

jak
TWOJE OPINIE
WPŁYWAJĄ NA KRAKÓW
DZIĘKI KONSULTACJOM SPOŁECZNYM



PODZIEL SIĘ
SWOJĄ
OPINIĄ
W KONSULTACJACH





ABC Konsultacji Społecznych w Krakowie

WYDAWCA

Urząd Miasta Krakowa
Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia

OPRACOWANIE MERYTORYCZNE

Marta Bzura, Alina Bratko-Setkowicz, Piotr Duś,
Katarzyna Stefanik

REDAKCJA I KOREKTA

Aleksandra Pieńkosz, Małgorzata Spasiewicz-Bulas

ILUSTRACJE

Małgorzata Spasiewicz-Bulas | Słucham i Rysuję

PROJEKT GRAFICZNY SERII I SKŁAD

Aleksandra Pieńkosz

ISBN 978-83-66039-76-6

Kraków 2021



POROZMAWIAMY
O KRAKOWIE. TO WAŻNE!

Wstęp



Chcesz zwrócić uwagę na **istotny problem**, a może zauważasz **potrzebę zmian** w swoim bliskim otoczeniu? Konsultacje społeczne są pierwszym krokiem, aby wprowadzić usprawnienia w procesie funkcjonowania Miasta.

Przedstawiamy ABC Konsultacji Społecznych w Krakowie – przewodnik, w którym prezentujemy, czym są konsultacje społeczne, w jaki sposób możesz wziąć w nich udział oraz jak zainicjować je w Krakowie.



Zachęcamy Cię do udziału w konsultacjach organizowanych przez Urząd Miasta Krakowa, dzięki którym można **zapoczątkować proces decyzyjny** w swoim otoczeniu!

Potrzebujesz wsparcia lub więcej informacji? W Urzędzie Miasta Krakowa za koordynację konsultacji społecznych z Mieszkańcami odpowiedzialny jest:

**Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia
Referat ds. Partycypacji i Dialogu,
Miejskie Centrum Dialogu (MCD).
www.obywatelski.krakow.pl**

Dane kontaktowe znajdziesz na końcu tej książeczki :)



WARTO WIEDZIEĆ:

Na stronie www.obywatelski.krakow.pl znajduje się **kalendarz konsultacji społecznych**, dzięki któremu możesz dowiedzieć się o planowanych konsultacjach w danym roku.

