, w tym i takie, które dopiero zostaną podjęte – jako wyraz uznania dla potrzeb zgłaszanych przez osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby ze szczególnymi potrzebami.

5. TERMINY I FORMY KONSULTACJI

W ramach konsultacji, które prowadzone były w okresie od 26 września do 21 października 2022 r. mieszkańcy oraz organizacje pozarządowe mieli możliwość:

- 1) skorzystać z telefonicznych dyżurów konsultacyjnych ekspertów z Fundacji na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami (FRONIA), tel. 508 213 322 LUB 795 632 859, w dniach:
 - 28 września, 5, 12, 19 października 2022 r. w godzinach od 09:00 do 16:00
 - 29 września, 6, 13, 20 października 2022 r. w godzinach od 12:00 do 17:00 w godz. 8-14, a w dniu 5 października 2022 r. dodatkowo w godz. 14-18;
- 2) wziąć udział w spotkaniach konsultacyjnych, które odbyły się **26 września 2022 r. oraz 26 września 2022 r.** w godz. 13-17 w Centrum Obywatelskim, ul. Reymonta 20 (I piętro);
- 3) przekazać swoje wnioski/uwagi lub propozycje za pomocą formularza konsultacyjnego w terminie **do dnia 21 października 2022 r.** w następujący sposób:
 - przesłać za pośrednictwem formularza on-line dostępnego na stronie: <https://forms.office.com/r/uZX5FHvkfa>,
 - przesłać formularz na adres mailowy: biuro@fronia.org.pl.

W ramach ogłoszenia o konsultacjach projektu Programu zamieszczono jako pliki do pobrania: projekt Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023 - 2026.

Równocześnie prowadzone były konsultacje społeczne w miejskich serwisach internetowych: [BIP Miasta Krakowa](#) oraz poprzez portal internetowy Obywatelski Kraków www.obywatelski.krakow.pl. Szczegóły tych konsultacji **w załączniku do Raportu**.

Równocześnie Program przedstawiono do konsultacji i zaopiniowania Wydziałom Urzędu Miasta Krakowa oraz Miejskim Jednostkom Organizacyjnym.

6. ZAKRES KONSULTACJI

Konsultacje były kierowane do przedstawicieli organizacji pozarządowych i innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego, wydziałów i miejskich jednostek organizacyjnych oraz mieszkańców Krakowa. Konsultacje miały charakter powszechny i każdy mógł zgłosić uwagi do projektu programu.

7. WNIOSKI, UWAGI I OPINIE ZGŁOSZONE W RAMACH KONSULTACJI

Na spotkaniu konsultacyjnym zgłoszono uwagi do projektu, które zostały zawarte w poniższej tabeli.

