



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

SR.032.14.2021

Nr kanc.: W/37 195/21

14 GRU. 2021

KANCELARIA RADY MIASTA KRAKOWA SEKRETARIAT	
wpisano dnia:	2021-12-15
Nr	
Podp.	<i>J. godo. R. 10</i>

Pan  
Dominik Jaśkowiec  
Przewodniczący Rady  
Miasta Krakowa  
pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków

**Dotyczy: RAPORTU Z KONSULTACJI PROJEKTU UCHWAŁY W SPRAWIE PRZYJĘCIA STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH KRAKOWA 2030**

Na podstawie uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji, przekazuję w załączeniu raport z konsultacji projektu uchwały w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa 2030.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

*Jacek Majchrowski*

Otrzymują:

- 1) Adresat
- 2) Aa

# RAPORT

z konsultacji społecznych z organizacjami pozarządowymi i podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

## W PRZEDMIOCIE

**Projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa 2030**

## W TRYBIE

uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji

**KRAKÓW, GRUDZIEŃ 2021**

## SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE.....	3
PODSTAWA PRAWNA KONSULTACJI .....	3
CEL KONSULTACJI.....	4
PRZEDMIOT KONSULTACJI .....	5
AKCJA INFORMACYJNA O PLANOWANYCH KONSULTACJACH.....	5
RAPORT Z KONSULTACJI W SERWISIE INTERNETOWYM.....	6
TERMINY I FORMY KONSULTACJI .....	8
ZAKRES KONSULTACJI.....	10
WNIOSKI, UWAGI I OPINIE ZGŁOSZONE W RAMACH KONSULTACJI .....	11

## WPROWADZENIE

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 1033/2020 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 30.04.2020 r. w sprawie organizacji prac nad opracowaniem Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa, realizowane były działania ukierunkowane na przygotowanie projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa 2030 (dalej „Strategia”), z wykorzystaniem modelu partycypacyjnego. W prace zaangażowano organizacje pozarządowe, Wydziały UMK, jednostki miejskie i krakowskie ciała dialogu obywatelskiego, takie jak: KDO ds. Osób Niepełnosprawnych, KDO ds. Młodzieży, KDO ds. Przeciwdziałania Uzależnieniom i Krakowską Radę Działalności Pożytku Publicznego.

Konsultacje z organizacjami pozarządowymi w przedmiocie projektu Strategii odbywały się dwutorowo:

- 1) z komórkami merytorycznymi Urzędu Miasta Krakowa i miejskimi jednostkami organizacyjnymi, przedstawicielami Komisji Dialogu Obywatelskiego, działającymi na terenie miasta, krakowskimi uczelniami wyższymi oraz Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego;
- 2) z organizacjami pozarządowymi.

Gmina Miejska Kraków przeprowadzała konsultacje w formie:

- 1) dyżurów telefonicznych i mailowych,
- 2) otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br.,
- 3) zbierania uwag i propozycji przekazywanych przez organizacje pozarządowe poprzez formularze konsultacyjne nadsyłane drogą elektroniczną.

Komórką organizacyjną Urzędu Miasta Krakowa odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji i koordynację działań w tym zakresie był Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa. Komórką merytoryczną przeprowadzającą konsultacje był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

## PODSTAWA PRAWNA KONSULTACJI

- 1) Uchwała nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz

z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

2) Zarządzenie nr 2049/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 9 sierpnia 2019 r. w sprawie określenia podziału kompetencji organizatorów konsultacji społecznych oraz wprowadzenia wzoru wniosków o przeprowadzenie konsultacji i wzoru formularzy konsultacyjnych,

3) Zarządzenie nr 987/2020 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 23.04.2020 r. zmieniające zarządzenie Nr 2049/2019 w sprawie określenia podziału kompetencji organizatorów konsultacji społecznych oraz wprowadzenia wzoru wniosków o przeprowadzenie konsultacji i wzoru formularzy konsultacyjnych i uchylające zarządzenie nr 2138/2011 w sprawie przyjęcia wzoru formularza konsultacji do projektów aktów prawa miejscowego konsultowanych na podstawie uchwały nr XII/135/11 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 kwietnia 2011r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z Krakowską Radą Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji oraz opracowania raportu o wynikach konsultacji (ze zm.).

## CEL KONSULTACJI

Celem przeprowadzonych konsultacji było przedstawienie organizacjom pozarządowym projektu Strategii, a w konsekwencji uzyskanie opinii zainteresowanych podmiotów w zakresie zapisów konsultowanego dokumentu.