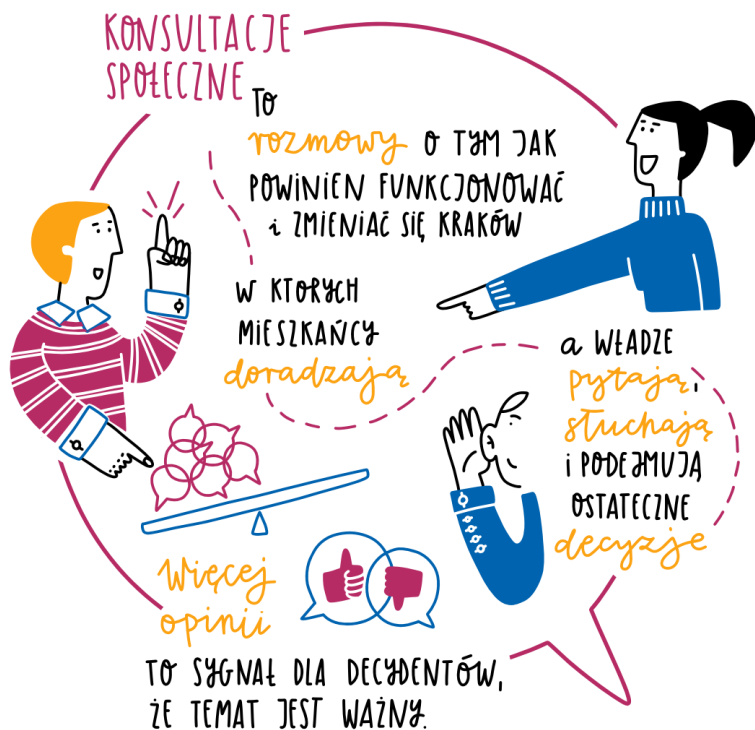
Spis treści

Wstęp	3
1. Czym są konsultacje społeczne?	5
2. Cele konsultacji społecznych	6
3. Jak możesz zabrać głos w konsultacjach?	8
Otwarte spotkania konsultacyjne	8
Formularz konsultacyjny	9
Ankieta	9
Dyżur eksperta	9
Panel obywatelski	10
4. Kto może zainicjować konsultacje?	11
5. Inicjowanie konsultacji przez mieszkańców	12
Jak poprawnie przygotować wniosek?	13
Wniosek złożony! Co dalej?	14
6. Siedem Zasad Konsultacji	16
7. Przykłady tematów konsultacji w Krakowie	18
Infografika	20
Kontakt z Urzędem	21

1. Czym są konsultacje społeczne?

Konsultacje społeczne w Krakowie są formą **dialogu** mieszkańców i NGO z władzami Miasta. To sposób, w który Wy – mieszkańcy – możecie **zaangażować** się w jego

rozwój, być **współodpowiedzialnymi** za podejmowane decyzje i **uczestniczyć** w procesach dotyczących spraw bezpośrednio Was dotyczących – **takich jak np. budowa dróg, opłaty miejskie, tereny zielone i ochrona przyrody oraz transport publiczny.**



2. Cele konsultacji społecznych

Prowadzenie konsultacji społecznych w Gminie Miejskiej Kraków ma na celu:

INFORMOWANIE

- mieszkańców o planowanych przez Gminę Miejską Kraków inwestycjach oraz projektach miejskich
- o efektach przedmiotowych inwestycji oraz projektów miejskich
- o zaplanowanych przez Gminę rozwiązaniach w zakresie inwestycji oraz projektów miejskich, ich znaczenia dla rozwoju miasta oraz efektów dla mieszkańców



ROZWÓJ

- dialogu samorządu z mieszkańcami

POZNANIE

- potrzeb i opinii mieszkańców o sprawach objętych konsultacjami



PROMOWANIE

- partycypacji społecznej

ZBIERANIE

- propozycji rozwiązań i pomysłów dotyczących inwestycji oraz projektów miejskich

WSPÓŁPRACĘ

- i wypracowywanie wspólnych rozwiązań
- oraz poczucie współodpowiedzialności za podjęte decyzje
- z zaangażowaniem mieszkańców w procesy tworzenia miasta
- dzięki której ograniczona, rozwiązana lub załagodzona zostaje sytuacja konfliktowa



TWORZENIE

- większej świadomości złożoności problemów, przed jakimi stają współczesne samorzady
- wzajemnego zaufania i zrozumienia w relacjach samorząd – mieszkańiec i poczucia podmiotowości mieszkańca w mieście



3. Jak możesz zabrać głos w konsultacjach?

Poniżej prezentujemy najczęściej wykorzystywane formy dialogu podczas konsultacji w Krakowie.

OTWARTE SPOTKANIA KONSULTACYJNE

Spotkania przyjmują formę otwartych dyskusji, na które może przyjść każdy mieszkaniec i każda mieszkanka Krakowa. Podczas tego typu spotkań można dowiedzieć się więcej na temat przedmiotu danej konsultacji, np. wysłuchać prelekcji na jej temat lub przeczytać specjalnie przygotowane materiały. Następnie od uczestników zbierane są opinie, wnioski i uwagi. Jest to również dobra okazja, by zadawać pytania i uzyskać dodatkowe wyjaśnienia.

To jedna z najczęściej wykorzystywanych form konsultacji społecznych w Krakowie.



FORMULARZ KONSULTACYJNY (PAPIEROWY / ON-LINE)



Ta forma konsultacji ma na celu zebranie opinii mieszkańców na dany temat w formie pisemnej odpowiedzi na pytania pomocnicze.

