

Załącznik do uchwały Nr/21
RADY MIASTA KRAKOWA
z dnia 2021 roku

PROJEKT

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE
GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW**

SPIS TREŚCI

Rozdział I	
POSTANOWIENIA OGÓLNE (Art. 1-5)	4
Rozdział II	
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW (Art. 6-9).....	6
Rozdział III	
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG (Art. 10-12)..	10
Rozdział IV	
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH (Art. 13-18).....	12
Rozdział V	
WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI (Art. 19-20)	15
Rozdział VI	
WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH (Art. 21-23)	17
Rozdział VII	
SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA (Art. 24).....	20
Rozdział VIII	
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG O ODPOWIEDNICH PARAMETRACH DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW (Art. 25-31)	21
Rozdział IX	
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE (Art. 32-37)	24
Rozdział X	
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG (Art. 38-44).....	25
Rozdział XI	
POSTANOWIENIA KOŃCOWE (Art. 45-46).....	28

Załącznik Nr 1

WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ BUDOWY URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH.....	29
--	----

Załącznik Nr 2

WYMAGANIA DOTYCZĄCE PROJEKTOWANIA I ZABEZPIECZANIA URZĄDZEŃ ORAZ PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH.....	31
--	----

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

(Art. 1-5)

Art. 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Art. 2.

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **cennik usług** - zestawienie cen za usługi świadczone odpłatnie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, niezawarte w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Miejskiej Kraków,
 - 2) **inwestor** - osoba, która z własnych środków zamierza wybudować lub wybudowała urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne,
 - 3) **Miasto** - Gmina Miejska Kraków, odpowiedzialna, jako jednostka samorządu terytorialnego, za zaopatrzenie mieszkańców w wodę oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
 - 4) **organ regulacyjny** - dyrektor regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
 - 5) **punkt czerpalny** - miejsce poboru wody w obrębie obiektu budowlanego i jego otoczenia,
 - 6) **Regulamin** - niniejszy dokument uchwalony przez Radę Miasta Krakowa,
 - 7) **siła wyższa** - wszystkie zdarzenia lub okoliczności pozostające poza kontrolą każdej ze stron umowy, mające charakter nadzwyczajny, których nie można przewidzieć, zapobiec im ani przeciwdziałać, a które w sposób istotny i negatywny wpływają na wywiązanie się stron z obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu i umowy, w tym zwłaszcza takie zdarzenia i okoliczności jak: kataklizmy sił przyrody, stan wojenny, sabotaż, akty terroryzmu,
 - 8) **umowa** - pisemna umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, chyba że z treści Regulaminu wynika, że chodzi o inną umowę,
 - 9) **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - 10) **wodomierz główny w układzie równoległym** - wodomierz główny zainstalowany obok innego wodomierza głównego, na tym samym przyłączy wodociągowym,
 - 11) **zabudowa zestawu wodomierzowego** - zespół elementów umożliwiających zainstalowanie wodomierza głównego wraz z zaworami na przyłączy wodociągowym,
 - 12) **pas technologiczny** - obszar o szerokości 1m licząc od krawędzi z każdej strony urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wolny od obiektów budowlanych i zadrzewień, niezbędny do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prac polegających w szczególności na utrzymaniu, eksploatacji, modernizacji,

- konserwacji, remontach, przebudowie, rozbudowie, usuwaniu awarii wymienionych urządzeń i przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz do przyłączania nieruchomości.
2. Użyte w Regulaminie określenia, niezdefiniowane w ust. 1, zdefiniowane są w szczególności w ustawie i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie prawo wodne i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie prawo budowlane i w przepisach wydanych na jej podstawie, w ustawie o prawach konsumenta.

Art. 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody i odbierania ścieków w sposób ciągły.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy usługi zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług. Umowa powinna zawierać w szczególności postanowienia, o których mowa w ustawie.

Art. 4.

1. Odbiorca usług odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym włącznie, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
2. Odbiorca usług powinien wykorzystywać wodę w celach określonych w umowie.
3. Odbiorca usług powinien odprowadzać ścieki zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

Art. 5.

1. W przypadku, gdy urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne są lub będą wybudowane na nieruchomości, do której przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu nie przysługuje tytuł prawny, nieruchomość można obciążyć na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego prawem polegającym na tym, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może korzystać w oznaczonym zakresie z nieruchomości obciążonej.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego o służebności przesyłu.

Rozdział II

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

(Art. 6-9)

