



**RAPORT Z KONSULTACJI  
SPOŁECZNYCH W SPRAWIE  
SYSTEMU INFORMACJI  
MIEJSKIEJ W KRAKOWIE**

**prorowadzonych w dniach:**  
od 19 lutego 2021 r. do 12 marca 2021 r.

**przez:**  
Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie  
**we współpracy z:**  
Wydziałem Polityki Społecznej i Zdrowia UMK

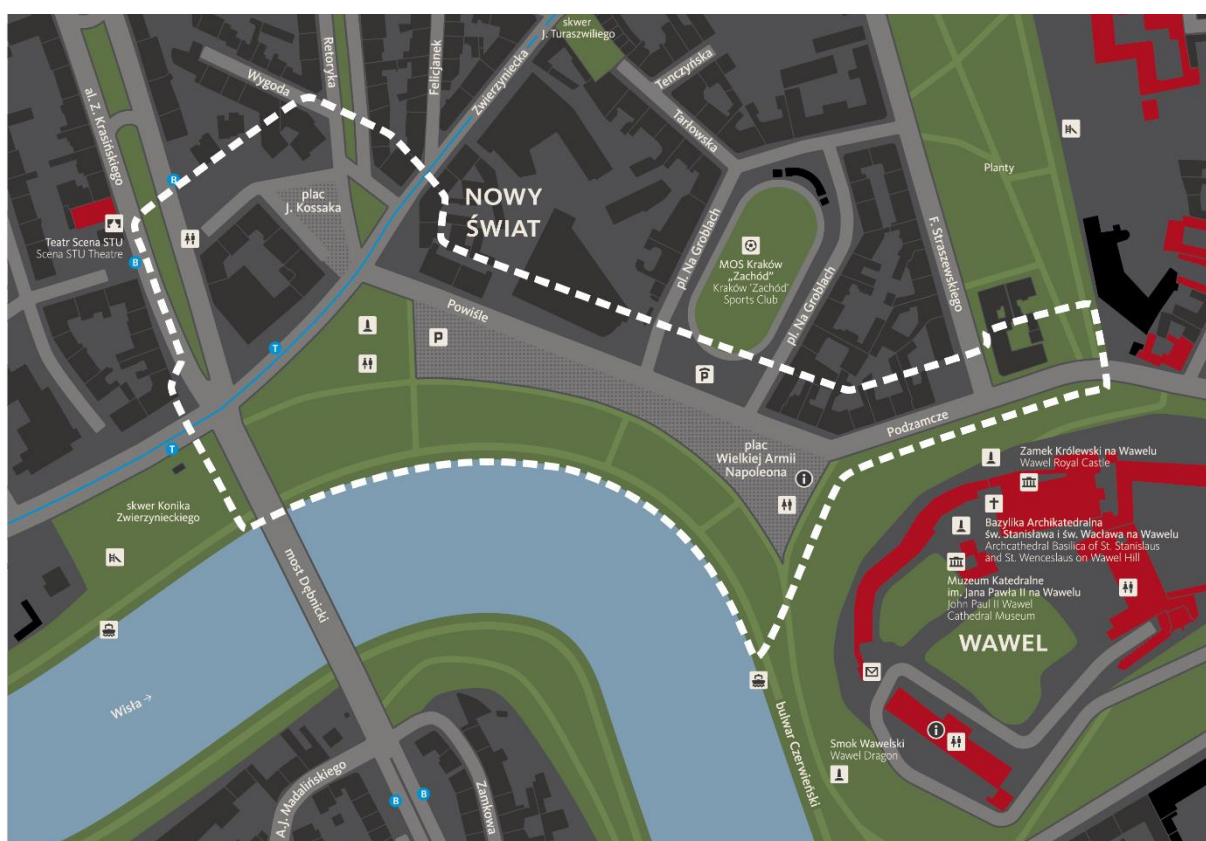
Kraków, kwiecień 2021 r.

## Spis treści

Wprowadzenie.....	3
1. Podstawa prawna konsultacji.....	4
2. Przedmiot i zakres konsultacji.....	4
2.1 Historia powstawania Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie.....	4
2.2. Konsultacje społeczne.....	7
2.3. Zakres konsultacji.....	8
3. Akcja informacyjna.....	9
4. Przebieg konsultacji społecznych na temat Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie.....	10
4.1. Dyżury telefoniczne.....	10
4.2. Ankiety.....	10
4.3. Dedykowana poczta elektroniczna.....	11
4.4. Prezentacja elementów Systemu Informacji Miejskiej na obszarze pilotażowym.....	11
4.5. Otwarte spotkanie z mieszkańcami.....	11
4.6. Prezentacja dokumentacji Systemu Informacji Miejskiej.....	12
5. Wynik z konsultacji społecznych.....	14
6. Wnioski z konsultacji społecznych.....	18
7. Informacja o dalszych planowanych działaniach odnośnie przedmiotu konsultacji.....	22
8. Wykaz załączników do raportu.....	24

## Wprowadzenie

Celem Systemu Informacji Miejskiej (SIM) jest uporządkowanie oznakowania miejskiego w ramach jednolitych zasad graficznych i wzorniczych. Zintegrowany system ma istotne znaczenie w zakresie odnajdywania drogi, przekazywania informacji o mieście, podnoszenia bezpieczeństwa publicznego oraz zwiększania płynności ruchu samochodowego. Równie ważne jest budowanie identyfikacji przestrzeni miejskiej oraz przywołanie lokalnej tradycji. SIM obejmuje m.in. oznakowanie punktów adresowych, nazw ulic, placów, mostów, tablice kierunkowe, a także szereg elementów oznakowania turystycznego. Zaprezentowany na obszarze pilotażowym (okolice Wawelu i DH Jubilat – ul. Zwierzyniecka, ul. Powiśle, ul. Podzamcze, pl. J. Kossaka) System ukazuje jak uspołnienie zarówno treści jak i wyglądu nośników informacji miejskiej wpływa na ład przestrzenny.



Rysunek 1. Schemat granic obszaru objętego pilotażem SIM  
źródło: opracowanie własne

Celem konsultacji społecznych było zebranie opinii i uwag mieszkańców na temat zaproponowanych rozwiązań i czytelności oraz ogólnego odbioru elementów Systemu Informacji Miejskiej w oparciu o nośniki wykonane w ramach pilotażu.

Konsultacje społeczne nowego Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie prowadzone były w okresie od 19 lutego do 12 marca 2021 roku. Organizatorem konsultacji społecznych był Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, a merytoryczną pieczę nad przeprowadzeniem konsultacji społecznych sprawował Dział Systemu Informacji Miejskiej Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie.

## 1. Podstawa prawna konsultacji

Uchwała nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

## 2. Przedmiot i zakres konsultacji

Stworzenie i wdrożenie spójnego Systemu Informacji Miejskiej dla całej Gminy Miejskiej Kraków to wieloletni projekt strategiczny, charakteryzujący się dużą złożonością. Nadrzędną funkcją SIM-u jest informacja o przestrzeni publicznej, ułatwiająca poruszanie się po mieście mieszkańcom i odwiedzającym, co wpływa na podniesienie bezpieczeństwa i komfortu. Drugim równie ważnym czynnikiem jest uporządkowanie przestrzeni publicznej, czego efektem będzie poprawa estetyki miasta. Złożoność projektu polega m.in. na konieczności stworzenia jednego, kompletnego i spójnego systemu, który spełni oczekiwania różnych grup mieszkańców, a jednocześnie wkomponuje się w krajobraz w sposób nieinwazyjny, ale zauważalny.

### 2.1 Historia powstawania Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie

Powstawanie nowego Systemu Informacji Miejskiej jest procesem złożonym i wieloetapowym. Poniżej opisano chronologicznie poszczególne etapy tworzenia krakowskiego SIM.

#### **Etap I**

Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego Urzędu Miasta Krakowa w 2017 roku ogłosił konkurs na wykonanie koncepcji Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie. Celem konkursu było uzyskanie najlepszego opracowania projektu SIM pod względem projektowym, użytkowym oraz funkcjonalnym, spełniającego uwarunkowania prawne obowiązujące na terenie miasta, w szczególności w ścisłym centrum. W ramach projektu konkursowego uczestnicy zobowiązani byli do zaprojektowania SIM-u na przykładzie rejonu Rynku Podgórskiego znajdującego się w Dzielnicy XIII Podgórze, składającego się z:

- tablicy adresowej,
- tablicy ulicowej,
- wolnostojącej tablicy informacyjnej opisowo-ilustracyjnej oświetlonej i nieoświetlonej.

