

RAPORT

z konsultacji z organizacjami pozarządowymi i podmiotami określonymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie

W PRZEDMIOCIE

Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025

W TRYBIE

uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

KRAKÓW, WRZESIEŃ 2020 r.

SPIS TREŚCI:

- **Wprowadzenie..... 3**
- **Podstawa prawna konsultacji..... 3**
- **Cel konsultacji..... 4**
- **Przedmiot konsultacji.....4**
- **Raport z konsultacji w serwisie internetowym.....6**
- **Terminy i formy konsultacji.....8**
- **Zakres konsultacji.....9**
- **Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji.....9**

1. WPROWADZENIE:

Konsultacje z organizacjami pozarządowymi w przedmiocie projektu Programu Aktywizacji Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025 odbywały się wieloetapowo i wielotorowo:

- z komórkami merytorycznymi Urzędu Miasta Krakowa i miejskimi jednostkami organizacyjnymi, przedstawicielami Komisji ds. Równego Traktowania oraz Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego;
- z organizacjami pozarządowymi;
- mieszkańcami Krakowa.

Jednostką organizacyjną odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji i koordynację działań w tym zakresie był Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia.

2. PODSTAWA PRAWNA:

- uchwała nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.
- Zarządzenie nr 2049/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 9 sierpnia 2019 r. w sprawie określenia podziału kompetencji organizatorów konsultacji społecznych oraz wprowadzenia wzoru wniosków o przeprowadzenie konsultacji i wzoru formularzy konsultacyjnych (ze zm.).

3. CEL KONSULTACJI

Celem przeprowadzonych konsultacji było przedstawienie mieszkańcom Krakowa oraz organizacjom pozarządowym projektu Programu Aktywizacji Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, a w konsekwencji uzyskanie opinii zainteresowanych podmiotów w zakresie zapisów konsultowanego dokumentu.

Zapraszając organizacje pozarządowe do udziału w konsultacjach, Gmina Miejska Kraków wyraziła chęć kontynuacji współpracy z trzecim sektorem poprzez realizację swoich zadań ustawowych współdziałając z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego. Współpraca z organizacjami pozarządowymi ma na celu efektywniejsze zaspokajanie potrzeb mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków jak również zwiększenie zaangażowania organizacji pozarządowych w rozwiązywanie problemów społeczności lokalnej oraz rozwijanie aktywizacji obywatelskiej mieszkańców Krakowa.

4. PRZEDMIOT KONSULTACJI

Przedmiotem konsultacji był *Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025*. Celem Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych jest podniesienie jakości życia starszych mieszkańców Krakowa, a także zapewnienie im godnego i możliwie pełnego i równoprawnego uczestnictwa w życiu społecznym. Cel główny będzie realizowany poprzez cele szczegółowe:

- I. Podniesienie poziomu świadomości seniorów na temat działań podejmowanych przez miasto na rzecz seniorów i we współpracy z seniorami.
- II. Podniesienie poziomu aktywności społecznej seniorów.
- III. Zwiększenie liczby działań profilaktycznych w obszarze zdrowia realizowanych na rzecz seniorów.
- IV. Rozszerzanie pakietu drobnych usług społecznych realizowanych na rzecz seniorów oraz oferty pomocowej dla seniorów.
- V. Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa seniorów.

Tak, aby:

1. Jak najwięcej seniorów miało zapewnioną pomoc w dostępie do informacji na temat działań, których są beneficjentami, wydarzeń, wszelakich usług oraz miejskiej infrastruktury.
2. Jak najwięcej seniorów miało możliwość przebywania w zdrowej, przyjaznej, bezpiecznej i estetycznej przestrzeni, traktowani byli ze zrozumieniem, sympatią i szacunkiem.
3. Seniorzy stawali się bardziej aktywni i chcieli podejmować wolontaryjną pracę na rzecz innych.
4. Jak najwięcej seniorów z różnych środowisk aktywnie włączało się w życie miasta i uzyskiwało kompetencje społeczne i obywatelskie.

