**Raport końcowy z konsultacji społecznych**

**dotyczących opracowania**

**koncepcji funkcjonowania**

**Centrum Obywatelskiego Nowa Huta**

Urząd Miasta Krakowa

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia

Sierpień 2019

**Spis treści**

1. Wprowadzenie......................................................................................................................3

2. Podstawa prawna konsultacji............................................................................................... 3

3. Cel konsultacji społecznych..................................................................................................3

4. Przedmiot konsultacji............................................................................................................3

5. Przebieg konsultacji..............................................................................................................4

5.1 Warsztatowe spotkania konsultacyjne i dyżury konsultacyjne……………………………....4

5.2. Badania ankietowe………..……………………………………………………………………..5

6. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji......................................................5

7. Wynik konsultacji społecznych

- rekomendacje dla przyszłego Centrum obywatelskiego………………..……………...…....6

**1. Wprowadzenie**

W okresie od 7 do 28 czerwca 2019 r. prowadzone były konsultacje społeczne dotyczące opracowania koncepcji funkcjonowania Centrum Obywatelskiego Nowa Huta (CO NH).

Jednostką odpowiedzialną za przeprowadzenie konsultacji społecznych z ramienia Prezydenta Miasta Krakowa był Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK, na zlecenie którego panie Magdalena Miśkowiec, Anna Pasternak, Małgorzata Szymczyk-Karnasiewicz   
i Anna Woźniak-Lubaś prowadziły działania konsultacyjne obejmujące m.in. spotkania konsultacyjne, dyżury eksperckie i opracowanie oraz analizę zebranych w trakcie konsultacji ankiet, a także przygotowały rekomendacje dla przyszłego Centrum Obywatelskiego.

**2. Podstawa prawna konsultacji**

Uchwała nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad   
i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz   
z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

**3. Cel konsultacji społecznych**

Celem przeprowadzonych konsultacji było poznanie potrzeb i oczekiwań mieszkańców,   
a także formalnych i nieformalnych grup, stowarzyszeń i organizacji działających na rzecz społeczności lokalnych odnośnie CO NH oraz wypracowanie rekomendacji dla Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, które mają posłużyć opracowaniu podstawowych założeń funkcjonowania CO NH, potrzebnych do ogłoszenia otwartego konkursu ofert na operatora. Zasięg działania CO NH ma obejmować pięć nowohuckich dzielnic: Nową Hutę, Mistrzejowice, Bieńczyce, Czyżyny i Wzgórza Krzesławickie.

**4. Przedmiot konsultacji**

Przedmiotem konsultacji było **opracowanie koncepcji funkcjonowania Centrum Obywatelskiego Nowa Huta.**

**5. Przebieg konsultacji**

W konsultacjach mogli wziąć udział wszyscy zainteresowani mieszkańcy, przedstawiciele formalnych i nieformalnych grup, stowarzyszeń i organizacji działających na rzecz społeczności lokalnych.

Konsultacje poprzedzono akcją informacyjną rozpoczętą 3 czerwca 2019 roku.

Informacje o konsultacjach pojawiły się między innymi: w serwisie internetowym Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia (Miejskiego Centrum Dialogu) dedykowanym konsultacjom społecznym [www.dialoguj.pl](http://www.dialoguj.pl), miejskim serwisie internetowym przeznaczonym dla szeroko pojętych organizacji pozarządowych [www.ngo.krakow.pl](http://www.ngo.krakow.pl) oraz na portalu Magiczny Kraków (na stronie 70 lat Nowej Huty).

Akcja informacyjna była również prowadzona na Facebooku poprzez: utworzenie wydarzenia: “Konsultujemy Centrum Obywatelskie Nowa Huta”, promocję na grupach nowohuckich: Nowohucianie, Nowa Huta, informacje na a fanpage’ach 4 rad dzielnic, z wyjątkiem Bieńczyc (która o konsultacjach poinformowała na swojej stronie internetowej), fanpage’u Funduszu Partnerstwa oraz na prywatnych profilach prowadzących konsultacje.

Dodatkowo zaproszenia zostały przesłane do organizacji działających na terenie pięciu dzielnic nowohuckich, w tym m.in. do: Fundacji Promocji Nowej Huty, Stowarzyszenia Centrum B7 Nowa Huta, Fundacji Cekin, Stowarzyszenia Przyjaciół Wadowa, a także do grup nieformalnych i mieszkańców, w tym m.in. do: Forum Mieszkańców Osiedla Szkolnego, Centrum D – osiedle z pomysłami, Bohaterów Września i Piastów, Wspólne Czyżyny, Mistrzejowice dla mieszkańców i Osiedle Niepodległości.

