

Zestawienie uwag i postulatów z ankiet wraz z odpowiedziami i rozstrzygnięciem

Jak ocenia Pani/Pan ogólną estetykę nowego Systemu Informacji Miejskiej?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Obecne oznakowanie powinno pozostać pozostawione, zwłaszcza starsze tablice ulicowe i adresowe	<p>Wiele ze starych tablic adresowych wprowadza w błąd pod kątem nazw dzielnic, ponadto oznakowanie ulic i adresowe na chwilę obecną jest niespójne pod kątem wzorniczym, konstrukcyjnym i tekstowym co wprowadza bezład i dodatkowo potęguje chaos informacyjny</p> <p>Zdemontowane tablice na etapie pilotażowym przekazane zostały do Muzeum Inżynierii Miejskiej gdzie stworzona zostanie wystawa stała pokazująca jak zmieniała się informacja miejska na terenie Krakowa</p>	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – po konsultacji z Miejskim Konserwatorem Zabytków ustalono, że zostaną wyznaczone obszary, na których dokonana zostanie inwentaryzacja oznakowania i na jej podstawie zostaną wybrane lokalizacje, gdzie ewentualnie tablice historyczne zostaną na swoich miejscach. Pozostałe najstarsze tablice będą przekazywane do Muzeum Inżynierii Miejskiej
Zaproponowany system jest surowy i zbyt nowoczesny, nie przystaje do charakteru miasta	<p>Ocena subiektywna</p> <p>Wśród odpowiedzi pojawiały się również takie, które sugerowały, że SIM jest zbyt tradycyjny. Projektanci tworząc SIM chcieli zachować balans pomiędzy tradycyjnością a współczesnością. Znaczna liczba mieszkańców (co potwierdza ocena SIM na podstawie ankiety) ocenia projekt pozytywnie</p>	<p>Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych</p> <p>Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia</p>
SIM dla Krakowa powinien być bardziej charakterystyczny	<p>Ocena subiektywna</p> <p>W opinii projektantów dzięki prostocie i delikatności projekt można odbierać jako charakterystyczny</p>	<p>Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych</p> <p>Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia</p>
Kolorystyka powinna być biało-niebieska oraz zielone tablice w centrum	Uwaga opiera się na istniejących, współczesnych tablicach głównie ulicowych i adresowych	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	Zaproponowana przez projektantów kolorystyka nawiązuje do tablic ulicowych z XIX w. z białym tłem i literą w kolorze czarnym, a ponadto do kamiennych tablic na obszarze Starego Miasta. Brak jest obiektywnych argumentów wskazujących na konieczność zastosowania opisanych w uwadze kolorów. Wprowadzanie dwoistego koloru prowadzi do braku spójności i dezinformacji.	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia.
Niepotrzebny wydatek w budżecie miasta	Obecny stan oznakowania turystycznego i wielu słupków ulicowych powoduje ich konieczność wymiany, co także wymaga nakładów finansowych, wymiana oznakowania na nowe związana jest zatem w wielu sytuacjach z wymianą elementów, których stan nie pozwala na dalszą eksploatację. Ponadto celem nadrzędnym jest uspojnienie informacji miejskiej i zmniejszenie chaosu wizualnego.	Wymiana oznakowania planowana jest etapowo poczynając od najistotniejszych elementów by nie obciążać budżetu miasta.

Jak z punktu widzenia kierowcy ocenia Pani/Pan czytelność tablicy ulicowej, w tym umieszczonej na niej: nazwy ulicy/placu, nazwy dzielnicy, nazwy obszaru historycznego oraz zakresu numerów posesji w pierzei?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Tablice nie kontrastują z otoczeniem, zlewają się z nim	Tablice zaprojektowane zostały w taki sposób, by tworzyły równowagę pomiędzy zbyt dużą „krzykliwością” pogłębiającą chaos, a dobrą czytelnością i koniecznością wpisywania się w otoczenie.	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu.
Tablice w słońcu nieczytelne z większej odległości	Brak doprecyzowania z jakiej odległości tablice przestają być czytelne. Tablice pokryte są matową farbą, by nie odbijała promieni słonecznych. Jedynym elementem podatnym na odbijanie promieni słonecznych są napisy.	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość tablic i rozmiar fontów.

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Tablice nieczytelne po zmroku	Kontrast pomiędzy literą a tłem jest wystarczająco duży i nie powinien wpływać na czytelność tablicy po zmroku. W tabeli kontrastów biel z brązem zajmuje wysoką trzecią pozycję, a biorąc pod uwagę ciemny odcień brązu w zaproponowanym SIM poziom kontrastu zbliża się do poziomu kontrastu bieli z czernią, czyli najwyższego poziomu	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie czytelność tablic i dobór technologii nanoszenia grafiki
Tablice będą szybko się brudzić	W ramach utrzymania Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie przewidziane jest systematyczne mycie tablic, podobnie jak ma to miejsce obecnie	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Czcionka nieczytelna, zbyt mała i cienka	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Nazwa ulicy powinna być pisana dużymi literami	Zróżnicowanie wielkości liter poprzez zastosowanie wielkich i małych liter zwiększa czytelność napisu. Takie rozwiązanie jest również stosowane w znakach drogowych określonych na drodze rozporządzenia w sprawie znaków i sygnałów drogowych	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Kolorystyka powinna być inwersją – jasne litery na ciemnym tle	Zastosowany wzór obejmuje tablice montowane na elewacjach oraz na słupkach. Mając na względzie widoczność tablic na ciemnych elewacjach oraz ciemnym tle otoczenia po zmroku jasne tło i ciemna litera są czytelniejsze.	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Kolorystyka powinna być biało-niebieska	Uwaga opiera się na istniejących, współczesnych tablicach głównie ulicowych i adresowych Zaproponowana przez projektantów kolorystyka nawiązuje do tablic ulicowych z XIX w. z białym tłem i literą w kolorze czarnym, a ponadto do kamiennych tablic na obszarze Starego Miasta	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	Brak jest obiektywnych argumentów wskazujących na konieczność zastosowania opisanych w uwadze kolorów. Wprowadzanie dwoistego koloru prowadzi do braku spójności i dezinformacji	
Oznakowanie w jednym rogu skrzyżowania tylko dwóch nazw ulic nie daje pełnej informacji o nazwach wszystkich ulic na skrzyżowaniu	Zastosowano po maksymalnie 2 tablice na jednym rogu skrzyżowania celem eliminacji natłoku informacji. Tablice ulicowe na słupkach powinny być umieszczane po stronie nadjeżdżających do skrzyżowania, najczęściej dotyczą one dwóch ulic. Informacja o pozostałych ulicach dochodzących do dużego skrzyżowania została umieszczona w pozostałych rogach skrzyżowania. Rozwiązanie to zostało zastosowane celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców. Ponadto w sytuacjach wyjątkowych system przewiduje dodatkowe układy, także z trzema tablicami. Większa liczba tablic na jednym słupku staje się nieczytelna	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – rozważone zostanie dopuszczenie sytuowania większej liczby tablic na słupku
Za duża ilość informacji na tablicy – niepotrzebne dodanie numerów pierzei i informacji o dzielnicy i obszarze historycznym, informacje te są nieczytelne	Dodatkowe informacje służą głównie pieszym, dla kierowców najważniejsza informacja, tj. nazwa ulicy pisana jest czcionką 2,8 razy większą niż pozostałe informacje	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność tablicy ulicowej, w tym umieszczonej na niej: nazwy ulicy/placu, nazwy dzielnicy, nazwy obszaru historycznego oraz zakresu numerów posesji w pierzei?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Herb nieestetyczny, sugerowana zmiana formy na grawer zamiast obecnej formy walca	Zastosowane rozwiązanie przyjęto z uwagi na duże trudności z wykonawstwem grawera zamiast walca, ponadto dzięki zastosowanej technice herb jest bardziej widoczny	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie inna, dyskretniejsza forma herbu
Tablice zbyt duże	Wielkość tablic występuje w dwóch typoszeregach dostosowanych do klasy ulicy, jest to typoszereg 280 i 320 mm	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość tablic