KONSULTACJE PROJEKTU
Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026

| l.p. | Propozycje zapisów do ujęcia w Programie | Stanowisko Prezydenta Miasta Krakowa |
|------|---|---|
| 1. | <ul style="list-style-type: none"> ● Wsparcie pełnosprawnych dzieci rodziców z niepełnosprawnościami (przykładem mogą być słyszące dzieci głuchych rodziców) oraz rodzeństwa dzieci z niepełnosprawnościami. Wsparcie może mieć wiele form. Obecnie to organizowanie kolonii, półkolonii, ferii zimowych itp. (Priorytet 1). ● Wsparcie pełnosprawnych dzieci rodziców z niepełnosprawnościami oraz rodzeństwa dzieci z niepełnosprawnościami poprzez wyrównanie szans edukacyjnych oraz opiekę psychologiczną (Priorytet 4). | <p>(do obu uwag)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano: akapit o rodzinach osób z niepełnosprawnościami: <ul style="list-style-type: none"> ➤ We wstępie (podrozdział „Idea i założenia Programu”), ➤ We wprowadzeniu do Priorytetu 1 (Niezależne życie), ➤ W Zadaniu 1.8.2 „Poradnictwo, w tym wsparcie psychologiczne”, ➤ We wprowadzeniu do Priorytetu 4 (Edukacja). ● Wpisano: rodziców dzieci z niepełnosprawnościami (opiekunów dzieci z niepełnosprawnościami) we wprowadzeniu do Priorytetu 5 (Praca i zatrudnienie) (jako dodatkowych adresatów i dodatkowe adresatki wsparcia). ● Dodano: „wsparcie logopedyczne” w Zadaniu 1.8.2 „Poradnictwo, w tym wsparcie psychologiczne”. ● Dodano: Zadanie 4.4 „Zapewnienie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami oraz ze szczególnymi potrzebami (jak dzieci i młodzież z rodzin z osobą z niepełnosprawnością)”. ● Uwzględniono rodziców dzieci z niepełnosprawnościami: <ul style="list-style-type: none"> ➤ W tytule Obszaru (Podpriorytetu) 5.4 „Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami i rodziców dzieci |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>z niepełnosprawnościami w Urzędzie Miasta Krakowa, jednostkach miejskich i jednostkach im podległych”,</p> <ul style="list-style-type: none">➤ W opisie tego Obszaru (Podpriorytetu),➤ W tytule Zadania 5.4.1 „Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie zwiększania zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami i rodziców dzieci z niepełnosprawnościami (pozyskiwanie kandydatów i kandydatek, upowszechnianie ofert pracy wśród osób z niepełnosprawnościami itp.)”,➤ Dodając Zadanie 5.4.3 „Zapewnienie wsparcia dla osób zatrudnionych będących rodzicami z niepełnosprawnościami” i w opisie tego zadania,➤ W tytule Zadania 5.4.4 „Pozyskiwanie i przyjmowanie staży zawodowych osób z niepełnosprawnościami i rodziców dzieci z niepełnosprawnościami”. <ul style="list-style-type: none">● Uwzględniono rodziny osób z niepełnosprawnościami:<ul style="list-style-type: none">➤ W tytule Zadania 7.1.8 „Ulgowe opłaty za korzystanie z kultury przez osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny (artystki i artystów, osoby uprawiające kulturę, publiczność)”, w opisie Zadania dodano zalecenie, by ulgi uwzględniać, między innymi, dla posiadaczy i posiadaczek Karty „N”,➤ W tytule Zadania 7.2.11 „Zwolnienie lub częściowe zwolnienie z opłat startowych dla sportowców i sportowczyń |
|--|--|---|

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>z niepełnosprawnościami lub opłat za wstęp na imprezy sportowe dla publiczności (kibiców i kibicek) z niepełnosprawnościami i ich rodzin”, w opisie Zadania dodano zalecenie, by ulgi uwzględniać, między innymi, dla posiadaczy i posiadaczek Karty „N”.</p> |
| 2. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie dostępności wydarzeń poprzez zapewnienie usług tłumacza migowego na organizowanych, masowych wydarzeniach (Zadanie 3.3.1). | <ul style="list-style-type: none"> ● W Zadaniu 3.3.1 „Opracowanie i aktualizowanie standardów dostępności informacji i komunikacji, w tym dostępności cyfrowej” dodano zalecenie: „Zapewnienie dostępności wydarzeń powinno polegać, między innymi, na zapewnieniu usługi tłumaczenia na język migowy podczas masowych wydarzeń, a także wydarzeń, dla których szacowana liczba uczestniczek i uczestników przekracza pewien próg (określony w porozumieniu ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami)”. ● W Zadaniu 7.1.2.1 „Zapewnienie szerszej dostępności oferty kulturalnej (w tym teatrów, muzeów, bibliotek) dla osób z niepełnosprawnościami (publiczności) (tłumaczenie na język migowy, audiodeskrypcja, audiobooki, eksponaty dotykowe, dostępne architektonicznie miejsca dla publiczności w salach widowiskowych, piktogramy, symbole PCS itp.)” dodano zalecenie: „zapewnienie dostępności wydarzeń (kulturalnych) powinno polegać, między innymi, na zapewnieniu usługi tłumaczenia na język migowy podczas masowych wydarzeń (w tym podczas imprez plenerowych jak Wianki czy Sylwester na Rynku Głównym w Krakowie), a także wydarzeń, dla których szacowana liczba uczestniczek i uczestników przekracza pewien próg (określony w porozumieniu ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami)”. |