**5.1 Warsztatowe spotkania konsultacyjne i dyżury konsultacyjne**

W celu rozpoznania jakiego rodzaju działania powinno oferować przyszłe Centrum Obywatelskie Nowa Huta, w budynku na osiedlu Centrum C 10, gdzie ma mieścić się CO NH zorganizowano dwa spotkania konsultacyjne: 18 i 25 czerwca 2019 r. w godzinach 18:00 – 20:00 oraz trzy eksperckie dyżury konsultacyjne: 19, 24 i 26 czerwca 2019 r. w godzinach: 16:00 – 18:00.

**Warsztatowe spotkania konsultacyjne były prowadzone według scenariusza:**

1. **Prezentacja (ok. 10 minut);**
2. **Spacer po przestrzeni (ok. 20 minut);**
3. **Warsztat (ok. 75 minut):**

- burza mózgów;

- przydzielanie priorytetów;

- dyskusja;

1. **Zakończenie i podsumowanie (ok. 15 min.).**

Przebieg spotkań konsultacyjnych został dokładnie opisany w rozdziale 2.1 załącznika do niniejszego raportu.

**5.2 Badania ankietowe**

W trakcie trwania konsultacji osoby zainteresowane tematem Centrum Obywatelskiego Nowa Huta mogły również wypełnić ankiety w wersji papierowej i elektronicznej, dostępnej   
w serwisie: www.dialogspoleczny.krakow.pl .

Biorąc pod uwagę cel konsultacji oraz różne potrzeby potencjalnych odbiorców, przygotowano dwie ankiety: jedną dla osób, które zamierzały korzystać z Centrum Obywatelskiego jako aktywny mieszkaniec, drugą dla przedstawicieli organizacji pozarządowych.

Zebrano 131 ankiet (90 papierowych i 41 elektronicznych), z czego analizie poddano 128   
z nich (1 ankieta online została 3 razy wprowadzona do systemu, 1 błędnie wypełniona). Dodatkowo, przy wypełnianiu papierowych ankiet część respondentów (19 osób)udzieliło odpowiedzi dotyczących swoich preferencji zarówno jako mieszkaniec, jak i przedstawiciel organizacji pozarządowej. W wersji papierowej żadna z osób prowadzących NGO, nie udzieliła odpowiedzi zaznaczając wyłącznie opcję korzystania z Centrum Obywatelskiego jako przedstawiciel organizacji pozarządowej.

Tym samym, łącznie otrzymano:

* 123 ankiety wskazujące na preferencje mieszkańców (89 papierowych i 34 elektroniczne);
* 23 ankiety wskazujące na preferencje przedstawicieli organizacji pozarządowych (19 papierowych i 4 elektroniczne).

Analiza ankiet zebranych podczas konsultacji społecznych została przedstawiona w rozdziale 2.2 załącznika nr 1 do niniejszego raportu.

**6. Wnioski, uwagi i opinie zgłoszone w ramach konsultacji**

Wnioski, uwagi, opinie i pomysły mieszkańców dotyczące funkcjonowania CO NH były zbierane w okresie prowadzenia konsultacji społecznych za pośrednictwem ankiet elektronicznych i papierowych, a także zapisywane podczas spotkań konsultacyjnych   
i eksperckich dyżurów konsultacyjnych.

Uwagi zebrane podczas spotkań konsultacyjnych i eksperckich dyżurów konsultacyjnych zostały przedstawione i omówione w rozdziałach 2.1 i 2.2 załącznika do niniejszego raportu.

**7. Wynik konsultacji społecznych – rekomendacje dla przyszłego Centrum Obywatelskiego Nowa Huta**

Wnioski z przeprowadzonego procesu konsultacji CO NH można podzielić na 3 grupy, wg tego, jakiego zagadnienia dotyczą:

* oferty programowej (działań merytorycznych, grup odbiorców, zasad funkcjonowania   
  i dostępności CO NH)– wynikającej z analizy ankiet, wniosków warsztatowych  
  i z konsultacji podczas dyżurów eksperckich;
* wyboru operatora CO NH (kryteriów doboru właściwego, doświadczonego operatora, pracującego nowoczesnymi metodami);
* budynku przeznaczonego na CO NH (stanu technicznego, dostępności dla osób   
  z niepełnosprawnościami, możliwości adaptacyjnych itp.)*.*

Szczegółowe wnioski z przeprowadzonych konsultacji społecznych i rekomendacje dla przyszłego Centrum Obywatelskiego Nowa Huta zostały przedstawione w rozdziale 3 załącznika do niniejszego raportu.

W oparciu o wypracowane założenia Urząd Miasta Krakowa ogłosi otwarty konkurs ofert na operatora Centrum Obywatelskiego NH, którym może być organizacja pozarządowa (stowarzyszenie, fundacja) lub konsorcjum organizacji. Wyłoniony operator w pierwszym roku prowadzenia CO będzie zobowiązany do przeprowadzenia pogłębionej diagnozy istniejących potrzeb NH i wypracowania wspólnie z mieszkańcami zakresu programowego CO NH tak, aby przyjęta koncepcja programowa była dostosowana do aktualnych potrzeb mieszkańców wymienionych pięciu dzielnic.