Gmina Miejska Kraków, zapraszając organizacje pozarządowe do udziału w konsultacjach, wyraziła wolę kontynuacji współpracy z trzecim sektorem oraz chęć realizacji swoich zadań ustawowych w ścisłym współdziałaniu z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego. Współpraca z organizacjami pozarządowymi ma na celu efektywniejsze zaspokajanie potrzeb mieszkańców Krakowa, jak również zwiększenie zaangażowania organizacji pozarządowych w rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej oraz rozwijanie aktywności obywatelskiej Krakowian.

## PRZEDMIOT KONSULTACJI

Przedmiotem konsultacji był projekt Strategii. Strategia określa najważniejsze kierunki interwencji w odniesieniu do problemów społecznych występujących na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Wskazuje obszary problemowe, priorytetowe kierunki działań oraz wytyczne dla wdrażania planowanych zadań. Zgodnie z art. 16 b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej strategia zawiera w szczególności: 1. diagnozę sytuacji społecznej; 2. prognozę zmian w zakresie objętym strategią; 3. określenie: celów strategicznych projektowanych zmian, kierunków niezbędnych działań, sposobu realizacji strategii, ram finansowych oraz wskaźników realizacji działań.

## AKCJA INFORMACYJNA O PLANOWANYCH KONSULTACJACH

Zgodnie z zapisami § 8 ust. 2-3 uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji, z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji, w dniu 20 października br. rozpoczęto akcję informacyjną o planowanych konsultacjach projektu Strategii.

Komunikat o planowanych konsultacjach projektu Strategii został opublikowany:

- 1) w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) pod adresem: <https://www.bip.krakow.pl/zalaczniki/dokumenty/n/317227/karta>
- 2) w miejskim portalu internetowym <https://obywatelski.krakow.pl/> w dziale „Aktualności” pod adresem: <https://obywatelski.krakow.pl/aktualnosci/253825.2144.komunikat.strategia.rozwiazywania.problemov.spoecznych.krakowa.do.roku.2030.-ogloszenie.o.konsultacjach.html>, na fanpage FB i Instagramie Miejskiego Centrum Dialogu
- 3) w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl) w dziale „Aktualności” pod adresem: <https://ngo.krakow.pl/aktualnosci/253828.52.komunikat.strategia.rozwiazywania.pr.oblemov.spoecznych.krakowa.do.roku.2030.-ogloszenie.o.konsultacjach.html> oraz w zakładce „Konsultacje” pod adresem: <https://ngo.krakow.pl/konsultacjem/254708.artikul.pomoc.spoeczna.html>;

4) na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl) w dziale „Aktualności” pod adresem: <https://mops.krakow.pl/ogolne/1584,1934,1,kategoria,ogolne.html> oraz na profilu FB MOPS w Krakowie

## **RAPORT Z KONSULTACJI W SERWISIE INTERNETOWYM**

---

**Konsultacje społeczne prowadzone poprzez portal internetowy Obywatelski Kraków ([www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl)) dotyczące projektu Strategii z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie**

---

W okresie od 29 października do 26 listopada 2021 r. trwały konsultacje społeczne dotyczące projektu Strategii z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

1. Dział „Aktualności”
2. Dział „Aktualne konsultacje społeczne”
3. Newsletter

---

### **W dziale „Aktualności”**

---

20 października 2021 r. opublikowano informację o planowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w okresie od 29 października do 26 listopada 2021 r. konsultacjach społecznych projektu Strategii, prowadzonych z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W tekście podano podstawę prawną prowadzonych konsultacji i poinformowano, w jaki sposób zainteresowane organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie mogły brać udział w przedmiotowych konsultacjach.

Poinformowano też, że projekt konsultowanej Strategii z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie wraz z załącznikami dostępny będzie w Biuletynie Informacji Publicznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w miejskim serwisie internetowym dotyczącym konsultacji społecznych [obywatelski.krakow.pl](http://obywatelski.krakow.pl) oraz w miejskim portalu internetowym dla organizacji pozarządowych [ngo.krakow.pl](http://ngo.krakow.pl) dopiero od dnia rozpoczęcia konsultacji, czyli od 29 października 2021 r.

29 października 2021 r. zamieszczono informację o uruchomieniu prowadzonych w okresie od 29 października do 26 listopada 2021 przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie konsultacji społecznych projektu Strategii.