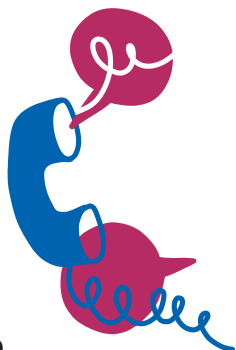
Ważne jest, aby opinie przesłane w formularzu zostały przez Ciebie podpisane.

ANKIETA

Najczęściej online i anonimowa. Dzięki niej łatwo i szybko w dowolnym miejscu możesz zarówno przekazać swoje opinie, jak i dokonać wyboru spośród przedstawionych opcji.



DYŻUR EKSPERTA



Podczas dyżuru eksperta możesz dowiedzieć się więcej na konsultowany temat od specjalisty i zostawić swoją opinię. Zadzwonź lub przyjdź na dyżur eksperta, jeśli masz konkretne pytanie lub brakuje Ci szczegółowych informacji. Dyżur eksperta może również okazać się szczególnie przydatny, jeśli masz pomysł, który chcesz omówić z ekspertem.



PANEL OBYWATELSKI

Panel obywatelski jest formą **demokracji deliberacyjnej**, czyli demokracji, w której centrum jest rozmowa, otwartość na inne perspektywy i wspólne poszukiwanie rozwiązań najlepszych dla wspólnoty. Paneliści i panelistki są wybierani losowo spośród osób mieszkających w Krakowie tak, żeby stanowili jak najlepszą reprezentację różnych grup społecznych.

W trakcie panelu najpierw uczestnicy i uczestniczki poszerzają swoją wiedzę na dany temat podczas konsultacji z ekspertami i ekspertkami. Później dyskutują i wspólnie szukają rozwiązań. Proces kończy głosowanie, a **rekommendacje**, które uzyskają poparcie określone wcześniej w regulaminie, zostają przekazane Prezydentowi.



WARTO WIEDZIEĆ:

W 2021 r. w Krakowie po raz pierwszy został zorganizowany panel obywatelski.

Krakowski Panel Klimatyczny poświęcony jest zmianom klimatu i neutralności klimatycznej miasta. Jego celem jest wypracowanie odpowiedzi na pytanie: **Jak Miasto Kraków i mieszkańcy mogą ograniczyć zużycie energii i zwiększyć wykorzystanie energii odnawialnej?**

4. Kto może zainicjować konsultacje?

Konsultacje przeprowadza się:

z inicjatywy
Prezydenta Miasta
Krakowa

z inicjatywy Rady
Miasta Krakowa

na wniosek:

- a) grupy co najmniej 300 mieszkańców,
- b) Rady Dzielnicy Miasta Krakowa,
- c) grupy co najmniej 8 NGO,
- d) Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego,
- e) Rady Krakowskich Seniorów,
- f) komisji lub zespołu zadaniowego Rady Miasta Krakowa,
- g) Młodzieżowej Rady Miasta Krakowa,
- h) Komisji Dialogu Obywatelskiego,
- i) Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.



PAMIĘTAJ:

Oprócz tego, że możesz zebrać 300 podpisów od mieszkańców pod swoim pomysłem dot. konsultacji, możesz także zgłosić swój pomysł do każdego z ww. podmiotów uprawnionych do złożenia wniosku oraz przekonać, aby to on złożył wniosek dotyczący zainicjowania konsultacji społecznych.

5. Inicjowanie konsultacji przez mieszkańców

Problem, spór, a może pomysł na ciekawą inwestycję w Twoim otoczeniu? Jeśli chcesz coś zmienić, wcześniej warto zapytać o zdanie innych – **zorganizuj konsultacje społeczne**.

Jako mieszkaniec Krakowa możesz zainicjować konsultacje społeczne zbierając poparcie pod wnioskiem, który składa się do Urzędu. Na następujących stronach znajdziesz informacje o tym, jak to zrobić.

