



KONSULTACJE SPOŁECZNE W KRAKOWIE

A black and white aerial photograph of Kraków's Old Town, showing a street scene with buildings and a church spire in the background.

KROK PO KROKU

KONSULTACJE SPOŁECZNE W KRAKOWIE

Konsultacje społeczne - krok po kroku.

Chcesz zwrócić uwagę na istotny problem, a może zauważasz potrzebę zmian w swoim bliskim otoczeniu? Konsultacje społeczne są pierwszym krokiem, aby wprowadzić usprawnienia w procesie funkcjonowania Miasta.

Przedstawiamy informator Konsultacje społeczne - krok po kroku, w którym prezentujemy w jaki sposób można zainicjować konsultacje społeczne w Krakowie.



Zachęcamy Mieszkańców do udziału w konsultacjach organizowanych przez Urząd Miasta Krakowa, dzięki którym można zapoczątkować proces decyzyjny w swoim otoczeniu.

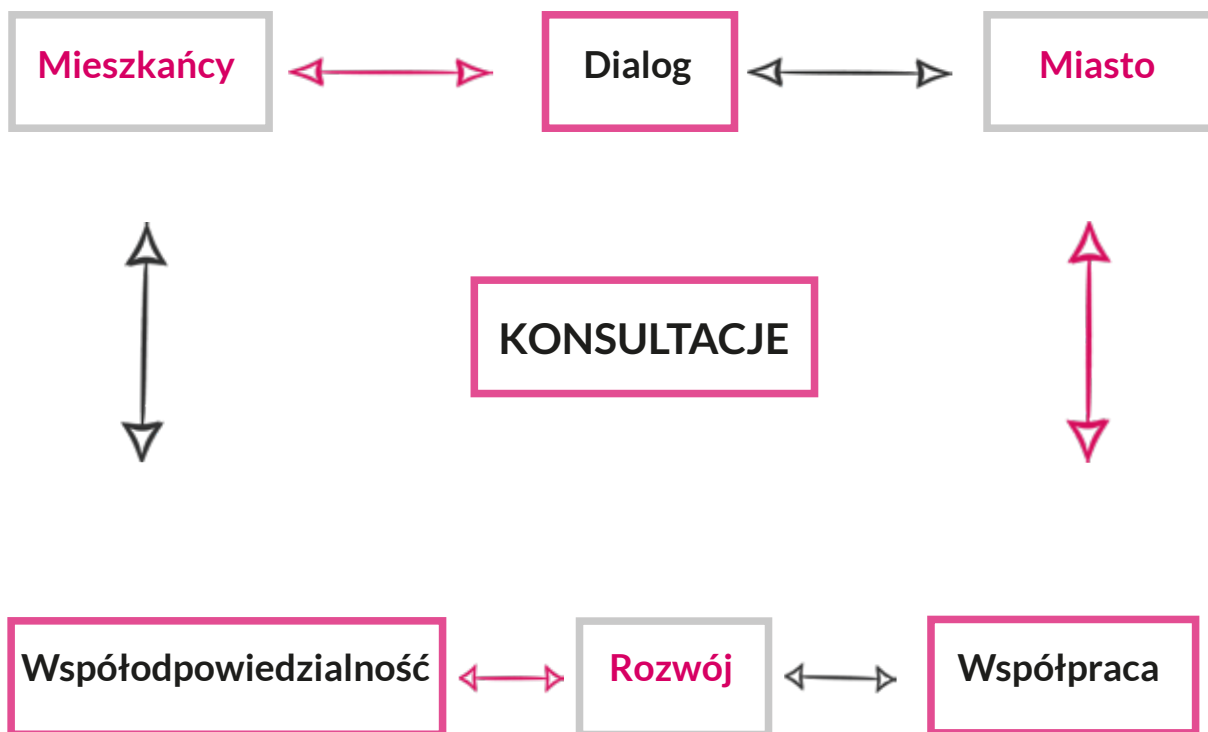
#obywatelskikrakow

Potrzebujesz wsparcia lub więcej informacji - w Urzędzie Miasta Krakowa za koordynację konsultacji społecznych z Mieszkańcami odpowiedzialny jest:

**Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia
Referat ds. Partycypacji
Miejskie Centrum Dialogu (MCD).**

Zapraszamy!

Krok 1 - Czym są konsultacje społeczne?