Uczestnicy mogli również w ramach prac konkursowych zaprezentować dodatkowe elementy Systemu, takie jak:

- tablice kierunkowe dla ruchu kołowego,
- tablice kierunkowe dla ruchu pieszego,
- oznaczenia tras turystycznych/tematycznych,

- tablice informujące o patronach ulic, placów, skwerów, parków czy mostów,
- tablice informacyjne o obiektach zabytkowych,
- tablice z informacją o ważnym miejscu lub wydarzeniu,
- oznaczenia cieków wodnych,
- oznaczenia stref parkowania,
- oznaczenia stref TAXI,
- informacje o punktach informacji miejskiej,
- system znaków publicznych do stosowania na tablicach informacyjnych i mapach.

Szczegółowe informacje o konkursie można znaleźć w załączniku nr 1 do Zarządzenia Nr 1894/2017 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 28 lipca 2017 r., będącym regulaminem konkursu na opracowanie projektu Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie.

Konkurs miał charakter otwarty i dwuetapowy. Zorganizowany został we współpracy ze Stowarzyszeniem Twórców Grafiki Użytkowej (STGU). Do pierwszego etapu konkursu zgłosiło się 34 wykonawców. Wybranych zostało pięciu finalistów, którzy w drugim etapie opracowali koncepcję SIM dla Krakowa. Sąd konkursowy pod przewodnictwem dr hab. Anny Myczkowskiej-Szczerskiej z Akademii Sztuk Pięknych w Krakowie (Katedra Podstaw Projektowania, Wydział Form Przemysłowych) wybrał zwycięzcę konkursu, którym został zespół autorów z Towarzystwa Projektowego (prof. Grzegorz Niwiński i dr hab. Jerzy Porębski) i Para-Buch (Katarzyna Minasowicz, Zofia Konarska), otrzymując zaproszenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Członkami Sądu Konkursowego byli dr Agnieszka Łakoma – Plastyk Miasta Krakowa, Magdalena Doksa-Tverberg – zastępca Dyrektora Wydziału Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK oraz eksperci w zakresie wzornictwa:

- prof. Lex Drewiński – Akademia Sztuki w Szczecinie, Pracownia Multimedialnego Projektowania Graficznego,
- prof. Janusz Górski – Akademia Sztuk Plastycznych w Gdańsku, Pracownia Projektowania Graficznego,
- dr hab. Dawid Korzekwa – Akademia Sztuk Pięknych w Katowicach – Pracownia Publikacji Cyfrowych,
- dr hab. Justyna Kucharczyk – Akademia Sztuk Pięknych w Katowicach – Pracownia Projektowania Systemów Informacji Wizualnej oraz Pracownia Komunikacji Społecznej,
- prof. Marian Oslisło – Akademia Sztuk Pięknych w Katowicach – Pracownia Działań Multimedialnych.

## **Etap II**

Zwycięzcy konkursu – Towarzystwo Projektowe i Para-Buch, otrzymali zlecenie na przygotowanie dokumentacji Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie w oparciu o przygotowaną przez nich koncepcję. Jednym z elementów etapu drugiego była również organizacja debaty z mieszkańcami przy udziale projektantów i zespołu zadaniowego w ICE Kraków, która odbyła się 28 listopada 2017 r. Poprzedziła ona rozpoczęcie prac projektowych. Organizacja publicznej debaty, podczas której zaprezentowano projekt Systemu Informacji Miejskiej spotkała się z pozytywnym odbiorem ze strony jej uczestników, w tym mieszkańców. Zarówno podczas debaty jak i po jej zakończeniu mieszkańcy mieli możliwość zgłaszania

wniosków, uwag oraz opinii, które w zależności od rozstrzygnięcia zespołu zadaniowego były uwzględniane w powstającej dokumentacji Systemu Informacji Miejskiej.

Prace projektowe prowadzone były w latach 2017–2018 pod nadzorem zespołu zadaniowego ds. opracowania zasad „Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie”, powołanego Zarządzeniem Nr 1462/2017 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 9 czerwca 2017 r. Efektem prac było przygotowanie kompletnego projektu SIM składającego się z:

- manualu graficznego,
- opisu Systemu Informacji Miejskiej,
- dokumentacji technicznej ujętych w manualu i opisie nośników.

Etap II zakończył się w listopadzie 2018 roku.

### **Etap III**

Głównym założeniem Etapu III było sprawdzenie rozwiązań graficznych i technicznych zaproponowanych przez Towarzystwo Projektowe i firmę Para-Buch. W tym celu przygotowane zostały modele imitacyjno-funkcjonalne wybranych nośników w skali 1:1. Celem etapu III było sprawdzenie jak nośniki prezentują się w rzeczywistości, zebranie uwag zespołu zadaniowego w zakresie wizualnym i konstrukcyjnym oraz uwag wykonawców modeli imitacyjno-funkcjonalnych, opisujących napotkane na etapie wykonawczym problemy lub wnioski mające na celu optymalizację konstrukcji i nośników. Etap III zakończył się w listopadzie 2018 roku.

### **Etap IV**

Etap ten składał się z kilku części. Pierwszą z nich było stworzenie jednostki odpowiedzialnej za wdrożenie Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie. Realizacja zadań związanych z budową Systemu Informacji Miejskiej została zawarta w statucie Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie przyjętego Zarządzeniem Nr 1533/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 15 czerwca 2018 r. W marcu 2019 r. Zarządzeniem Nr 539/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 15 marca 2019 r. powołano Zespół zadaniowy ds. wdrożenia i realizacji „Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie”, któremu przewodzi dyrektor Zarządu Transportu Publicznego Łukasz Franek. W kwietniu 2019 r. w Zarządzie Transportu Publicznego w Krakowie została utworzona komórka do zadań związanych z SIM, tj. Dział Systemu Informacji Miejskiej.

Najważniejszym elementem etapu była aktualizacja dokumentacji o uwagi zebrane w Etapie III oraz doprojektowanie dodatkowych elementów, o które postulowali w etapie II mieszkańcy oraz zespół zadaniowy w pracach nad Systemem. Efektem prac Etapu IV było przygotowanie przez projektantów SIM zaktualizowanej dokumentacji Systemu Informacji Miejskiej umożliwiającej przeprowadzenie pilotażu na wybranym fragmencie miasta. Prace Etapu IV prowadzone były w IV kwartale 2019 roku i I kwartale 2020 roku.

### **Etap V**

Głównym celem Etapu V było wykonanie elementów Systemu Informacji Miejskiej na obszarze pilotażowym. Dział Systemu Informacji Miejskiej ZTP, jako komórka odpowiedzialna za

wdrożenie Systemu na terenie miasta poczynił wiele kroków, efektem których było ogłoszenie w lipcu 2020 r. przetargu na realizację elementów SIM na obszarze pilotażowym. Ogłoszenie przetargu poprzedzone było licznymi konsultacjami, w tym dialogiem technicznym z potencjalnymi Wykonawcami.

Stale współpracowano także z projektantami SIM, którzy pełnili nadzór nad serią pilotażową. Na etapie prac przygotowawczych wykonano inwentaryzację wszystkich znaków na obszarze pilotażowym, zaprojektowano grafiki, pozyskano zgody od właścicieli nieruchomości, konsultowano wdrażanie SIM w zakresie obowiązującego prawa, w tym szczególne warunki obowiązujące na terenie Starego Miasta oraz ustalano lokalizację poszczególnych elementów. Kolejnym, ostatnim już działaniem było przygotowanie dokumentacji przetargowej i ogłoszenie przetargu i nadzór nad jego prawidłową realizacją. Postępowanie przetargowe było dwuczęściowe – jego zwycięzcami zostały firmy: UTAL (część obejmująca wykonanie tablic i słupków) oraz Studio Reklamy Faster (część obejmująca nośniki kubaturowe, w tym podświetlane). Odbiór nośników zrealizowanych podczas pilotażu nastąpił na przełomie 2020 i 2021 roku.

