

Ocena konsultacji społecznych w Krakowie

Szanowni Państwo,

W związku z prowadzoną ewaluacją konsultacji społecznych w Krakowie z okresu 2018-2020, zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety na temat konsultacji społecznych w Krakowie.

Państwa opinie są dla nas ważne, a udzielone odpowiedzi mogą wpłynąć na kształt prowadzenia konsultacji społecznych w Krakowie w przyszłości.

Do wypełnienia ankiety zapraszamy zarówno osoby, które bezpośrednio uczestniczyły w konsultacjach społecznych w Krakowie, jak i osoby, które w nich nie uczestniczyły, ale posiadają swoje opinie na ich temat.

Wypełnienie ankiety zajmuje około 10 minut. Udzielone odpowiedzi pozostaną anonimowe, a wyniki ankiety zostaną umieszczone w raporcie ewaluacyjnym w postaci zbiorczych podsumowań.

Zespół ewaluacyjny konsultacji społecznych w Krakowie

1. Czy uważa Pan(i), że ma Pan(i) możliwość wpływania na sprawy miasta? *

Można udzielić jednej odpowiedzi.

- zdecydowanie nie raczej nie ani tak, ani nie raczej tak zdecydowanie tak nie mam zdania

2. Czy chciał(a)by Pan(i) mieć większy wpływ na sprawy miasta? *

Można udzielić jednej odpowiedzi.

- zdecydowanie nie raczej nie ani tak, ani nie raczej tak zdecydowanie tak nie mam zdania

3. Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zaangażował(a) się Pan(i) w jedną z poniższych aktywności? *

Proszę zaznaczyć wszystkie, które Pana/Pani dotyczą.

Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> złożenie projektu w ramach budżetu obywatelskiego jako wnioskodawca | <input type="checkbox"/> uczestnictwo w projekcie w ramach inicjatywy lokalnej |
| <input type="checkbox"/> udział w głosowaniu nad projektem w budżecie obywatelskim | <input type="checkbox"/> udział w proteście |
| <input type="checkbox"/> udział w akcjach społecznych | <input type="checkbox"/> praca w organizacjach pozarządowych |
| <input type="checkbox"/> udział w otwartych spotkaniach w ramach konsultacji społecznych | <input type="checkbox"/> udział w wolontariacie |

- udział w dyżurach lub punktach konsultacyjnych nieodpłatna praca na rzecz Krakowa
- zaproponowanie projektu w ramach inicjatywy lokalnej żadne z powyższych

4. Proszę wskazać sposoby wpływania na sprawy miejskie, które uznaje Pan(i) za skuteczne. *

Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

- kontakt z radnym(a) miasta zaproponowanie projektu w ramach inicjatywy lokalnej podpisanie listy poparcia lub petycji
- kontakt z radnym(a) dzielnicy udział w konsultacjach społecznych organizowanych przez władze miasta pozostawienie komentarza na oficjalnym profilu społecznościowym instytucji miejskiej
- kontakt z przedstawicielem(cielką) Urzędu Miasta Krakowa udział w badaniu społecznym organizowanym przez władze miasta przesłanie wiadomości drogą elektroniczną na skrzynkę kontaktową instytucji miejskich
- kontakt z przedstawicielem(cielką) organizacji pozarządowej zajmującej się sprawami miasta kontakt z mediami lokalnymi inicjowanie konsultacji społecznych na wniosek 300 mieszkańców/mieszkanek Krakowa
- zaproponowanie projektu w ramach budżetu obywatelskiego udział w proteście społecznym (demonstracja, marsz, pikietą) żadne z powyższych
- zagłosowanie na projekt w ramach budżetu obywatelskiego

5. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat brał(a) Pan(i) udział w konsultacjach społecznych w Krakowie? *

Można udzielić jednej odpowiedzi.

- nie tak nie wiem / nie pamiętam

6. Jeśli był(a) Pan(i) zainteresowany(a) tematem jakichś konsultacji, ale nie wziął(ęła) Pan(i) w nich udziału, proszę wskazać przyczynę. *

Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

- nie miałem(am) informacji o konsultacjach z wystarczającym wyprzedzeniem termin i miejsce konsultacji był dla mnie niedogodny
- nie miałem(am) wystarczających informacji o konsultacjach inny
-
- nie miałem(am) przekonania o skuteczności konsultacji nie wystąpiła taka sytuacja
- forma konsultacji była dla mnie nieodpowiednia

7. Jak ocenia Pan(i) poniższe aspekty konsultacji społecznych w Krakowie? *

Można udzielić jednej odpowiedzi w wierszu.