Konsultacje społeczne w Krakowie są formą dialogu mieszkańców i NGO z władzami Miasta, wpływają na zaangażowanie mieszkańców w jego rozwój, kształtują wśród mieszkańców postawę współodpowiedzialności za podejmowane decyzje, budują współpracę międzysektorową pomiędzy NGO a Miastem oraz zapewniają mieszkańcom uczestnictwo w procesie podejmowania rozstrzygnięć bezpośrednio wpływających na sposób i jakość ich życia.

Podstawa prawna: Uchwała Nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

Krok 2 - Cel konsultacji społecznych w Krakowie?

Prowadzenie konsultacji społecznych w Gminie Miejskiej Kraków ma **na celu:**

INFORMOWANIE mieszkańców o planowanych przez Gminę Miejską Kraków inwestycjach oraz projektach miejskich

o efektach przedmiotowych inwestycji oraz projektów miejskich
o zaplanowanych przez Gminę rozwiązaniach w zakresie inwestycji oraz projektów miejskich, ich znaczenia dla rozwoju miasta oraz efektów dla mieszkańców

PROMOWANIE partycypacji społecznej

POZNANIE potrzeb i opinii mieszkańców o sprawach objętych konsultacjami

i wypracowywanie wspólnych rozwiązań

oraz poczucie współodpowiedzialności za podjęte decyzje

WSPÓŁPRACA

z zaangażowaniem mieszkańców w procesy tworzenia miasta

dzięki, której ograniczona, rozwiązana lub załagodzona zostaje sytuacja konfliktowa

ofert kompensacyjnych dla mieszkańców obszarów, na których zlokalizowana będzie przedmiotowa inwestycja lub projekt miejski oraz obszarów bezpośrednio sąsiadujących

TOWRZENIE

większej świadomości złożoności problemów, przed jakimi stają współczesne samorządy

wzajemnego zaufania i zrozumienia w relacjach samorząd - mieszkańiec i poczucia podmiotowości mieszkańca w mieście

ZBIERANIE

propozycji rozwiązań i pomysłów dotyczących inwestycji oraz projektów miejskich

ROZWÓJ

dialogu samorządu z mieszkańcami

W efekcie konsultacje mają prowadzić do stworzenia płaszczyzny współuczestnictwa i zaangażowania mieszkańców, kształtowania postaw współodpowiedzialności mieszkańców za rozwój miasta oraz pozyskania przychylności mieszkańców dla inwestycji oraz projektów miejskich.

Krok 3 – Siedem Zasad Konsultacji

Dla podkreślenia zasadniczej funkcji konsultacji w tworzeniu społeczeństwa obywatelskiego w uchwale uwzględniono Siedem Zasad Konsultacji Społecznych.

Czy wiesz, że ...

Siedem Zasad Konsultacji powstało dzięki współpracy przedstawicieli administracji i ekspertów społecznych, którzy w 2012 r. na zaproszenie ówczesnego Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji opracowali standardy, jakie powinny obowiązywać w procesach konsultacyjnych. Więcej informacji na temat Siedmiu Zasad Konsultacji można znaleźć pod adresem: www.gov.pl/web/cyfryzacja/jak-prowadzimy-konsultacje.

Siedem Zasad Konsultacji Społecznych:



- 1) **Dobrej wiary** – w duchu dialogu, strony słuchają się nawzajem, wykazując wolę zrozumienia odmiennych racji.
- 2) **Powszechności** – każdy zainteresowany powinien mieć dostęp do udziału w konsultacjach, poprzez stworzenie warunków do powszechnego w nich uczestnictwa.
- 3) **Przejrzystości** – wszystkie informacje w ramach konsultacji muszą być powszechnie dostępne, poprzez zapewnienie rzetelności i kompletności informacji o przedmiocie konsultacji.
- 4) **Responsywności** – każdy uczestnik konsultacji powinien otrzymać merytoryczną odpowiedź na zgłoszoną uwagę, opinię, komentarz.
- 5) **Koordinacji** – konsultacje społeczne muszą mieć gospodarza, odpowiedzialnego za cały proces.
- 6) **Przewidywalności** – konsultacje powinny być prowadzone na jak najwcześniejszym etapie, od wypracowania założeń, w zaplanowany sposób i w oparciu o czytelne zasady.
- 7) **Poszanowania interesu ogólnego** – ostateczne decyzje podejmowane w oparciu o konsultacje powinny reprezentować interes i dobro ogółu mieszkańców.

Krok 4 - Kto może zainicjować konsultacje ?