W trakcie prac związanych z Etapem V podjęto również współpracę z ekspertami w celu wypracowania systemowych rozwiązań dla Krakowa, związanych z Systemem Informacji Miejskiej, jednak nie związanych z samym projektem. Wśród poruszanych kwestii znalazły się:

- Wprowadzenie spójnych zasad pisowni nazw ulic – w tym celu podjęto współpracę z Radą Języka Polskiego działającą przy Prezydium Polskiej Akademii Nauk;
- Wyznaczenie obszarów SIM bazujących na historycznym podziale miasta na obszary katastralne – w tym zakresie prowadzona jest nadal współpraca z dr. hab. Bogusławem Luchterem z Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz prof. dr. hab. arch. Zygmuntem Ziobrowskim – współtwórcą jednostek urbanistycznych zawartych w Planie Ogólnym Miasta Krakowa z 1988 r., uszczegółowionych w Planie Ogólnym z 1994 r.,
- Opracowanie historyczne materiałów i treści eksponowanych na nośnikach Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie – w tym celu podjęto współpracę z Muzeum Krakowa;
- Opracowanie tekstów o patronach ulic miasta Krakowa – tym celu nawiązano współpracę z autorami biografii pracującymi dla projektu Polski Słownik Biograficzny pod auspicjami Polskiej Akademii Nauk oraz Polskiej Akademii Umiejętności.

## 2.2. Konsultacje społeczne

Krótki opis historii powstania Systemu ukazuje jak złożony jest to proces. Zakończenie Etapu V umożliwiło realizację **Etapu VI** jakim było przeprowadzenie w dniach od 12 lutego do 19 marca 2021 r. konsultacji społecznych dotyczących Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie. Konsultacje były już drugą debatą publiczną dotyczącą SIM-u, jednak na tym etapie po raz pierwszy mieszkańcy mogli zobaczyć elementy Systemu wykonane w docelowej technologii i w skali 1:1, wkomponowane w tkankę miejską na wybranym fragmencie miasta, którym zostały okolice Wawelu i DH Jubilat. Na wskazanym fragmencie miasta zainstalowano następujące elementy Systemu Informacji Miejskiej:

- tablice ulicowe, w tym montowane na elewacji, na istniejących podporach oraz na dedykowanych słupkach,
- tablice adresowe,
- tablice zarządców budynków,
- tablice informacji drogowej kierunkowej, w tym montowane na istniejących podporach oraz na dedykowanych słupkach,
- tablicę informacji drogowej informującą o wjeździe do dzielnicy,
- tablice kierunkowe dla ruchu pieszego, w tym na istniejących podporach oraz na dedykowanych słupkach,
- tablice toalet miejskich,
- moduł informacyjny o obiekcie w formie pulpitowej,
- moduły informacyjne o patronach ulic,
- mapę wielkoformatową podświetlaną,
- regulamin parkowy w formie pulpitowej,
- punkt informacyjny podświetlany.

Nie są to wszystkie elementy wchodzące w skład Systemu, jednak stanowią próbę reprezentatywną do oceny Systemu jako całości. Konsultacjom podlegał jednak cały SIM – manual graficzny prezentujący nośniki nieprzetestowane podczas pilotażu został udostępniony mieszkańcom.

### 2.3. Zakres konsultacji

Pozytywny odbiór przez mieszkańców Krakowa projektu Systemu Informacji Miejskiej na etapie II był warunkiem koniecznym do dalszych prac opisanych w kolejnych etapach. Podobnie na etapie pilotażowym kluczowa jest społeczna akceptacja projektu i zebranie konstruktywnych uwag, które zostaną rozpatrzone podczas aktualizacji popilotażowej. Konsultacje społeczne prowadzone po wykonaniu elementów na obszarze pilotażowym miały na celu zebranie uwag i opinii mieszkańców w zakresie:

- czytelności i estetyki elementów SIM wykonanych w terenie,
- funkcjonalności treści zawartej na nośnikach SIM wykonanych w terenie,
- czytelności i estetyki elementów zaprojektowanych, ale niewykonanych w terenie,
- funkcjonalności treści zawartej na nośnikach zaprojektowanych, ale niewykonanych w terenie,
- konieczności doprojektowania elementów, które nie zostały ujęte w Systemie Informacji Miejskiej w Krakowie.



### 3. Akcja informacyjna

Istotne znaczenie miała odpowiednia promocja i rozpowszechnianie informacji na temat planowanych, a następnie prowadzonych konsultacji społecznych. W tym celu powstał szereg materiałów promocyjnych w formie artykułów do gazet i portali informacyjnych, plakatów wywieszanych w jednostkach publicznych oraz grafik publikowanych na portalach społecznościowych. Akcję promocyjną rozpoczęto 3 lutego 2021 r. publikując pierwszy artykuł w dwutygodniku „Kraków.pl”. Kolejne informacje pojawiały się sukcesywnie w różnych formach i w różnych kanałach dostępu. Do najważniejszych publikacji należały:

- 3 lutego 2021 roku – publikacja artykułu o Systemie Informacji Miejskiej i planowanych konsultacjach społecznych w dwutygodniku miejskim „Kraków.pl”,
- 8 lutego 2021 roku – publikacja artykułu o Systemie Informacji Miejskiej i planowanych konsultacjach społecznych na stronie [www.ztp.krakow.pl](http://www.ztp.krakow.pl)/[www.mobilnykrakow.pl](http://www.mobilnykrakow.pl),
- 12 lutego 2021 roku – publikacja informacji o planowaniu rozpoczęcia konsultacji społecznych na stronach: [obywatelski.krakow.pl](http://obywatelski.krakow.pl) oraz [bip.krakow.pl](http://bip.krakow.pl),
- 19 lutego 2021 roku – publikacja informacji o rozpoczęciu konsultacji społecznych na stronach: [obywatelski.krakow.pl](http://obywatelski.krakow.pl), [bip.krakow.pl](http://bip.krakow.pl), [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), [www.ztp.krakow.pl](http://www.ztp.krakow.pl)/[www.mobilnykrakow.pl](http://www.mobilnykrakow.pl), oraz w mediach społecznościowych: Facebook, Instagram, Twitter,
- 19 lutego 2021 roku – poinformowanie mediów lokalnych o rozpoczęciu konsultacji społecznych oraz przekazanie materiałów zainteresowanym mediom, czego konsekwencją były artykuły w: Gazecie Wyborczej, na portalu [KRKnews.pl](http://KRKnews.pl), na portalu [LoveKrakow.pl](http://LoveKrakow.pl),
- 19 lutego – 12 marca 2021 roku – akcja promocyjno-informacyjna o przebiegu konsultacji społecznych w mediach społecznościowych, w tym zaproszenie do zapisu na spotkanie konsultacyjne: Facebook, Instagram i Twitter,
- 19 lutego – 12 marca 2021 roku – wywieszenie informacji o konsultacjach społecznych w formie plakatu w budynkach Urzędu Miasta Krakowa, Miejskich Jednostek Organizacyjnych oraz w siedzibach Zarządów Dzielnic Miasta Krakowa,
- 22 lutego 2021 roku – publikacja w mediach społecznościowych filmu promocyjnego o Systemie Informacji Miejskiej i zachęcającego do udziału w konsultacjach społecznych.

Pełen wykaz materiałów promocyjnych wraz z podsumowaniem konsultacji na stronie [obywatelski.krakow.pl](http://obywatelski.krakow.pl) dołączono w formie **Załącznika nr 3** do niniejszego raportu.

## 4. Przebieg konsultacji społecznych na temat Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie

W trakcie trwania konsultacji społecznych mieszkańcy mieli możliwość: kontaktu z pracownikami Działu Systemu Informacji Miejskiej podczas dyżurów telefonicznych, udziału w spotkaniu otwartym z projektantami SIM, zgłaszania uwag w formularzu konsultacyjnym oraz poprzez skrzynkę mailową dedykowaną SIM.

### 4.1. Dyżury telefoniczne

We wszystkie dni robocze w trakcie trwania konsultacji społecznych możliwe było uzyskanie informacji o Systemie Informacji Miejskiej pod numerem telefonu: +48 12 616 86 91. Dyżury prowadzone były według następującego harmonogramu:

- poniedziałek 14:00 – 16:00,
- wtorek 14:00 – 16:00,
- środa 12:00 – 14:00,
- czwartek 12:00 – 14:00,
- piątek 12:00 – 14:00.

Podczas dyżurów telefonicznych mieszkańcy mieli możliwość zadawania pytań dotyczących Systemu Informacji Miejskiej oraz umówić się na spotkanie w siedzibie Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie celem omówienia poszczególnych zagadnień związanych z tematem konsultacji. Łącznie mieszkańcy wykonali 3 telefony.