Podstawowe pojęcia

Mieszkaniec Krakowa



Osoba zamieszkała na terenie Krakowa (nie jest konieczne zameldowanie!)

Zakres prowadzenia konsultacji społecznych



Wszystkie sprawy ważne dla mieszkańców Krakowa.

Wniosek



Musi być podpisany przez przynajmniej 300 mieszkańców Krakowa.

Czas trwania



Minimalny czas trwania konsultacji społecznych to 21 dni.

Jak poprawnie przygotować wniosek?



Aby wniosek był poprawnie sformułowany, musi zawierać:

- **opis przedmiotu** konsultacji;
- **propozycję form** konsultacji;
- **uzasadnienie** przeprowadzenia konsultacji;
- ewentualne **załączniki**, czyli materiały dostarczające dodatkowych informacji o przedmiocie konsultacji, np. plany, propozycje, mapy oraz informacje dotyczące osób składających wniosek;
- wskazanie **imienia i nazwiska osoby reprezentującej** wnioskodawców oraz jej dane kontaktowe;
- wykaz **osób popierających** wniosek o przeprowadzenie konsultacji zawierający następujące dane tych osób:
 - imię i nazwisko,
 - adres zamieszkania,
 - własnoręczny podpis.

Nie zapomnij napisać we wniosku o:



- proponowanym **terminie rozpoczęcia i/lub zakończenia** konsultacji;
- proponowanym **rejonie miasta**, w którym powinno odbyć się np. spotkanie lub warsztaty;
- sugerowanym **terminie** lub terminach i godzinach **spotkań**;
- wskazaniu **grup docelowych**, do których miałyby być skierowane formy promocji;
- sposobach na **zwiększenie dostępności** konsultacji dla wszystkich mieszkańców, także tych z niepełnosprawnościami i ograniczeniami ruchowymi.

Wniosek złożony! Co dalej?



Kiedy już wniosek zostanie złożony, Urząd Miasta Krakowa rozpatruje go w terminie **30 dni** od daty jego wpłynięcia. Wnioskodawcy zostaną poinformowani o jego pozytywnym lub negatywnym rozpatrzeniu wraz z uzasadnieniem tej decyzji.

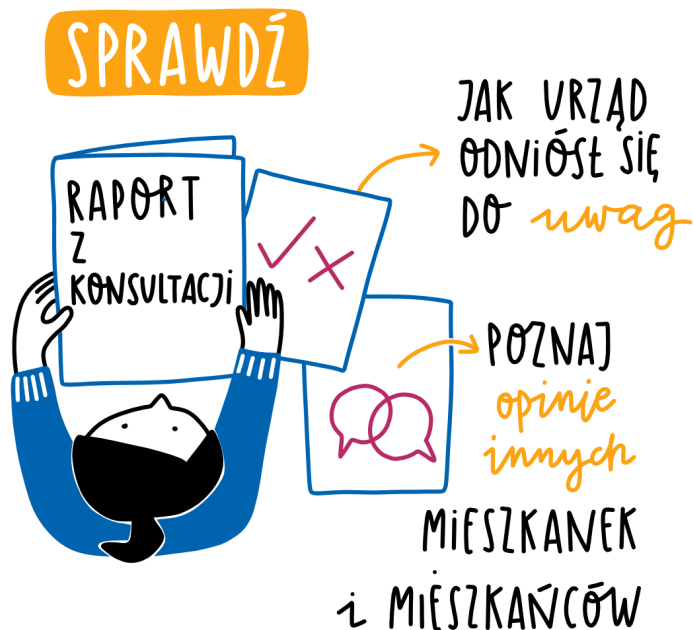
WARTO WIEDZIEĆ:

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest wspólne rozpatrzenie więcej niż jednego wniosku o konsultację społeczne, których tematyka się pokrywa.