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Tablice nie kontrastują z otoczeniem, zlewają się z nim	Tablice zaprojektowane zostały w taki sposób, by tworzyły równowagę pomiędzy zbyt „krzykliwością” pogłębiającą chaos, a dobrą czytelnością i koniecznością wpisywania się w otoczenie	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice w słońcu nieczytelne z większej odległości	Brak doprecyzowania z jakiej odległości tablice przestają być czytelne Tablice pokryte są matową farbą, by nie odbijała promieni słonecznych. Jedynym elementem podatnym na odbijanie promieni słonecznych są napisy	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość tablic i rozmiar fontów
Tablice nieczytelne po zmroku	Zastosowany wzór obejmuje tablice montowane na elewacjach oraz na słupkach. Mając na względzie widoczność tablic na ciemnych elewacjach oraz ciemnym tle otoczenia po zmroku jasne tło i ciemna litera są czytelniejsze	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie czytelność tablic i dobór technologii nanoszenia grafiki
Tablice będą szybko się brudzić	W ramach utrzymania Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie przewidziane jest systematyczne mycie tablic, podobnie jak ma to miejsce obecnie	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Brak wykończenia tabliczki	Dla tablic montowanych na elewacji wprowadzono stelaż, który odsuwa tablicę od elewacji. Ten zabieg powoduje, że otok tworzy cień tablicy na elewacji. Ten zabieg pozwala zaoszczędzić miejsce na tablicy	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Czcionka nieczytelna, zbyt mała i cienka, zwłaszcza numeracji pierzei	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Nazwa ulicy powinna być pisana dużymi literami	Zróżnicowanie wielkości liter poprzez zastosowanie wielkich i małych liter zwiększa czytelność napisu. Takie rozwiązanie jest również stosowane w znakach drogowych określonych na drodze rozporządzenia	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Kolorystyka powinna być inwersją – jasne litery na ciemnym tle	Zastosowany wzór obejmuje tablice montowane na elewacjach oraz na słupkach. Mając na względzie widoczność tablic na ciemnych elewacjach oraz ciemnym tle otoczenia po zmroku jasne tło i ciemna litera są czytelniejsze	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Kolorystyka powinna być biało-niebieska	Uwaga opiera się na istniejących, współczesnych tablicach głównie ulicowych i adresowych Zaproponowana przez projektantów kolorystyka nawiązuje do tablic ulicowych z XIX w. z białym tłem i literą w kolorze czarnym, a ponadto do kamiennych tablic na obszarze Starego Miasta Brak jest obiektywnych argumentów wskazujących na konieczność zastosowania opisanych w uwadze kolorów. Wprowadzanie dwoistego koloru prowadzi do braku spójności i dezinformacji	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Oznakowanie w jednym rogu skrzyżowania tylko dwóch nazw ulic nie daje pełnej informacji o nazwach wszystkich ulic na skrzyżowaniu	Zastosowano po maksymalnie 2 tablice na jednym rogu skrzyżowania celem eliminacji natłoku informacji. Tablice ulicowe na słupkach powinny być umieszczane po stronie nadjeżdżających do skrzyżowania, najczęściej dotyczą one dwóch ulic. Informacja o pozostałych ulicach dochodzących do dużego skrzyżowania została umieszczona w pozostałych rogach skrzyżowania. Rozwiązanie to zostało zastosowane celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców. Ponadto w sytuacjach wyjątkowych system przewiduje dodatkowe układy, także z trzema tablicami. Większa liczba tablic na jednym słupku staje się nieczytelna	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – rozważone zostanie dopuszczenie sytuacji większej liczby tablic na słupku
Nieczytelne i niezrozumiałe oznakowanie numerów w pierzei	Rozwiązanie to zostało zastosowane celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców. Sprawdza się ono z powodzeniem w innych	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	miastach i jest niezwykle pomocne w orientacji, jednakże wymaga nauczenia się przez mieszkańców jego stosowania	
Za duża ilość informacji na tablicy – niepotrzebne dodanie numerów pierzei i informacji o dzielnicach i obszarze historycznym, informacje te są nieczytelne	Nazwa dzielnicy została dodana do tablic celem lepszej orientacji i identyfikacji mieszkańców z dzielnicami samorządowymi, zaś nazwa obszaru historycznego dla podkreślenia dziedzictwa i historii miasta oraz budowy tożsamości lokalnej mieszkańców Numeracja pierzei została dodana celem lepszej orientacji. Rozmiar fontu informacji dodatkowych jest 2,8 razy mniejszy niż nazwy ulicy, która została wyeksponowana jako główna treść na tablicy	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – rozważone zostanie usunięcie nazwy dzielnicy lub obszaru historycznego
Nie wszystkie nazwy obszarów historycznych są rozpoznawalne, np. Nowy Świat, wskazówka do zastąpienia nazwy nazwą Smoleńsko	Nazwy obszarów historycznych bazują na nazwach jednostek katastralnych funkcjonujących do lat 50. XX wieku	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – w ramach aktualizacji popilotażowej przygotowane zostanie eksperckie opracowanie podziału Krakowa na obszary SIM, które zostaną wyznaczone w oparciu o jednostki katastralne i urbanistyczne

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność tablicy adresowej, w tym umieszczonej na niej: nazwy ulicy/placu, nazwy dzielnicy, numeru posesji oraz strzałki wskazującej kierunek wzrostu numeracji pierzei?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Tablice zbyt małe	Wprowadzono 3 typoszeregi tablic adresowych w zależności od wielkości elewacji oraz odległości budynku od ciągu pieszego. Wprowadzone wielkości wydają się być optymalne	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość tablic
Tablice zbyt duże	Wprowadzono 3 typoszeregi tablic adresowych w zależności od wielkości elewacji oraz odległości budynku od ciągu pieszego. Wprowadzone wielkości wydają się być optymalne	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość tablic