### 4.2. Ankiety

Formularz konsultacyjny dostępny był od 19 lutego do 12 marca 2021 r. w formie ankiety. By ułatwić mieszkańcom jej wypełnianie została stworzona wersja on-line, dostępna na stronie [www.ztp.krakow.pl/sim](http://www.ztp.krakow.pl/sim). Ponadto istniała możliwość pobrania ankiety w formacie pliku PDF i jej wysyłki do siedziby ZTP oraz wypełnienia wersji papierowej w siedzibie Zarządu Transportu Publicznego. Wypełniono 535 ankiet. Wszystkie ankiety zostały wypełnione poprzez wersję on-line. Spośród 535 ankiet 331 odrzucono. Zasady konsultacji społecznych określają, że waga głosu każdego mieszkańca jest taka sama. Po dokonaniu dokładnej analizy wszystkich ankiet, ujawniono, że część ankiet było wypełnionych z jednego adresu IP oraz, że oceny i komentarze pod nimi (w ramach tego samego adresu IP) są takie same. W przypadku ankiet wysłanych z jednego adresu IP ustalono, że uwzględnione zostaną tylko te ankiety, których oceny różnią się. Sytuacja taka miała miejsce w przypadku trzech adresów IP. Spośród:

- 91 ankiet wysłanych z jednego adres IP uwzględniono 1 ankietę,
- 109 ankiet wysłanych z jednego adresu IP uwzględniono 2 ankiety,
- 136 ankiet wysłanych z jednego adresu IP uwzględniono 2 ankiety.

Wyniki ankiet (zaprezentowane w rozdziale 5) zaprezentowane są w oparciu o 204 ankiety, tj. bez ankiet odrzuconych. Zestawienie wszystkich ankiet w formie tabelarycznej prezentuje **Załącznik nr 1** do niniejszego raportu.

#### 4.3. Dedykowana poczta elektroniczna

Dedykowana poczta elektroniczna dostępna była od 19 lutego do 12 marca 2021 roku. Na potrzeby konsultacji społecznych została stworzona skrzynka e-mail o adresie: sim@ztp.krakow.pl. Na wskazany adres mieszkańcy mogli wysyłać wypełnione ankiety jak również zadawać pytania, zgłaszać uwagi oraz rejestrować się na spotkanie, które z powodu pandemii realizowane było w trybie on-line. Na ww. adres e-mailowy wpłynęły 24 wiadomości, z których 3 zawierały uwagi do Systemu Informacji Miejskiej, a 21 związanych było z chęcią uczestnictwa w spotkaniu.

#### 4.4. Prezentacja elementów Systemu Informacji Miejskiej na obszarze pilotażowym

Podstawowym elementem konsultacji społecznych była ekspozycja wybranych elementów Systemu Informacji Miejskiej w przestrzeni Krakowa. Na obszarze pilotażowym tj. w okolicach Wawelu oraz DH Jubilat, przez cały czas trwania konsultacji społecznych umieszczone były elementy Systemu takie jak: tablice adresowe i zarządców, tablice ulicowe, tablice informacji pieszej i drogowej, tablica wjazdowa do dzielnicy, moduły naścienne i pulpity, pulpity nośnik regulaminu parkowego, punkt informacyjny podświetlony oraz mapa wielkoformatowa.

Wszystkie ww. elementy dostępne były w miejscach ogólnodostępnych przez całą dobę. Mieszkańcy mieli więc możliwość zapoznania się z nimi o różnych porach zarówno dnia jak i nocy w różnych warunkach pogodowych. Było to o tyle istotne, że umożliwiło sprawdzenie czytelności poszczególnych elementów w praktycznie każdych warunkach atmosferycznych. Ze względu na realizowane przez Wykonawcę poprawki mapy wielkoformatowej oraz punktu informacyjnego w dniach od 4 marca do 9 marca br. dostęp do ww. nośników był ograniczony.

W trakcie trwania konsultacji społecznych nie były prowadzone statystyki związane z liczbą osób, które odwiedziły obszar pilotażowy w celu zapoznania się z elementami Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie.

#### 4.5. Otwarte spotkanie z mieszkańcami

Spotkanie odbyło się dnia 9 marca 2021 r. Warunkiem udziału w spotkaniu było wcześniejsze zgłoszenie chęci uczestnictwa. Spotkanie odbyło się w trybie on-line za pośrednictwem platformy ZOOM. Zgłoszenia chęci udziału można było przysyłać w okresie od 1 do 5 marca br. Na spotkanie zgłosiło się 16 mieszkańców, z których udział wzięło 11 osób. Mieszkańcy mogli zabierać głos w spotkaniu oraz zgłaszać swoje uwagi za pośrednictwem czatu. Planowany czas 1,5 godziny został przekroczony o 30 minut (za zgodą uczestników) ze względu na dynamicznie rozwijającą się dyskusję nt. projektowanych rozwiązań. Ostatecznie spotkanie trwało od godziny 17.00 do 19.00.

Merytoryczną pieczę nad organizacją spotkania sprawował Zarząd Transportu Publicznego reprezentowany na spotkaniu przez Magdę Rutkowską – Zastępczynię Dyrektora Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie ds. Rozwoju oraz Kierownika Działu Systemu Informacji Miejskiej – Krystiana Baneta. W spotkaniu wzięli udział projektanci – twórcy zwycięskiej koncepcji – Grzegorz Niwiński i Jerzy Porębski, a także Katarzyna Olesiak – Dyrektor Wydziału

Kultury i Dziedzictwa Narodowego Urzędu Miasta Krakowa oraz Agnieszka Łakoma – Plastyk Miasta Krakowa. Dyskusja była moderowana przez Aleksandrę Wagner.

Spotkanie rozpoczęło przedstawienie tematu (wdrożenie projektowanego SIM) i celu spotkania (zebranie uwag, wyjaśnienie wątpliwości, zgłoszenie postulatów, wymiana argumentów nt. prezentowanych rozwiązań, dyskusja nad ewentualnymi modyfikacjami). Wskazano miejsce odbywającego się spotkania w trwającym procesie konsultacyjnym, inne formy zgłaszania uwag i dostępne kanały komunikacji do tego przeznaczone (strony www, dyżury eksperckie, formularze konsultacyjne i możliwości ich składania). Zaprezentowano oczekiwany status mającego powstać raportu z konsultacji, wagę i znaczenie uwag mieszkańców, jak również zarysowano harmonogram dalszych kroków w procesie wdrażania SIM. Przedstawiono skrótowo agendę i planowany czas spotkania oraz zaproponowano zasady organizacji dyskusji.

W pierwszej części spotkania Pan Krystian Banet zaprezentował cel, podstawowe założenia i harmonogram wdrożenia SIM, a projektanci przedstawili założenia i zaproponowane rozwiązania projektowe. Podkreślali dostosowanie SIM do historycznego otoczenia miasta, a jednocześnie funkcjonalność Systemu. Omówiono różne typy informacji, dostosowane do niej nośniki i kolorystykę. Po tych wystąpieniach głos oddano mieszkańcom. Mieli oni możliwości zgłaszania się do zabierania głosu, formułowania pytań i przedstawiania uwag, na które odpowiadali eksperci zgodnie z zakresem swoich kompetencji. Sukcesywnie do debaty włączano także komentarze i pytania zadawane za pośrednictwem czatu.

Dyskusja przebiegała w sposób spokojny i merytoryczny, a jednocześnie bogaty w różnorodne wątki. Mieszkańcy byli przygotowani do dyskusji, przedstawiali swoje uwagi w sposób uporządkowany i popierali je szeroką argumentacją. Częste odniesienia do szczegółowych rozwiązań i funkcjonowania obiektów pilotażowych wskazywały na bardzo dobre zapoznanie się z przedmiotem dyskusji. Uwagi polemiczne zgłaszano zgodnie z zasadami szacunku i konstruktywnej krytyki. Eksperci chętnie i szczegółowo odnosili się do poruszanych kwestii szeroko wyjaśniając swoje zamierzenia i argumentując na rzecz przyjętych rozwiązań. Wyrażali także zainteresowanie dla zgłaszanych uwag, gotowość do ich dyskusowania i deklarowali możliwość modyfikacji pierwotnych rozwiązań w określonym zakresie. Konsultacje zakończono, informując mieszkańców o kolejnych krokach procedowania zgłoszonych uwag. Stenogram ze spotkania oraz treść czatu stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego raportu.

#### 4.6. Prezentacja dokumentacji Systemu Informacji Miejskiej

Na stronie internetowej [www.ztp.krakow.pl/sim](http://www.ztp.krakow.pl/sim) przez cały czas trwania konsultacji została udostępniona mieszkańcom dokumentacja Systemu Informacji Miejskiej, w skład której wchodziły: manual, czyli tzw. „Księga Systemu Informacji Miejskiej” oraz opis Systemu, jak również przygotowany skrótowy folder informacyjny o pilotażu SIM. Folder stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszego raportu.