| | | |
|----|--|--|
| 3. | <ul style="list-style-type: none"> ● Usunąć lub poprawić zapis: Zapewnienie mieszkań dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami w Towarzystwach Budownictwa Społecznego, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ (Zadanie 1.4.4). | <ul style="list-style-type: none"> ● W Zadaniu 1.4.4 „Zapewnienie mieszkań dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami w Towarzystwach Budownictwa Społecznego, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ” dodano zalecenie: „współpraca Gminy Miejskiej Kraków z Towarzystwami Budownictwa Społecznego powinna być bardziej efektywna, by móc realizować to zadanie – zapewnić mieszkania dostępne w Towarzystwach Budownictwa Społecznego, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ”. |
| 4. | <ul style="list-style-type: none"> ● Starzejący się rodzic, wymagający wsparcia może zamieszkać wraz z dorosłym dzieckiem z niepełnosprawnością w rodzinnym domu pomocy społecznej (Zadanie 1.3.4). ● Starzejący się rodzic, wymagający wsparcia może zamieszkać wraz z dorosłym dzieckiem z niepełnosprawnością w mieszkaniu wspomaganym (Zadanie 1.3.1). | <p>(do obu uwag)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano akapit o potrzebie umożliwienia zamieszkania osobie z niepełnosprawnością także wspólnie ze (starzejącym się) rodzicem lub innym opiekunem prawnym wymagającym samemu wsparcia (który do tej pory osobiście świadczył wsparcie (dorostemu) dziecku z niepełnosprawnością): <ul style="list-style-type: none"> ➤ W opisie Podpriorytetu 1.3 „Mieszkalnictwo wspomagane oraz usługi wsparcia całodobowego (domy pomocy społecznej, rodzinne domy pomocy, inne)”, ➤ W opisie Zadania 1.3.1 „Mieszkania wspomagane”, ➤ W opisie Zadania 1.3.4 „Usługi wsparcia całodobowego w rodzinnych domach pomocy”, ➤ W opisie Zadania 1.3.5 „Usługi wsparcia całodobowego w domach pomocy społecznej”. |
| 5. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stworzenie mieszkań wspomaganych w lokalach, które należą do rodziny osoby z niepełnosprawnością (zadanie 1.3.1). | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano akapit na ten temat w Zadaniu 1.3.1. „Mieszkania wspomagane”. |

| | | |
|----|--|---|
| | | |
| 6. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie mechanizmu, który pozwoli starzejącemu się rodzicowi zabezpieczenie przyszłości (dorosłego) dziecka z niepełnosprawnością na wypadek śmierci rodzica (wybór formy i miejsca zamieszkania) (Priorytet 1). | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano zalecenie na ten temat: <ul style="list-style-type: none"> ➤ W opisie Podpriorytetu 1.3 „Mieszkalnictwo wspomagane oraz usługi wsparcia całodobowego (domy pomocy społecznej, rodzinne domy pomocy, inne)”, ➤ W opisie Zadania 1.3.1 „Mieszkania wspomagane”, ➤ W opisie Zadania 1.3.4 „Usługi wsparcia całodobowego w rodzinnych domach pomocy”, ➤ W opisie Zadania 1.3.5 „Usługi wsparcia całodobowego w domach pomocy społecznej”. |
| 7. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zagwarantowanie wydarzeń sportowych i kulturalnych dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, przede wszystkim o charakterze aktywizacyjnym, integracyjnym, włączającym (Podpriorytety 7.1 i 7.2) – propozycje dołączone po spotkaniu konsultacyjnym. | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono osoby z niepełnosprawnością intelektualną: <ul style="list-style-type: none"> ➤ W tytule Zadania 7.1.1.1 „Oferta kulturalna miejskich instytucji kultury (w tym ośrodków kultury, centrów kultury, domów kultury, zespołów pieśni i tańca, orkiestr, teatrów) dostępna dla osób z niepełnosprawnościami (artystek i artystów, osób uprawiających kulturę), w tym dla dorosłych osób z niepełnosprawnościami i osób z niepełnosprawnością intelektualną”, ➤ W tytule Zadania 7.2.1.1 „Sekcje sportowe w klubach osób z niepełnosprawnościami, w tym dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami oraz osób z niepełnosprawnością intelektualną”, |

