

Jak dialoguje Kraków?

Przewodnik po dialogu społecznym





Interesujesz się przyszłością Krakowa?

Tym jak będzie wyglądał, jak będzie się w nim mieszkało za kilka czy kilkanaście lat? Czytasz, słuchasz, oglądasz informacje w mediach, masz swoje uwagi, przemyślenia lub propozycje dotyczące omawianych problemów, rozwiązań lub planów? Czy wiesz, że możesz wyrazić swoje zdanie nie tylko pismem do władz miasta złożonym na dzienniku podawczym Urzędu Miasta Krakowa?





Zapraszamy Cię na serwis Dialog Społeczny www.dialoguj.pl, gdzie znajdziesz informacje o konsultacjach społecznych, aktualnych jak i tych zakończonych, spotkaniach z Mieszkańcami organizowanymi przez Urząd Miasta Krakowa, sondażach, ankietach. Znajdziesz tam także formularz kontaktowy, który pomoże dotrzeć Twojemu pytaniu do właściwej komórki Urzędu Miasta Krakowa. Z tymi informacjami jesteśmy też obecni na profilu Dialog Społeczny w Krakowie na Facebooku.



Pamiętaj też o innych możliwościach, które posiadasz jako Mieszkaniec:

- składaniu wniosków o udzielenie informacji publicznej,
- pisaniu pism do władz miasta i przekazywaniu ich mailowo, listownie lub na dziennikach podawczych,
- komunikowaniu się z radnymi miasta Krakowa lub radnymi krakowskich dzielnic,
- braniu udziału w spotkaniach, dyżurach, warsztatach konsultacyjnych oraz debatach publicznych,
- a nawet inicjowaniu konsultacji społecznych wspólnie z grupą Mieszkańców.



Przydatne strony:

www.dialogospoleczny.krakow.pl / www.dialoguj.pl
www.bip.krakow.pl
www.krakow.pl

Choć informacje o konsultacjach społecznych znajdują się w mediach, w Internecie i na Facebooku, zwracaj także uwagę w miejscu, gdzie mieszkasz, uczysz się lub pracujesz – na tablicach ogłoszeniowych, witrynach sklepów, słupach lub klatkach schodowych mogą pojawić się ogłoszenia o spotkaniach lub konsultacjach.





Dialog społeczny



Dialog społeczny, czyli... wszelkie formy przepływu informacji, konsultacji oraz relacji pomiędzy jego uczestnikami. Celem dialogu jest dążenie do osiągnięcia porozumienia pomiędzy jego uczestnikami w oparciu o takie zasady jak: partnerstwo, zrozumienie, zaufanie i wzajemny szacunek.



Dialog społeczny to:

- instrument zarządzania, współdecydowania,
- wszelkie formy wymiany informacji – rozmowa,
- działanie ciągłe,
- ustalanie, uzgadnianie, osiągnięcie porozumienia społecznego.

Dialog społeczny to sposób łączenia interesów różnych grup społecznych, sprzyja budowie świadomego swoich praw społeczeństwa obywatelskiego. Pozwala Mieszkańcom danej społeczności na aktywne włączanie się w podejmowane decyzje dotyczące ich życia, otoczenia i środowiska.





Konsultacje społeczne

Konsultacje społeczne są elementem większej całości, procesem rozwijającym społeczeństwo obywatelskie, są mechanizmem podejmowania wspólnych decyzji. Konsultacje wpływają na zwiększenie aktywności obywatelskiej, wzrost zainteresowania i uczestnictwa Mieszkańców w decydowaniu o przyszłości Krakowa.

Konsultacje są procesem informowania i pozyskiwania informacji zwrotnej od Mieszkańców, to forma współpracy pomiędzy uczestnikami dialogu społecznego. Ich celem jest komunikowanie o planowanych przedsięwzięciach i wyrażanie przez społeczność lokalną opinii, potrzeb i oczekiwań w konsultowanym temacie.



Warunki efektywnych konsultacji:

- ♦ informacja właściwa, konkretna i rzeczowa, przekazywana każdemu uczestnikowi konsultacji,
- ♦ zasięg obejmujący wszystkie zainteresowane grupy docelowe,
- ♦ czas odpowiednio dobrany, tak aby konsultacje odbywały się od samego początku procesu, kiedy nie została podjęta jeszcze decyzja,
- ♦ odpowiednio dobrane środki komunikacji dostosowane do celów konsultacji i oczekiwań uczestników,
- ♦ wieloetapowość, aby uczestnicy mieli możliwość zabrania głosu na każdym etapie przedsięwzięcia.



Podejmowanie decyzji wspólnie z Mieszkańcami



Utworzony w 2008 roku w ramach Wydziału Rozwoju Miasta, pierwszy w Polsce, Referat ds. Komunikacji Społecznej koordynuje proces konsultacji społecznych przy wykorzystaniu wszelkich narzędzi komunikacyjnych i form dialogu z Mieszkańcami w celu zasięgnięcia ich opinii na temat różnych istotnych kwestii, a następnie pomocy w wypracowaniu takich rozwiązań, które będą uwzględniały potrzeby Mieszkańców. Tematem konsultacji może być wszystko, najczęściej jednak konsultujemy planowane inwestycje gminne.

Jak to funkcjonuje?

W konsultacjach może wziąć udział każdy, nie musi to być nawet stały Mieszkaniec Krakowa – dzięki tak szerokiemu podejściu możemy bezpośrednio od zainteresowanych osób uzyskać informacje dotyczące miejskich



projektów, programów i zamierzeń inwestycyjnych zaplanowanych do realizacji. Dzięki temu, iż w jednym miejscu można zaplanować i koordynować konsultacje społeczne, działania te są sprawne i efektywne, a wypracowane wspólnie na zasadach konsensusu rozwiązania zyskują aprobatę społeczną. Proces decyzyjny jest sprawny i przejrzysty, dzięki czemu Mieszkańcy bardziej mogą zaangażować się w życie społeczności lokalnej.