W tekście podano podstawę prawną konsultacji, w których mogły wziąć udział organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r.

W tekście podano też informację o zaplanowanych formach konsultacji wraz z harmonogramem ich realizacji i informacjami, jak brać w nich udział. Obejmowały one: telefoniczne i mailowe dyżury konsultacyjne pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, zbieranie wniosków, uwag lub propozycji za pomocą formularzy konsultacyjnych, otwarte spotkanie konsultacyjne on-line.

**Jako pliki do pobrania zamieszczono:**

1. Formularz konsultacyjny
2. Projekt Strategii

---

#### **W dziale „Aktualne konsultacje społeczne”**

---

29 października 2021 r. zamieszczono informację o uruchomieniu prowadzonych w okresie od 29 października do 26 listopada 2021 przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie konsultacji społecznych projektu Strategii.

W tekście podano podstawę prawną konsultacji, w których mogły wziąć udział organizacje pozarządowe oraz podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r.

W tekście podano też informację o zaplanowanych formach konsultacji wraz z harmonogramem ich realizacji i informacjami, jak brać w nich udział. Obejmowały one: telefoniczne i mailowe dyżury konsultacyjne pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, zbieranie wniosków, uwag lub propozycji za pomocą formularzy konsultacyjnych, otwarte spotkanie konsultacyjne on-line.

**Jako pliki do pobrania zamieszczono:**

1. Formularz konsultacyjny
2. Projekt Strategii

---

#### **Konsultacje społeczne na profilu Miejskiego Centrum Dialogu w Krakowie na Facebooku i Instagramie**

---

Informację o konsultacjach zamieszczono również na portalach społecznościowych Facebook i Instagram, na profilach Miejskiego Centrum Dialogu.



2 listopada 2021 r. zamieszczono post, w którym zaproszono mieszkańców oraz organizacje pozarządowe do udziału w konsultacjach społecznych projektu Strategii. W tekście podano informacje na temat czasu trwania konsultacji, prowadzącej je jednostki merytorycznej, a także form prowadzenia konsultacji i sposobach, jakimi można było brać w nich udział. Podano też link do obszerniejszej informacji z konsultowanym programem i formularzem opublikowanej w serwisie [www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl).

## TERMINY I FORMY KONSULTACJI

I. Konsultacje z komórkami merytorycznymi UMK, miejskimi jednostkami organizacyjnymi i organizacjami pozarządowymi:

1) W miesiącach czerwiec-lipiec 2020 r. prowadzony był etap zbierania uwag na potrzeby opracowania diagnozy – opracowanie kluczowych obszarów, które wymagają pogłębienia diagnozy, źródeł danych, z których można skorzystać prowadząc analizy diagnostyczne w poszczególnych obszarach. Zgłoszono 12 wniosków, uwag i opinii. Podczas dyżurów telefonicznych ekspertów nie zgłoszono żadnych uwag.

2) W kolejnych miesiącach, przy współudziale ww. interesariuszy, przygotowano diagnozę obszarów strategicznych, przeprowadzono kwerendę dokumentów – unijnych, krajowych, wojewódzkich i gminnych pod kątem założonych kierunków interwencji społecznych, wyznaczających standardy obowiązujące w polityce społecznej w perspektywie najbliższych lat, przeprowadzono analizę SWOT identyfikując problemy społeczne oraz szanse i zagrożenia w obszarze polityki społecznej Krakowa, wyznaczono cele główne i cele szczegółowe, przyporządkowano zakres działań, których realizacja zapewni osiągnięcie założonych celów.

II. Konsultacje z przedstawicielami organizacji pozarządowych i Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego:

Uruchomienie w dniu 29 października 2021 roku konsultacji z przedstawicielami trzeciego sektora projektu Strategii poprzez publikację komunikatu o konsultacjach:

1) w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) pod adresem: [https://www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=146611](https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=146611)

2) w serwisie miejskim poświęconym konsultacjom społecznym <https://obywatelski.krakow.pl> pod adresem: [https://obywatelski.krakow.pl/aktualnosci/254170,2144,komunikat,konsultacje\\_projektu\\_strategii\\_rozwiazywania\\_problemov\\_spoecznych\\_krakowa\\_do\\_roku\\_2030.html](https://obywatelski.krakow.pl/aktualnosci/254170,2144,komunikat,konsultacje_projektu_strategii_rozwiazywania_problemov_spoecznych_krakowa_do_roku_2030.html)