| | | |
|-----|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ W tytule Zadania 7.2.3 „Organizacja Cracovia Maraton dla osób z niepełnosprawnościami oraz innych imprez sportowych (dostępnych) dla sportowców i sportowczyń z niepełnosprawnościami, w tym dla dorosłych osób z niepełnosprawnościami i osób z niepełnosprawnością intelektualną”. |
| 8. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie profesjonalnej kadry asystenckiej (Podpriorytet 1.1) – propozycja poparta przez (praktycznie) wszystkie osoby. | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano zalecenie na ten temat w opisie zadania 1.1.4 „Świadczenie usług asystenckich osobistych”. |
| 9. | <ul style="list-style-type: none"> ● Rozszerzenie oferty pomocy w domu (prace porządkowe) dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami (bez wskazania zadania). | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano zalecenie na ten temat w opisie zadania 1.1.4 „Świadczenie usług asystenckich osobistych”. |
| 10. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie usług asystenckich w formie „pogotowia asystenckiego” – propozycja poparta przez (praktycznie) wszystkie osoby. | <ul style="list-style-type: none"> ● Po analizie problemu podjęta została decyzja o niewyodrębnianiu zadania dotyczącego tego typu usług. Tego rodzaju usługi mogą być realizowane w ramach zadania 1.1.4 „Świadczenie usług asystenckich osobistych”. |
| 11. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stworzenie mechanizmów, by podmioty miejskie korzystały z oferty środowiska osób z niepełnosprawnościami (WTZ-y, ZAZ-y, organizacje pozarządowe) (Zadanie 8.6). | <ul style="list-style-type: none"> ● Przeniesiono Zadanie 8.6 do poziomu Zadania 8.6.1 oraz wprowadzenie Podpriorytetu 8.6 „Klauzule społeczne i ekonomia społeczna”. ● Dodano Zadanie 8.6.2 „Prowadzenie i upublicznienie bazy oferty podmiotów ekonomii społecznej ze środowiska osób z niepełnosprawnościami”. ● Dodano Zadanie 8.6.3 „Promocja oferty podmiotów ekonomii społecznej ze środowiska osób z niepełnosprawnościami”. |
| 12. | <ul style="list-style-type: none"> ● Obowiązkowe stosowanie klauzul społecznych przed podmioty miejskie w przypadku niektórych typów zamówień (Zadanie 8.6). | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano zalecenie na ten temat w opisie zadania 8.6.1 „Stosowanie klauzul społecznych”. |

| | | |
|-----|---|---|
| 13. | <ul style="list-style-type: none"> ● Stworzenie, aktualizowanie i promowanie internetowego katalogu usług świadczonych przez osoby z niepełnosprawnościami (Zadanie 8.3). | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano Zadanie 8.6.2 „Prowadzenie i upublicznienie bazy oferty podmiotów ekonomii społecznej ze środowiska osób z niepełnosprawnościami”. ● Dodano Zadanie 8.6.3 „Promocja oferty podmiotów ekonomii społecznej ze środowiska osób z niepełnosprawnościami”. ● Dodano zalecenie na ten temat w Zadaniu 8.6.3 „Promocja oferty podmiotów ekonomii społecznej ze środowiska osób z niepełnosprawnościami”. |
| 14. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie wiodącej roli Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego w działaniach dotyczących kultury (Podpriorytet 7.1) – propozycja poparta przez (praktycznie) wszystkie osoby. | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono w tabeli realizatorów Podpriorytetu 7.1 „Kultura”. |
| 15. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie przewodnika dla osób niewidomych podczas zorganizowanych wycieczek, spacerów (Zadanie 8.4). | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano w opisie Zadania 8.4 „Rozwój wolontariatu na potrzeby wsparcia i zapewnienia równych szans osób z niepełnosprawnościami” obok działań z zakresu: (i) prowadzenia bazy wolontariuszek i wolontariuszy oraz (ii) koordynacji działań z udziałem tych osób: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Prowadzenie bazy organizacji pozarządowych (i innych podmiotów) współpracujących z wolontariuszkami i wolontariuszami (przyjmujących wolontariat, korzystających z ich zaangażowania), ➤ Kojarzenie wolontariuszy i wolontariuszek z organizacjami pozarządowymi współpracującymi z nimi (przyjmującymi ich). |
| 16. | <ul style="list-style-type: none"> ● Dostępność oferty kulturalnej dla osób wymagających intensywnego wsparcia oraz zapewnienie usługi asystenckiej (bez wskazania zadania). | <ul style="list-style-type: none"> ● Propozycja realizowana przez zadania obecne już w Programie (między innymi usługi asystenckie, dostępność oferty kulturalnej). Kwestią pozostaje intensywność miejskiej oferty w tym obszarze. |

