



**Magiczny
Kraków**

Miasto w Twoim zasięgu - pobierz aplikację mKraków

2025-08-07

Krakowskie Centrum Kontakt, rozkłady jazdy komunikacji miejskiej, możliwość opłacenia parkingu i zakupu biletów okresowych ze zniżką Karty Krakowskiej oraz mapa obiektów sportowych. To tylko niektóre z usług dostępnych w nowej aplikacji mobilnej mKraków. 4 sierpnia odbyła się premiera najnowszej wersji aplikacji, z dostępem do kafla „Twoja opinia” - na początek z ankietą dotyczącą zasad używania fajerwerków w Krakowie.

Priorytetem każdej obecnie rozwijającej się metropolii są usługi cyfrowe dostępne dla mieszkańców. Kraków poprzez wykorzystanie najnowszych technologii z zakresu smart city aktywnie dąży do tego, by większość spraw urzędowych można było załatwić elektronicznie, bez konieczności wizyty w urzędzie. Wiodącym przykładem tych działań są ogólnodostępne narzędzia, takie jak Krakowski Portal Usług Miejskich oraz scalająca najpotrzebniejsze dla mieszkańca usługi w jednym miejscu – aplikacja mKraków.

Narzędzie ma ułatwić krakowianom funkcjonowanie w mieście i usprawnić kontakt z urzędem. Dzięki rozbudowanym formom komunikacji na linii miasto – mieszkańcy, aplikacja daje również możliwość współdecydowania o najważniejszych sprawach Krakowa. Aplikacja jest bezpłatna i ogólnodostępna do pobrania w sklepach Google Play i App Store. Można z niej korzystać zarówno w trybie ogólnodostępnym, bez logowania i weryfikacji tożsamości, jak i po zalogowaniu się do niej.

– Krok po kroku realizujemy kolejne postulaty i obietnice wyborcze, które były podnoszone w kampanii jako ważne i potrzebne dla mieszkańców. Zawsze mówiłem o tym, że chcę by Kraków był blisko mieszkańców, żeby ten kontakt z magistratem był ułatwiony. Z drugiej strony chcę, żeby Kraków był miastem nowoczesnym, gdzie wykorzystuje się innowacyjne rozwiązania. Dziś prezentujemy Państwu najnowszą wersję aplikacji mKraków, która jest wzbogacona o kolejne funkcjonalności. Zależy nam bardzo na tym, żeby urząd był dostępny online całą dobę i dawał możliwość załatwiania spraw z poziomu telefonu komórkowego. Zachęcam mieszkańców do pobierania aplikacji – powiedział prezydent Aleksander Miszański, podczas prezentacji najnowszej wersji aplikacji.

Pobierz i korzystaj - [iOS](#) lub [Android](#).

Pierwsza wersja aplikacji, działająca od maja tego roku, zapewnia dostęp do:

- aktualności ze strony www.krakow.pl
- Karty Krakowskiej
- Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+
- zakupu biletów okresowych ze zniżką dla mieszkańca
- konsultacji społecznych
- Krakowskiego Centrum Kontakt (Zgłoś problem/Wyślij pomysł)
- mapy obiektów sportowych
- rozkładu jazdy komunikacji miejskiej
- harmonogramu wywozu odpadów

Nowe funkcje w aplikacji od 4 sierpnia



Od 4 sierpnia, w ramach premiery najnowszej wersji aplikacji, jej użytkownicy **mogą opłacić parking** w Obszarze Płatnego Parkowania – ze zniżką dla posiadaczy Karty Krakowskiej oraz bez zniżki. Ponadto, dzięki nowej opcji **„Twoja opinia”**, możliwe jest wyrażenie swojego zdania na temat miejskich inicjatyw, co pozwoli mieszkańcom przyczynić się do podejmowania coraz lepszych decyzji. Od 4 sierpnia w kaflu **„Twoja opinia” można wziąć udział w ankiecie dotyczącej zasad stosowania fajerwerków w Krakowie.**

Informacje będące w zasobach aplikacji są na bieżąco aktualizowane i przetwarzane przez miejskie jednostki, tak by mieszkańcy mogli w każdej chwili skorzystać z jej funkcji. Dzięki zintegrowaniu aplikacji z Kartą Krakowską i Krakowską Kartą Rodzinną 3+ wystarczy się zalogować, by zyskać dostęp do swoich uprawnień. Dzięki temu rozwiązaniu, nie ma konieczności korzystania z innych aplikacji, wystarczy pobrać mKraków! **Aplikacje mobilnej Karty Krakowskiej (mKK) i Kraków.pl będą niebawem wygaszane.**