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Tablice nie kontrastują z elewacjami, zlewają się z nimi	Tablice zaprojektowane zostały w taki sposób, by tworzyły równowagę pomiędzy zbyt „krzykliwością” pogłębiającą chaos, a dobrą czytelnością i koniecznością wpisywania się w otoczenie	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice będą szybko się brudzić	Obowiązek oznakowania budynku określa ustawa Prawo geodezyjne i kartograficzne. Za czystość tablic adresowych odpowiadają właściciele, zarządcy lub administratorzy budynków	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Zbyt standardowa czcionka	Ocena subiektywna Krój czcionki był starannie dobierany przez projektantów oraz akceptowany przez gremium ekspertów, o których mowa w raporcie	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Czcionka nieczytelna, zbyt mała i cienka jak chodzi o nazwę ulicy, widać jedynie numer posesji	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Kolorystyka powinna być biało-niebieska	Uwaga opiera się na istniejących, współczesnych tablicach głównie ulicowych i adresowych Zaproponowana przez projektantów kolorystyka nawiązuje do tablic ulicowych z XIX w. z białym tłem i literą w kolorze czarnym, a ponadto do kamiennych tablic na obszarze Starego Miasta Brak jest obiektywnych argumentów wskazujących na konieczność zastosowania opisanych w uwadze kolorów. Wprowadzanie dwoistego koloru prowadzi do braku spójności i dezinformacji	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Brak skrótu „Dz.” lub słowa „Dzielnica”	Słowo „Dzielnica” zostało pominięte celem skrócenia napisu, ponadto zapis taki nawiązuje do historycznych tablic, na których widnieje napis złożony z rzymskiej cyfry i nazwy dzielnicy	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Informacja o dzielnicach jest zbędna, zbyt dużo informacji na tabliczce	Nazwa dzielnicy została dodana do tablic celem lepszej orientacji i identyfikacji mieszkańców z dzielnicami samorządowymi. Wprowadzenie nazwy dzielnicy na tabliczkę narzuca również uchwała Rady Miasta Krakowa	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Nazwa dzielnicy rzuca się w oczy bardziej niż nazwa ulicy	Wielkość nazwy ulicy na tablicach jest 2,8 razy większa od nazwy dzielnicy	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Kolor tła pod nazwą dzielnicy powinien być inny niż tła pod nazwą ulicy	Oddzielenie linią wydaje się wystarczające. Odróżnienie kolorem nazwy dzielnicy odbiegałoby od koncepcji SIM	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Nieczytelna strzałka wzrostu numeracji w pierzei, sugeruje miejsce wejścia do budynku	Rozwiązanie to zostało zastosowane celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców. Sprawdza się ono z powodzeniem w innych miastach i jest niezwykle pomocne w orientacji, jednakże wymaga nauczania się przez mieszkańców jego stosowania	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie celowość i ewentualna wielkość strzałki
Zbyt mała strzałka wzrostu numeracji w pierzei	Wielkość strzałki była starannie dobierana przez projektantów oraz akceptowana przez gremium ekspertów, o których mowa w raporcie. Była także uwzględniona konieczność dostosowania jej wielkości dla tabliczek z numerami wielocyfrowymi	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie celowość i ewentualna wielkość strzałki

Jak z punktu widzenia kierowcy ocenia Pani/Pan czytelność tablicy wjazdowej do dzielnicy?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Zbędny element, zaśmieca przestrzeń, do oznaczania dzielnic służy znak E-21, niejednoznacznie wskazuje, że chodzi o dzielnicę, a nie o nazwę ulicy (sugerowane dodanie słowa: Dzielnica)	Podczas pilotażu zaproponowano umieszczenie tablic wjazdowych do dzielnic celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – w ramach aktualizacji popilotażowej tablice wjazdowe do dzielnic zostaną usunięte
Tablica nieczytelna, za mało kontrastowa, powinien zostać dodany obrys	Brak odpowiedzi na uwagę w związku z rezygnacją z nośnika	
Tablice będą szybko się brudzić		

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Kolorystyka powinna być inwersją – jasne litery na ciemnym tle		
Kolorystyka powinna być biało-niebieska		
Nazwa dzielnicy powinna być pisana dużymi literami		

Jak z punktu widzenia kierowcy ocenia Pani/Pan czytelność tablicy kierunkowej dla ruchu kołowego, w tym umieszczonych na niej: nazw obiektów, strzałek kierunkowych i piktogramu (parkingu podziemnego)?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Zbędny element, wystarczająca jest nawigacja GPS, tablice nikną w gąszczu znaków drogowych, tablice wprowadzą dezinformację	Tablice kierunkowe SIM stanowią uzupełnienie nawigacji GPS, są pomocne zwłaszcza w najbliższym otoczeniu obiektu. Tablice kierunkowe SIM mają pomóc w dotarciu do obszarów oraz najważniejszych obiektów, w tym szpitali i policji	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice nie kontrastują z otoczeniem, zlewają się z nim	Tablice kierunkowe SIM stanowią uzupełnienie informacji zawartej na znakach drogowych, nie powinny one wyróżniać się bardziej niż znaki drogowe	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice będą szybko się brudzić	W ramach utrzymania Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie przewidziane jest systematyczne mycie tablic, podobnie jak ma to miejsce obecnie	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Tablice wyglądają na wypłowiałe	Ocena subiektywna Znaczna liczba mieszkańców (co potwierdza ocena nośników na podstawie ankiety) ocenia tablice pozytywnie	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – zostanie sprawdzona poprawność technologii wykonania tablic
Zbędne marginesy dolny i górny na skrajnych tablicach	Marginesy dolny i górny na skrajnych modułach zostały zastosowane celem osiągnięcia ramki na całej tablicy i poprawienia czytelności całej tablicy	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – w ramach aktualizacji popilotażowej marginesy zostaną zlikwidowane, co ułatwi wymianę modułów

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Zbyt standardowa czcionka	Ocena subiektywna Krój czcionki był starannie dobierany przez projektantów oraz akceptowany przez gremium ekspertów, o których mowa w raporcie	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Kolorystyka powinna być biało-niebieska	Uwaga opiera się na istniejących, współczesnych tablicach głównie ulicowych i adresowych Zaproponowana przez projektantów kolorystyka nawiązuje do tablic ulicowych z XIX w. z białym tłem i literą w kolorze czarnym, a ponadto do kamiennych tablic na obszarze Starego Miasta Brak jest obiektywnych argumentów wskazujących na konieczność zastosowania opisanych w uwadze kolorów. Wprowadzanie dwoistego koloru prowadzi do braku spójności i dezinformacji	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Napisy na poszczególnych modułach zlewają się ze sobą	Napisy na tablicach drogowych znajdują się na osobnych modułach, by zwiększyć czytelność pojedynczej informacji	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie odległość między modułami i napisami na modułach
Niepotrzebne kierowanie do dzielnic, lepiej kierować do mniejszych obszarów	Podczas pilotażu zaproponowano kierowanie do dzielnic celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – w ramach aktualizacji popilotażowej kierowanie zostanie zmienione na mniejsze obszary, które zostaną wyznaczone w oparciu o jednostki katastralne i urbanistyczne
Nazwy obszarów mieszają się z obiektami – sugestia dodania piktogramów do obiektów	Piktogramy zostały dodane do najważniejszych obiektów, tj. szpitale, dworce, lotnisko oraz parkingi	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Nierozumiasty podział kolorystyczny tablic – raz obiekty są na białym, raz na brązowym, podobnie z obszarami	Podczas pilotażu zaproponowano metodę podziału kolorystycznego na obiekty i obszary turystyczne na kolorze brązowym oraz pozostałe obszary i obiekty użyteczności publicznej na kolorze białym celem sprawdzenia odczuć	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – w ramach aktualizacji popilotażowej podział kolorystyczny zostanie zmodyfikowany na obszary i obiekty