| | | |
|-----|--|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> W Zadaniu 1.1.4 „Świadczenie usług asystenckich osobistych” dodano zalecenie dotyczące większego wymiaru usług asystenckich. |
| 17. | <ul style="list-style-type: none"> Hulajnogi elektryczne, które przeszkadzają niewidomym (o ile można to potraktować jako postulat do Programu). | <ul style="list-style-type: none"> W Zadaniu 3.2.1 „Aktualizowanie standardów dostępności budynków i przestrzeni publicznej” dodano zalecenie na ten temat. |
| 18. | <ul style="list-style-type: none"> Zapewnienie dostępności informacji przystankowej poprzez komunikaty głosowe (Zadanie 3.5.2). | <ul style="list-style-type: none"> W Zadaniu 3.5.4 „Zapewnienie dostępności informacji o transporcie publicznym” dodano zalecenie na ten temat. |
| 19. | <ul style="list-style-type: none"> Możliwość wyboru dowolnego ośrodka turnusu rehabilitacyjnego dla osób niewidomych, które mają zapewnionego przewodnika (do zasygnalizowania Urzędowi Miasta celem przekazania administracji rządowej). | <ul style="list-style-type: none"> Uwaga nie dotyczyła kompetencji samorządu ani Programu. |
| 20. | <ul style="list-style-type: none"> Poszerzenie działań edukacyjnych dotyczących niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (Zadanie 4.7.2). | <ul style="list-style-type: none"> Posiadamy już zadanie odpowiadające tej propozycji: Zadanie 4.7.3 „Prowadzenie działań na rzecz propagowania wiedzy o niepełnosprawności i szczególnych potrzebach, w tym warsztatów świadomościowych, skierowanych do dzieci oraz uczennic i uczniów”. Zadanie było wskazane na kolejnym slajdzie prezentacji (przez co nie zostało zauważone). |
| 21. | <ul style="list-style-type: none"> Zapewnienie tłumacza języka migowego w urzędach i szpitalach, zwłaszcza na szpitalnych oddziałach ratunkowych (Zadanie 3.4.2). | <ul style="list-style-type: none"> Dodano Zadanie 3.4.2 „Stała dostępność usługi tłumaczenia na język migowy w szpitalach, dla których Gmina Miejska Kraków jest organem tworzącym, zwłaszcza na szpitalnych oddziałach ratunkowych”. W Programie wpisane są już zadania: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zadanie 3.4.1 „Zapewnienie usługi tłumaczenia na język migowy w kontaktach z Urzędem i jednostkami podległymi”, |

| | | |
|-----|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zadanie 3.4.3 „Stała dostępność usługi tłumacza na język migowy w punktach bezpośredniej obsługi mieszkańców i punktach informacyjnych”. |
| 22. | <ul style="list-style-type: none"> ● Uzupełnić zapis: „Pozyskiwanie i przyjmowanie staży zawodowych osób z niepełnosprawnościami” o praktyki uczniowskie w jednostkach miejskich i spółkach miejskich (Zadanie 5.4.3). | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano Zadanie 5.4.5 „Pozyskiwanie i przyjmowanie praktyk uczniowskich młodzieży z niepełnosprawnościami”. ● Dodano spółki Miasta Krakowa jako realizatorów: <ul style="list-style-type: none"> ➤ W Priorytecie 3 „Dostępność”, gdyż jako podmioty publiczne podlegają przepisom o dostępności (dotyczy mniej więcej połowy zadań), ➤ W Podpriorytecie 5.4 „Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami i rodziców dzieci z niepełnosprawnościami w Urzędzie Miasta Krakowa, jednostkach miejskich i jednostkach im podległych”, ➤ W Zadaniu 5.5.2 „Szkolenia dotyczące pracy oraz zatrudniania osób z niepełnosprawnościami dla Urzędu Miasta Krakowa, jednostek organizacyjnych i podległych”, ➤ W Zadaniu 8.6.1 „Stosowanie klauzul społecznych”. |
| 23. | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględnić zadanie dotyczące zatrudnienia wspomaganego (Priorytet 5). | <ul style="list-style-type: none"> ● Dotychczasowe Zadanie 5.1.6 „Kompleksowe projekty aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, z tym z uwzględnieniem zatrudnienia wspomaganego” zamieniliśmy na 2 zadania: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zadanie 5.1.6 „Zatrudnienie wspomagane”, ➤ Zadanie 5.1.7 „Inne kompleksowe projekty aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami”. |