Zmiany w Obszarze Płatnego Parkowania: nowe stawki, zniżki dla mieszkańców

Dziś także zmienia się system opłat za parkowanie. Miasto wprowadza progresywną taryfę w Obszarze Płatnego Parkowania, która uzależnia wysokość stawek od czasu postoju oraz podstrefy (A, B lub C). Nowe zasady mają zachęcić do rotacji pojazdów i skrócenia czasu zajmowania miejsc parkingowych. [Szczegóły w osobnej informacji.](#)

Jak opłacić parking poprzez aplikację?

- pobierz aplikację
- wybierz opcję „parkowanie”
- zaloguj się do Karty Krakowskiej i połącz konto z aplikacją mKraków (logowanie dla osób, które korzystają ze zniżki w ramach Karty Krakowskiej)
- wprowadź nr rejestracyjny pojazdu
- opłacić parking
- w razie problemów technicznych: zrób zgłoszenie w sekcji „Kontakt”

Miasto to mieszkańcy

Istotną częścią aplikacji jest dostęp do Krakowskiego Centrum Kontakt, co umożliwia kontakt z Miastem przez 24 godziny na dobę. Mieszkańcy mogą np. zgłaszać dziury w drodze, pękniętą ławkę, zalegające śmieci czy uszkodzony chodnik. Następnie zespół osób obsługujących portal przekierowuje te zgłoszenia do poszczególnych jednostek miejskich, które mają obowiązek podjąć działanie. Użytkownik w oczekiwaniu na rozwiązanie, może sprawdzić, na jakim etapie jest jego zgłoszenie.

Dzięki stałej współpracy urzędu z jednostkami miejskimi i partnerami technologicznymi mKraków stale się rozwija, oferując użytkownikom coraz więcej wygodnych rozwiązań, które ułatwią codzienne życie w mieście.

W kolejnych wydaniach mKraków planowany jest dostęp do m.in. takich usług:



- głosowanie w budżecie obywatelskim
- Park&Ride
- wypożyczenie rowerów miejskich
- kalendarz wydarzeń kulturalnych i sportowych
- zakup biletów do instytucji kultury

W planach jest również wielojęzyczna wersja aplikacji, na początek w języku angielskim. A teraz pobierz mKraków i korzystaj!

FAQ

- **Na jakich urządzeniach działa mKraków?**

Aplikacja przeznaczona jest dla urządzeń przenośnych, np. smartfonów, działających w systemach operacyjnych Android (wersja 7 lub wyższa) lub iOS (wersja 12.4 lub wyższa).

- **Czy muszę być online, aby korzystać z aplikacji?**

Aplikacja do prawidłowego działania wymaga stałego dostępu do Internetu (podczas instalacji, korzystania oraz aktualizacji oprogramowania).

- **Co to jest aktywacja usług w mKraków?**

Aktywacja usług w aplikacji mKraków to proces, który umożliwia dostęp do indywidualnych uprawnień i miejskich usług dostępnych dla mieszkańców w jednym miejscu.

W przypadku niektórych usług, takich jak Karta Krakowska (KK) czy Krakowska Karta Rodzinna 3+ (KKR3+), konieczne będzie potwierdzenie Twoich uprawnień – np. poprzez logowanie lub uwierzytelnienie. Po pomyślnej aktywacji i przypisaniu usługi do Twojego konta, zyskasz pełen dostęp do jej funkcjonalności w aplikacji.

- **Czy mogę korzystać z aplikacji mKraków bez aktywnych usług miejskich (KK lub KKR3+)?**

Wiele funkcji aplikacji mKraków jest dostępnych bez konieczności aktywowania usług miejskich, takich jak Karta Krakowska czy Krakowska Karta Rodzinna 3+.

Bez aktywacji tych usług możesz korzystać m.in. z:

- mapy miejskich obiektów sportowych
- rozkładów jazdy komunikacji miejskiej
- harmonogramu wywozu odpadów.

- **Dlaczego niektóre funkcje w aplikacji mKraków są nieaktywne?**

Część funkcji wymaga wcześniejszej jednorazowej aktywacji odpowiednich usług miejskich (KK lub KKR3+) i połączenia ich z aplikacją.