Udostępnienie ww. dokumentów było niezwykle istotne z punktu widzenia konsultacji społecznych, ponieważ za wyjątkiem opisu graficznego i tekstowego poszczególnych nośników mieszkańcy mieli okazję zapoznać się z ideą SIM-u oraz powodem wyboru przyjętych rozwiązań.

Stronę [www.ztp.krakow.pl/sim](http://www.ztp.krakow.pl/sim) odwiedziło łącznie około 1488 mieszkańców, z czego 717 osób w lutym, a 771 osób w marcu. W tabeli 1 przedstawiono ile razy został pobrany każdy z udostępnionych na stronie dokumentów.

Tabela 1. Liczba pobrań udostępnionych na stronie [www.ztp.krakow.pl/sim](http://www.ztp.krakow.pl/sim) dokumentów

Udostępniony dokument	Liczba pobrań w lutym	Liczba pobrań w marcu	Łączna liczba pobrań
Manual SIM	1441	1025	2466
Folder informacyjny	331	205	536
Opis do manuala SIM	71	158	229
Ankieta	26	116	142

*źródło: opracowanie własne*

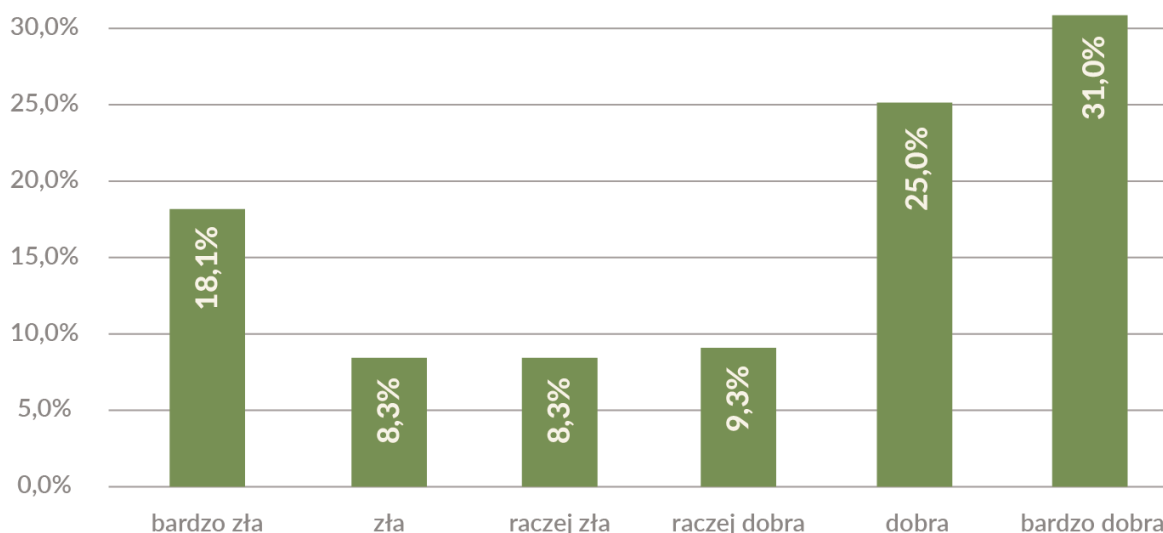
## 5. Wynik z konsultacji społecznych

Przeprowadzona ankieta została podzielona na cztery części tematyczne, z czego:

- część „A” dotyczyła ogólnej oceny pilotażu SIM,
- część „B” przeznaczona była dla pieszych (postrzeganie nośników z pilotażu SIM z punktu widzenia pieszego),
- część „C” przeznaczona była dla kierowców (postrzeganie nośników z pilotażu SIM z punktu widzenia kierowców),
- część „D” dotyczyła ogólnej oceny dodatkowych nośników SIM niewykonanych podczas pilotażu – aby wypełnić część D ankiety konieczne było zapoznanie się z manuałem (księgą) SIM, udostępnioną na stronie [ztp.krakow.pl/sim](http://ztp.krakow.pl/sim).

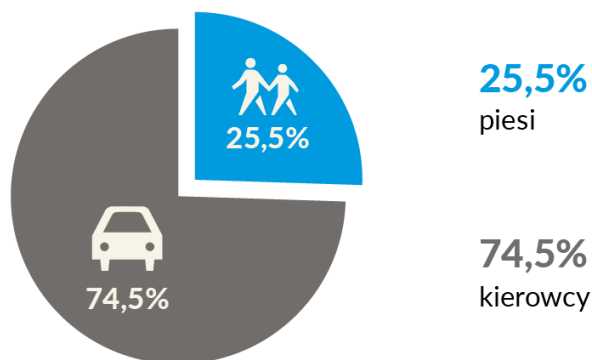
Ankieta składała się z trzech rodzajów pytań: otwartych, zamkniętych oraz oceniających. W przypadku pytań oceniających zastosowana została skala: bardzo źle – źle – raczej źle – raczej dobrze – dobrze – bardzo dobrze. Przy każdym z pytań oceniających w ankiecie mieszkańcy, którzy zaznaczyli opcję „bardzo źle”, „źle” lub „raczej źle” poproszeni zostali o umotywowanie swojej odpowiedzi.

Na podstawie pierwszej części ankiety „A” wyciągnięto wnioski, że zdecydowana większość – 65,3% ankietowanych – udzieliła odpowiedzi pozytywnych na pytanie dotyczące ogólnej oceny estetyki przedstawionego nowego Systemu Informacji Miejskiej. Spośród wszystkich ankietowanych 31,0% przyznało ocenę bardzo dobrą. Udział procentowy pozostałych odpowiedzi przedstawiono na rysunku 2.



Rysunek 2. Ogólna ocena estetyki nowego Systemu Informacji Miejskiej  
 źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet

Drugie pytanie dotyczyło sposobu poruszania się ankietowanych po mieście i odpowiedź na nie determinowała dalszy sposób wypełniania ankiety. Spośród wszystkich ankietowanych 24,5% porusza się jedynie pieszo, natomiast 74,5% porusza się również samochodem (rysunek 3), dlatego pierwsza grupa ankietowanych odpowiadała jedynie na część B ankiety, natomiast druga część ankietowanych na część B i C ankiety.

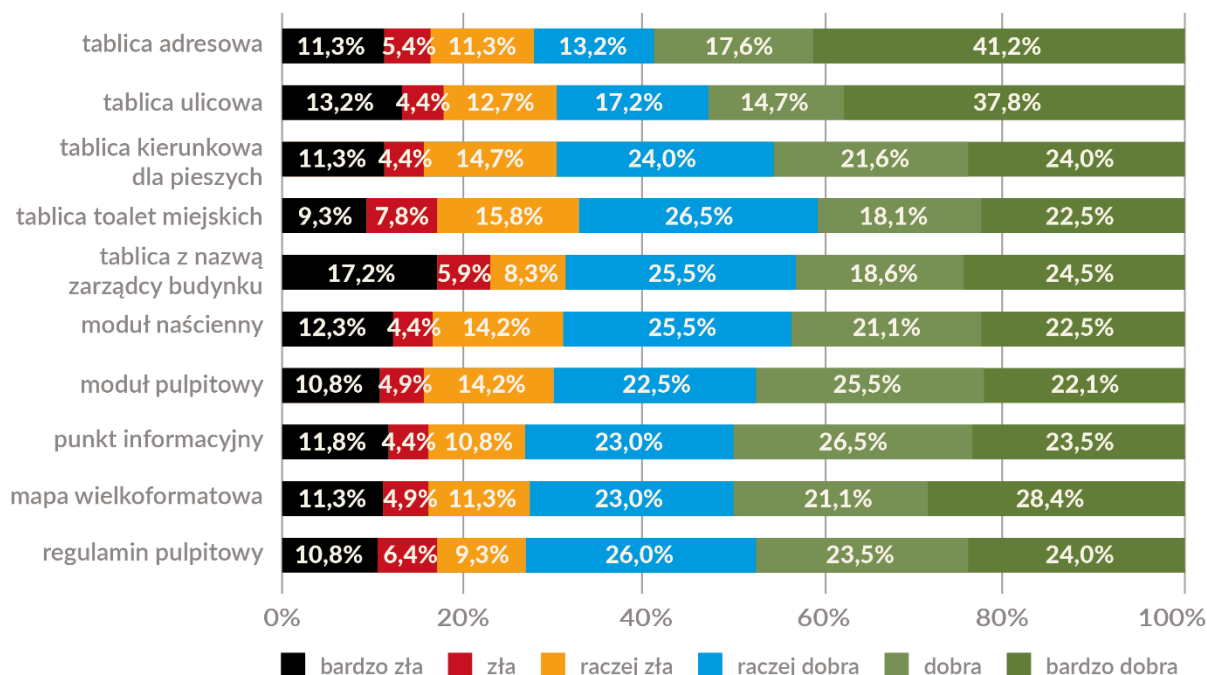


Rysunek 3. Udział procentowy ankietowanych poruszających się samochodem po mieście  
 źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet

Część „B” ankiety przeznaczona dla pieszych obejmowała pytania dotyczące oceny czytelności:

- tablicy adresowej, w tym umieszczonej na niej: nazwy ulicy/placu, nazwy dzielnicy, numeru posesji oraz strzałki wskazującej kierunek wzrostu numeracji pierzei,
- tablicy ulicowej, w tym umieszczonej na niej: nazwy ulicy/placu, nazwy dzielnicy, nazwy obszaru historycznego oraz zakresu numerów posesji w pierzei,
- tablicy kierunkowej dla pieszych, w tym umieszczonych na niej: nazw obiektów w języku polskim i angielskim, strzałek kierunkowych, czasów dojścia i piktogramów toalet i informacji turystycznej,
- pozostałych nośników wykonanych w ramach pilotażu, w tym: tablic toalet miejskich, tablic z nazwą zarządcy budynku, modułów informacyjnych naściennych i pulpitowych, punktu informacyjnego, mapy wielkoformatowej i regulaminu pulpitowego.

Na rysunku 4 zaprezentowano oceny ankietowanych w skali od „bardzo źle” do „bardzo dobrze” wszystkich wymienionych powyżej nośników. Dominowały odpowiedzi pozytywne.

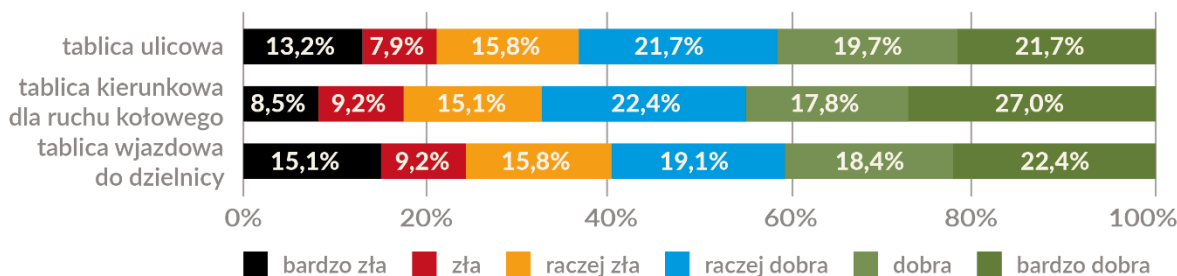


Rysunek 4. Ocena czytelności poszczególnych nośników SIM z punktu widzenia pieszego  
 źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet

Część „C” ankiety przeznaczona dla kierowców obejmowała pytania dotyczące, podobnie jak w części B, oceny czytelności tablicy ulicznej, ale tym razem z punktu widzenia kierowcy oraz oceny czytelności nośników dedykowanych ruchowi kołowemu:

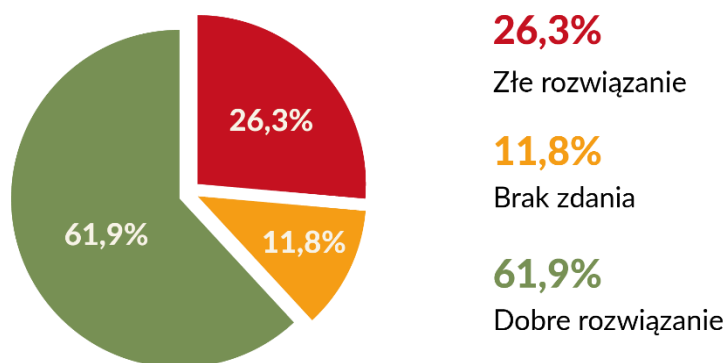
- tablicy kierunkowej dla ruchu kołowego, w tym umieszczonych na niej: nazw obiektów, strzałek kierunkowych i piktogramu (parkingu podziemnego),
- tablicy wjazdowej do dzielnicy.

Na rysunku 5 zaprezentowano oceny ankietowanych w skali od „bardzo źle” do „bardzo dobrze” wszystkich wymienionych powyżej nośników. Dominowały odpowiedzi pozytywne.



Rysunek 5. Ocena czytelności poszczególnych nośników SIM z punktu widzenia kierowcy  
źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet

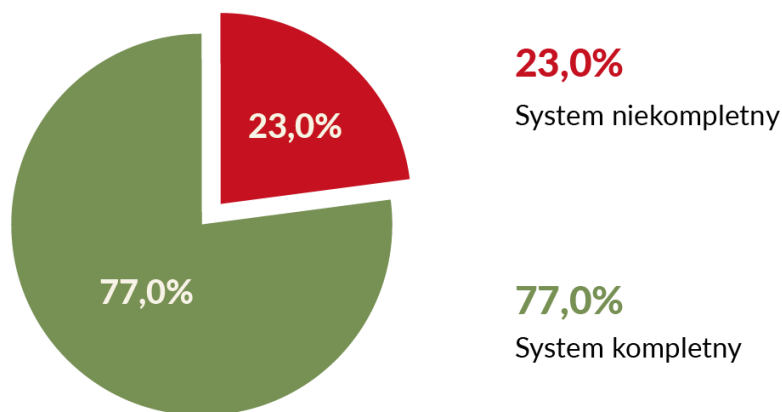
W tej samej części sformułowano również pytanie dotyczące zasadności kierowania do obszarów historycznych na tablicach drogowych. Spośród wszystkich ankietowanych poruszających się po mieście samochodem 61,9% odpowiedziało, że takie rozwiązanie jest zasadne. Pozostali ankietowani nie posiadali swojego zdania w tym temacie (11,8%) bądź uważali je za złe (26,3%). Udział procentowy odpowiedzi przedstawiono na rysunku 6.



Rysunek 6. Opinia ankietowanych na temat zasadności kierowania do obszarów historycznych na tablicach drogowych  
źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet

Ostatnia część „D” skierowana była do wszystkich ankietowanych i dotyczyła pozostałych nośników SIM niewykonanych w ramach pilotażu. Ankietowani mogli zapoznać się z nimi dzięki przygotowanej wizualizacji w ankiecie oraz przeglądając udostępnioną Księgę SIM opublikowaną na stronie [ztp.krakow.pl/sim](http://ztp.krakow.pl/sim). Ankietowani mogli zgłosić do nich uwagi w formie pytania otwartego. Ostatnie pytanie dotyczyło kompletności listy zaprojektowanych nośników SIM i ewentualne zaproponowanie brakujących elementów. Spośród wszystkich ankietowanych 77% odpowiedziało, że System jest kompletny (rysunek 7).





Rysunek 7 Opinia ankietowanych na temat kompletności listy zaprojektowanych nośników SIM,  
źródło: opracowanie własne na podstawie przeprowadzonych ankiet

By zapewnić transparentność wyników przebiegu konsultacji społecznych do niniejszego raportu załączone zostały dokumenty źródłowe, czyli wykaz wszystkich odpowiedzi udzielonych przez mieszkańców w ankiecie (**Załącznik nr 1**) oraz stenogram z przebiegu spotkania z mieszkańcami (**Załącznik nr 2**).

Mając na uwadze powtarzające się uwagi i wnioski zostały one sparafrazowane i zregrowane. Ze względu na fakt, że konsultacje prowadzone były z wykorzystaniem wielu środków przekazu, by maksymalnie ułatwić mieszkańcom zgłaszanie uwag i wniosków, odpowiedzi zostały ponadto podzielone ze względu na formę ich przekazania. W **Załączniku nr 5**, zestawiono pytania z ankiet oraz odpowiedzi na nie i sposób rozstrzygnięcia. **Załącznik nr 6** zawiera uwagi i wnioski ze spotkania otwartego z mieszkańcami wraz z odpowiedziami oraz sposobem rozstrzygnięcia, natomiast **Załącznik nr 7** – uwagi i wnioski przekazane do Działu Systemu Informacji Miejskiej w innej formie, (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej) wraz z odpowiedziami i sposobem rozstrzygnięcia.

W tym miejscu należy podkreślić, że najwięcej uwag i wniosków przekazanych było za pośrednictwem ankiet. By nie mnożyć tych samych wniosków i uwag przyjęto zasadę, że jeżeli wniosek lub uwaga pojawiły się w ankiecie oraz w spotkaniu lub zostało przekazane w innej formie, odpowiedzi oraz sposobu rozstrzygnięcia należy szukać w **Załączniku nr 5**.