Art. 6.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane w szczególności do:
 - 1) utrzymania i zapewnienia prawidłowego działania, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) prowadzenia eksploatacji, remontów i usuwania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w pkt 1,
 - 3) przyłączenia do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług oraz są spełnione warunki przyłączenia do sieci, określone w niniejszym Regulaminie,
 - 4) zakupu, zainstalowania, demontażu i utrzymania wodomierza głównego wraz z zaworami,
 - 5) wymiany, nie rzadziej niż co 5 lat, wodomierzy głównych w celu dotrzymania ważności cechy legalizacyjnej,
 - 6) ciągłego dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości określonej w obowiązujących przepisach, w ilości i o ciśnieniu, których parametry określono w warunkach przyłączenia do sieci, w dokumentacji projektowej, oraz w umowie, do miejsca zlokalizowanego bezpośrednio za wodomierzem głównym, chyba, że umowa stanowi inaczej, oraz o ciśnieniu w miejscu zlokalizowanym bezpośrednio za wodomierzem głównym nie mniejszym niż 0,1 MPa,
 - 7) odbierania w sposób ciągły ścieków, o jakości spełniającej wymogi określone w przepisach prawa, w ilości określonej w warunkach przyłączenia do sieci w dokumentacji projektowej, oraz w umowie; jakość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się, w oznakowanych przez odbiorców usług studzienkach kontrolno-pomiarowych, których lokalizacja podlega uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 8) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody,
 - 9) prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
 - 10) przeprowadzania okresowej kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest uprawnione do wymiany wodomierzy, będących własnością przedsiębiorstwa, w celu: ich naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany ich średnicy w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

Art. 7.

1. Odbiorca usług zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) zapewnienia zdolności niezawodnego działania instalacji i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - 2) odbioru wody i odprowadzania ścieków w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w działaniu urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - 3) wydzielenia pomieszczenia lub wybudowania studni wodomierzowej przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworami, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci oraz zapewnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu do nich, w celu umożliwienia prawidłowej eksploatacji wodomierza głównego,
 - 4) oznakowania studni wodomierzowej oraz udostępnienia miejsca na elewacji lub na ogrodzeniu nieruchomości, w celu umieszczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,
 - 5) utrzymywania pomieszczenia lub studni wodomierzowej, w których zainstalowany jest wodomierz główny z zaworami, w należyтым stanie, zabezpieczonych przed zalaniem wodą, zamarzaniem oraz dostępem osób nieuprawnionych,
 - 6) udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wodomierza głównego wraz z zaworami, celem dokonania jego odczytu, naprawy, przeglądów technicznych, legalizacji i wymiany oraz innych koniecznych prac,
 - 7) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu nieprawidłowego działania wodomierza głównego, zerwania plomb z wodomierza głównego, zerwania nakładki do zdalnego odczytu oraz kradzieży wodomierza głównego i/lub nakładki do zdalnego odczytu,
 - 8) niezwłocznego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o stwierdzeniu nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, zerwania plomb z urządzenia pomiarowego oraz kradzieży urządzenia pomiarowego,
 - 9) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 10) terminowego regulowania należności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 11) niezwłocznego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, wodomierza głównego oraz zaworów przy wodomierzu głównym,
 - 12) pisemnego zawiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
 - a) zmianach własnościowych nieruchomości lub o zmianach osób korzystających z lokali,
 - b) planowanych zmianach technicznych przyłączy, instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych, będących w posiadaniu odbiorcy usług, które mogą mieć wpływ na jakość usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - c) zamiarze zmiany przeznaczenia pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
 - d) zmianie ilości i przeznaczenia pobieranej wody oraz o zmianie ilości i jakości odprowadzanych ścieków, określonych w umowie i/lub warunkach przyłączenia do sieci,
 - e) zmianach przeznaczenia lokali mających wpływ na treść umowy,
 - f) innych okolicznościach mających wpływ na treść umowy,

- 13) zastosowania na instalacji wodociągowej zabezpieczenia uniemożliwiającego wtórne zanieczyszczenie wody, zgodnie z przepisami dotyczącymi zabezpieczenia przed przepływem zwrotnym,
 - 14) utrzymywania prawidłowo działających zespołów zabezpieczających wodę przed zanieczyszczeniem w wyniku przepływu zwrotnego, urządzeń przeciwzalewowych i innych urządzeń zainstalowanych zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci.
2. Odbiorca usług zobowiązany jest do przeprowadzania remontów oraz usuwania awarii posiadanych instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych. Odbiorca usług zobowiązany jest powierzyć powyższe czynności osobom z odpowiednimi kwalifikacjami oraz niezwłocznie zawiadomić przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o ich wykonaniu.
 3. Odbiorca usług ponosi koszty usuwania awarii urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wywołanych wyłącznie zawinionym działaniem odbiorcy usług.
 4. Odbiorcy usług zabrania się:
 - 1) podejmowania jakichkolwiek czynności powodujących zakłócenia wskazań wodomierzy, nakładek do zdalnego ich odczytu i urządzeń pomiarowych,
 - 2) budowania obiektów budowlanych oraz dokonywania zadrzewień w pasie technologicznym, z zastrzeżeniem art. 23 Regulaminu.
 - 3) zmiany miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 4) obudowywania wodomierza głównego wraz z zaworami, w sposób uniemożliwiający odczyt, wymianę wodomierza lub zaworów przy wodomierzu,
 - 5) łączenia instalacji wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z instalacją wody pochodzącej z innego źródła, bez zastosowania zabezpieczeń, o których mowa w ust. 1 pkt 13 oraz bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
 - 6) wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, substancji i ścieków określonych w ustawie oraz przepisach wydanych na jej podstawie.
 5. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek naruszenia postanowień ust. 4.

Art. 8.