Do czasu wykonania tej czynności wybrane opcje są wyszarzone i nieaktywne. Po ich wybraniu pojawią się informacje, jak je aktywować.

Szczegółowe instrukcje znajdziesz w odpowiednich na pytania:

- Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?



- Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodziną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

• **Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?**

Jeśli nie posiadasz mobilnej wersji Karty Krakowskiej, nie możesz aktywować usługi. Dowiedz się, jak ją uzyskać, odwiedzając stronę sprawypoleczne.krakow.pl.
Jeśli posiadasz mobilną wersję Karty Krakowskiej, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. W katalogu usług wybierz „Karta Krakowska” i kliknij przycisk „Aktywuj usługę”.
2. Zaloguj się do swojego konta KK, podając adres e-mail oraz hasło.
3. Po poprawnym uwierzytelnieniu kliknij „Aktywuj usługę w mKraków”.
4. Wprowadź aktualny 9-cyfrowy numer telefonu (bez prefiksu +48) oraz zaakceptuj regulamin i politykę prywatności.
5. Po zaktualizowaniu danych kliknij „Połącz z mKraków”.
6. W kolejnym kroku wpisz numer PESEL oraz ponownie ten sam numer telefonu.
7. Na wskazany numer otrzymasz SMS z kodem weryfikacyjnym – wpisz go i zatwierdź.
8. Po prawidłowej weryfikacji usługa zostanie połączona z aplikacją mKraków.

• **Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodziną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?**

Jeśli nie posiadasz mobilnej wersji Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, nie możesz aktywować usługi. Dowiedz się, jak ją uzyskać, odwiedzając stronę.
Jeśli posiadasz mobilną wersję KKR3+, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

1. W katalogu usług wybierz „KKR3+” i kliknij przycisk „Aktywuj usługę”.
2. Wprowadź swój numer PESEL oraz 9-cyfrowy numer telefonu (bez prefiksu +48), a następnie zaakceptuj regulamin oraz politykę prywatności.
3. Po poprawnej autoryzacji kliknij „Połącz z mKraków”.
4. W kolejnym kroku ponownie wpisz numer PESEL oraz ten sam 9-cyfrowy numer telefonu.
5. Na wskazany numer otrzymasz SMS z kodem weryfikacyjnym – wpisz go i zatwierdź.
6. Po prawidłowej weryfikacji usługa zostanie połączona z aplikacją mKraków.

• **Czy mKraków zapewnia dostęp do wszystkich uprawnień i korzyści przysługujących dotychczas posiadaczom KK?**

W ramach aplikacji m Kraków można korzystać ze wszystkich uprawnień i korzyści przysługujących dotychczas posiadaczom KK (w tym zakup biletów okresowych ze zniżką).

Dodatkowo od 4 sierpnia posiadaczom Karty Krakowskiej przysługuje zniżka na



parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania w Krakowie.

Aby skorzystać z uprawnień Karty Krakowskiej wymagana jest jednokrotna aktywacja usługi poprzez zalogowanie się za pomocą adresu e-mail i hasła oraz połączenie usługi z mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi na pytanie:

Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?

- **Czy poprzez mKraków będzie można korzystać z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+?**

Aplikacja mKraków jest mobilnym nośnikiem Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+. W aplikacji mKraków można korzystać z systemu zniżek, ulg, preferencji i uprawnień przysługujących posiadaczom KKR3+. Przewidziano także możliwość okazania biletu wolnej jazdy.

Wymagana jest jednokrotna aktywacja usługi KKR3+ poprzez podanie numeru PESEL oraz 9-cyfrowego numeru telefonu oraz połączenie usługi z mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi na pytanie:

Jak połączyć się z Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+) poprzez aplikację mKraków?

- **Czy mKraków zastąpi mobilną wersję Karty Krakowskiej?**

W okresie przejściowym aplikacje mKraków i mKK działać będą równolegle, docelowo jednak aplikacja mKraków zastąpi mobilną wersję Karty Krakowskiej. O dacie wygaszenia mKK poinformujemy Cię z wyprzedzeniem, zarówno w aplikacji mKraków, jak i w mKK.