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców	
Nieczytelna ikona parkingu – sugerowane dodanie słowa „Parking” lub zmiana koloru ikony na niebieski	Ikona parkingu została zastosowana celem zmniejszenia długości tekstu na tablicy	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – zostanie rozważone dodanie słowa „Parking”
Piktogram samolotu przypomina strzałkę	Ikona samolotu została specjalnie obrócona o 45° i miękko kształtowana aby nie przypominała strzałki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – ponownie zostanie sprawdzona czytelność piktogramu samolotu
Brak dystansu przy informacji o obiekcie lub obszarze	Tablice kierunkowe SIM mają za zadania jedynie wskazywać kierunek	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Zbyt dużo informacji o obszarach, za mało o obiektach	Tablice kierunkowe SIM mają pomóc w dotarciu do obszarów oraz najważniejszych obiektów, w tym szpitali i policji. Zbyt duża liczba oznakowanych obiektów wprowadzi nadmiar informacji	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – docelowo zostaną oznakowane obszary oraz jedynie najważniejsze obiekty takie jak: szpitale, policja, parkingi, najważniejsze węzły komunikacyjne, dworce czy najważniejsze atrakcje turystyczne
Zbyt duża liczba strzałek kierunkowych	Z uwagi na panelową konstrukcję tablic kierunkowych SIM strzałka została umieszczona przy nazwie każdego z obszarów i obiektów	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Kierunki na tablicach powinny odzwierciedlać rzeczywiste położenie obiektu, a nie zgodnie z organizacją ruchu, gdyż wprowadza to w błąd pieszych i rowerzystów	Tablice kierunkowe SIM dla ruchu drogowego służą kierowcom i muszą odzwierciedlać organizację ruchu	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Nieczytelne nazwy skrócone jak „ICE Kraków Centrum Kongr.”, lepiej stosować mniejszą czcionkę	Podczas pilotażu zaproponowano skróty dłuższych nazw celem sprawdzenia odczuć społecznych czy dana metoda jest akceptowalna i dogodna dla mieszkańców	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – docelowo nazwy nie będą skracane, nie dotyczy to skrótów takich jak np. AGH
Za grube słupy	Grubość słupów była określona dla największych powierzchni tablic	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie grubość słupów

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność tablicy kierunkowej dla pieszych, w tym umieszczonych na niej: nazw obiektów w języku polskim i angielskim, strzałek kierunkowych, czasów dojścia i piktogramów toalet i informacji turystycznej?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Tablice mało kontrastowe	Tablice zaprojektowane zostały w taki sposób, by tworzyły równowagę pomiędzy zbyt dużą „krzykliwością” pogłębiającą chaos, a dobrą czytelnością i koniecznością wpisywania się w otoczenie	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice nieczytelne po zmroku	Kolorystyka nośników charakteryzuje się dużym kontrastem poprzez zastosowanie jasnych liter na ciemnym tle	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice za małe, nie wyróżniają się dla pieszego	Wielkość tablic została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość tablic
Tablice na bulwarach za małe, łatwo przegapić kierowanie do toalet	Wielkość tablic została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość tablic
Tablice posadowione za wysoko	Montaż tablic musi uwzględnić minimalną skrajnie pionową. Dolna krawędź tablicy montowana jest na wysokości 250 cm	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice niepasujące do przestrzeni miejskiej, pasujące do galerii handlowej	Ocena subiektywna Znaczna liczba mieszkańców (co potwierdza ocena SIM-u na podstawie ankiety) ocenia projekt pozytywnie	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Zbyt ciemny kolor tablicy	Kolorystyka stanowi inwersję oznakowania nazw ulic i punktów adresowych, w celu odróżnienia zakresu informacji prezentowanej na nośniku. Kolor nawiązuje do brązowego oznakowania turystycznego	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Kolorystyka powinna być biało-niebieska	Uwaga opiera się na istniejących, współczesnych tablicach głównie ulicowych i adresowych Zaproponowana przez projektantów kolorystyka nawiązuje do tablic ulicowych z XIX w. z białym	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	<p>tłem i literą w kolorze czarnym, a ponadto do kamiennych tablic na obszarze Starego Miasta</p> <p>Brak jest obiektywnych argumentów wskazujących na konieczność zastosowania opisanych w uwadze kolorów. Wprowadzanie dwoistego koloru prowadzi do braku spójności i dezinformacji</p> <p>Warto dodać, że dotychczasowe kolory tablic kierunkowych dla ruchu pieszego nie były wykonywane w kolorystyce biało-niebieskiej</p> <p>Podkreślić należy, że System Informacji Miejskiej z założenia ma być spójny, w tym pod względem kolorystycznym</p>	
Czcionka nieczytelna, zbyt mała i cienka	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Zbyt duża ilość informacji na tablicy, rozważyć stosowanie odległości lub czasu (nie jednocześnie)	Na tablicach kierunkowych dla pieszych istotne jest umieszczanie nazwy w języku angielskim ze względu na ruch turystyczny, odnośnie czasu jest on przydatny dla pieszych, zaś odległość może być pomocna dla osób poruszających się na rowerze lub osób niepełnosprawnych	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Napisy zlewają się ze sobą, sugerowane zwiększenie odległości pomiędzy poszczególnymi obiektami na tablicy	Rozwiązanie zostało przetestowane podczas przygotowywania koncepcji i zostało określone jako optymalne	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie odległość pomiędzy poszczególnymi obiektami na tablicy
Nazwy anglojęzyczne powinny być pisane mniejszą czcionką lub wyróżnione kolorystycznie lub przedstawione po innej stronie tablicy	Wielkość liter pozostała taka sama, aby nie zmniejszać czytelności napisów. Dla zróżnicowania treści w obu językach zdecydowano o zastosowaniu cieńszej czcionki w przypadku tekstu w języku angielskim	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Układ „wiatraków” był lepszy	Kiedy jest dużo wskazań i kierunków (to częsta sytuacja, szczególnie w centrum Krakowa) forma "wiatrakowa" jest mało czytelna, informacja jest "rozproszona" i trudno znaleźć wskazanie, którego szukamy (np. Planty przy wyjściu z przejścia podziemnego), natomiast na dwóch tablicach zbiorczych można umieścić więcej informacji w sposób bardziej uporządkowany i czytelny.	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Treść tablic powinna być taka sama po obu stronach	Zgodnie z przyjętą metodyką obiekty o kierunku „w prawo” i „w lewo” są powielane po obu stronach tablicy. Jedynie obiekty z kierowaniem „na wprost” są dobierane indywidualnie zgodnie z usytuowaniem danego nośnika	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Razi różny sposób wyrównania, tj. toalety i informacja turystyczna są wyrównane do innej krawędzi, należy to ujednoczyć i umieścić informacje o toaletach i informacji turystycznej na samym dole	Głównym kryterium ułożenia obiektów na tablicy kierunkowej dla pieszych jest kierunek. Dodatkowo symbol toalet i informacji turystycznej zastępuje tekst dlatego wyrównany jest zgodnie z resztą tekstu	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzony zostanie sposób równania wszystkich napisów do lewej krawędzi
Nieczytelny symbol toalet, sugerowana zmiana na oznaczenie „WC”	Symbole kobiet, mężczyzn i osób niepełnosprawnych są często wykorzystywanym symbolem przy oznaczaniu toalet	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – piktogram niepełnosprawnego zostanie przeprojektowane, pozostałe dwa zostaną poddane ponownej ocenie, ocenie podlegać będzie także dodanie napisu „WC”
Nieczytelny symbol informacji turystycznej, sugerowana zmiana na symbol ze znaku drogowego	Piktogram informacji turystycznej zbudowany jest w analogiczny sposób jak piktogram stosowany na znakach drogowych, z tym że litera i wpisana jest w okrąg a nie kwadrat	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tłumaczenia powinny być z rodzajnikami „the”	W projektach nośników zrezygnowano z rodzajników „the” z uwagi na użyteczność, tj. oszczędność miejsca na tablicy	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność oznaczeń toalet?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Tablice mało kontrastowe	Tablice zaprojektowane zostały w taki sposób, by tworzyły równowagę pomiędzy zbytnią „krzykliwością” pogłębiającą chaos, a dobrą czytelnością i koniecznością wpisywania się w otoczenie	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice powinny być montowane na słupku by były widoczne z większej odległości	Wykonana tablica z oznaczeniem toalet została odtworzona w miejscu wcześniejszej tablicy	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – w obecnym projekcie SIM znajduje się nośnik do oznaczania toalet na słupku
Zbyt ciemny kolor tablicy	Kolor tablicy jest konsekwencją zastosowania tej samej kolorystyki co w przypadku tablic kierunkowych dla ruchu pieszego	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Kolorystyka powinna być biało-niebieska	Uwaga opiera się na istniejących tablicach głównie ulicowych i adresowych Warto dodać, że dotychczasowe kolory tablic toalet nie były wykonywane w kolorystyce biało-niebieskiej Podkreślić należy, że System Informacji Miejskiej z założenia ma być spójny, w tym pod względem kolorystycznym	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Ikony mężczyzny, kobiety i niepełnosprawnego nie powinny być łączone na jednej tabliczce	Łączenie piktogramów w obrębie jednej tablicy zależy od rodzaju dostępnej toalety w danym miejscu	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Dziwna ikona niepełnosprawnego, sugerowana zmiana na symbol ze znaków drogowych	Forma piktogramu kształtem ma nawiązywać do ikon stworzonych na potrzeby Księgi SIM	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – piktogram niepełnosprawnego zostanie przeprojektowany
Ikona kobiety przypomina dzwon, jest nieczytelna	Forma piktogramu kształtem ma nawiązywać do ikon stworzonych na potrzeby Księgi SIM	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie możliwość przeprojektowania piktogramu kobiety
Brak napisu „WC”	Symbole kobiet, mężczyzn i osób niepełnosprawnych są często wykorzystywanym symbolem przy oznaczaniu toalet	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat –

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
		sprawdzona zostanie możliwość dodania napisu „WC”
Sugerowana zmiana ikon na kółko i trójkąt	Proponowana forma oznaczenia toalet za pomocą trójkąta i kółka stanowi alternatywę, która nie przewiduje oznaczenia toalet dla osób niepełnosprawnych	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność tabliczek zarządców budynków?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Tablice mało kontrastowe	Tablice zaprojektowane zostały w taki sposób, by tworzyły równowagę pomiędzy zbytnią „krzykliwością” pogłębiającą chaos, a dobrą czytelnością i koniecznością wpisywania się w otoczenie	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice za małe	Informacja przedstawiona na tablicy ma charakter uzupełniający, nie powinna być bardziej widoczna niż tablice adresowe	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość tablic
Tablice w słońcu nieczytelne	Tablice pokryte są matową folią, by nie odbijała promieni słonecznych	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie technologia nanoszenia grafiki
Tablice odróżniają się konstrukcją od tablic adresowych	Konstrukcja tablic zarządców została celowo zmodyfikowana względem konstrukcji tablic adresowych z uwagi na fakt, iż są to dodatkowe tablice, które powinny mieć delikatniejszą konstrukcję	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Kolorystyka powinna być biało-niebieska	Uwaga opiera się na istniejących tablicach głównie ulicowych i adresowych Podkreślić należy, że System Informacji Miejskiej z założenia ma być spójny, w tym pod względem kolorystycznym	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Czcionka za mała	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Zbyt małe światło liter	Krój czcionki był starannie dobierany przez projektantów oraz akceptowany przez gremium ekspertów, o których mowa w raporcie	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzone zostanie ponownie światło liter
Element szpecący elewację, do zastąpienia dyskretnymi tabliczkami ze skróconą informacją o zarządcy lub przeniesienie jej na klatkę schodową	Uwaga subiektywna Tabliczka z danymi zarządcy budynku jest ważnym elementem informacji miejskiej z uwagi na kwestie bezpieczeństwa i na wypadek konieczności kontaktu z zarządcą nieruchomości - powinna być w miejscu widocznym	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Element podatny na szybką dezaktualizację informacji	Projekt przewiduje możliwość wykorzystania tej samej tabliczki po zmianie danych dzięki możliwej zmianie samej grafiki	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Element zbędny	Element stanowi dodatkową informację pod kątem bezpieczeństwa, umożliwiał kontakt z zarządcą na wypadek konieczności dostępu do monitoringu czy w związku z odśnieżaniem	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność tablic o patronach?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Zła proporcja szerokości do wysokości, sugerowana zmiana na orientację poziomą	Proporcje są zarówno kategorią estetyczną jak i funkcjonalną - tu podjęcie decyzji po wielu próbach i analizach było w pełni świadome	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice nie wyróżniają się	Tablice o patronach zostały celowo wkomponowane w tło miasta, tak żeby nie zaburzać estetyki fasady, stanowiąc dodatkową informację o mieście	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice nieczytelne z uwagi na odbijanie światła od szkła	Technika wykonania tablic została wybrana ze względu na dużą estetykę materiału, nieosiągalną materiałami takimi jak np. płyty pleksi	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – szkło zostanie zmienione na szkło antyrefleksyjne

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Szkoło to nieodpowiedni materiał pod kątem bezpieczeństwa	W nośnikach zastosowano szkło hartowane, które jest bezpieczniejsze niż standardowe szkło z uwagi na większą wytrzymałość na czynniki mechaniczne i termiczne	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – szkło zostanie zmienione na szkło antyrefleksyjne
Zbyt ciemny kolor tablicy	Kolorystyka stanowi inwersję oznakowania nazw ulic i punktów adresowych, w celu odróżnienia zakresu informacji prezentowanej na nośniku. Kolor nawiązuje do brązowego oznakowania turystycznego	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Czcionka za mała	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Brak kodu QR do poszerzonej informacji o patronie	Celem tablicy o patronie jest przekazanie najistotniejszych informacji o danej postaci	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – docelowo planowane jest poszerzenie SIM o warstwę wirtualną, na której prezentowane będą dodatkowe treści

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność tablic pulpitowych?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Konstrukcja nośnika zbyt toporna, stalowa noga zbyt przykuwa uwagę	Konstrukcja została dostosowana do pozostałych nośników w ramach SIM	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie konstrukcja nośnika i ukryty w podłożu zostanie zastrzał u dołu stalowej nogi
Zbyt nowoczesny wygląd nośnika	Ocena subiektywna Wśród odpowiedzi pojawiały się również takie, które sugerowały, że SIM jest zbyt tradycyjny. Projektanci tworząc SIM chcieli zachować balans pomiędzy tradycyjnością a współczesnością. Znaczna liczba mieszkańców (co potwierdza ocena	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	SIM na podstawie ankiety) ocenia projekt pozytywnie	
Tablice nieczytelne z uwagi na odbijanie światła od szkła	Technika wykonania tablic została wybrana ze względu na dużą estetykę materiału, nieosiągalną materiałami takimi jak np. płyty pleksi	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – szkło zostanie zmienione na szkło antyrefleksyjne
Lepszy byłby kolor granatowy lub ciemno zielony jako tło	Uwaga opiera się na istniejących tablicach głównie ulicowych i adresowych Podkreślić należy, że System Informacji Miejskiej z założenia ma być spójny, w tym pod względem kolorystycznym	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Czcionka za mała	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Brak kodu QR do poszerzonej informacji o budynku	Celem tablicy o budynkach jest przekazanie najistotniejszych informacji o danej postaci	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – docelowo planowane jest poszerzenie SIM o warstwę wirtualną, na której prezentowane będą dodatkowe treści
Brak ryciny opisywanego budynku	Tablice o budynkach istniejących będą zawierały jego ilustrację, natomiast tablice o obiektach nieistniejących będą zawierały sam opis	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – ryciny budynków będą dodawane do budynków istniejących