5. Seniorzy zwiększali swoje zainteresowanie problemami miasta, swoich rówieśników, a także problemami ludzi młodych, dzieci i młodzieży, czerpali satysfakcję z relacji międzypokoleniowych, a także byli grupą otwartą na różnorodność i wielokulturowość
6. Jak najwięcej seniorów było autorami ciekawych nowatorskich projektów i inicjatyw, mając poczucie wpływu na swoje najbliższe otoczenie i rozwój miasta /Budżet Obywatelski, Inicjatywa Lokalna/.
7. Jak najwięcej seniorów mogło zdrowo się starzeć, troszczą się o swoje zdrowie, dbając o swój wygląd i kondycję fizyczną, doświadczając zainteresowania i wsparcia osób z sąsiedztwa.
8. Instytucje, organizacje, grupy i osoby pracujące na rzecz seniorów poprzez wymianę informacji oraz rosnące umiejętności wspierały swoje wysiłki, przyczyniając się do podnoszenia jakości oferty kierowanej do seniorów.
9. Dynamizować rozwój osób starszych, podnosić poziom ich wiedzy i umiejętności.
10. Tworzyć przestrzeń dla dialogu międzypokoleniowego i zacieśniania więzi.
11. Zwiększyć świadomość społeczną dotyczącą pomyślnego starzenia się.
12. Podnieść poziom wiedzy młodzieży na temat starości.
13. Podnieść poziom wiedzy seniorów na temat działań miasta w obszarze polityki senioralnej miasta.
14. Zmniejszyć wykluczenie cyfrowe seniorów.
15. Podnieść poziomu aktywności społecznej seniorów.
16. Wzmocnić współpracę miasta z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze polityki senioralnej.
17. Poprawić sprawność fizyczną osób starszych.
18. Lepiej wykorzystać infrastrukturę sportową miasta dla potrzeb osób starszych np. „Orliki”.
19. Zintensyfikować działania miasta w zakresie profilaktyki zdrowotnej.
20. Podnieść poziom zaspokojenia potrzeb niesamodzielnych starszych osób.
21. Zwiększyć świadomości mieszkańców dotyczących znaczenia zdrowego stylu życia dla pomyślnego starzenia się.
22. Zwiększyć komfort życia osób starszych.
23. Podnieść poziom bezpieczeństwa seniorów poprzez dostosowanie otoczenia do potrzeb osób starszych oraz uświadamianie seniorom zagrożeń na jakie są narażeni.
24. Poszerzyć osobom starszym dostępność do infrastruktury i przestrzeni miejskiej.

5. RAPORT Z KONSULTACJI W SERWISIE INTERENTOWYM

Konsultacje społeczne prowadzone poprzez serwis internetowy Miejskiego Centrum Dialogu (www.dialoguj.pl, www.dialogspoleczny.krakow.pl) Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określających kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej

W okresie od 31 sierpnia do 25 września 2020 r. trwały konsultacje społeczne dotyczące Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określających kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej.

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „aktualności”
- dział „aktualne konsultacje społeczne”

W dziale „aktualności”

24 sierpnia 2020 r. opublikowano informację o mających trwać w okresie od 31 sierpnia do 25 września 2020 r. konsultacjach społecznych dotyczących Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określających kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej.

31 sierpnia 2020 r. opublikowano informację o uruchomieniu trwających 25 września 2020 r. konsultacji społecznych dotyczących Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określających kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej. W tekście znalazło się przekierowanie do obszerniejszej informacji na ten temat opublikowanej w dziale „aktualne konsultacje społeczne”.

7 września opublikowano informację o mającym się odbyć 8 września 2020 r. telefonicznym dyżurze eksperta prowadzonym w ramach konsultacji społecznych dotyczących Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określającego kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej.

15 września 2020 r. opublikowano informację o mającym się odbyć 16 września 2020 r. dyżurze telefonicznym eksperta prowadzonym w ramach przedmiotowych konsultacji społecznych.

16 września 2020 r. opublikowano informację o mającym się odbyć 17 września 2020 r. otwartym spotkaniu z mieszkańcami Krakowa, zorganizowanym w ramach przedmiotowych konsultacji społecznych.

24 września 2020 r. opublikowano informację o możliwości przesłania uwag do kończących się konsultacjach społecznych.

W dziale „aktualne konsultacje społeczne”

31 sierpnia 2020 r. opublikowano obszerną informację o mających potrwać od 31 sierpnia do 25 września 2020 r. konsultacjach społecznych Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określających kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej, prowadzonych z mieszkańcami Krakowa oraz zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W tekście podano informację o sposobach, na jakie można było wziąć udział w konsultacjach, miejscach, gdzie udostępniono konsultowany program oraz podano harmonogram spotkań konsultacyjnych i dyżurów telefonicznych.

Ponadto jako plik do pobrania opublikowano:

- Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025
- Formularz konsultacyjny dla mieszkańców
- Formularz konsultacyjny dla organizacji pozarządowych

Konsultacje społeczne *Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określających kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej* były prowadzone od 31 sierpnia do 25 września 2020 r.