3) w miejskim portalu dla organizacji pozarządowych [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl) pod adresem: [https://ngo.krakow.pl/konsultacjem/254708,artykul,pomoc\\_spoeczna.html](https://ngo.krakow.pl/konsultacjem/254708,artykul,pomoc_spoeczna.html)

4) na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl) w dziale „Aktualności” pod adresem: [https://mops.krakow.pl/ogolne/254171.1934.komunikat.konsultacje\\_projektu\\_strategii\\_rozwiazywania\\_problemov\\_spoecznych\\_krakowa\\_do\\_roku\\_2030.html](https://mops.krakow.pl/ogolne/254171.1934.komunikat.konsultacje_projektu_strategii_rozwiazywania_problemov_spoecznych_krakowa_do_roku_2030.html)

5) na profilu FB MOPS w Krakowie pod adresem: <https://www.facebook.com/mops.krakow/posts/335442215051446>

6) na profilu FB Miejskiego Centrum Dialogu w Krakowie pod adresem: <https://pl-pl.facebook.com/dialoguj/photos/a.151991348183942/4401644789885222/?type=3&theater>

Opublikowano:

- 1) Komunikat o konsultacjach;
- 2) Formularz konsultacyjny;
- 3) Projekt Strategii.

Jednocześnie informację o rozpoczętych konsultacjach wraz z linkiem do ogłoszenia konsultacyjnego w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa oraz informacją o planowanym w dniu 9 listopada 2021 r. spotkaniu konsultacyjnym, rozesłano drogą mailową do Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, organizacji pozarządowych realizujących zadania w zakresie nadzorowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Przeciwdziałania Uzależnieniom, Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Osób Niepełnosprawnych, Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Młodzieży, Rady Krakowskich Seniorów, Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, Uniwersytetu Jagiellońskiego, Uniwersytetu Pedagogicznego im. Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, Uniwersytetu Papieskiego Jana Pawła II w Krakowie, Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego, Akademii Górniczo-Hutniczej im. Stanisława Staszica w Krakowie, Akademii Ignatianum. W dniu 22 listopada br. informacja o prowadzonych konsultacjach została przekazana do Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

Organizacje pozarządowe miały możliwość zgłaszania wniosków, uwag, opinii i postulatów do projektu konsultowanej Strategii w terminie do 19 listopada 2021 r. w następujących formach:

- 1) pisemnie, przedstawiając swoje propozycje drogą e-mailową na adres: [sr@mops.krakow.pl](mailto:sr@mops.krakow.pl) lub poprzez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej e-PUAP;

2) dostarczając do siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14 (parter, dziennik podawczy);

3) w trakcie otwartego spotkania konsultacyjnego on-line w dniu 9 listopada 2021 r. w godz. 16.00–18.00 w lokalizacji ul. Józefińska 14 w Krakowie;

4) w trakcie mailowych i telefonicznych dyżurów konsultacyjnych pracowników MOPS w okresie od 29 października do 26 listopada br., w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godz. 10:00-14:00, pod numerami telefonów: 726 204 193 lub 887 202 896 i adresem e-mail [sr@mops.krakow.pl](mailto:sr@mops.krakow.pl)

## ZAKRES KONSULTACJI

Uczestnikami konsultacji byli:

1) Przedstawiciele organizacji pozarządowych i innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego wchodzących m. in. w skład Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Przeciwdziałania Uzależnieniom, Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Osób Niepełnosprawnych, Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Młodzieży, Rady Krakowskich Seniorów, Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

2) Pani Anna Okońska-Walkowicz Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Senioralnej, Pani Marzena Paszkot Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Rodziny, Pani Nina Gabryś Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Równościowej, Pan Bogdan Dąsał Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

3) Przedstawiciele komórek merytorycznych Urzędu Miasta Krakowa (Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Krakowskie Centrum Świadczeń, Wydział Przedsiębiorczości i Innowacji, Wydział Mieszkalnictwa, Wydział Strategii, Planowania i Monitorowania Inwestycji, Wydział Edukacji, Wydział Sportu) oraz miejskich jednostek organizacyjnych, tj. Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień, Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej, Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Grodzkiego Urzędu Pracy.

4) Przedstawiciele Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Komendy Miejskiej Policji w Krakowie, Kuratora Okręgowego Sądu Okręgowego w Krakowie.

5) Polskie Towarzystwo Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu w ramach otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br.

6) Zgromadzenie Sióstr Służebniczek NMP Prowincja Krakowska w ramach otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br.