Raport z konsultacji

Po zakończonym procesie konsultacyjnym jednostka merytoryczna przygotowuje **raport z konsultacji**. Dzięki temu mieszkańcy mają możliwość dowiedzieć się, jak urząd odniósł się do ich uwag, a także poznać opinie innych mieszkank i mieszkańców.

Raport z konsultacji przygotowany jest do **30 dni** od zakończenia procesu konsultacyjnego. W uzasadnionych przypadkach, wymagających sporządzenia obszernej dokumentacji lub dodatkowych analiz, termin 30 dni może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 60 dni.



6. Siedem zasad konsultacji

Konsultacje społeczne w Krakowie prowadzone są według poniższych zasad. Jest to swojego rodzaju **KODEKS DOBREJ ROZMOWY**.

1

Zasada dobrej woli

W duchu dialogu, strony słuchają się nawzajem, wykazując wolę zrozumienia odmiennych racji.

2

Zasada powszechności

Każdy zainteresowany powinien mieć dostęp do udziału w konsultacjach dzięki stworzonym przez organizatorów warunkom do powszechnego w nich uczestnictwa.

3

Zasada przejrzystości

Wszystkie informacje w ramach konsultacji muszą być powszechnie dostępne. Organizatorzy dbają o to, zapewniając rzetelność i kompletność informacji o przedmiocie konsultacji.

4

Zasada responsywności

Każdy uczestnik konsultacji powinien otrzymać merytoryczną odpowiedź na zgłoszoną uwagę, opinię, komentarz.

5

Zasada koordynacji

Każda z konsultacji społecznych musi mieć gospodarza, odpowiedzialnego za cały proces.

6

Zasada przewidywalności

Już na najwcześniejszym etapie konsultacje powinny być prowadzone w zaplanowany sposób i w oparciu o czytelne zasady.

7

Zasada poszanowania interesu ogólnego

Ostateczne decyzje podejmowane w oparciu o konsultacje powinny reprezentować interes i dobro ogółu mieszkańców.



Więcej informacji na temat Siedmiu zasad konsultacji można znaleźć pod adresem: www.gov.pl/web/cyfryzacja/jak-prowadzimy-konsultacje.



WARTO WIEDZIEĆ:

Siedem zasad konsultacji powstało dzięki współpracy przedstawicieli administracji i ekspertów społecznych, którzy w 2012 r. na zaproszenie ówczesnego Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji opracowali standardy, jakie powinny obowiązywać w procesach konsultacyjnych.

7. Przykłady

W latach 2016–2021 zostało przeprowadzonych około 140 procesów konsultacyjnych, w których udział wzięli mieszkańcy Krakowa. Konsultacje swoim zasięgiem obejmowały praktycznie cały obszar działań miejskich. Poniżej znajdziecie przykłady, czego dotyczyły.

SPRAWY SPOŁECZNE

- regulamin Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa – nowa koncepcja wypracowywania projektów ogólnomiejskich
- opracowanie koncepcji funkcjonowania Centrum Obywatelskiego Nowa Huta
- powiatowy program działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami na lata 2019–2022



TRANSPORT

- przebudowa ul. Starowiślnej na odcinku od ul. Dietla do Mostu Powstańców Śląskich
- wdrożenie Systemu Informacji Miejskiej



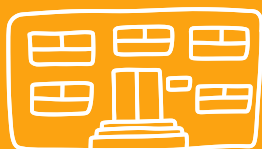


TURYSTYKA

- projekt dokumentu „Polityka zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021-2028”

ZIELEŃ I OCHRONA ŚRODOWISKA

- projekt dokumentu pt.: „Strategia rozwoju elektromobilności dla Gminy Miejskiej Kraków”
- budowa Parku Rzecznego Białucha na terenie Dzielnicy IV



KULTURA

- budowa Centrum Muzyki
- budowa Muzeum – Miejsca Pamięci KL Plaszow w Krakowie

JAK TWÓJE OPINIE WPŁYWAJĄ NA KRAKÓW DZIĘKI KONSULTACJOM SPOŁECZNYM



MIESZKASZ W KRAKOWIE,
WIĘC JESTEŚ *ekspertką / ekspertem*
W SPRAWACH MIASTA!