Dostawca ścieków przemysłowych zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków wynikających z umowy, ustawy oraz przepisów wydanych na jej podstawie, a w szczególności do:

- 1) oznakowania studzienki kontrolno-pomiarowej,
- 2) umożliwiania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu dostępu, w każdym czasie, do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków, będących własnością dostawcy ścieków,
- 3) pisemnego zawiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awariach mających wpływ na jakość ścieków przemysłowych,
- 4) uzyskania pozwolenia wodno-prawnego na odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych, zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego,
- 5) ponoszenia opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, na zasadach określonych w umowie.

Art. 9.

1. Jedynym dozwolonym miejscem wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych nieczystości ciekłych z opróżnianych zbiorników bezodpływowych, wywożonych wozami asenizacyjnymi lub innym tego typu sprzętem, są stacje zlewne określone w umowie z dostawcą nieczystości ciekłych. W każdym innym miejscu wprowadzanie nieczystości ciekłych do urządzeń kanalizacyjnych jest zabronione.
2. Przyjmowanie nieczystości ciekłych w stacjach zlewnych odbywa się na podstawie umowy zawartej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z ich dostawcą, posiadającym zezwolenie na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych.
3. Umowa, o której mowa w ust. 2, określa dopuszczalne warunki, jakim powinny odpowiadać nieczystości ciekłe oraz tryb uiszczania należności za przyjęte nieczystości ciekłe.

Rozdział III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW

Z ODBIORCAMI USŁUG

(Art. 10-12)

Art. 10.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki na podstawie pisemnych umów zawieranych z odbiorcami usług.
2. Warunkami zawarcia umowy są:
 - 1) przyłączenie nieruchomości do sieci,
 - 2) wystąpienie z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy przez osoby, o których mowa w ust. 3.
3. Umowa może być zawarta:
 - 1) z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym - na jej wniosek,
 - 2) z właścicielem lub z zarządcą nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy,
 - 3) z osobą korzystającą z lokalu, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, na wniosek właściciela lub zarządcy nieruchomości, jeżeli właściciel lub zarządca zawrze umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Art. 11.

1. Osoby, o których mowa w art. 10 ust. 3 Regulaminu, składają do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy.
2. W przypadku zmiany odbiorcy usług, bez zmiany warunków przyłączenia do sieci, osoba wstępująca w miejsce dotychczasowego odbiorcy usług, zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zawarcie umowy oraz protokołu zdawczo-odbiorczego zawierającego wskazanie wodomierza, podpisanego również przez dotychczasowego odbiorcę usług.
3. Zawarcie umowy z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, może nastąpić po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

Art. 12.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.
2. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim.
3. W sytuacji zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jeżeli odbiorcą usług jest konsument, przysługuje mu uprawnienie odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyn

- i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów świadczeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na jego rzecz, do chwili odstąpienia od umowy. W tym celu odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli.
4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 3 nie przysługuje jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wyraźne żądanie odbiorcy usług - konsumenta rozpocznie świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymaga złożenia stosownego oświadczenia zawierającego takie żądanie na trwałym nośniku.
 5. Rozwiązanie umowy może nastąpić w formie pisemnej:
 - 1) w każdym czasie za porozumieniem stron,
 - 2) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie.
 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo wypowiedzieć umowę tylko z ważnych powodów. Za ważne powody, o których mowa powyżej uważa się, mające istotny wpływ na realizację umowy sytuacje, o których mowa w art. 28 ust. 1 Regulaminu.
 7. Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych leżących po stronie odbiorcy usług, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na rzecz odbiorcy usług.

Rozdział IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY O STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

(Art. 13-18)

Art. 13.

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych. Wskazania ww. wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.
2. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich przypadkach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

Art. 14.

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości ścieków odprowadzonych w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.
4. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku braku możliwości odczytania urządzenia pomiarowego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań urządzenia pomiarowego.
5. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań

- wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
6. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie lub na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez i na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
 7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Art. 15.

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa taryfę na okres 3 lat.
3. Taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny.
4. Organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
5. Taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia, o którym mowa w ust. 4.
6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zmiana taryfy, zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnego aneksu.

Art. 16.

1. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określane w umowie.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków zgodnie z postanowieniami art. 13 i art. 14 Regulaminu.
3. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowy także z osobami korzystającymi z lokali:
 - 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
 - 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.
4. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej, będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na pisemny wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności

- za odprowadzone ścieki.
5. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.
 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nalicza opłatę abonamentową zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
 7. Należności przysługujące przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za świadczone usługi określone są w fakturze.

Art. 17.

1. Należności za świadczone usługi powinny być płatne w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury.
2. Termin zapłaty faktury, o którym mowa w ust. 1, nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób, w tym przesłania i udostępnienia, jeśli przesłanie lub udostępnienie dotyczy faktury elektronicznej.
3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury, w tym faktury elektronicznej, przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przysługuje prawo do naliczania odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. W przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

Art. 18.

Ceny usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezawartych w taryfie, określone są w cenniku usług.

Rozdział V

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

(Art. 19-20)

Art. 19.

1. Warunki przyłączenia do sieci albo ich uzasadniona odmowa wydawane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci, w terminach:
 - 1) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - 2) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
3. Do terminów określonych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko (firmę) wnioskodawcy, sposób reprezentacji wnioskodawcy, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela podstawę umocowania, adres zamieszkania (siedziba firmy), adres do korespondencji, inne dane kontaktowe, podpis,
 - 2) informacje dotyczące planowanej do przyłączenia nieruchomości lub obiektu do sieci (adres, nr ewidencyjny działki, obręb, jednostka ewidencyjna),
 - 3) określenie rodzaju przyłączenia do sieci (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) informacje dotyczące przeznaczenia i sposobu wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
 - 5) określenie zapotrzebowania na wodę, z podaniem jej ilości i przeznaczenia wody do celów bytowych, technologicznych, p. poz. lub innych,
 - 6) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków, z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
 - 7) informacje dotyczące sposobu odprowadzania wód opadowych i roztopowych,
 - 8) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny określający zagospodarowanie terenu i usytuowanie planowanych przyłączy w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

Art.20.

1. Przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje przez realizację budowy przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych lub wykorzystanie istniejących, zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w ust. 2.

2. Warunki przyłączenia do sieci określają zasady na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, tj.:
 - 1) wymagania dotyczące zabezpieczenia urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz kanalizacyjnych,
 - 2) miejsce włączenia przyłączy do sieci lub zasady wykorzystania istniejących przyłączy,
 - 3) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - 4) parametry pracy sieci wodociągowej (dyspozycyjna rzędna linii ciśnień), z której zapewniona zostanie dostawa wody,
 - 5) ilość wody, której dostawa zostanie zapewniona,
 - 6) ilość ścieków bytowych i przemysłowych, których odbiór zostanie zapewniony oraz jakość ścieków przemysłowych,
 - 7) rodzaj systemu kanalizacyjnego, tj. ogólnospławny lub rozdzielczy, w obszarze którego znajduje się nieruchomość lub obiekt,
 - 8) możliwość odprowadzania wód opadowych (w systemie kanalizacji ogólnospławnej), w tym konieczność i zakres ich retencjonowania,
 - 9) dokumenty, które przed realizacją budowy przyłączy należy złożyć do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, celem sprawdzenia przyjętych rozwiązań projektowych z wymaganiami zawartymi w warunkach przyłączenia do sieci.
3. Przed przystąpieniem do realizacji budowy przyłączy, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci zobowiązany jest posiadać tytuł prawny do dysponowania terenem na cele budowlane, na którym mają zostać wybudowane przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne.
4. Warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania warunków przyłączenia do sieci w przypadku:
 - 1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
 - 2) braku technicznych możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków w urządzeniach kanalizacyjnych.

Rozdział VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNYCH

(Art. 21-23)

Art. 21.

1. Strategia inwestycyjna rozwoju infrastruktury, realizowana jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. w oparciu o zapisy studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy, miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz o przygotowywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne koncepcje rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych opracowanego i uchwalonego zgodnie z Ustawą.
3. Roczne plany rzeczowo-finansowe przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego stanowią uszczegółowienie wieloletniego planu, o którym mowa w ust. 2.
4. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego warunkują przede wszystkim:
 - 1) usytuowanie nieruchomości lub obiektu w stosunku do istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 2) możliwość dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę przy wykorzystaniu istniejących urządzeń wodociągowych,
 - 3) możliwość odbioru i oczyszczania ścieków przy wykorzystaniu istniejących urządzeń kanalizacyjnych.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opiniuje rozwiązania koncepcyjne projektowe budowy i przebudowy obiektów liniowych w aspekcie oceny ich kolizyjności z urządzeniami i przyłączami będącymi w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Art. 22.

1. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 21 ust. 2 i 3 Regulaminu, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w ust. 10.
2. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są odpowiednio – w informacji technicznej, uzgodnieniu dokumentacji projektowej budowy urządzeń oraz w umowie zawieranej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-

- kanalizacyjnym a inwestorem, równocześnie z wydaniem uzgodnienia dokumentacji projektowej budowy urządzeń.
3. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o wydanie:
 - 1) informacji technicznej,
 - 2) uzgodnienia dokumentacji projektowej budowy urządzeń.
 4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, należy załączyć mapę zasadniczą wraz z zagospodarowaniem terenu oraz bilans wody i ścieków.
 5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, należy załączyć:
 - 1) dokumentację projektową budowy urządzeń, której podstawowe elementy określa załącznik nr 1 do Regulaminu,
 - 2) dokumentację projektową wielobranżową w przypadku budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych innych niż sieci.
 6. Informację techniczną, wydaje się w oparciu o:
 - 1) dokumenty, o których mowa w ust. 4,
 - 2) dokumenty posiadane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne tj.
 - dokumentacje powykonawcze istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - koncepcje rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
 7. Informacja techniczna określa w szczególności możliwości dostępu do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
 8. Informacja techniczna stanowi podstawę do opracowania dokumentacji projektowej budowy urządzeń.
 9. Informacja techniczna ważna jest 3 lata, licząc od dnia jej wydania.
 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić wydania informacji technicznej, w przypadkach, o których mowa w art. 20 ust. 5 Regulaminu, a także gdy budowa urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych nie będzie spełniała wymogów racjonalności technicznej i/lub nie będzie uzasadniona ekonomicznie tj. gdy:
 - 1) do wybudowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych zostałyby przyłączonych mniej niż 25 nieruchomości zabudowanych na 1000 mb budowy sieci (dotyczy zabudowy jednorodzinnej),
lub
 - 2) z wybudowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych korzystałoby mniej niż 90 osób lub ilość zużycia wody ustalona w oparciu o przeciętne normy bądź równoważna liczba mieszkańców na 1000 mb budowy sieci byłaby mniejsza od ilości zużycia wody przez 90 osób.
 11. Uzgodnienie dokumentacji projektowej budowy sieci zawiera w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób włączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych do urządzeń będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) parametry techniczne projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - 3) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
 - 4) informację o konieczności ustanowienia służebności przesyłu.
 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmowy wydania uzgodnienia dokumentacji projektowej budowy urządzeń w przypadku, gdy dokumentacja projektowa nie spełnia założeń określonych w informacji technicznej oraz nie odpowiada warunkom określonym w załączniku nr 1 do Regulaminu.
 13. Uzgodnienie dokumentacji projektowej budowy urządzeń ważne jest 3 lata, licząc od daty wydania. Dodatkowo uzgodnienie dokumentacji projektowej budowy urządzeń obowiązuje w okresie ważności decyzji pozwolenia na budowę lub zgłoszenia budowy