W okresie ich trwania portal Miejskiego Centrum Dialogu (www.dialoguj.pl, www.dialogspoleczny.krakow.pl) został odwiedzony 2,5 tys. razy.

Konsultacje społeczne na profilu Miejskiego Centrum Dialogu w Krakowie na Facebooku i Instagram

Informacje o konsultacjach zamieszczano również w social media - Facebook i Instagram, na profilu **Miejskiego Centrum Dialogu**.

24 sierpnia 2020 r. opublikowano post informujący o mających trwać w okresie od 31 sierpnia do 25 września 2020 r. konsultacjach społecznych dotyczących dokumentu *pn. Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określających kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej*.

31 sierpnia 2020 r. opublikowano obszerny post z informacją o uruchomieniu mających potrwać do 25 września 2020 r. konsultacjach społecznych *Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określających kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej*, prowadzonych z mieszkańcami Krakowa oraz zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W tekście podano informację o sposobach, na jakie można było wziąć udział w konsultacjach, miejscach, gdzie udostępniono konsultowany program oraz podano harmonogram spotkań konsultacyjnych i dyżurów telefonicznych.

7 września opublikowano post z informacją o mającym się odbyć 8 września 2020 r. telefonicznym dyżurze eksperta prowadzonym w ramach konsultacji społecznych dotyczących *Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025, określającego kierunki działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze polityki senioralnej*.

16 września 2020 r. opublikowano post z informacją o mającym się odbyć 17 września 2020 r. otwartym spotkaniu z mieszkańcami Krakowa, zorganizowanym w ramach przedmiotowych konsultacji społecznych.

24 września 2020 r. opublikowano informację o możliwości przesłania uwag do kończących się konsultacji społecznych.

6. TERMINY I FORMY KONSULTACJI

- Na 7 dni przed rozpoczęciem konsultacji społecznych informacje o nich zostały udostępnione na miejskich nośnikach: automatach Krakowskiej Karty Miejskiej, w BUS TV - telewizji autobusowej oraz plakatach, które m.in. zostały rozesłane do lokalizacji UMK, stronie dedykowanej konsultacjom społecznym w Krakowie – www.dialoguj.pl, oficjalnej stronie miasta – www.krakow.pl oraz w social media – Facebook, Instagram na profilu Miejskiego Centrum Dialogu.
- Informacja o konsultacjach została również przesłana drogą mailową do około 70 organizacji działających w obszarze polityki senioralnej.
- Informacja o konsultacjach została rozesłana przez Newsletter – Miejskiego Centrum Dialogu.
- Ponadto przekazano projekt Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025 do zaopiniowania przez Komisję ds. Równego Traktowania i Krakowską Radę Działalności Pożytku Publicznego.
W dniu 28 września 2020 roku Komisja ds. Równego Traktowania Uchwałą nr 3/2020/I/RRT/5 pozytywnie zaopiniowała program.

Również Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego Uchwałą nr 16/2020/IV KRDP/96 z 14 września 2020 r. zaopiniowała pozytywnie projekt Programu.

Natomiast pozytywną opinię programu Rada Krakowskich Seniorów przyjęła Uchwałą nr 11/III/2020.

- Uruchomienie pisemnych konsultacji projektu Programu Aktywizacji Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025 w okresie od 31 sierpnia 2020 do 25 września 2020 r.
Konsultacje przeprowadzono od 31 sierpnia 2020 r. w serwisach internetowych:
 - Biuletyn Informacji Publicznej www.bip.krakow.pl,
 - miejski portal dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl,
 - Dialog Społeczny www.dialog.spoeczny.krakow.pl

W ramach konsultacji odbyły się 2 otwarte spotkania z mieszkańcami Krakowa:

- **3 września 2020 roku godz. 11.00 – 12.00 – Biuro Rady Krakowskich Seniorów al. Daszyńskiego 19 w Krakowie**
- **17 września 2020 roku godz. 16.00 – 17.00 – Biuro Rady Krakowskich Seniorów al. Daszyńskiego 19 w Krakowie**

Dodatkowo odbywały się dyżury telefoniczne eksperta pod numerem telefonu 12 445 96 66 w dniach:

- **8 września 2020 r. w godzinach 10.00-14.00**
- **16 września 2020 r. w godzinach 12.00-18.00**
- **24 września 2020 r. w godzinach 10.00-14.00**

Ponadto, w ramach prowadzonych konsultacji, w dniach **7-11 września 2020 r.** w godz. **10.00 – 12.00** można było zadać pytanie w formie elektronicznej lub

telefonicznej Pani Annie Okońskiej-Walkowicz Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa ds. Polityki Senioralnej.

