

Zestawienie uwag i postulatów kierowanych innymi kanałami niż ankieta i spotkanie konsultacyjne, wraz z odpowiedziami i rozstrzygnięciem

Pytania ogólne związane z całym Systemem Informacji Miejskiej:

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Należy aktualizować dane o patronach ulic, jeśli pojawią się zmiany, np. al. Jana Pawła II, powinna brzmieć al. św. Jana Pawła II	Nazwy ulic przyjęte uchwałami Rady Miasta nie będą zmieniane	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat jedynie w kontekście modułów informacyjnych o patronach
System Informacji Miejskiej nie komponuje się z zabytkową częścią miasta	Ocena subiektywna Wśród odpowiedzi pojawiały się również takie, które sugerowały, że SIM jest zbyt tradycyjny. Projektanci tworząc SIM chcieli zachować balans pomiędzy tradycyjnością a współczesnością. Znaczna liczba mieszkańców (co potwierdza ocena SIM na podstawie ankiety) ocenia projekt pozytywnie	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Przyjęto zasadę, że na tablicach nie stosuje się skrótów, tymczasem stosuje się je (np. Centrum Kongr. lub Archaeological Mus.)	Podczas pilotażu zaproponowano skróty dłuższych nazw celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – docelowo na tablicach kierunkowych dla ruchu drogowego nazwy nie będą skracane, nie dotyczy to skrótów takich jak np. AGH
Należy poprawić tłumaczenia na język angielski tak by nazwy własne obiektów nie były tłumaczone	Tłumaczenia tekstów na potrzeby SIM dokonywało profesjonalne biuro tłumaczeń opierając się m.in. na tłumaczeniach występujących w przewodnikach miejskich. Dla bezpieczeństwa pozostawiono nazwę bez tłumaczenia oraz z tłumaczeniem	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Należy wypracować i wprowadzić podział Krakowa na katastry według konkretnego wzorca	Podjęto rozmowy z prof. Luchterem - geografem z Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, który badał podziały katastralne w Krakowie oraz prof. Ziobrowskim, architektem który stworzył podział Krakowa na jednostki urbanistyczne w latach 80. XX w.	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – w ramach aktualizacji popilotażowej kierowanie zostanie zmienione na mniejsze obszary, które zostaną wyznaczone w oparciu o jednostki katastralne i urbanistyczne
Informacja o zabytkach i obiektach atrakcyjnych zarówno dla ruchu kołowego jak i pieszego powinna być w całym mieście, nie tylko w Centrum	Planowane jest wdrożenie Systemu Informacji Miejskiej na terenie całego miasta	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – planowane jest wdrożenie Systemu Informacji Miejskiej na terenie całego miasta
Wszystkie elementy Systemu powinny być wprowadzone w całym mieście, a nie tylko w Centrum	Planowane jest wdrożenie Systemu Informacji Miejskiej na terenie całego miasta	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – planowane jest wdrożenie Systemu Informacji Miejskiej na terenie całego miasta

Pytania związane z tablicami ulicowymi i adresowymi:

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Na wszystkich tablicach adresowych i ulicowych powinna być informacja o kierunku wzrostu numeracji. Jeśli nie w formie zakresu to w formie strzałki	Informacja o wzroście numeracji przekazywana jest w dwóch formach: zakresu numeracji lub strzałki. Takiej informacji pozbawione są tylko ostatnie budynki	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Na tablicach ulicowych słowa „ulica”, „plac” itd. Słowa te wydają się być zbyt małe. Szczególnie źle wygląda to na tablicach wyśrodkowanych	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Tablice adresowe (nawet te największe) są zbyt małe by umieszczać je np. na wieżowcach w Nowej Hucie	Wprowadzono 3 typoszeregi tablic adresowych w zależności od wielkości elewacji oraz odległości budynku od ciągu pieszego. Wprowadzone wielkości wydają się być optymalne	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość tablic
W treści tablic adresowych powinno być przewidziane miejsce na uwzględnienie zakresu numerów mieszkań w danej klatce w bloku	Zaprojektowany SIM nie przewiduje tego typu oznakowania, leży ono po stronie zarządcy nieruchomości	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – zostanie rozważona możliwość doprojektowania dodatkowych tabliczek do oznaczania zakresu mieszkań w klatkach