| | | |
|-----|--|---|
| 24. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie dostępności przedszkoli, szkół, uczelni wyższych oraz internatów. | <ul style="list-style-type: none"> ● W Programie istnieje już Podpriorytet 4.7 „Zapewnienie dostępności przedszkoli, szkół i placówek”. Pozostaje tylko kwestia egzekucji zapisów Programu. |
| 25. | <ul style="list-style-type: none"> ● Plan rozwoju turystyki, rekreacji dostosowany do osób z niepełnosprawnościami. | <ul style="list-style-type: none"> ● Nie mamy pomysłu na wpisanie tej propozycji do Programu. Mamy już w Programie Zadanie 3.1.4 „Uwzględnianie uniwersalnego projektowania i dostępności w dokumentach strategicznych Gminy Miejskiej Kraków”. |
| 26. | <ul style="list-style-type: none"> ● Wsparcie osób z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie mieszkań wspomaganych. | <ul style="list-style-type: none"> ● Wzmocniono zapisy w opisie Zadania 1.3.1 „Mieszkania wspomagane”, w tym wzmocniono 1 z zaleceń i dodano kolejne, że jest to „znacząca i zdecydowanie rozwijana i rozbudowywana forma wsparcia, przejmująca część osób do tej pory kierowanych do domów pomocy społecznej”. |
| 27. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie zatrudnienia dla nauczycieli z niepełnosprawnościami. | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano Zadanie 4.9 „Zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami w szkołach, przedszkolach i placówkach”. |
| 28. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie dostępności szpitali i POZ (w tym przeszkolenie personelu). | <ul style="list-style-type: none"> ● W Programie wpisane już są zadania: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Podpriorytet 6.6 „Zapewnienie dostępności placówek opieki zdrowotnej, w tym gabinetów i stanowisk, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ”, ➤ Zadanie 6.7.2 „Szkolenia dotyczące niepełnosprawności (w tym jej społecznego kontekstu) i szczególnych potrzeb dla kadry placówek opieki zdrowotnej”. |
| 29. | <ul style="list-style-type: none"> ● Przy zadaniu Audyt dodać zapis „konsultacje ze środowiskiem”. | <ul style="list-style-type: none"> ● W Programie każde zadanie dotyczące audytów posiada zapis: „Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami”. |

| | | |
|-----|---|--|
| | | |
| 30. | <ul style="list-style-type: none"> ● Zmienić nazwę zadania 2.3 na Karty Parkingowe. ● Zadanie 2.3.1: Wydawanie kart parkingowych osobom z niepełnosprawnościami oraz placówkom zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób z niepełnosprawnościami mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się. ● Zadanie 2.3.2 Respektowanie uprawnień wynikających z kart parkingowych (oraz dołączyć opis w zaleceniach strony społecznej). ● Zadanie 2.3.3 Zapewnienie szkoleń dotyczących obsługi osób z niepełnosprawnościami dla osób kontrolujących parkingi miejskie. | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono uwagi – z tym, że Zadaniu 2.3.2 nadaliśmy nazwę „Obsługa realizacji uprawnień osób z niepełnosprawnościami, wynikających z kart parkingowych”. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Wprowadzić zadanie „Aktywnej przerwy wytchnieniowej” dla dzieci z niepełnosprawnościami i ich rodzin (nowe zadanie 1.5.3) zgodnie z opisem, który zostanie przesłany później mejlem. | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono w opisie Zadania 1.5.1 „Usługa wytchnieniowa”, jako zalecenie strony społecznej. Ze względu na rozwój usługi wytchnieniowej, jej początkowy jeszcze charakter uważamy, że „aktywna usługa wytchnieniowa” może być świadczona w ramach „klasycznej” usługi wytchnieniowej i na tym etapie nie ma potrzeby tworzenia odrębnego zadania. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Stworzyć internetową bazę usług „aktywnych przerw wytchnieniowych” oraz „przerw wytchnieniowych” dla dzieci z niepełnosprawnościami i ich rodzin. | <ul style="list-style-type: none"> ● Dodano Zadanie 1.8.4 „Prowadzenie i upublicznienie bazy oferty wsparcia”, przypisane do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie oraz Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia. |