Prowadzenie konsultacji społecznych na wczesnym etapie, przed podjęciem decyzji, pozwala na realizację konsultacji na wszystkich etapach inwestycji czy projektu i wprowadzenie wypracowanych w ich trakcie rozwiązań.



Etapy konsultacji:

- ♦ informowanie o zamierzeniach i planach,
- ♦ prezentacja poglądów, sposoby rozwiązania problemów,
- ♦ wymiana opinii,
- ♦ wspólne wypracowywanie rozwiązań,
- ♦ informowanie o wynikach, z uzasadnieniem uwzględnienia lub odrzucenia uwag, opinii i propozycji.

Nasze konsultacje

Od początku istnienia Referat ds. Komunikacji Społecznej wspólnie z innymi wydziałami Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi koordynował i przeprowadził ponad 100 konsultacji społecznych, m.in.:

- konsultacje budowy Centrum Kongresowego,
- Okrąży Stół Mieszkaniowy,
- Okrąży Stół Edukacyjny,
- konsultacje budowy metra, rozbudowy miejskiej sieci monitoringu i wieloletniego programu budowy dróg rowerowych,
- konsultacje krakowskiej Ekospalarni,
- konsultacje dotyczące koncepcji organizacji w Krakowie Zimowych Igrzysk Olimpijskich i Paraolimpijskich w 2022 roku,
- konsultacje rozbudowy al. 29 Listopada,
- konsultacje budowy tramwaju z Krowodrzy Górki do Górki Narodowej Zachód,
- coroczne konsultacje katalogów inwestycji miejskich.



Nasz serwis internetowy Dialog Społeczny



Nasz serwis internetowy **www.dialoguj.pl** działa już od 2008 roku i jest w całości poświęcony konsultacjom społecznym. Jest on nie tylko bazą informacji o konsultacjach, ale przede wszystkim narzędziem konsultacji społecznych, za pośrednictwem którego każdy Mieszkaniec Krakowa może wyrazić swoje opinie, poglądy i oczekiwania, a także zaprezentować wszelkie alternatywne rozwiązania konsultowanych zagadnień.



Na **Dialogu Społecznym** znajdują się aktualne informacje o konsultacjach społecznych oraz o planowanych inwestycjach i projektach miejskich. Zamieściliśmy tu również podstawowe definicje i akty prawne z zakresu konsultacji.





W dziale **Aktualności** można znaleźć najświeższe informacje na temat mających się rozpocząć i trwających konsultacji społecznych, w tym newsy o spotkaniach i dyżurach konsultacyjnych, wyłożeniach miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego itp.



W dziale **Aktualnie Konsultowane Inwestycje i Projekty Miejskie** publikujemy najszersze informacje o trwających konsultacjach, w tym opisy konkretnych projektów oraz inwestycji wraz z harmonogramem konsultacji społecznych.

W zakładce **Zakończone konsultacje społeczne** można natomiast znaleźć informacje na temat zrealizowanych już konsultacji społecznych wraz z raportami podsumowującymi przebieg konsultacji.





Co roku w naszym serwisie publikujemy i konsultujemy katalogi inwestycji i projektów miejskich planowanych do zrealizowania w najbliższych latach w Krakowie.



W **Multimediach** zamieszczamy relacje video ze spotkań konsultacyjnych, fotoreportaże z ważnych wydarzeń związanych z konsultacjami oraz inne materiały multimedialne związane z tą tematyką.



Konsultacje to nie tylko informowanie, ale przede wszystkim wzajemna komunikacja i wymiana poglądów, opinii i idei. Właśnie temu służy nasz dział **Forum**, na którym Mieszkańcy mogą swobodnie dyskutować na temat konsultowanych zamierzeń inwestycyjnych i projektów miejskich. Mają również możliwość dodawania **komentarzy** pod każdym z konsultowanych projektów lub zamierzeń inwestycyjnych oraz możliwość udziału w **sondach i ankietach**.



Masz pytania? Propozycje? Wnioski?

Napisz do nas na adres dialoguj@um.krakow.pl
lub wypełnij formularz w zakładce **Kontakt**.

Najważniejsze informacje na temat konsultacji publikujemy też na naszym profilu Dialog Społeczny w Krakowie na Facebooku (www.facebook.com/dialoguj).

Dołącz do nas już dziś i bądź na bieżąco!



Zobacz, jak skutecznie brać udział w konsultacjach!

Jeśli chcesz wiedzieć więcej, jak aktywnie uczestniczyć w konsultacjach społecznych i jak sprawić, żeby Twój głos był jak najbardziej skuteczny, wejdź na naszą platformę e-learningową. Korzystając z niej możesz wziąć udział w ciekawych bezpłatnych szkoleniach i zdobyć potwierdzoną certyfikatem cenną wiedzę, jak uczestniczyć w konsultacjach społecznych prowadzonych przez Miasto Kraków.

Aby wziąć udział w tych bezpłatnych i ciekawych szkoleniach wystarczy wejść na nasz serwis **www.dialoguj.pl** i kliknąć zakładkę **szkolenia e-learningowe**.



Wydawca:

Urząd Miasta Krakowa

Wydział Rozwoju Miasta

Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków

tel.: 12 616 1548, fax.: 12 616 1717

e-mail: dialoguj@um.krakow.pl

www.dialoguj.pl

Kraków 2014