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Należy rozważyć wprowadzenie tablic adresowych podświetlanych	Świetliki obecnie istniejące pozostaną na elewacjach jako elementy historyczne, jednakże SIM zakłada oznakowanie budynków jedynie tablicami adresowymi	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Nazwa dzielnicy administracyjnej powinna być uzupełniona o słowo „Dzielnica” lub skrót od tego słowa	Słowo „Dzielnica” zostało pominięte celem skrócenia napisu, ponadto zapis taki nawiązuje do historycznych tablic, na których widnieje napis złożony z rzymskiej cyfry i nazwy dzielnicy	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Nazwy dzielnic administracyjnych i gmin katastralnych należy wprowadzić na terenie całego miasta, a nie tylko w Centrum	Wprowadzenie tych informacji planowane jest na terenie całego miasta	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – wprowadzenie tych informacji planowane jest na terenie całego miasta
Dobór kolorystyki, czcionki i wielkości liter jest nieodpowiednie. Należałoby dodatkowo zasięgnąć opinii od specjalistów od wad wzroku jakie kolory są widoczne i je zastosować	<p>Uwaga odnośnie kolorystyki opiera się na istniejących, współczesnych tablicach głównie ulicowych i adresowych. Zaproponowana przez projektantów kolorystyka nawiązuje do tablic ulicowych z XIX w. z białym tłem i literą w kolorze czarnym, a ponadto do kamiennych tablic na obszarze Starego Miasta. Brak jest obiektywnych argumentów wskazujących na konieczność zastosowania opisanych w uwadze kolorów. Wprowadzanie dwoistego koloru prowadzi do braku spójności i dezinformacji</p> <p>Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki</p>	<p>Uwaga w kwestii kolorystyki o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych. Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia</p> <p>W kwestii czcionki w trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat</p>
Sposób opisywania zakresu numeracji budynków w danej pierzei jest niezrozumiały. Nie ma on zastosowania choćby na osiedlach	Rozwiązanie to zostało zastosowane celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców. Sprawdza się ono z powodzeniem w innych miastach i jest niezwykle pomocne w orientacji, jednakże wymaga nauczenia się przez mieszkańców jego stosowania	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – w przypadku osiedli planowane jest oznakowanie jedynie tablicami osiowymi bez zakresu numeracji pierzei

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
W manualu graficznym brakuje przykładów tablic ulicowych z długimi nazwami jak np. Władysława Beliny-Prażmowskiego	W manualu graficznym opisane są zasady ogólne tworzenia grafiki dla tablic ulicowych. Projektanci zadbali jednak o dostarczenie wytycznych dla nazw skrajnie długich lub skrajnie krótkich	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Nośniki (stępki) dla tablic ulicowych i informacji kierunkowej dla pieszych powinny być cieńsze, jednakowej średnicy oraz ciemniejszej	Stupek, czyli nośnik elementów informacyjnych Systemu stanowi również element SIM. Projektanci zadbali by element został zaprojektowany tak by współgrać z tablicami SIM	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Pytania związane z tablicami kierunkowymi dla ruchu kołowego:

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Tablice informujące o wjeździe do danej dzielnicy administracyjnej są niepotrzebne	Podczas pilotażu zaproponowano umieszczenie tablic wjazdowych do dzielnic celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu W ramach aktualizacji popilotażowej tablice wjazdowe do dzielnic zostaną usunięte
Należy zmienić sposób podziału obiektów na tablicach kierunkowych drogowych, tak by na jasnym tle były informacje o obszarach, a na ciemnych o obiektach. Momentami trudno jest wskazać dominującą funkcję (turystyczną czy użyteczności publicznej)	Podczas pilotażu zaproponowano metodę podziału kolorystycznego na obiekty i obszary turystyczne na kolorze brązowym oraz pozostałe obszary i obiekty użyteczności publicznej na kolorze białym celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – w ramach aktualizacji popilotażowej podział kolorystyczny zostanie zmodyfikowany na obszary i obiekty
Parking Wawel był w niektórych lokalizacjach oznaczany tablicą ze zmienną informacją (informacją o dostępności miejsc)	System Informacji Miejskiej nie przewiduje stosowania takich tablic	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Na znakach drogowych parking Wawel opisywany było nazwą („Parking Wawel” to nazwa własna)	Ikona parkingu została zastosowana celem zmniejszenia długości tekstu na tablicy i zastąpiła słowo „Parking”	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – zostanie rozważone dodanie słowa „Parking”
Przy informacji o parkingach powinna znajdować się dodatkowa informacja mówiąca, że parking jest czynny dobowo	System Informacji Miejskiej nie przewiduje umieszczania takich informacji na tablicach kierunkowych dla ruchu kołowego	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – zostanie rozważone dodanie informacji o całodobowym parkingu