PODZIEL SIĘ
SWOJĄ
OPINIĄ
W KONSULTACJACH



NOWE DROGI

TRANSPORT PUBLICZNY

PARKI I
SKWERY

OCHRONA
PRZYRODY

KONSULTACJE SPOŁECZNE

TO
ROZMOWY O TYM JAK
POWINIEN FUNKCJONOWAĆ
I ZMIENIAĆ SIĘ KRAKÓW

W KTÓRYCH
MIESZKANECY
DORADZAJĄ

A WŁADZE
PYTAJĄ,
STUCHAJĄ
I PODEJMUJĄ
OSTATECZNE
DECYZJE

Więcej
opinii

TO SYGNAŁ DLA DECYDENTÓW,
ŻE TEMAT JEST WAŻNY.

WEŹ UDZIAŁ W KONSULTACJACH:

DOWIEDZ SIĘ

WIĘCEJ NA KONSULTOWANY TEMAT
Z *materiałów*
W OGŁOSZENIU O KONSULTACJACH



ZABIERZ GŁOS

WEŹ UDZIAŁ
W SPOTKANIU
NA ŻYWO

WYPEŁNIJ
ankieta
LUB WYŚLIJ
formularz



DOWIEDZ SIĘ
WIĘCEJ I ZOSTAW
OPINIĘ PODCZAS
dyskursu eksperta / ekspertki

SPRAWDŹ

RAPORT
Z
KONSULTACJI

JAK URZĄD ODNIÓSŁ SIĘ
DO *uwag*

POZNAJ *opinie innych*
MIESZKANIEK
I MIESZKANCÓW



TU ZNAJDZIESZ INFORMACJE
O PRZEWODZONYCH KONSULTACJACH

obywatelski.krakow.pl
KONSULTACJE SPOŁECZNE

KALENDARZ
PLANOWANYCH
KONSULTACJI

OGŁOSZENIA
O AKTUALNYCH
KONSULTACJACH

PODSUMOWANIA
I RAPORTY

ZAPISZ SIĘ
NA
newsletter
I NIE PRZEGAP
ROZPOCZĘCIA
KONSULTACJI

MOŻESZ TEŻ ZAWNIOSKOWAĆ
O PRZEWODZENIE KONSULTACJI

✓ ZBIERAJĄC 300 PODPISÓW

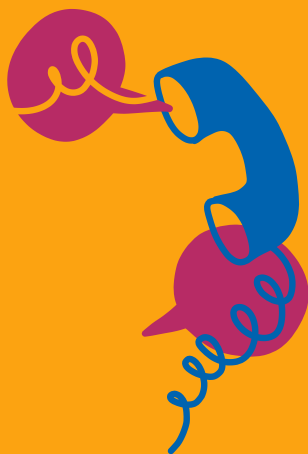
✓ ZA *pośrednictwem* RADY DZIELNICY,
STOWARZYSZENIA lub FUNDACJI.



POROZMAWIAJMY
O KRAKOWIE. TO WAŻNE.

Więcej informacji na temat konsultacji społecznych można znaleźć na stronie www.obywatelski.krakow.pl.

Warto być na bieżąco z Newsletterem Obywatelskiego Krakowa oraz profilem na Facebooku i Instagramie. Znajdźcie je, wpisując w wyszukiwarkę [Miejskie Centrum Dialogu](#) :)



MASZ PYTANIA?
Skontaktuj się z nami:

Infolinia Miejskiego Centrum Dialogu:

12 616 60 40

e-mail: dialoguj@um.krakow.pl

Urząd Miasta Krakowa

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

30-703 Kraków

ul. Dekerta 24

tel.: 12-616-60-40

fax +48 12 616 78 13

e-mail: dialoguj@um.krakow.pl

www.obywatelski.krakow.pl

ISBN 978-83-66039-76-6