- **Czy w mKraków dostępne są wszystkie rodzaje biletów?**

Aktualnie za pośrednictwem mKraków można nabyć tylko imienne bilety okresowe, w tym bilet metropolitalny i bilet okresowy mieszkańca ze zniżką przysługującą posiadaczowi Karty Krakowskiej, po aktywacji usługi KK i połączeniu jej z aplikacją mKraków – więcej informacji znajdziesz w odpowiedzi:

Jak połączyć się z Kartą Krakowską (KK) poprzez aplikację mKraków?

- **Jakie dostępne są formy płatności za usługi mKraków?**

Aktualnie istnieje możliwość płatności za bilety okresowe komunikacji miejskiej za pośrednictwem bramki udostępnionej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie oraz za parkowanie w strefie za pośrednictwem bramki udostępnionej przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa.

- **Na ilu urządzeniach mogę mieć zainstalowaną aplikację?**

Aplikacja mKraków może być zainstalowana na wielu urządzeniach. Należy jednak pamiętać, że dostęp do niektórych usług, takich jak Karta Krakowska czy Krakowska Karta Rodzinna 3+, a także do zakupionych biletów okresowych, może być możliwy tylko na urządzeniu, na którym nastąpiła aktywacja danej usługi.



- **Jak dodać pojazd do Karty Krakowskiej, aby korzystać ze zniżki na parkowanie?**

Pojazd możesz dodać:

- w aplikacji mKraków (po aktywacji usługi KK i połączeniu jej z aplikacją mKraków)
- na stronie www.kk.krakow.pl w zakładce „Moje pojazdy” (po zalogowaniu do KK, pojazdy dodane na stronie pojawią się również w aplikacji i odwrotnie)
- osobiście w Punktach Obsługi Karty Krakowskiej.

- **Gdzie mogę kupić bilet parkingowy ze zniżką?**

Bilet parkingowy możesz kupić:

- w aplikacji mKraków
- w parkomatach.

- **Jak zapłacić za parkowanie i jak działa rozliczenie opłaty?**

Za parkowanie w aplikacji mKraków zapłacisz kartą płatniczą, Google Pay lub Apple Pay. Przed rozpoczęciem parkowania należy podać adres e-mail i zaakceptować regulamin. Na początku blokowana jest kwota zgodna z wybraną opcją („bez limitu” lub „z limitem”). Po zakończeniu parkowania niewykorzystane środki zostaną automatycznie zwrócone.

- **Ile pojazdów mogę przypisać do Karty Krakowskiej?**

Do jednego uprawnienia Karty Krakowskiej można przypisać maksymalnie 4 pojazdy, jednak zniżka parkingowa obowiązuje tylko dla pierwszego pojazdu, na który zostanie kupiony bilet parkingowy.

- **Czy muszę być właścicielem pojazdu?**

Nie, możesz dodać dowolny pojazd (leasingowany, służbowy, współdzielony).

- **Czy ten sam pojazd może być przypisany do więcej niż jednego uprawnienia do Karty Krakowskiej?**

Tak, jeden pojazd może być przypisany do więcej niż jednego uprawnienia do Karty Krakowskiej tzn. więcej niż jeden użytkownik może przypisać ten sam pojazd do swoich indywidualnych uprawnień do Karty Krakowskiej.

- **Czy zniżka działa tylko w jednej strefie?**

Nie, zniżka obowiązuje w całym Obszarze Płatnego Parkowania.

- **Czy zniżka ma termin ważności?**

Zniżka obowiązuje tak długo, jak aktywne są Twoje uprawnienia do Karty Krakowskiej.

- **Czy osoby wynajmujące mieszkanie mogą skorzystać ze zniżki?**

Tak, pod warunkiem posiadania aktywnych uprawnień do Karty Krakowskiej i dodania numeru rejestracyjnego pojazdu.



**Magiczny
Kraków**

- **Czy w aplikacji można korzystać z usługi parkowania bez zniżki Karty Krakowskiej?**

Tak, istnieje możliwość płatności za parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania, zarówno bez zniżki, jak i ze zniżką Karty Krakowskiej.

- **Gdzie mogę zgłaszać problemy techniczne?**

Zgłoszenia należy kierować za pomocą formularza kontaktowego w aplikacji w sekcji „Więcej opcji” wybierając pozycję „Kontakt” lub telefonicznie do Krakowskiego Centrum Kontaktu – numer 12 616 55 55 (czynne w dni robocze w godz. 7.40–15.30).