Konsultacje przeprowadza się:

1. z inicjatywy Prezydenta Miasta Krakowa
2. z inicjatywy Rady Miasta Krakowa
3. na wniosek:



- a) grupy co najmniej 300 mieszkańców,
- b) Rady Dzielnicy Miasta Krakowa,
- c) grupy co najmniej 8 NGO,
- d) Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego,
- e) Rady Krakowskich Seniorów,
- f) komisji lub zespołu zadaniowego Rady Miasta Krakowa,
- g) Młodzieżowej Rady Miasta Krakowa,
- h) Komisji Dialogu Obywatelskiego,
- i) Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

**Pamiętaj
o tym, że ...**

Konsultacje społeczne są ważne bez względu na liczbę mieszkańców lub NGO w nich uczestniczących, a wynik konsultacji społecznych stanowi materiał pomocniczy, który powinien być brany pod uwagę przy podejmowaniu decyzji.

Krok 5 - Inicjowanie konsultacji przez mieszkańców

Inicjowanie konsultacji społecznych przez mieszkańców :



Problem, spór, a może pomysł na ciekawą inwestycję w Twoim otoczeniu? Jeśli chcesz coś zmienić, wcześniej warto zapytać o zdanie innych - zorganizuj konsultacje społeczne. Jako mieszkaniec Krakowa możesz zainicjować konsultacje społeczne zbierając poparcie pod wnioskiem, który następnie powinien trafić do Prezydenta Miasta Krakowa.



Aby wniosek był poprawnie sformułowany musi zawierać:

- 1) opis przedmiotu konsultacji;
- 2) propozycję form konsultacji;
- 3) uzasadnienie przeprowadzenia konsultacji;
- 4) ewentualne załączniki, czyli materiały dostarczające dodatkowych informacji o przedmiocie konsultacji, np. plany, propozycje, mapy oraz informacje dotyczące osób składających wniosek;

Krok 5 - Inicjowanie konsultacji przez mieszkańców

5) wskazanie imienia i nazwiska osoby reprezentującej wnioskodawców oraz jej dane kontaktowe;

6) wykaz osób popierających wniosek o przeprowadzenie konsultacji obejmujący następujące dane tych osób:

Imię i nazwisko	Adres zamieszkania	Numer PESEL	Własnoręczny podpis
-----------------	--------------------	-------------	---------------------



Jeśli chcesz, aby we wniosku znalazło się więcej potrzebnych informacji - nie zapomnij o:

- 1) proponowanym terminie rozpoczęcia i/lub zakończenia konsultacji;
- 2) proponowanym rejonie miasta, w którym powinno odbyć się spotkanie lub warsztaty;
- 3) sugerowanym terminie lub terminach i godzinach spotkań;
- 4) wskazaniu grup, do których powinny być skierowane formy promocji wraz ze wskazaniem sposobów zwiększenia dostępności.

Krok 5 – Inicjowanie konsultacji przez mieszkańców



Kiedy już wniosek zostanie złożony, Prezydent Miasta Krakowa rozpatruje go w terminie 30 dni od daty jego wpłynięcia, informując wnioskodawcę o sposobie jego rozpatrzenia i podając uzasadnienie.

Czy wiesz, że ...

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest wspólne rozpatrzenie więcej niż jednego wniosku o konsultacje społeczne, których tematyka się pokrywa.

Zawsze możesz zgłosić swój pomysł do każdego z podmiotów uprawnionych do złożenia wniosku oraz przekonać, aby to on złożył wniosek dotyczący zainicjowania konsultacji społecznych.

**Pamiętaj
o tym, że ...**

Czy wiesz, że ...

Koszty przeprowadzenia konsultacji realizowanych na podstawie Uchwały Nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa ponosi Urząd Miasta Krakowa.

Krok ... #obywatelskikrakow

W 2018 r. zostało przeprowadzonych 45 procesów konsultacyjnych, w których udział wzięli mieszkańcy Krakowa. Konsultacje swoim zasięgiem obejmowały praktycznie cały obszar działań miejskich i dotyczyły m.in. transportu - projekt analizy kosztów i korzyści związanych z wykorzystywaniem autobusów zeroemisyjnych, w celu świadczenia usług komunikacji miejskiej na terenie aglomeracji krakowskiej, ochrony przyrody i zwierząt jak np. konsultacje ustalenia lokalizacji profesjonalnego ośrodka rehabilitacji dzikich zwierząt na terenie Gminy Miejskiej Kraków czy kultury - konsultacje obchodów jubileuszu 70-lecia Nowej Huty. Podczas konsultacji najczęściej wykorzystywaną formą dialogu są spotkania z mieszkańcami, dyżury konsultacyjne z ekspertami i konsultacje online w postaci formularzy bądź ankiet.

