



## **Konsultacje społeczne dotyczące Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie**

2021-05-06

**W okresie od 19 lutego do 12 marca 2021 r. Zarząd Transportu Publicznego - Dział Systemu Informacji Miejskiej we współpracy z Wydziałem Polityki Społecznej i Zdrowia UMK prowadził z mieszkańcami Krakowa konsultacje społeczne dotyczące wdrożenia Systemu Informacji Miejskiej (SIM) w Krakowie, którego zadaniem jest uporządkowanie oznakowania miejskiego w ramach jednolitych zasad graficznych i wzorniczych.**

Przedmiotem konsultacji był zaprojektowany przez Towarzystwo Projektowe i firmę Para-Buch System Informacji Miejskiej dla Gminy Miejskiej Kraków. W ramach prac projektowych wykonane zostały następujące nośniki, które zostaną wprowadzone do przestrzeni miejskiej i w ramach pilotażu zostały zamontowane w okolicy DH Jubilat: tablice ulicowe, tablice adresowe, tablice z nazwą zarządcy budynku, tablice kierunkowe dla pieszych, podświetlany punkt informacyjny, podświetlana mapa wielkoformatowa, moduły informacyjne naścienne i pulpitowe, tablice informacji drogowej oraz pulpitowy nośnik regulaminu parku. Prócz przedstawionych w pilotażu nośników opracowana księga SIM zawierała takie elementy jak: pulpitowy nośnik mapy osiedlowej, totem kierunkowy dla pieszych, totem z informacją o trasie turystycznej, totem parkingu P+R, totem stanowiska K+R BUS, totem przystanku tramwaju wodnego czy tablica wjazdowa do miasta. Konsultacjom społecznym podlegał materiał koncepcyjny (manual graficzny) oraz fizycznie wykonane elementy usytuowane na obszarze pilotażowym. System Informacji Miejskiej planowany jest do wdrożenia na terenie całej Gminy Miejskiej Kraków i stanowić będzie ważny element informacji oraz krajobrazu miasta.

Konsultacje były prowadzone podstawie uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

### **W ramach konsultacji odbyły się:**

- 1. Spotkanie z mieszkańcami Krakowa w dniu 9 marca 2021 r. w godzinach 17:00-19:00.** Z uwagi na obostrzenia sanitarne, spotkanie odbyło się w formule on-line. Rejestracja na spotkanie możliwa była poprzez wysłanie informacji o chęci uczestnictwa adres na e-mail [sim@ztp.krakow.pl](mailto:sim@ztp.krakow.pl) w terminie od 1 marca br. do 5 marca br. Zapisane osoby otrzymały link do spotkania. Ze względu na ograniczenia techniczne decydowała kolejność zgłoszeń.
- 2. Dyżury telefoniczne ekspertów pod numerem telefonu: 12 616 86 91 w dniach od 19 lutego do 12 marca 2021 r.** Dyżury prowadzone były: od środy do piątku w godz. 12:00-14:00, w poniedziałki i wtorki w godz. 14:00-16:00.



**Uwagi, wnioski i propozycje można było zgłaszać w nieprzekraczalnym terminie od 19 lutego 2021 r. do 12 marca 2021 r. w następujący sposób:**

- poprzez wypełnienie wersji elektronicznej formularza, [dostępnej TUTAJ](#)
- przesłanie w formie skanu/zdjęcia drogą elektroniczną na adres e-mail: [sim@ztp.krakow.pl](mailto:sim@ztp.krakow.pl)
- wysłanie pocztą tradycyjną na adres: Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków; (z dopiskiem: Konsultacje społeczne SIM)
- dostarczenie osobiście do siedziby Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków; (urna na dokumenty w holu na parterze)
- przesłanie przez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP) adres: /UMKr/SkrytkaESP (z dopiskiem: Konsultacje społeczne SIM)

Informacje o konsultacjach społecznych opublikowane były również na stronach: [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl), [www.ztp.krakow.pl](http://www.ztp.krakow.pl), [www.mobilnykrakow.pl](http://www.mobilnykrakow.pl), [www.obywatelski.krakow.pl](http://www.obywatelski.krakow.pl) oraz w mediach społecznościowych: Facebook, Instagram.

Szczegółowe informacje dotyczące Systemu Informacji Miejskiej w Krakowie oraz konsultacji społecznych dostępne są na stronie [www.ztp.krakow.pl/sim](http://www.ztp.krakow.pl/sim).

**Załączniki:**

1. Ankieta: [.pdf](#) i [.doc](#)
2. [Folder informacyjny o pilotażu SIM](#)

**Pliki do pobrania:**

- [Raport z konsultacji społecznych w sprawie Systemu Identyfikacji Miejskiej w Krakowie](#)
- [Załącznik nr 1: Formularz konsultacyjny \(ankieta\) w sprawie Systemu Informacji Miejskiej](#)
- [Załącznik nr 2: Stenogram spotkania otwartego z mieszkańcami i projektantami SIM](#)
- [Załącznik nr 3: Zbiór materiałów prasowych nt. pilotażu i konsultacji SIM](#)
- [Załącznik nr 4: Folder informacyjny o pilotażu SIM udostępniony mieszkańcom](#)
- [Załącznik nr 5: Zestawienie uwag i postulatów z ankiet wraz z odpowiedziami i rozstrzygnięciem](#)
- [Załącznik nr 6: Zestawienie uwag i postulatów z otwartego spotkania z mieszkańcami wraz z odpowiedziami i rozstrzygnięciem](#)
- [Załącznik nr 7: Zestawienie uwag i postulatów kierowanych innymi kanałami niż ankieta i spotkanie konsultacyjne wraz z odpowiedziami i rozstrzygnięciem](#)