7) Fundacja na Rzecz Chorych na SM im. bł. Anieli Salawy w ramach otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br.

- 8) Fundacji Bariera w ramach otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br. (zgłoszono uwagę w trakcie spotkania).
- 9) Caritas Archidiecezji Krakowskiej w ramach otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br.
- 10) Przedstawiciel Instytutu Socjologii Uniwersytetu Jagiellońskiego w ramach otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br. (zgłoszono uwagę w trakcie spotkania).
- 11) Przedstawiciele Centrów Aktywności Seniora w ramach otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br.
- 12) Mieszkańcy Krakowa (inni niż wymienieni powyżej przedstawiciele instytucji, organizacji pozarządowych i uczelni), w ramach otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br.

## **WNIOSKI, UWAGI I OPINIE ZGŁOSZONE W RAMACH KONSULTACJI**

W trakcie eksperckich mailowych i telefonicznych dyżurów konsultacyjnych nie przekazano uwag.

Drogą mailową z wykorzystaniem formularza konsultacyjnego nie przekazano uwag.

W trakcie otwartego spotkania konsultacyjnego w dniu 9 listopada br. propozycje do konsultowanego projektu Strategii zgłosił przedstawiciel Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz przedstawicielka Fundacji Bariera (uwagi nie zostały przekazane na formularzu konsultacyjnym). Zgłoszono 3 uwagi:

1. Uwzględnienie w Strategii programu, działań obejmujących pomoc w czynnościach dnia codziennego, sprzątanii dla osób z niepełnosprawnością, bez kryterium dochodowego, z ewentualną możliwością odpłatności za realizowane usługi (przedstawicielka Fundacji Bariera).
2. Zawarcie w Strategii informacji o konieczności przeprowadzenia diagnozy dostępu do odpowiedniej jakości żywienia / żywności wysokiej klasy, mającej wpływ na rozwój dzieci oraz na odpowiednie żywienie osób w wieku senioralnym, zwłaszcza w placówkach, w których realizowane jest żywienie zbiorowe (przedstawiciel Uniwersytetu Jagiellońskiego).
3. Uruchomienie infolinii o usługach realizowanych przez instytucje miejskie, a także obsługi umożliwiającej skorzystanie ze świadczeń zdrowotnych/rehabilitacyjnych (przedstawicielka Fundacji Bariera).

Na zgłoszone uwagi udzielono wyjaśnień / odpowiedzi:

1. Poinformowano o ujęciu w Strategii zadań obejmujących pomoc w czynnościach dnia codziennego, sprzątaniu dla osób z niepełnosprawnościami, w tym usług opiekuńczych gospodarczych i pielęgnacyjnych oraz usługi „Złota raczka”, a także o planowanym uruchomieniu wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego i usługi „Srebrna miotła” – pomoc w czynnościach gospodarczych i porządkowych, skierowana do osób niepełnosprawnych oraz seniorów, którzy ze względu na postępujący proces starzenia nie są w stanie samodzielnie realizować podstawowych czynności gospodarczych.
2. Zobowiązano się do ujęcia w projekcie Strategii, w ramach zadań związanych z dożywianiem oraz zapewnieniem posiłków, skorelowanych działań diagnostycznych w zakresie jakości żywienia, szczególnie w kontekście żywienia dzieci oraz osób w wieku senioralnym, wraz z treningami zdrowego żywienia.
3. Udzielono informacji o funkcjonujących w mieście punktach informacyjnych, takich jak: Miejskie Centrum Informacji Społecznej – realizujące kompleksowe działania informacyjne na temat wszystkich usług miejskich oraz Miejskie Centrum Informacji dla Seniorów. Jednocześnie podkreślono, że informację w zakresie świadczeń zdrowotnych obsługuje infolinia NFZ.

W dniu 26 listopada br. uchwałą nr 14/2021/IVKRDPP/115 Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego pozytywnie zaopiniowała konsultowany projekt Strategii. Uchwała znajduje się w Załączniku Nr 1 do Raportu.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

*Janek Majchrowski*

14 GRU. 2021

**Uchwała nr 14/2021/IV KR DPP/115**  
**Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego**  
**z dnia 26 listopada 2021 r.**

**w sprawie opinii do projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa do roku 2030”.**

Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego wyraziła pozytywną opinię do projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa do roku 2030”.

Łukasz Zając



**Współprzewodniczący Rady**