- właściwemu organowi administracji architektoniczno-budowlanej.
14. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nabędzie na własność od Inwestora urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne za wynagrodzeniem określonym w umowie, o której mowa w ust. 2, jeżeli zostały wybudowane zgodnie z uzgodnioną dokumentacją, projektową budowy urządzeń oraz zgodnie z tą umową.
 15. Wynagrodzenie Inwestora, o którym mowa w ust. 14, może zostać rozłożone na raty lub uwzględnione w rozliczeniach z Inwestorem z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków lub skompensowane z innymi należnościami przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego przysługującymi od Inwestora.

Art. 23.

Dla zapewnienia technicznych możliwości świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, zagospodarowanie nieruchomości objętych wnioskiem o przyłączenie do sieci, na których znajdują się lub są projektowane urządzenia i przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne powinno być planowane w taki sposób, aby:

- 1) na trasie przebiegu sieci i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych zachowany został pas technologiczny o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 12 Regulaminu. W pasie technologicznym w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dopuszcza się możliwość lokalizacji określonych typów obiektów liniowych, takich jak: drogi, sieci uzbrojenia terenu,
- 2) zachowane zostały odległości budynków od urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, określone w załączniku nr 2 do Regulaminu, a w przypadku braku takiej możliwości, zapewnione było zabezpieczenie lub przebudowa urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych w sposób gwarantujący ich dotychczasową funkcjonalność. Sposób zabezpieczenia lub przebudowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych winien zostać uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Sposób zabezpieczenia lub przebudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych winien zostać zaopiniowany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

Rozdział VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

(Art. 24)

Art. 24.

1. Przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci następuje po zrealizowaniu warunków przyłączenia do sieci, wydanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 5.
2. Przed rozpoczęciem realizacji budowy przyłączy, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci, występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z pisemnym wnioskiem o przydzielenie przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pełniącego techniczną kontrolę realizacji budowy przyłączy.
3. Techniczna kontrola realizacji budowy przyłączy, wykonywana przez przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, polega na kontroli poszczególnych etapów budowy przyłączy w terenie, w tym kontroli ułożenia przyłączy w wykopie przed ich zasypaniem, sprawdzaniu zgodności budowy z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w ust.1.
4. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru przyłączy, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci, dostarcza do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dokumentację powykonawczą przyłączy.
5. Protokół odbioru przyłączy, podpisany przez: przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości lub obiektu do sieci lub osobę przez niego upoważnioną oraz wykonawcę przyłączy, stanowi potwierdzenie zgodności wykonania przyłączy z warunkami przyłączenia do sieci, o których mowa w ust.1.

Rozdział VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG O ODPOWIEDNICH PARAMETRACH DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

(Art. 25-31)

Art. 25.

W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych usług dostarczania wody przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz zapewnienia odpowiednich parametrów dostarczanej wody z przyczyn:

- 1) braku wody surowej w ujęciu,
- 2) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 3) stanu awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 4) uszkodzenia instalacji wodociągowej grożącym niebezpieczeństwem,
- 5) wydania decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,
- 6) działania siły wyższej.

o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie mieszkańców w sposób zwyczajowo przyjęty.

Art. 26.

W przypadku nieprzewidzianego braku możliwości zapewnienia ciągłości świadczonych usług odprowadzania ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z przyczyn:

- 1) stanu awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiające ich normalną eksploatację,
- 2) uszkodzenia instalacji kanalizacyjnej grożącym niebezpieczeństwem,
- 3) odprowadzania przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia i zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub jakość ścieków wpływa negatywnie na działanie urządzeń kanalizacyjnych,
- 4) działania siły wyższej.

o przerwach lub ograniczeniach w świadczeniu usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia niezwłocznie mieszkańców w sposób zwyczajowo przyjęty.

Art. 27.