| | | |
|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Stworzyć internetową bazę dostępności szkół w Krakowie, w której będą wykazane wszystkie ułatwienia dla dzieci z niepełnosprawnościami w danej szkole (na przykład windy, toalety, wyrównane progi, tłumaczenie na język migowy, usługi asystenckie) (Zadanie 4.7). | <ul style="list-style-type: none"> ● Program już realizuje ten postulat przez Zadanie 4.7.3 „Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy) dostępnych przedszkoli, szkół i placówek”. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Doprecyzowanie Zadania „Rozwój wolontariatu na potrzeby wsparcia i zapewnienia równych szans osób z niepełnosprawnościami” w priorytecie 8 „Udział w życiu publicznym i politycznym” w ten sposób, że wolontariat dotyczy każdego aspektu funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami (a nie tylko zakresu Priorytetu 8 „Udział w życiu publicznym i politycznym”). | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono w opisie Zadania. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie dostępności nowobudowanej, modernizowanej (przebudowa, rozbudowa) infrastruktury miejskiej uwzględniając samodzielność osób z niepełnosprawnościami. Standard powinien zapewniać jak największą możliwość samodzielnego korzystania osobom z niepełnosprawnościami z infrastruktury miejskiej m.in. z toalet, wind, budynków, a także transportu publicznego bez udziału osób asystujących (Zadanie 3.2.1, 3.2.2). | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono w opisie: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Zadania 3.2.1 „Aktualizowanie standardów dostępności budynków i przestrzeni publicznej” jako zalecenie strony społecznej, ➢ Zadania 3.5.1 „Opracowanie i aktualizowanie standardu dostępności transportowej”, jako zalecenie strony społecznej. ● Ujęcie w Zadaniu 3.2.2 „Zapewnienie dostępności nowobudowanej, modernizowanej (przebudowa, rozbudowa) infrastruktury miejskiej” nie jest celowe. Nowobudowana infrastruktura miejska będzie realizować ten postulat, o ile będą to przewidywać odpowiednie standardy. |

| | | |
|--|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie specjalistycznego transportu dla osób z niepełnosprawnością ruchu (pojazdy przystosowane do transportu osób na wózku) oraz dla pozostałych osób z niepełnosprawnościami (inne, mniej specjalistyczne pojazdy) (Zadanie 1.7.1). | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono w opisie Zadania 1.7.1 „Świadczenie usługi transportu specjalistycznego typu „od drzwi do drzwi” (ang. „door-to-door”)” jako zalecenie strony społecznej. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnić usługi asystenckie świadczone w trybie ciągłym (Zadanie 1.1.4 zalecenia strony społecznej). | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono w opisie Zadania, jako zalecenie strony społecznej. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie szkoleń dla urzędników jednostek miejskich dotyczących obsługi włączającej klientek i klientów (Zadanie 3.3.1). | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono w opisie zadań: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zadanie 2.3.3 „Szkolenia dla kontrolerów i kontrolerek miejsc parkingowych dotyczące obsługi osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami”, ➤ Zadanie 3.5.8 „Szkolenia dla osób prowadzących środki komunikacji publicznej oraz kontrolerów i kontrolerek biletów dotyczące pasażerek i pasażerów wymagających wsparcia w zakresie mobilności”, ➤ Zadanie 5.5.1 „Szkolenia dotyczące pracy oraz zatrudniania osób z niepełnosprawnościami dla kadry instytucji rynku pracy”, ➤ Zadanie 6.7.2 „Szkolenia dotyczące niepełnosprawności (w tym jej społecznego kontekstu) i szczególnych potrzeb dla kadry placówek opieki zdrowotnej”, ➤ Zadanie 7.1.7 „Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście kultury) dla kadry instytucji kultury”, |

| | | |
|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zadanie 7.2.10 „Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście sportu) dla kadry instytucji sportowych”, ➤ Zadanie 7.3.6 „Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście turystyki) dla służb miejskich i jednostek podległych – realizujących lub oferujących usługi turystyczne”. ● Ponadto, ujęto włączającą obsługę klientek i klientów, jako treść standardów komunikacji w Zadaniu 3.3.1 „Opracowanie i aktualizowanie standardów dostępności informacji i komunikacji, w tym dostępności cyfrowej”. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie toalet dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami z przewijakami dla osoby dorosłej w budynkach użyteczności publicznej (zadanie 3.2.2). | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono w opisie Zadania 3.2.1 „Aktualizowanie standardów dostępności budynków i przestrzeni publicznej” jako zalecenie strony społecznej. ● Zadanie 3.2.1 „Aktualizowanie standardów dostępności budynków i przestrzeni publicznej” jest bardziej właściwe dla tego postulatu niż Zadanie 3.2.2 „Zapewnienie dostępności nowobudowanej, modernizowanej (przebudowa, rozbudowa) infrastruktury miejskiej”, które polegać będzie, przede wszystkim, na stosowaniu standardów z Zadania 3.2.1. |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● Zapewnienie komunikacji wspomagającej i alternatywnej (komunikacji AAC – ang. Augmentative and Alternative Communication), w tym piktogramów i symboli PCS (ang. Picture Communication Symbols) (Zadanie 3.3.1, Zadanie 7.1.2.1). | <ul style="list-style-type: none"> ● Uwzględniono w opisie Zadania 3.3.1 „Opracowanie i aktualizowanie standardów dostępności informacji i komunikacji, w tym dostępności cyfrowej”, jako zalecenie strony społecznej. |