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Należy rozważyć dopisanie na tablicach drogowych informacji i odległości do obiektu w kilometrach lub metrach	Tablice kierunkowe SIM mają za zadanie jedynie wskazywać kierunek	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Należy rozważyć umieszczenie nośnika z mapą na terenie Parkingu Wawel	Elementy Systemu Informacji Miejskiej będą umieszczane na terenach ogólnodostępnych zarządzanych przez Gminę Miejską Kraków	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia

Pytania związane z tablicami kierunkowymi dla pieszych:

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Należy wyrównać do prawej strony wszystkie obiekty opisywane na tablicy kierunkowej dla ruchu pieszego, w tym informacje o toaletach i punkcie informacji turystycznej	Głównym kryterium ułożenia obiektów na tablicy kierunkowej dla pieszych jest kierunek. Dodatkowo symbol toalet i informacji turystycznej zastępuje tekst dlatego wyrównany jest zgodnie z resztą tekstu	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzony zostanie sposób równania wszystkich napisów do lewej krawędzi
Informacje o toaletach i punktach informacji turystycznej powinny być przeniesione na sam dół, pod informacje o obiektach turystycznych	Głównym kryterium ułożenia obiektów na tablicy kierunkowej dla pieszych jest kierunek. Dodatkowo symbol toalet i informacji turystycznej zastępuje tekst dlatego wyrównany jest zgodnie z resztą tekstu	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzone zostanie ponownie usytuowanie informacji o toaletach i informacji turystycznej

Pytania związane z modułami informacyjnymi o patronach:

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Każdy patron na module z informacją o patronie powinien być wymieniony z pełnego imienia i nazwiska	Takie rozwiązanie zastosowano podczas pilotażu i takie rozwiązanie planowane jest również w dalszym wdrażaniu SIM	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – patroni będą wymieniani z pełnego imienia i nazwiska
Tablice o patronach powinny być stosowane tylko dla patronów związanych z Krakowem	Planowane jest umieszczanie informacji nie tylko o patronach związanych z Krakowem	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Pytania związane z punktem informacyjnym i mapą wielkoformatową:

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Piktogram Rynku na modułach informacyjnych ze strzałką jest nieczytelny i dezinformujący	Zasada odczytywania znaku została określona w manualu SIM	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – zostanie rozważone usunięcie funkcji kierunkowej symbolu SIM
Należy doprecyzować na mapach informacje o parkingach polegającą na tym, żeby dookreślić czy parking jest przeznaczony dla samochodów osobowych czy dla autokarów	Co do zasady mapa służy osobom, które poruszają się pieszo. Informacja o typie pojazdów, dla których przeznaczony jest parking wydaje się być zbędna	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Należy zaznaczyć na mapie Krakowa początek wjazdu do Parkingu Wawel w postaci dwóch krótkich odcinków drogi w głąb Placu na Groblach	Na mapie nie przedstawiano wewnętrznych dróg i dróg dojazdowych niskich klas	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Należy zmienić opis na okręgach dojścia wprowadzonych na mapie w taki sposób, żeby pokazywać dystans, a nie czas.	Informacja ma charakter orientacyjny. Zarówno dystans (w zależności od obranej trasy) jak i czas (w zależności od tempa poruszania się) może być inny. Element stanowi uzupełnienie dla skali mapy	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Wielkość liter na mapach jest zbyt mała	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Znak północny na mapie jest za mały	Oznaczenie tu jesteś i znak północny wykonano w kontrastowym do tła kolorze. Są to informacje uzupełniające	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość znaku
Umieszczone pod mapą na punkcie informacyjnym ikony obiektów mają numery, które nie są przeniesione na mapę	Numery ikon obiektów znajdują się na mapie	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Na punkcie informacyjnym na Placu na Groblach kierunek północny jest niewłaściwie odwrócony	Mapa wraz z kierunkiem północny obracana była co 45°, ponowna analiza wykazała, że znak północny powinien być nieco skorygowany	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – ponownie poddane zostanie ocenie sytuowanie punktów informacyjnych i orientacji map

Pytania związane z dodaniem nowych elementów SIM:

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Należy wprowadzić dodatkowe tabliczki związane z np. zakazem palenia, zakazem rozwieszania ogłoszeń lub monitoringu	Nośniki te nie stanowią nośników SIM	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu