Na jakich zasadach wprowadzić tzw. opłatę turystyczną w Krakowie? Wkrótce konsultacje społeczne

2026-11-05

Od 6 do 27 listopada 2026 r. odbędą się konsultacje społeczne projektu uchwały dotyczącej wprowadzenia w Krakowie opłaty miejscowej, potocznie nazywanej opłatą turystyczną. Mieszkanki i mieszkańcy Krakowa oraz zainteresowane organizacje pozarządowe będą mogli zgłosić swoje opinie i uwagi dotyczące proponowanych rozwiązań.

Zapraszamy mieszkanki i mieszkańców do zapoznania się z projektem uchwały w sprawie wprowadzenia opłaty miejscowej w Krakowie oraz określenia jej stawki i sposobu przekazywania informacji przez płatników wniesionym przez radnych Rady Miasta Krakowa oraz zgłaszania uwag, wniosków i propozycji. Zaproszenie kierowane jest również do organizacji pozarządowych i podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, których działalność statutowa obejmuje zagadnienia objęte projektem.

Czego dotyczy projekt?

Opłata miejscowa, nazywana potocznie opłatą turystyczną, jest opłatą pobieraną od osób nocujących w miejscowości posiadającej walory krajobrazowe.

Projekt uchwały przewiduje wprowadzenie w Krakowie opłaty w wysokości 5 zł za noc świadczenia usługi zakwaterowania. Jest to maksymalna stawka dopuszczona przez ustawodawcę na 2027 rok. Opłata miałaby obowiązywać na terenie Krakowa, z wyłączeniem obszaru Uzdrowiska Swoszowice.

Wpływy z opłaty stanowiłyby dochód miasta i mogłyby być przeznaczane m.in. na utrzymanie infrastruktury miejskiej, czystości i porządku oraz rozwój przestrzeni publicznych. Wprowadzenie opłaty ma na celu zwiększenie udziału osób odwiedzających Kraków w pokrywaniu kosztów związanych z obsługą ruchu turystycznego. Funkcjonuje ona już w wielu miejscowościach turystycznych i uzdrowiskowych w Polsce.

Konsultacje pozwolą poznać opinie mieszkanek i mieszkańców oraz zainteresowanych organizacji na temat projektu uchwały.

Jak będzie można wziąć udział w konsultacjach?

1. **Telefoniczne dyżury eksperta**

- 9 listopada 2026 r. (poniedziałek), w godzinach 16:00–18:00;
- 12 listopada 2026 r. (czwartek), w godzinach 8:00–10:00.
- Numer telefonu zostanie podany w dniu rozpoczęcia konsultacji.

2. **Otwarte spotkanie konsultacyjne**

- Kiedy: 19 listopada 2026 r. (czwartek), w godzinach 17:00–19:00.

- Gdzie: Klaster Innowacji Społeczno–Gospodarczych Zabłocie 20.22, ul. Zabłocie 20 w Krakowie, sala 201.

Podczas spotkania będzie można zapoznać się ze szczegółami projektu, zadać pytania oraz przedstawić swoje opinie i propozycje.

3. **Zbieranie uwag za pomocą formularza konsultacyjnego**

Uwagi, wnioski i propozycje do projektu uchwały będzie można zgłaszać **od 6 do 27 listopada 2026 r.** w następujący sposób:

- poprzez **wypełnienie formularza online** (link do formularza zostanie udostępniony w dniu rozpoczęcia konsultacji);
- przesyłając pobrany i wypełniony formularz w formie pliku drogą elektroniczną na adres e–mail: pd.umk@um.krakow.pl, wpisując w tytule wiadomości **„Konsultacje – opłata miejscowa”**;
- wysyłając wydrukowany i wypełniony formularz pocztą tradycyjną na adres: **Urząd Miasta Krakowa, Wydział Podatków i Opłat, al. Powstania Warszawskiego 10, 31–541 Kraków;**
- przesyłając formularz za pośrednictwem systemu e–Doręczeń na adres Urzędu Miasta Krakowa: AE:PL-44247-71066-ISSHB-24, z dopiskiem „Konsultacje – opłata miejscowa”;
- przekazując formularz podczas otwartego spotkania konsultacyjnego.

4. **Infolinia Krakowskiego Centrum Kontaktu**

Swoje opinie, uwagi i propozycje dotyczące wprowadzenia opłaty miejscowej w Krakowie będzie można również przekazywać telefonicznie za pośrednictwem infolinii miejskiej **Krakowskiego Centrum Kontaktu (KCK).**

- Numer telefonu: 12 616 55 55.
- Godziny działania: od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godzinach 7:40–15:30.

Od 6 do 27 listopada konsultanci KCK będą przyjmować i rejestrować opinie oraz uwagi dotyczące konsultowanego projektu, a następnie przekazywać je jednostce odpowiedzialnej za prowadzenie konsultacji. Dzięki temu także osoby, które nie mogą uczestniczyć w spotkaniu lub skorzystać z formularza konsultacyjnego, będą miały możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

- Zapoznaj się z projektem uchwały [PDF]
- Zapoznaj się z mapą obszaru Uzdrowiska Swoszowice – wyłączonego z obowiązywania opłaty [PDF]

Formularz konsultacyjny online, zostanie opublikowanych **6 listopada 2026 r.**, w dniu rozpoczęcia konsultacji.

Zapraszamy do udziału w konsultacjach!

Magiczny Kraków

Konsultacje prowadzone będą przez Wydział Podatków i Opłat we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego Urzędu Miasta Krakowa na podstawie uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.