W ramach ogłoszenia o konsultacjach projektu Programu zamieszczono jako pliki do pobrania:

- projekt Programu Aktywizacji Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025,
- formularz zgłaszania uwag dla organizacji pozarządowych,
- formularz zgłaszania uwag dla mieszkańca Krakowa.

W otwartych spotkaniach wzięło udział 7 osób indywidualnych. W trakcie dyżurów telefonicznych zgłosiła swoje uwagi 1 osoba.

7. ZAKRES KONSULTACJI

Uczestnikami konsultacji byli przedstawiciele organizacji pozarządowych i innych podmiotów prowadzących działalność pożytku publicznego, Komisja ds. Równego Traktowania., Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego, Rada Krakowskich Seniorów, mieszkańcy Krakowa. Konsultacje miały charakter powszechny i każdy mógł zgłosić uwagi do projektu Programu.

8. WNIOSKI, UWAGI I OPINIE ZGŁOSZONE W RAMACH KONSULTACJI

W trakcie prowadzonych konsultacji projektu Programu Aktywizacji Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025 zostały zgłoszone następujące uwagi,

KONSULTACJE PROJEKTU

Programu Aktywizacji i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025

l.p.	Zgłaszany temat	Stanowisko Prezydenta Miasta Krakowa
1	Propozycja tworzenia większej liczby Centrów Aktywności Seniorów lecz mniejszych liczebnie. W chwili obecnej warunki konkursu określają liczbę beneficjentów pomiędzy 50-70 osób.	Uwagi nie uwzględniono. Centra Aktywności seniorów tworzone są przez organizacje pozarządowe, które otrzymują na prowadzenie CAS odpowiednie środki finansowe przystępując do ogłaszanych corocznie konkursów ofert. Zapis dotyczący ilości uczestników na wysokości 50-70 osób jest najbardziej ekonomiczny, przy mniejszej ilości beneficjentów projekt staje się nieopłacalny.
2	Zajęcia rekreacyjne mogą być przewidziane dla wszystkich seniorów Krakowa z wykorzystaniem np. Karty MultiSport-Senior. UMK mogłoby negocjować z Benefit System S.A. korzystne warunki korzystania z obiektów sportowo – rekreacyjnych (poniżej 40 zł/m-c).	Uwagi nie uwzględniono. W programie znajdują się działania realizowane przez Gminę Miejską Kraków. Karty MultiSport są produktem prywatnego przedsiębiorcy i jako taki produkt nie są w gestii działania Gminy.
3	Zintensyfikowanie działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób starszych, podjęcie stosownych działań, zachęcających pracodawców do zatrudniania osób starszych.	Uwagi nie uwzględniono. W programie znajdują się działania związane z promocją zatrudnienia 60+, jak też przedsiębiorczości. Zakładamy, że wspólne działania z Grodzkim Urzędem Pracy pozwolą na wypracowanie projektu zatrudniania osób 60+.
4	Przewidziane działania/zadania nie obejmują członków rodzin, sąsiadów i wolontariuszy opiekujących się lub wspomagających osoby długotrwale lub obłożnie chore i niepełnosprawne. Osoby wspomagające innych narażone są na wyczerpanie się psychofizyczne i powinny być objęte odrębnym wspierającym działaniem.	Uwagi nie uwzględniono. Zakres opisanych działań to kompetencje Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, który posiada stosowne narzędzia do stworzenia programów pomocowych we wskazanym obszarze.

	<p>Silniej zaznaczyć troskę o poprawę jakości służby zdrowia dla seniorów. W tym celu proponujemy dodać w stosownym miejscu, że: „Miasto będzie dążyć do tego, by w każdej przychodni był przynajmniej jeden lekarz pierwszego kontaktu o specjalności z geriatrici. Pod jego opieką mogliby być wyłącznie 5 ludzie starsi (np. powyżej 65 lat), jeśli sobie tego życzą”.</p>	<p>Uwagi nie uwzględniono. Przychodnie zdrowia nie są jednostkami podlegającymi Gminie. Z takim postulatem trzeba zgłosić się do Narodowego Funduszu Zdrowia, który finansuje usługi lekarzy w przychodniach zdrowia (podpisuje stosowne kontrakty).</p>
--	---	--