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność punktów informacyjnych?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Nośnik mało kontrastowy	Nośnik zaprojektowany został w taki sposób, by tworzył równowagę pomiędzy zbytnią „krzykliwością” pogłębiającą chaos, a dobrą czytelnością i koniecznością wpisywania się w otoczenie	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Nośnik nieczytelny z uwagi na odbijanie światła od szkła	Technika wykonania punktu informacyjnego została wybrana ze względu na dużą estetykę	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – szkło zostanie zmienione na szkło antyrefleksyjne

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	materiału, nieosiągalną materiałami takimi jak np. płyty pleksi	
Nieestetyczna obudowa	Ocena subiektywna Wśród odpowiedzi pojawiały się również takie, które sugerowały, że SIM jest zbyt tradycyjny. Projektanci tworząc SIM chcieli zachować balans pomiędzy tradycyjnością a współczesnością. Znaczna liczba mieszkańców (co potwierdza ocena SIM na podstawie ankiety) ocenia projekt pozytywnie	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Zbyt ciemny kolor nośnika	Kolorystyka stanowi inwersję oznakowania nazw ulic i punktów adresowych, w celu odróżnienia zakresu informacji prezentowanej na nośniku. Kolor nawiązuje do brązowego oznakowania turystycznego	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Czcionka opisu placu zbyt mała	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Opisy zdjęć powinny zostać złożone w dwóch łamach	Dwa łamy stosowane są dla podziału opisu na język polski i angielski, stąd w tym przypadku nie zastosowano dwóch łamów	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzony zostanie ponownie skład tekstu
Strzałki przy logo Krakowa (symbolu SIM) nieczytelne, symbol jest dezinformujący	Zasada odczytywania znaku została określona w manualu SIM	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – zostanie rozważone usunięcie funkcji kierunkowej symbolu SIM
Herb powinien być kolorowy	W celu zachowania eleganckiego charakteru nośnika zastosowano uproszczony Herb Miasta Krakowa w odcieniach beżu, co jest zgodne z Systemem Identyfikacji Wizualnej Miasta Krakowa	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Zbyt ciemne tło mapy	Kolorystyka zastosowana w mapie ma umożliwić jej czytelność zarówno w ciągu dnia, kiedy treść oświetlana jest światłem zewnętrznym jak i po zmroku, kiedy podświetlana jest od środka	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	własnym systemem oświetleniowym. Przy zastosowaniu dwóch różnych systemów oświetleniowych kolory muszą być odpowiednio dobrane, co uczyniono	
Mapa niewyraźna, za dużo tekstu i symboli	Obecna mapa Miasta została pozbawiona zbędnych informacji, jednak aby spełniała swoją rolę musi posiadać odpowiednią ilość informacji. Na mapie zaprezentowano najważniejsze obiekty	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzony ponownie zostanie zakres treści na mapach
Brak obrysu obszaru historycznego na mapie	Nie zawarto takiej informacji na mapie, gdyż na chwilę obecną opracowanie podziału Krakowa na obszary SIM bazujące na obszarach historycznych jest w trakcie przygotowywania	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie możliwość dodania obrysu obszaru historycznego na mapie
Na mapie oznaczenie „tu jesteś” i znak północy nieczytelne	Oznaczenie tu jesteś i znak północy wykonano w kontrastowym do tła kolorze. Są to informacje uzupełniające	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzone zostanie ponownie położenie oznaczenia „tu jesteś” i znaku północy
Złe usytuowanie nośnika niesugerujące umieszczenia mapy po jego drugiej stronie	Pierwotna lokalizacja mapy zakładała lepszy dostęp do obu stron punktu informacyjnego, jednak podczas prac nastąpiła kolizja z infrastrukturą podziemną i konieczna była zmiana lokalizacji na obecną	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – lokalizacja punktów informacyjnych będzie uwzględniała dogodne i intuicyjne dojście do punktu

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność mapy wielkoformatowej?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Nośnik zbyt duży, przytłaczający	Gabaryty nośnika są duże, jednakże celem było przedstawienie na obszarze centrum miasta większego zasięgu mapy	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – zostanie zastosowany mniejszy rozmiar nośnika
Nośnik nieczytelny z uwagi na odbijanie światła od szkła	Technika wykonania tablic została wybrana ze względu na dużą estetykę materiału, nieosiągalną materiałami takimi jak np. płyty pleksi	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – szkło zostanie zmienione na szkło antyrefleksyjne
Zbyt nowoczesny wygląd nośnika	Ocena subiektywna Wśród odpowiedzi pojawiały się również takie, które sugerowały, że SIM jest zbyt tradycyjny.	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	Projektanci tworząc SIM chcieli zachować balans pomiędzy tradycyjnością a współczesnością. Znaczna liczba mieszkańców (co potwierdza ocena SIM na podstawie ankiety) ocenia projekt pozytywnie	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Zbyt ciemne tło mapy	Kolorystyka zastosowana w mapie ma umożliwiać jej czytelność zarówno w ciągu dnia, kiedy treść oświetlana jest światłem zewnętrznym jak i po zmroku, kiedy podświetlana jest od środka własnym systemem oświetleniowym. Przy zastosowaniu dwóch różnych systemów oświetleniowych kolory muszą być odpowiednio dobrane, co uczyniono	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Mapa niewyraźna, za dużo tekstu i symboli	Obecna mapa Miasta została pozbawiona zbędnych informacji, jednak aby spełniała swoją rolę musi posiadać odpowiednią ilość informacji. Na mapie zaprezentowano najważniejsze obiekty	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzony ponownie zostanie zakres treści na mapach
Za duży zakres mapy	Zakres mapy miał obejmować całe centrum miasta wraz z Dworcem Głównym i Starym Podgórzem – obiektem i obszarem istotnymi z uwagi na ruch turystyczny	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – zostanie zastosowany mniejszy rozmiar nośnika
Mapa usytuowana za nisko, tuż od chodnika	Niskie usytuowanie wynika z chęci przedstawienia większego obszaru na mapie	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – zostanie powiększony dolny margines
Brak legendy do mapy	Legenda w przypadku mapy nie jest konieczna. Wszystkie obiekty zostały opisane, a te ikony które nie posiadają opisu są intuicyjne	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Brak odnośników poza mapą	Mapa wielkoformatowa ma inny charakter w stosunku do map umieszczanych na punktach informacyjnych. Odnośniki są stosowane w przypadku map o mniejszym zakresie	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Oznaczenie „tu jesteś”, znak północy i podziałka w miejscu, które uniemożliwia ich odczytanie – za nisko	Wymienione oznaczenie zlokalizowano w dolnej części nośnika z uwagi na uzupełniający charakter informacji	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzone zostanie ponownie położenie oznaczenia „tu jesteś” i znaku północy
Okręgi tu jesteś powinny być umieszczone centralnie	Obecne założenie polegało na	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat –

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	lokalizowaniu map o takim samym zakresie niezależnie od miejsca usytuowania	sprawdzony zostanie ponownie sposób doboru zakresu map
Złe usytuowanie nośnika, za daleko od chodnika	Lokalizacja nośników uzależniona jest od możliwości wykonania fundamentu względem infrastruktury podziemnej	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – odległość od chodnika będzie ważnym kryterium lokalizacji nośnika