Każda z uwag i wniosków poddawana była wnikliwej analizie, a odpowiedzi oraz sposoby rozstrzygnięcia poprzedzone były konsultacjami z projektantami, zespołem zadaniowym ds. opracowania zasad Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie, powołanym Zarządzeniem Nr 1462/2017 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 9 czerwca 2017 r. oraz ekspertami, o których mowa w rozdziale 2.

## 6. Wnioski z konsultacji społecznych

Po zakończeniu konsultacji społecznych i zebraniu uwag i postulatów mieszkańców ws. Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie Dział Systemu Informacji Miejskiej ZTP w Krakowie rozpoczął **Etap VII**, tj. proces aktualizacji SIM w oparciu o zdobyte podczas pilotażu doświadczenie. Dnia 30 marca 2021 r. zorganizowano spotkanie komisji popilotażowej składającej się z członków Zespołu Zadaniowego ds. wdrażania Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie, w trakcie którego przedstawione zostały uwagi i postulaty mieszkańców. Podczas obrad podjęto decyzje o wstępnym sposobie rozpatrzenia uwag, uwzględniając odpowiedzi projektantów. W spotkaniu udział wzięli:

- Magda Rutkowska – Zarząd Transportu Publicznego (ZTP),
- Krystian Banet – Zarząd Transportu Publicznego (ZTP),
- Joanna Tobiasz – Zarząd Transportu Publicznego (ZTP),
- Katarzyna Olesiak – Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego (KD),
- Agnieszka Łakoma – Plastyk Miasta,
- Anna Myczkowska-Szczerska – Akademia Sztuk Pięknych w Krakowie,
- Justyna Kucharczyk – Akademia Sztuk Pięknych w Katowicach,
- Marian Oslislo – Akademia Sztuk Pięknych w Katowicach.

Wypracowane przez ww. komisję stanowisko przekazane zostało projektantom Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie, celem ustosunkowania się do nich lub zaproponowania rozwiązań uwzględniających uwagi mieszkańców i komisji. Dnia 19 kwietnia 2021 r. odbyło się drugie spotkanie komisji popilotażowej, w którym prócz ww. osób udział wzięli także projektanci SIM, a także Gabriela Frań i Oskar Chmielecki (ZTP) oraz Anna Florkowska (KD).

Poniżej zestawiono wypracowane przez komisję stanowisko odnośnie korekt w związku z uwagami zgłoszonymi podczas konsultacji. Uwagi te zostaną wzięte pod uwagę podczas aktualizacji SIM. Prócz poniższych uwag komisja wypracowała również stanowisko w zakresie uwag wykonawców serii pilotażowej i Zespołu Zadaniowego ds. SIM. Część z nich została podana w formie rekomendacji – ostateczna decyzja co do uwzględnienia danej uwagi zapadnie podczas aktualizacji SIM.

### **Słupek ulicowy i pieszy – kwestie techniczne**

1. Rozważenie zmiany konstrukcji słupka na sytuowanie tablic na dwóch poziomach.
2. Rozważenie dopuszczenia możliwości sytuowania czterech tablic na słupku (w przypadku rozległych skrzyżowań).
3. Zmiana formy herbu z obecnego walca na formę dyskretniejszą, niewyróżniającą się kolorystycznie – do propozycji przez Projektantów. Należy mieć na uwadze pole ochronne herbu oraz konieczność zamaskowania śruby mocującej herb.

### **Tablice ulicowe**

1. Podczas aktualizacji należy poddać testom inne sposoby nanoszenia grafiki, w tym użycie do plotowanych liter grubszych folii drogowych, które sprawdzają się pod względem przyczepności i trwałości – należy folie te przetestować pod kątem

kolorystyki. Ponadto należy przetestować wydruk na folii odblaskowej I generacji z błyszczącym i matowym laminatem UV.

2. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości tablic, w tym określenie czytelności poszczególnych treści na tablicach.
3. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości i grubości fontów, przy czym wymagane jest pogrubienie fontu obszaru historycznego (nie kursywa), jednakże dalej ma być on cieńszy aniżeli nazwa dzielnicy lub odejście od umieszczania nazw dzielnic.
4. Przy pozostawieniu nazw dzielnic i obszarów należy przewidzieć sposób układu treści w przypadku długich nazw dzielnic i obszarów.
5. Zmiana proporcji napisów, do propozycji przez Projektantów, przy czym należy uwzględnić dwie opcje: jedna zakładająca powiększenie napisów „ulica”, „aleja”, „rondo”, etc., które dalej będą jednak pisane mniejszym krojem pisma niż główna nazwa ulicy, alei, ronda; druga propozycja do uwzględnienia obejmuje:
  - W przypadku nieosiowych tablic ulic, tablic placów patronackich i tablic alej patronackich: napis „ulica” + imię, „Plac” + imię, „Aleja” + imię – bez zmian.
  - W przypadku nieosiowych tablic placów niepatronackich (np. Plac Nowy, Plac Dominikański): napis „Plac” do przeniesienia do nazwy placu – jako część nazwy.
  - W przypadku nieosiowych tablic alej niepatronackich (np. Aleja Róż, Aleja Pokoju): napis „Aleja” do przeniesienia do nazwy alei – jako część nazwy.
  - W przypadku nieosiowych tablic rynków (np. Rynek Dębnicki): napis „Rynek” do przeniesienia do nazwy rynku – jako część nazwy.
  - W przypadku osiowych tablic placów, skwerów, mostów, estakad, rond, rynków, parków, osiedli, bulwarów: napis „Plac”, „Skwer”, „Most”, „Estakada”, „Rondo”, „Rynek”, „Park”, „Osiedle”, „Bulwar” do przeniesienia do nazwy obiektu – jako część nazwy, sugerowany zapis typu obiektu w osobnym wierszu.

#### **Tablice adresowe**

1. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości tablic, w tym określenie czytelności poszczególnych treści na tablicach. Ocena także największego typoszeregu niesprawdzonego podczas pilotażu – czy jest wystarczający do dużych budynków.
2. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości i grubości fontów.
3. Do umieszczenia w manualu dwie wersje tabliczki: ze strzałką wskazującą kierunek wzrostu numeracji w pierzei i bez niej.
4. Wprowadzenie dodatkowej wersji tabliczki adresowej dedykowanej blokom, uwzględniającej zakresy mieszkań w klatce.

#### **Tablice zarządców budynków**

1. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości i grubości fontów.
2. Ponowna ocena przez Projektantów wykorzystanej technologii nanoszenia grafiki.
3. Doprecyzowanie informacji o sugerowanym montażu w odniesieniu do tablic adresowych.

#### **Tablice kierunkowe dla pieszych**

1. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości tablic, w tym określenie czytelności poszczególnych treści na tablicach.
2. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości i grubości fontów.
3. Ponowna ocena przez Projektantów odległości między napisami.

4. Należy przygotować do porównania wersję z wyrównaniem napisów do jednej krawędzi, także w przypadku tablic pojedynczych, w tym przemyśleć kwestie składu jednowierszowych paneli toalety i informacji.
5. Rozważenie sytuowania napisów o toalecie i informacji zawsze u dołu.
6. Powiększenie piktogramu WC na tabliczkach kierujących do WC.

#### **Tablice oznakowania toalet**

1. Należy przeprojektować piktogram niepełnosprawnego i przemyśleć wygląd pozostałych dwóch piktogramów.
2. Należy przygotować do porównania wersję z wkomponowanym napisem „WC”.

#### **Tablice kierunkowe dla ruchu kołowego**

1. Zmiana podziału kolorystycznego na obiekty (białe tło) i obszary (brązowe tło) lub inna propozycja Projektantów do oceny Zamawiającego.
2. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości tablic, w tym określenie czytelności poszczególnych treści na tablicach.
3. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości i grubości fontów.
4. Ponowna ocena przez Projektantów odległości między napisami na modułach.
5. Ponowna ocena przez Projektantów czytelności piktogramów, zwłaszcza piktogramu parkingu – do rozważenia jego zwiększenie lub dodanie słowa „Parking”.
6. Należy przewidzieć umieszczanie dodatkowej informacji na temat całodobowego parkingu poprzez dopisek „24h” – rozważenie wielkości fontu dopisku.
7. Usunięcie marginesów na pierwszym i ostatnim module.
8. Ponowna ocena przez Projektantów konstrukcji słupa – określony jako inwazyjny.