Aktualne informacje, ciekawe publikacje oraz szkolenia e-learning znajdują się na stronie www.dialoguj.pl.

Jesteśmy również na Facebooku: Miejskie Centrum Dialogu.

Czy wiesz, że ...

Konsultacje powinny kończyć się w dzień roboczy, w którym zapewnione jest funkcjonowanie UMK w stałych godzinach i obsadzie. Termin zakończenia konsultacji należy wyznaczyć w ten sposób, aby ostatnie 5 dni konsultacji nie odbywało się w dniach ustawowo wolnych od pracy.

Przykłady konsultacji społecznych przeprowadzonych w Gminie Miejskiej Kraków w 2018 r. przez Miejskie Centrum Dialogu:



Krok ... #obywatelskikrakow

 **Kraków**



Zdjęcia z konsultacji społecznych z mieszkańcami oraz inwestycji powstałych w wyniku konsultacji przeprowadzonych w Krakowie.

#obywatelskikrakow

Budżet Obywatelski



Budżet obywatelski

Czy wiesz, że ...

W 2018 r. na podstawie nowelizacji Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym, budżet obywatelski stał się szczególną formą konsultacji społecznych.

Budżet obywatelski stanowi wydzieloną część Budżetu Miasta Krakowa, o której przeznaczeniu decydują mieszkańcy. To jedna z form partycypacji realizowanych w Gminie Miejskiej Kraków.

Zgłaszając projekty do budżetu obywatelskiego Miasta Krakowa mieszkańcy mają bezpośredni wpływ na zagospodarowanie wspólnej przestrzeni publicznej, decydują o wyglądzie najbliższego otoczenia. Pomysły na projekty w budżecie obywatelskim pozwalają też dodatkowo rozwijać lokalny kapitał społeczny.



Przykłady zrealizowanych projektów z budżetu obywatelskiego w Krakowie. Uzupełnienie zasobów i modernizacja krakowskich bibliotek.

Budżet obywatelski pełni również rolę edukacyjną. Mieszkańcy uczą się funkcjonowania samorządu, poznają mechanizmy i możliwości realizacji zadań zgłaszanych w budżecie obywatelskim. Głównym celem BO jest dialog między mieszkańcami a władzami samorządu. Krakowianie włączają się do dyskusji o priorytetach lokalnej społeczności z perspektywy nadrzędnego, wspólnego dobra.

#bokrakow

Budżet obywatelski

Istotną częścią procesu budżetu obywatelskiego Miasta Krakowa jest składanie propozycji zadań. Na tym etapie rozpoznawane są potrzeby mieszkańców w poszczególnych obszarach życia miasta, w tym m.in. związanych z przestrzenią miejską, zielenią, ochroną środowiska, infrastrukturą, sportem, zdrowiem, bezpieczeństwem.

W poszczególnych dzielnicach systematycznie organizowane są spotkania informacyjne, których celem jest zachęcanie mieszkańców do wypracowania pomysłów i tworzenia wniosków.

W każdej edycji budżetu obywatelskiego ważny jest etap głosowania, który pozwala mieszkańcom na wybranie spośród pozytywnie zweryfikowanych pod względem formalnym i prawnym przez Wydziały Urzędu Miasta Krakowa lub miejskie jednostki organizacyjne projektów dzielnicowych oraz ogólnomiejskich.



Przykłady zrealizowanych projektów z budżetu obywatelskiego w Krakowie. Podniesienie bezpieczeństwa na przejściach dla pieszych.

Szczegółowe informacje na temat budżetu obywatelskiego Miasta Krakowa dostępne są na stronie www.budzet.krakow.pl oraz na Facebook – **Budżet Obywatelski Miasta Krakowa**.

#bokrakow

Notatki



Pamiętaj
o tym, że ...

Aktualne informacje odnośnie konsultacji społecznych w Krakowie znajdują się na stronie: **www.dialoguj.pl**.
Jesteśmy na Facebooku jako **@Miejskie Centrum Dialogu**.



Urząd Miasta Krakowa

WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

Referat ds. Partycypacji

31-005 Kraków

ul. Bracka 10

tel.: 12-616-60-40

e-mail: dialoguj@um.krakow.pl

www.dialoguj.pl