Jak z punktu widzenia pieszego ocenia Pani/Pan czytelność regulaminu?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Konstrukcja nośnika nieodpowiednia do treści, zbyt toporna, sugerowana zmiana na tablicę na słupku	Regulamin został dostosowany do zaprojektowanego nośnika map osiedlowych	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie możliwość zaprojektowania nośnika regulaminu na słupku
Zbyt nowoczesny wygląd nośnika	Ocena subiektywna Wśród odpowiedzi pojawiały się również takie, które sugerowały, że SIM jest zbyt tradycyjny. Projektanci tworząc SIM chcieli zachować balans pomiędzy tradycyjnością a współczesnością. Znaczna liczba mieszkańców (co potwierdza ocena SIM na podstawie ankiety) ocenia projekt pozytywnie	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Nośnik nieczytelny w słońcu	Nośnik został wykonany z nieodbijających światło materiałów	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie technologia nanoszenia grafiki
Zbyt ciemny kolor nośnika	Kolorystyka stanowi inwersję oznakowania nazw ulic i punktów adresowych, w celu odróżnienia zakresu informacji prezentowanej na nośniku. Kolor nawiązuje do brązowego oznakowania turystycznego (docelowo nośnik pulpitowy będzie służył do prezentacji map)	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Kolorystyka powinna być biało-niebieska	Uwaga opiera się na istniejących tablicach głównie ulicowych i adresowych	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	Warto dodać, że dotychczasowe kolory tablic z regulaminami parków nie były wykonywane w kolorystyce biało-niebieskiej Podkreślić należy, że System Informacji Miejskiej z założenia ma być spójny, w tym pod względem kolorystycznym	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Zbyt dużo tekstu	Tekst regulaminu jest obowiązującym aktem prawnym dlatego nie ingerowano w jego treść	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Czcionka za mała	Wielkość czcionki została dobrana w toku prac projektowych i wybrany rozmiar oceniony został jako optymalny, jednakże pilotaż służył sprawdzeniu doboru wielkości czcionki	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie wielkość fontów
Nieczytelny piktogram psa – sugeruje zakaz wstępu z psem	Forma piktogramów kształtem ma nawiązywać do ikon stworzonych na potrzeby Księgi SIM	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie czytelność piktogramu psa
Złe usytuowanie nośnika za barierką, za daleko od chodnika	Lokalizacja nośników uzależniona jest od możliwości wykonania fundamentu względem infrastruktury podziemnej	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – odległość od chodnika będzie ważnym kryterium lokalizacji nośnika
Element zbędny	Jest to element konieczny do zrealizowania w przestrzeni miejskiej, do tej pory w niej występujący.	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia

Czy ma Pani/Pan uwagi co do treści prezentowanych na nośnikach niewykonanych podczas pilotażu?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Nośniki nie pasują do zabytkowej części miasta	Ocena subiektywna Wśród odpowiedzi pojawiały się również takie, które sugerowały, że SIM jest zbyt tradycyjny. Projektanci tworząc projekt chcieli zachować balans pomiędzy tradycyjnością a współczesnością. Znaczna ilość mieszkańców (co	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	potwierdza ocena SIM-u na podstawie ankiety) ocenia projekt pozytywnie	
Font na nośnikach powinien być szeryfowy	Ocena subiektywna Krój czcionki był starannie dobierany przez projektantów oraz akceptowany przez gremium ekspertów, o których mowa w raporcie	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Wszystkie treści powinny być tłumaczone na nośnikach na język angielski	Treści zostały przetłumaczone na nośnikach informacji turystycznej, tj. informacja kierunkowa dla pieszych oraz mapy i opisy na punktach i modułach informacyjnych	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablica wjazdowa do miasta powinna mieć unikatową formę, sugerowana zmiana kroju pisma i słupa	Forma tablicy wjazdowej nawiązuje do pozostałych elementów informacji drogowej w ramach SIM	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie ponownie forma tablicy wjazdowej do miasta
Propozycja zastąpienia napisu „Kraków” na tablicy wjazdowej do miasta logo Krakowa	Elementem graficznym na tablicy wjazdowej do miasta jest herb Krakowa, a nie logo miasta. Stosowanie obok siebie herbu i logo nie jest stosowaną praktyką i zaburzy kompozycję	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice P+R i K+R nieczytelne, niezrozumiałe dla kierowcy	Tablice P+R i K+R stanowią element informacyjny, uzupełniający dla kierowców. Ich nadrzędną rolą jest informacja o wyznaczonych miejscach do parkowania krótkoterminowego lub o informowaniu, że obszar jest objęty miejskim systemem parkingowym	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Totem K+R BUS to przerost formy nad treścią	Totem K+R został zaprojektowany jako element oznakowania turystycznego dla turystów korzystających ze stanowisk K+R BUS, stąd umieszczenie na nich map z oznaczeniem atrakcji turystycznych	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Brakuje ikon przy stanowiskach K+R i B+R	Stanowiska K+R i B+R zostały oznakowane symbolami zgodnymi z rekomendacjami dot. parkingów P+R na terenie Metropolii Krakowskiej	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Oznakowanie K+R niepotrzebne przez częste zmiany organizacji ruchu	Nośnik do oznaczenia K+R został wykonany z uwagi na fakt, iż nie istnieje znak drogowy, który zawiera w sobie nazwy tego typu stanowisk,	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
	istnieje jedynie zakaz postoju powyżej określonego czasu	
Totem P+R powinien być podświetlany	Totem P+R został zaprojektowany jako niepodświetlany	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzona zostanie możliwość zastosowania podświetlanego totemu P+R
Kolor totemu P+R nie powinien być beżowy, sugerowana zmiana na ciemny kolor	Kolor nośnika został dostosowany do kolorystyki tablicy drogowej kierującej do parkingu P+R	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Usytuowanie rozkładu jazdy na totemie tramwaju wodnego za niskie	Podstawową zasadą jest czytelność informacji (określa się ją uwzględniając dane antropometryczne populacji). Rozkład jazdy znajduje się na wysokości od 120 do 180 cm. Wysokość ta została dobrana w toku prac projektowych i wybrana wysokość oceniona została jako optymalna	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzony zostanie ponownie komfort odczytu treści
Wszystkie totemy przystankowe nie są dostosowane do szybkiej dezaktualizacji treści	Totemy przystankowe P+R, K+R BUS i tramwaju wodnego posiadają wymienny panel	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Totemy parkowe w kolorze zielonym nieczytelne przez kolor	Kolor zielony w oznakowaniu parkowym został zastosowany celem wkomponowania nośników informacji parkowej w otoczenie	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Zbyt nisko zaprezentowane opisy tras na totemie trasy turystycznej	Podstawową zasadą jest czytelność informacji (określa się ją uwzględniając dane antropometryczne populacji). Wysokość elementów wchodzących w skład trasy turystycznej opisanych na mapie na totemach kierunkowych znajduje się na wysokości od ok. 80 do 120 cm. W przypadku punktów informacyjnych wąskich na trasie turystycznej wysokość opisu przebiegu tras turystycznych znajduje się na wysokości od 70 do 120 cm. Wysokość ta została dobrana w toku prac projektowych i wybrana wysokość oceniona została jako optymalna	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzony zostanie ponownie komfort odczytu treści
Rada Dzielnicy i lokalna społeczność powinna mieć wpływ na przebieg tras turystycznych	Wytyczenie tras turystycznych leży poza kompetencjami jednostki odpowiedzialnej za wprowadzanie SIM	Uwaga zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu – podjęto współpracę z Wydziałem ds. Turystyki UMK celem zdefiniowania na nowo tras