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z konieczności przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych, modernizacyjnych, napraw i remontów urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo

wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem tych prac, a w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu usług dotyczy znacznej ilości odbiorców usług poprzez ogłoszenie w lokalnych mediach. Gdyby przerwa w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków miała trwać dłużej niż 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług co najmniej na 7 dni wcześniej o przewidywanym czasie trwania przerwy.

2. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 8 godzin, a w godzinach przypadających pomiędzy 6.00 a 22.00 dłużej niż 6 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art. 28.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody do nieruchomości lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
 - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy pominiętych albo celowo uszkodzonych wodomierzach głównych lub urządzeniach pomiarowych.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody, z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

Art. 29.

1. Odcięcie dostawy wody do nieruchomości w sytuacjach, o których mowa w art. 28 Regulaminu następuje poprzez:
 - 1) demontaż wodomierza głównego,
 - 2) zamknięcie zasuwy przyłączeniowej,
 - 3) odcięcie przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej.
2. Odcięcie dostawy wody do lokalu w budynku wielolokalowym następuje w sposób uzgodniony z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego.
3. Zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego następuje poprzez:
 - 1) zablokowanie odbioru ścieków w miejscu włączenia do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) odcięcie przyłącza kanalizacyjnego od sieci kanalizacyjnej.

Art. 30.

1. O odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody przedsiębiorstwo

wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Prezydenta Miasta Krakowa oraz odbiorcę usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. W przypadku, gdy odcięcie dostawy wody ma nastąpić z przyczyn, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt 2 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje również osoby korzystające z nieruchomości o dacie odcięcia dostawy wody i miejscu zastępczego punktu poboru wody, przez wywieszenie komunikatu na nieruchomości.
3. W przypadku, o którym mowa w art. 28 ust. 1 pkt 4 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ma obowiązku poinformowania o odcięciu dostawy wody i/lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego osoby, u której stwierdzono nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
4. Nielegalny pobór wody i/lub nielegalne odprowadzanie ścieków podlega karze przewidzianej w ustawie.

Art. 31.

1. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w art. 29 ust. 1 pkt 1, 2 i ust. 3 pkt 1 Regulaminu, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne będzie ponownie świadczyć usługi po ustaniu przyczyn, które spowodowały odcięcie dostawy wody i/lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w sposób, o którym mowa w art. 29 ust. 1 pkt 3 i ust. 3 pkt 2 Regulaminu, ponowne przyłączenie nieruchomości do sieci następuje w trybie określonym w rozdziale V Regulaminu.

Rozdział IX

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

(Art. 32-37)

Art. 32.

Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

Art. 33.

Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

Art. 34.

Dostawa wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawartej pomiędzy Miastem a przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Art. 35.

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w umownie ustalonych okresach.

Art. 36.

Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe płaci Miasto.

Art. 37.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział X

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG

(Art. 38-44)

Art. 38.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia obsługę mieszkańców przez swoje komórki organizacyjne.

Art. 39.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii przez całą dobę pod numerem telefonu 994.

Art. 40.

Odbiorca usług ma prawo do:

- 1) zaopatrzenia w wodę w sposób ciągły i niezawodny, o należytej jakości i ciśnieniu wynikającym z warunków przyłączenia do sieci, dokumentacji projektowej i umowy,
- 2) odprowadzania ścieków o jakości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami i w ilości wynikającej z warunków przyłączenia do sieci, dokumentacji projektowej i umowy,
- 3) złożenia do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku o dokonanie sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, będącego własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, przez uprawniony organ administracji miar,
- 4) korzystania z zastępczych punktów poboru wody:
 - a) w przypadkach określonych art. 27 ust. 3 Regulaminu - nieodpłatnie,
 - b) we wszystkich innych przypadkach - odpłatnie.

Art. 41.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Reklamacje mogą być również zgłaszane osobiście w jednostce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej odbiorcę usług.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer i datę umowy,
 - 5) podpis reklamującego - w przypadku zgłoszenia pisemnego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wyraża na to zgodę.
6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorcy usług przysługuje prawo odwołania do Zarządu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w terminie 14 dni od daty otrzymania odmowy jej uwzględnienia.
8. Odwołanie, o którym mowa w ust. 7, Zarząd przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego rozpatruje w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.
9. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 7 w sprawach spornych dotyczących:
 - 1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci,- odbiorca usług i przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mogą złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu przez organ regulacyjny.
10. Reklamacja przez odbiorcę usług należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
11. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza potwierdzi zgłoszone przez odbiorcę usług zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia wodomierza.

Art. 42.

1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.
2. Próbkę wody do badania przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.
3. Próbkę wody pobierane są w punkcie czerpalnym zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym lub punkcie zlokalizowanym najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociągowym, a w przypadku braku możliwości poboru wody w tym miejscu, z punktu czerpalnego używanego zwykle do pobierania wody. W przypadku gdy badanie laboratoryjne potwierdzi obniżenie jakości wody z przyczyn za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje opust za dostarczoną wodę. Opust przysługuje za okres od daty zgłoszenia reklamacji.

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem laboratoryjnym, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, może zostać obciążony kosztami tego badania.

Art. 43.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisma składane w sprawach niewymienionych w art. 19, art. 20, art. 21, art. 22, art. 41 i art. 42 Regulaminu powinno udzielić odpowiedzi w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisma.

Art. 44.

Informacje podane przez odbiorcę usług w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez odbiorcę usług. Odbiorca usług ponosi odpowiedzialność za wszystkie skutki wynikające z zaniedbania tego obowiązku.

Rozdział XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

(Art. 45-46)

Art. 45.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie, przepisy ustawy prawo budowlane i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie oraz przepisy ustawy Prawo wodne i przepisy wykonawcze wydane na jej podstawie.

Art. 46.

Tekst Regulaminu jest do wglądu w komórce organizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego obsługującej klienta oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

WYMAGANE ELEMENTY DOKUMENTACJI PROJEKTOWEJ BUDOWY URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

Dokumentacja projektowa budowy/przebudowy urządzeń, a w szczególności sieci, składana do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wraz z „Wnioskiem o dokonanie uzgodnień dokumentacji projektowej dotyczącej budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych”, powinna zawierać:

- 1) Część opisową, w skład której wchodzi:
 - a) spis treści,
 - b) temat i zakres opracowania oraz dane dotyczące Inwestora,
 - c) opis techniczny rozwiązań projektowanych określający warunki, metodę i sposób realizacji budowy sieci,
 - d) opis geotechnicznych warunków posadowienia sieci,
 - e) bilans zapotrzebowania na wodę z podaniem wartości Q_{hmax} [dm³/s] (dla sieci wodociągowej) lub bilans ścieków bytowych i przemysłowych (dla sieci kanalizacyjnej) oraz dodatkowo wód opadowych (dla sieci kanalizacji ogólnospławnej), wraz z obliczeniami hydraulicznymi.

- 2) Część formalną, w skład której wchodzi:
 - a) informacja techniczna, wydana przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - b) decyzja lokalizacyjna dot. budowy sieci wraz z załącznikami graficznymi, (tj. decyzja o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego lub decyzja o warunkach zabudowy wraz z infrastrukturą techniczną) lub wypis i wyrys z obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego,
 - c) kserokopia odpisu protokołu z narady koordynacyjnej w zakresie sytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu (wraz z załącznikiem graficznym),
 - d) uzgodnienie trasy sieci z zarządcą drogi wraz z załącznikiem graficznym,
 - e) pisemne oświadczenie właścicieli nieruchomości o woli ustanowienia służebności przesyłu na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, w tym również dla nieruchomości nie stanowiących własności Inwestora, a w przypadku nieruchomości będących własnością Gminy Miejskiej Kraków (z wyłączeniem działek stanowiących pas drogi publicznej) umowę z Gminą Miejską Kraków na przeprowadzenie infrastruktury technicznej (wraz z załącznikiem graficznym),
 - f) inne decyzje, uzgodnienia, opinie, zgody i porozumienia (wraz z załącznikami graficznymi), stosowne do przyjętych rozwiązań projektowych i uwarunkowań terenowo prawnych (np. prowadzenie sieci wodociągowych pod rowami, przepustami, ciekami wodnymi, wzdłuż rzek, wałów przeciwpowodziowych, torowisk, w rejonie

przewodów i słupów energetycznych wysokiego napięcia, gazociągów wysokiego ciśnienia, w konstrukcjach mostowych),

- g) mapa ewidencyjna gruntów z naniesioną trasą projektowanej sieci,
- h) wypisy z rejestru gruntów, w których zaprojektowana została sieć,
- i) potwierdzenie lokalizacji i parametrów sieci uzbrojenia terenu (średnice, materiał i rzędne posadowienia),
- j) w sytuacjach koniecznych, o których mowa w punkcie 2 Załącznika Nr 2 do Regulaminu, opinie konstrukcyjne gwarantujące wzajemną stateczność sieci i budynków.

3) Część rysunkową, w skład której w szczególności wchodzi:

- a) projekt zagospodarowania terenu sporządzony na aktualnej mapie do celów projektowych w skali 1:500 (gwarantującej czytelność opracowania) wraz z trasą projektowanej sieci oraz lokalizacją armatury i urządzeń wodociągowych (dla sieci wodociągowej) lub studzienek i urządzeń kanalizacyjnych (dla sieci kanalizacyjnej), jak również lokalizacją ewentualnych komór przewiertowych,
- b) profile podłużne sieci wodociągowej (z uwzględnieniem szczegółów montażowych armatury i oznaczeń węzłów zgodnych z mapą) i/lub sieci kanalizacyjnej (z uwzględnieniem studzienek, szczegółów włączeń przyłączy i oznaczeń zgodnych z mapą) w skali długości odpowiedniej do skali mapy i wysokości 1:100,
- c) rysunki szczegółowe (np. przejścia przez przeszkody, rozwiązania kolizji z innymi urządzeniami podziemnymi, szczegóły przejść metodami bezwykopowymi),
- d) schematy montażowe sieci wodociągowej oraz węzłów i/lub rysunki studzienek/komór kanalizacyjnych,
- e) schemat projektowanej sieci, nawiązujący do istniejącego układu zasilania w wodę z uwzględnieniem uzbrojenia rurociągów w hydranty, zasuwy (spusty i odpowietrzenia) i oznaczeń węzłów/uzbrojenia zgodnego z mapą do celów projektowych,
- f) mapa zlewni w skali 1:5000 lub 1:2000 ze schematem istniejącej i projektowanej sieci kanalizacyjnej,
- g) przekrój poprzeczny przedstawiający sposób posadowienia przewodu w wykopie,
- h) w przypadku dużego zakresu inwestycji - schemat/orientacja z podziałem na sekcje map geodezyjnych.

Dokumentację projektową należy przedłożyć do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w wersji papierowej oraz w wersji cyfrowej.

Dokumentacja projektowa budowy/przebudowy sieci winna zostać opracowana przez projektanta posiadającego wymagane w tym zakresie uprawnienia budowlane.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE PROJEKTOWANIA I ZABEZPIECZANIA URZĄDZEŃ ORAZ PRZYŁĄCZY WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH

1. Sieci wodociągowe i sieci kanalizacyjne powinny przebiegać w terenie dostępnym dla służb eksploatacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, w dostosowaniu do zagospodarowania terenu, przede wszystkim wzdłuż istniejących lub projektowanych układów komunikacyjnych (tj. dróg publicznych i wewnętrznych) oraz w wydzielonych nieruchomościach przeznaczonych na cele drogowe.
2. Ze względów bezpieczeństwa, odległość pomiędzy siecią a budynkiem (zarówno częścią nadziemną jak i podziemną) winna gwarantować ich wzajemną stateczność i zostać uzgodniona z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w oparciu o technologię wykonania robót budowlanych oraz przyjęte rozwiązania konstrukcyjne. Dokonanie uzgodnień nie jest wymagane, w przypadkach gdy odległość sieci od budynku wynosi:
 - min. 3,0 [m] dla sieci wodociągowej o średnicy mniejszej lub równej 300 [mm],
 - min. 5,0 [m] dla sieci wodociągowej o średnicy powyżej 300 do 500 [mm],
 - min. 8,0 [m] dla sieci wodociągowej o średnicy powyżej 500 [mm],
 - min. 5,0 [m] dla sieci kanalizacyjnej grawitacyjnej,
 - dla sieci kanalizacji sanitarnej ciśnieniowej obowiązują odległości jak dla sieci wodociągowej.
3. Sieci wodociągowe i sieci kanalizacyjne należy projektować co do zasady w odległości nie mniejszej niż 1,5 [m] względem siebie, o ile – ze względów eksploatacyjnych lub z uwagi na przyjętą technologię prowadzenia robót budowlanych – informacja techniczna nie wskazuje inaczej.
4. Przyłącza wodociągowe i przyłącza kanalizacyjne należy projektować co do zasady w odległości nie mniejszej niż 1,0 [m] względem siebie, o ile – ze względów eksploatacyjnych lub z uwagi na przyjętą technologię prowadzenia robót budowlanych – warunki przyłączenia do sieci nie wskazują inaczej.
5. Odległość przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych od budynków powinna zostać przyjęta w sposób gwarantujący stateczność tych budynków oraz przyłączy w trakcie prowadzenia prac budowlanych oraz eksploatacyjnych.
6. Odległości sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych od budowli (m.in. konstrukcje oporowe, maszty, pomniki, zbiorniki), obiektów małej architektury oraz innych sieci uzbrojenia terenu, powinny zostać przyjęte zgodnie z wymaganiami

określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

7. Wskazane w powyższych punktach odległości należy „liczyć” od krawędzi przewodu sieci i przyłączy.
8. Wodomierz główny na przyłączy wodociągowym powinien zostać zainstalowany w budynku (w piwnicy lub na parterze budynku niepodpiwniczonego) lub w zewnętrznej studni wodomierzowej spełniającej wymagania szczelności. Miejsce lokalizacji wodomierza głównego powinno zostać zabezpieczone przed zalaniem wodą, wpływem temperatur innych niż 4 do 50^oC, korozyjnym działaniem środowiska zewnętrznego oraz dostępem osób niepowołanych.
W przypadku zainstalowania wodomierza głównego w budynku, zestaw wodomierzowy powinien być umieszczony w pomieszczeniu technicznym lub gospodarczym (o wysokości nie mniejszej niż 1,8 [m]), nie dalej niż 1,0 [m] od ściany zewnętrznej budynku, przez którą przechodzi przyłącze wodociągowe. Wodomierz główny winien zostać zainstalowany na wysokości od 0,6 do 1,0 [m] nad poziomem posadzki.
9. W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych, na przyłączy kanalizacyjnym powinna być zlokalizowana studzienka kontrolno-pomiarowa.
10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia dostawę wody do nieruchomości głównie dla celów bytowych, usługowych i przemysłowych. Dostawa wody na cele przeciwpożarowe możliwa jest wyłącznie w ograniczonej ilości, w oparciu o prawidłowy dobór średnicy przyłącza wodociągowego i wodomierza głównego.
11. Przyjęte rozwiązania projektowe w zakresie odprowadzania ścieków z nieruchomości lub obiektów powinny gwarantować ich zabezpieczenie przed przepływem zwrotnym z sieci kanalizacyjnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. W obszarze, w którym obowiązuje system kanalizacji ogólnospławnej, wody opadowe i roztopowe powinny być retencjonowane na terenie nieruchomości przyłączanej do sieci, o ile warunki przyłączenia do sieci nie stanowią inaczej.