#### **Tablice wjazdowe do dzielnicy**

1. Rezygnacja z nośników.

#### **Moduły informacyjne o patronach ulic i pulpity o budynkach**

1. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości tablic, w tym określenie czytelności poszczególnych treści na tablicach.
2. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości i grubości fontów.
3. Należy rozważyć wersję nośnika z możliwością umieszczenia kodu QR z odniesieniem do bardziej szczegółowej informacji.
4. Należy zmienić technologię – szkło utrudnia odczytywanie z powodu efektu lustrzanego – do propozycji przez Projektantów (w tym należy uwzględnić opcję ze szkłem antyrefleksyjnym).
5. Należy zmienić konstrukcję nośnika modułu pulpitowego, określono, że konstrukcja jest zbyt ciężka – stalowa noga zbyt przykuwa uwagę – do propozycji przez Projektantów. Należy przy tym przewidzieć ukrycie skosu nóżki w ziemi.

#### **Punkt informacyjny**

1. Piktogramu Rynku jako informacji kierunkującej do usunięcia – usunięcie strzałki i pozostawienie samego symbolu Rynku.
2. Należy rozważyć sposób łamania tekstu w opisie zdjęć – dwa łamy.
3. Należy rozważyć wprowadzenie obrysu obszaru historycznego na mapie.

4. Należy rozważyć zmianę położenia opisu „tu jesteś”.
5. Należy rozważyć wprowadzenie kodów QR z odniesieniem do bardziej szczegółowej informacji.
6. Należy zmienić technologię – szkło utrudnia odczytywanie z powodu efektu lustrzanego – do propozycji przez Projektantów (w tym należy uwzględnić opcję ze szkłem antyrefleksyjnym).

#### **Mapa wielkoformatowa – kwestie graficzne**

1. Zmiana położenia mapy poprzez zwiększenie dolnego marginesu.
2. Należy rozważyć wprowadzenie obrysu obszaru historycznego na mapie.
3. Należy rozważyć zmianę położenia opisu „tu jesteś” i symbolu północy (nieczytelne w obecnym położeniu).
4. Należy rozważyć wprowadzenie kodów QR z odniesieniem do bardziej szczegółowej informacji.
5. Ponowna ocena przez Projektantów wielkości nośnika, w tym określenie czytelności poszczególnych treści – zwężenie nośnika, stworzenie szerszego punktu informacyjnego.
6. Należy zmienić technologię – szkło utrudnia odczytywanie z powodu efektu lustrzanego – do propozycji przez Projektantów (w tym należy uwzględnić opcję ze szkłem antyrefleksyjnym).

#### **Nośnik pulpitowy**

1. Należy doprojektować nowy nośnik w formie tablicy na słupku lub na ogrodzeniu do prezentacji treści regulaminów parkowych, regulaminów plac zabaw, etc. Należy ustalić z zarządcą terenów zielonych czy forma pulpitu nie jest odpowiedniejszą ze względu na swoją mniejszą ingerencję w krajobraz.
2. Należy rozważyć zmianę konstrukcji nośnika, określono, że konstrukcja jest zbyt ciężka – do propozycji przez Projektantów.
3. Ponowna ocena przez Projektantów wykorzystanej technologii nanoszenia grafiki.

#### **Pozostałe nośniki niewykonane podczas pilotażu**

1. Tablice wjazdowe do miasta – prezentacja propozycji z kolorowym herbem oraz zmianą składu tekstu z dwuwiersza na trójwiersz.
2. Totem P+R – zbadanie widoczności dla kierowcy.
3. Należy ponownie sprawdzić czy wysokość umieszczenia treści na totemach: tras turystycznych, P+R, K+R BUS i tramwaju wodnego spełnia wymogi komfortu odczytu treści.
4. Należy przewidzieć każdy rozmiar totemu w wersji podświetlanej i niepodświetlanej, także totem P+R.
5. Należy ponownie sprawdzić kwestię materiału, z którego będą wykonane moduły na posadzce (z uwzględnieniem kwestii finansowych).

## 7. Informacja o dalszych planowanych działaniach odnośnie przedmiotu konsultacji

Zaprezentowane wyniki konsultacji społecznych wskazują na pozytywny odbiór mieszkańców nowego Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie. Efektem konsultacji społecznych będą dalsze prace nad projektem według opisanych poniżej etapów.

### Etap VII

Przeprowadzony pilotaż oraz konsultacje społeczne z mieszkańcami umożliwiły rozpoczęcie kolejnego etapu, jakim jest aktualizacja dokumentacji dla Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie. Spotkania komisji popilotażowej pomogły w ustaleniu zakresu aktualizacji, która polegać będzie na dokonaniu zmian w oparciu o wybrane uwagi Wykonawców części pilotażowej oraz mieszkańców w ramach przeprowadzonych konsultacji społecznych. W trakcie aktualizacji SIM planowane jest przygotowanie także modeli uwzględniających naniesione korekty, co pozwoli na opracowanie finalnej dokumentacji, która posłuży do przygotowania zamówień publicznych na wdrażanie SIM w ramach Etapu VIII.

W trakcie trwania Etapu VII Dział Systemu Informacji Miejskiej planuje także realizację zadań związanych z wdrażaniem Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie takich jak:

- stworzenie podziału Krakowa na obszary SIM bazującego na obszarach katastralnych i jednostkach urbanistycznych,
- stworzenie kompleksowego (dla całego Miasta) projektu organizacji informacji drogowej,
- stworzenie kompleksowego (dla całego Miasta) projektu organizacji informacji dla pieszych,
- stworzenie we współpracy z Wydziałem ds. Turystyki UMK i KBF kompleksowego (dla całego Miasta) projektu określającego zasady wprowadzenia opisów tras turystycznych w przestrzeni miejskiej oraz nośników do tego przeznaczonych,
- stworzenie harmonogramu wdrażania Systemu Informacji Miejskiej na terenie Krakowa.

### Etap VIII

Ostatnim etapem prac będzie sukcesywne wdrażanie SIM na terenie Krakowa w oparciu o przygotowany harmonogram. Etap ten za wyjątkiem wdrażania przewiduje również prace związane z bieżącym utrzymaniem Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie.

Etap VIII przewiduje również wdrożenie w przyszłości tzw. wirtualnego Systemu Informacji Miejskiej, stanowiącego uzupełnienie dla elementów zamontowanych w przestrzeni miejskiej. Wirtualny SIM ma za zadanie rozszerzenie informacji zaprezentowanych na poszczególnych nośnikach oraz prezentację informacji, które opisane zostaną tylko za pośrednictwem dedykowanej strony www lub aplikacji.

Dalsze konsultacje społeczne w sprawie Systemu Informacji Miejskiej nie są przewidywane. Dział Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie, w toku dalszych prac rozważa jednak

konsultacje społeczne związane z wybranymi zagadnieniami dotyczącymi pojedynczych elementów SIM lub nowych grup nośników wprowadzonych do SIM w ramach jego rozwoju.

### **Etap IX**

Etap ten jest etapem opcjonalnym, a jego realizacja zależna będzie od tego jak będzie przebiegał proces wdrażania SIM w Mieście. Etap IX obejmuje ewentualne rozszerzanie SIM o kolejne nośniki, uwzględniając także nośniki zgłoszone do dodania przez mieszkańców podczas konsultacji społecznych, tj.:

- SIM dla komunikacji miejskiej (w tym informacji przystankowej, totemy przystankowe, wiaty),
- Oznakowanie przejść podziemnych i tuneli,
- Oznakowanie strefy płatnego parkowania,
- Oznakowanie kierunkowe dla rowerzystów,
- Tablice ogłoszeniowe.

## 8. Wykaz załączników do raportu

- **Załącznik nr 1** Wzór ankiety dla mieszkańców wraz z zestawieniem tabelarycznym ankiet wypełnionych przez mieszkańców.
- **Załącznik nr 2** Stenogram ze spotkania oraz treść czata.
- **Załącznik nr 3** Zbiór materiałów prasowych nt. pilotażu i konsultacji SIM.
- **Załącznik nr 4** Folder informacyjny o pilotażu SIM udostępniony mieszkańcom.
- **Załącznik nr 5** Zestawienie uwag i postulatów z ankiet wraz z odpowiedziami i rozstrzygnięciem.
- **Załącznik nr 6** Zestawienie uwag i postulatów z otwartego spotkania z mieszkańcami wraz z odpowiedziami i rozstrzygnięciem.
- **Załącznik nr 7** Zestawienie uwag i postulatów kierowanych innymi kanałami niż ankieta i spotkanie konsultacyjne, wraz z odpowiedziami i rozstrzygnięciem.