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
		turystycznych, które powinny być oznakowane w przestrzeni
Mapy dzielnicowe i osiedlowe nieczytelne przez ciemne tło	Kolorystyka map dzielnicowych odpowiada kolorystyce map zaprezentowanych na punkcie informacyjnym i mapie wielkoformatowej. W odróżnieniu od ww. nośników mapa osiedlowa nie będzie podświetlana, jednak spójność Systemu Informacji Miejskiej polega na stosowaniu jednego zestawu kolorów dla wszystkich nośników	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Moduł informacyjny w posadzce winien być w kolorze brązu, mosiądzu	Wynikało to z kosztów odlewów z brązu. Dodatkowo chciano, żeby te elementy wyróżniały się. Na terenie Krakowa włączy do studzienek kanalizacyjnych czy studzienek gazowych są w takich kolorach. Temat koloru tych znaków nie jest jednak zamknięty. Na pewno należy oprzeć się na technologii opartej na frezowaniu, kwestia doboru materiału i koloru pozostaje otwarta	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – sprawdzony zostanie ponownie materiał, z którego wykonane są moduły
Moduł informacyjny w posadzce to zbędny element	Element uzupełniający do informacji kierunkowej dla ruchu pieszego	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Kolorystyka powinna być biało-niebieska	Uwaga opiera się na istniejących tablicach głównie ulicowych i adresowych Brak jest udokumentowania konieczności zastosowania opisanych w uwadze kolorów do nowych nośników P+R czy K+R BUS, które aktualnie nie występują w przestrzeni	Uwaga o charakterze subiektywnym opierająca się na indywidualnych odczuciach i preferencjach estetycznych Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia
Sugerowane dodanie do totemów kodów QR z linkiem do stron, których treść może być odczytywana przez syntezytor – ułatwienie dla osób niedowidzących	Na etapie pilotażu nie była wykonywana warstwa wirtualna SIM	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – docelowo planowane jest poszerzenie SIM o warstwę wirtualną, na której prezentowane będą dodatkowe treści
System zbyt rozbudowany – zbyt duża liczba elementów będzie zaśmiecać przestrzeń	W toku konsultacji eksperckich określono najważniejsze elementy, które powinny zostać włączone do SIM	Uwaga pozostawiona bez rozpatrzenia

Czy w manualu (księdze) Systemu Informacji Miejskiej ujęte zostały Pani/Pana zdaniem wszystkie niezbędne elementy?

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Szablony tablic z typografią i kolorystyką z możliwością dostosowania treści do potrzeb	Zaprojektowane totemy mogą być wykorzystywane do prezentacji innego rodzaju treści	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Świetliki z numerami adresowymi	Świetliki obecnie istniejące pozostaną na elewacjach jako elementy historyczne, jednakże SIM zakłada oznakowanie budynków jedynie tablicami adresowymi	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Malowanie pojazdów KMK	Malowanie pojazdów KMK określone jest w Księdze Identyfikacji Wizualnej Pojazdów KMK i stanowi inną warstwę wizualną i informacyjną aniżeli nośniki w ramach SIM	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Wiaty przystanków KMK	Obecnie wprowadzane wiaty w kolorze szarym korespondują kolorystycznie z zaprojektowanym SIM	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości
Totemy przystanków KMK	Na obecnym etapie nie planowano włączania elementów związanych z komunikacją miejską do SIM	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości
Wielkoformatowe mapy sieci transportu publicznego	Schematy komunikacyjne umieszczone są w gablotach przystankowych, z uwagi na podatność na szybką dezaktualizację obecna forma jest odpowiednia	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości przy założeniu opracowania nośnika dostosowanego do podatności na szybką zmianę treści
Schematy węzłów przesiadkowych KMK	Schematy komunikacyjne dostępne są na stronie internetowej KMK, z uwagi na podatność na szybką dezaktualizację obecna forma jest odpowiednia	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości przy założeniu opracowania nośnika dostosowanego do podatności na szybką zmianę treści
Oznakowanie tuneli i przejść podziemnych	Oznakowanie tuneli nie zostało sklasyfikowane jako element podstawowy oznakowania	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości
Oznakowanie strefy płatnego parkowania	Oznakowanie strefy płatnego parkowania odbywa się poprzez znaki D-44 i D-45, dodatkowo informacje o podstrefach oznakowane zostały dodatkowymi tablicami informacyjnymi	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Znaki kierunkowe dla rowerzystów z odległością i czasem dojazdu	Oznakowanie dla rowerzystów nie zostało sklasyfikowane jako element podstawowy oznakowania. Infrastruktura rowerowa to nie tylko znaki kierunkowe, ale również punkty naprawcze, stojaki rowerowe czy mała architektura dedykowana rowerzystom. Należy przemyśleć, czy infrastruktura rowerowa powinna być włączona SIM, czy może nie lepiej stworzyć nowy system dla tej grupy. W pierwszej kolejności należy wprowadzić informacje kierunkową drogową, a następnie sprawdzić gdzie trzeba uzupełnić ją dla rowerzystów	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości
Tablice do oznakowania historycznych napisów, śladów po kulach i innych tego typu elementów dziedzictwa historii miasta	Dla oznaczania takich „śladów historii” posłużą moduły informacyjne	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości
Oznakowanie ścieżek edukacyjnych (np. Młynówka Królewska)	Obecny katalog SIM zawiera totem do oznaczania tras turystycznych oraz moduły informacyjne pulpitorowe do oznaczania ważnych/ciekawych miejsc – mogą one służyć do oznaczania różnych rodzajów tras	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości
Aplikacja wirtualnego SIM	Z uwagi na mały zasięg i małą liczbę elementów zrealizowanych podczas pilotażu nie było możliwe przygotowanie aplikacji SIM	W trakcie prac związanych z aktualizacją Systemu zostanie zwrócona uwaga na opisany postulat – docelowo planowane jest poszerzenie SIM o warstwę wirtualną, na której prezentowane będą dodatkowe treści
Informacja kulturalna, w tym tablice instytucji kultury z informacjami o godzinach otwarcia	Tego typu elementy nie stanowią nośników informacji miejskiej, stanowią informację o działalności konkretnej jednostki/instytucji	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Oznakowanie historycznego przebiegu murów, np. getta	Tego typu elementy nie stanowią nośników informacji miejskiej	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu
Tablice ogłoszeniowe	Tablice ogłoszeniowe nie zostały sklasyfikowane jako element podstawowy oznakowania	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości

Treść uwagi	Odpowiedź na uwagę	Sposób rozpatrzenia uwagi
Informacja komercyjna, dojazd do centrów handlowych, większych sklepów, komercyjnych obiektów sportowych, hoteli, etc.	Zaprojektowany został podstawowy wygląd tablic niepodświetlanych, które mają na celu ujednoczenie informacji kierunkowej do obiektów komercyjnych. Wymaga to jednak wyjaśnienia pod kątem m.in. uchwały krajobrazowej oraz innych aktów prawa. Wdrożenie SIM komercyjnego wymaga również stworzenia całego systemu administracyjnego do wdrażania i logistyki i akwizycji	Uwaga nie zostanie uwzględniona przy aktualizacji Systemu, jednakże dodanie elementu do SIM zostanie wzięte pod uwagę w przyszłości