	bardzo źle	raczej źle	ani dobrze, ani źle	raczej dobrze	bardzo dobrze	nie wiem / nie mam zdania
--	------------	------------	---------------------	---------------	---------------	---------------------------

ogólnie - organizacja konsultacji społecznych w Krakowie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dostępność informacji o prowadzonych konsultacjach	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dostępność informacji o rezultatach prowadzonych konsultacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
sposób prowadzenia spotkań z mieszkańcami/mieszkanekami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
dostępne sposoby zbierania opinii mieszkańców (np. spotkania, formularze)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
jakość konsultowanych materiałów	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
raport z konsultacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
wpływ konsultacji na rzeczywiste decyzje w konsultowanym obszarze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
udział osób decyzyjnych ze strony Urzędu Miasta Krakowa w spotkaniach	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Proszę ocenić, na ile Pan(i) zgadza się z poniższymi stwierdzeniami na temat konsultacji społecznych w Krakowie. *

Można udzielić jednej odpowiedzi w wierszu.

	zdecydowanie się nie zgadzam	raczej się nie zgadzam	ani się zgadzam, ani się nie zgadzam	raczej się zgadzam	zdecydowanie się zgadzam	nie mam zdania / nie dotyczy
są głosem mieszkańców/mieszkanek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
władze miasta traktują je jako ważny sposób na uwzględnianie opinii mieszkańców/mieszkanek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
są organizowane w istotnych dla mnie sprawach	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Czy według Pana(i) konsultacje społeczne w Krakowie realizują cele przed nimi postawione? *

Można udzielić jednej odpowiedzi w wierszu.

	zdecydowanie nie	raczej nie	ani tak, ani nie	raczej tak	zdecydowanie tak	nie wiem / nie mam zdania
"Powszechności" – każdy zainteresowany(a) powinien mieć dostęp do udziału w konsultacjach, poprzez stworzenie warunków do powszechnego w nich uczestnictwa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"Przejrzystości" – wszystkie informacje w ramach konsultacji muszą być powszechnie dostępne, poprzez zapewnienie rzetelności i kompletności informacji o przedmiocie konsultacji	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"Responsywności" – każdy uczestnik(czka) konsultacji powinien otrzymać merytoryczną odpowiedź na zgłoszoną uwagę, opinię, komentarz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"Koordynacji" – konsultacje społeczne muszą mieć gospodarza, odpowiedzialnego za cały proces	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"Przewidywalności" – konsultacje powinny być prowadzone na jak najwcześniejszym etapie, od wypracowania założeń, w zaplanowany sposób i w oparciu o czytelne zasady	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
"Poszanowania interesu ogólnego" – ostateczne decyzje podejmowane w oparciu o konsultacje powinny reprezentować interes i dobro ogółu mieszkańców/mieszkanek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Jakie formy konsultacji społecznych są przez Pana(ią) preferowane? *

Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> otwarte spotkania z mieszkańcami/mieszkanekami | <input type="checkbox"/> sondaż deliberatywny | <input type="checkbox"/> panel obywatelski |
| <input type="checkbox"/> warsztaty | <input type="checkbox"/> planowanie partycypacyjne | <input type="checkbox"/> spacer studyjne / badawcze / architektoniczne |
| <input type="checkbox"/> zbieranie uwag, wniosków i propozycji na piśmie w określonym czasie, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej | <input type="checkbox"/> dyżury ekspertów (telefoniczne, osobiste, online) | <input type="checkbox"/> wystawy |
| <input type="checkbox"/> ankieta elektroniczna | <input type="checkbox"/> spotkania online (z możliwością komentowania lub wypowiedzi) | <input type="checkbox"/> inne |
-

	bardzo źle	raczej źle	ani dobrze, ani źle	raczej dobrze	bardzo dobrze	nie wiem / nie mam zdania
o dostępności miejsc spotkań dla osób z niepełnosprawnościami	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
o sposobach i terminach zgłaszania uwag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Gdzie zetknął(ęła) się Pan(i) z informacją o konsultacjach społecznych w Krakowie? *

Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

- | | | | |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> informacja od znajomych lub rodziny | <input type="checkbox"/> Internet - internetowa telewizja Urzędu Miasta Krakowa - Telewizja Kraków.pl | <input type="checkbox"/> serwis YouTube | <input type="checkbox"/> newsletter (email) |
| <input type="checkbox"/> informacja od radnego dzielnicy | <input type="checkbox"/> Internet - inna strona internetowa | <input type="checkbox"/> media tradycyjne - radio lokalne | <input type="checkbox"/> biuletyn informacyjny Pana(i) dzielnicy ("gazeta dzielnicowa") |
| <input type="checkbox"/> informacja od radnego miasta | <input type="checkbox"/> media społecznościowe - Facebook Urzędu Miasta Krakowa | <input type="checkbox"/> media tradycyjne - telewizja lokalna | <input type="checkbox"/> bezpłatny dwutygodnik Kraków.pl (wersja papierowa) |
| <input type="checkbox"/> informacja od urzędnika | <input type="checkbox"/> media społecznościowe - Facebook jednostek miejskich | <input type="checkbox"/> media tradycyjne - prasa lokalna | <input type="checkbox"/> ekrany w tramwajach i autobusach (BUS TV, TRAM TV) |
| <input type="checkbox"/> Internet - krakow.pl | <input type="checkbox"/> media społecznościowe - Facebook profile rad i radnych dzielnicy lub miasta | <input type="checkbox"/> ulotki, broszury, foldery | <input type="checkbox"/> informacja wyświetlana na automatach biletowych |
| <input type="checkbox"/> Internet - dialoguj.pl lub dialogospoleczny.krakow.pl | <input type="checkbox"/> media społecznościowe - Facebook inne profile | <input type="checkbox"/> media outdoor - słupy ogłoszeniowe, plakaty | <input type="checkbox"/> inne |
| <input type="checkbox"/> Internet - ngo.krakow.pl | <input type="checkbox"/> media społecznościowe - Instagram | <input type="checkbox"/> media outdoor - tablice informacyjne Urzędu Miasta Krakowa | <input type="checkbox"/> żadne z powyższych |
| <input type="checkbox"/> Internet - bip.krakow.pl (BIP) | <input type="checkbox"/> media społecznościowe - Twitter | <input type="checkbox"/> media outdoor - tablice informacyjne Rady Dzielnicy | |

16. W ciągu ostatnich dwóch lat, w jakich formach konsultacji społecznych w Krakowie Pan(i) uczestniczył(a)? *

Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> otwarte spotkania z mieszkańcami/mieszkankami | <input type="checkbox"/> sondaż deliberatywny | <input type="checkbox"/> panel obywatelski |
| <input type="checkbox"/> warsztaty | <input type="checkbox"/> planowanie partycypacyjne | <input type="checkbox"/> spacer studyjne / badawcze / architektoniczne |
| <input type="checkbox"/> zbieranie uwag, wniosków i propozycji na piśmie w określonym czasie, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej | <input type="checkbox"/> dyżury ekspertów (telefoniczne, osobiste, online) | <input type="checkbox"/> wystawy |

ankieta elektroniczna

spotkania online (z możliwością komentowania lub wypowiedzi)

inne

ankieta papierowa

badania społeczne

żadne z powyższych

17. Czy w ciągu ostatnich dwóch lat zgłaszał(a) Pan(i) uwagi w procesie konsultacji społecznych w Krakowie? *

Można udzielić jednej odpowiedzi.

nie

tak

nie pamiętam

18. Czy zapoznał(a) się Pan(i) z raportem końcowym z konsultacji społecznych, w których brał(a) Pan(i) udział? *

Można udzielić jednej odpowiedzi.

nie

tak

nie pamiętam

19. Czy raport końcowy z konsultacji społecznych, w których brał(a) Pan(i) udział spełnił Pana(i) oczekiwania? *

Można udzielić jednej odpowiedzi.

zdecydowanie nie

raczej nie

ani tak, ani nie

raczej tak

zdecydowanie tak

nie wiem / nie mam zdania

nie zapoznałem(am) się z raportem

20. Czy Pana(i) uwagi zostały umieszczone w raporcie końcowym? *

Można udzielić jednej odpowiedzi.

nie

tak

nie wiem

21. Czy Pana(i) uwagi zostały przyjęte? *

Można udzielić jednej odpowiedzi.

- nie tak, częściowo tak, całkowicie nie wiem

22. Czy uzasadnienie przyjęcia lub odrzucenia Pana(i) uwag było dla Pana(i) czytelne? *

Można udzielić jednej odpowiedzi.

- zdecydowanie nie raczej nie ani tak, ani nie raczej tak zdecydowanie tak nie mam zdania / nie dotyczy

23. Co zmienił(a)by Pan(i) w sposobie organizacji konsultacji społecznych w Krakowie?

24. Płeć

Można udzielić jednej odpowiedzi.

- kobieta
- mężczyzna
- inna
- odmowa odpowiedzi

25. Rok urodzenia

26. Proszę zaznaczyć, do jakiej grupy uczestników konsultacji społecznych by się Pan(i) zaliczył(a)?

Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> mieszkaniec / mieszkanka | <input type="checkbox"/> radny / radna dzielnicy |
| <input type="checkbox"/> przedstawiciel(ka) organizacji pozarządowej | <input type="checkbox"/> radny / radna miasta |
| <input type="checkbox"/> przedstawiciel(ka) przedsiębiorców | <input type="checkbox"/> aktywista miejski/ aktywistka miejska |
| <input type="checkbox"/> urzędnik / urzędniczka | <input type="checkbox"/> inna |

27. Czy Pana(i) organizacja pozarządowa...

Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.

- realizowała zadania publiczne w ramach otwartych konkursów ofert
- była podwykonawcą Urzędu Miasta Krakowa wybranym w ramach zapytania o cenę lub przetargu