| | | |
|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Uwzględniono w nazwie i opisie Zadania 7.1.2.1 „Zapewnienie szerszej dostępności oferty kulturalnej (w tym teatrów, muzeów, bibliotek) dla osób z niepełnosprawnościami (publiczności) (tłumaczenie na język migowy, audiodeskrypcja, audiobooki, eksponaty dotykowe, dostępne architektonicznie miejsca dla publiczności w salach widowiskowych, piktogramy, symbole PCS itp.)”. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Zaadresować promocję zdrowego stylu życia także do rodzin osób z niepełnosprawnościami (Zadanie 6.5, Zadanie 7.2.7). | <ul style="list-style-type: none"> Uwzględniono w nazwie i opisie Zadania 6.5 „Promocja zdrowego stylu życia osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin – dzięki profilaktyce i rehabilitacji” oraz nazwie Zadania 7.2.7 „Promocja zdrowego stylu życia osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin dzięki aktywności fizycznej, w tym promocja imprez sportowych dedykowanych tym osobom”. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Stworzenie bazy informacji o zajęciach aktywizujących przeznaczonych dla dzieci z niepełnosprawnościami lub dorosłych z niepełnosprawnościami. Newsletter na stronie internetowej miasta (Zadanie ?). | <ul style="list-style-type: none"> Program już realizuje ten postulat przez Zadanie 7.2.6 „Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy lub kalendarza) oferty i obiektów sportowych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami”. Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie i Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia w sprawozdaniu z realizacji Programu raportują realizację tego Zadania. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Zapewnienie możliwości korzystania ze specjalistycznych zabiegów dla osób (kobiet) po przebytych chorobach nowotworowych (nie dotyczy zapisów w Programie). | <ul style="list-style-type: none"> Przepisy zewnętrzne decydują o tym, czy dane świadczenia (zdrowotne) mogą być przedmiotem projektu (zadania zleconego). Te gestie pozostają poza obszarem decyzji Gminy Miejskiej Kraków. |
| | <ul style="list-style-type: none"> Zapewnienie odpowiedniej logistyki transportu specjalistycznego (punktualność) (zadanie 1.7). | <ul style="list-style-type: none"> Uwzględniono w opisie Zadania 1.7.1 „Świadczenie usługi transportu specjalistycznego typu „od drzwi do drzwi” (ang. „door-to-door”)” jako zalecenie strony społecznej. |

| | | |
|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Zapewnienie dostępności informacji o transporcie publicznym (tramwajowym) poprzez oznaczanie kursów dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami (Zadanie 3.5.4). | <ul style="list-style-type: none"> • Uwzględniono w opisie Zadania 3.5.4 „Zapewnienie dostępności informacji o transporcie publicznym”, jako zalecenie strony społecznej. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Waloryzacja świadczeń dla osób pracujących w WTZ. | <ul style="list-style-type: none"> • Kwestia ta jest regulowana przede wszystkim przez przepisy zewnętrzne |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Zadanie 2.5 „Rozszerzenie Karty „N” na rodziny z dorosłą osobą z niepełnosprawnością (rodziny dorosłych osób z niepełnosprawnościami)” – zadanie realizowane (aktualne). | <ul style="list-style-type: none"> • Uwzględniono przez zmianę nazwy Zadania 2.5: „Objęcie Kartą „N” rodzin z dorosłą osobą z niepełnosprawnością (rodzin dorosłych osób z niepełnosprawnościami)”. |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dodać zapis o zapewnieniu standardów włączającej obsługi klienta we wszystkich jednostkach Urzędu Miasta Krakowa (zadanie 3.3.1). | <ul style="list-style-type: none"> • Uwzględniono w opisie Zadania 3.3.1 „Opracowanie i aktualizowanie standardów dostępności informacji i komunikacji, w tym dostępności cyfrowej”. |