



Konsultacje społeczne: Jak będziemy wspierać rodziny w Krakowie?

2025-11-05

W okresie od 25 sierpnia do 26 września 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego Urzędu Miasta Krakowa prowadził ze wszystkimi zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie do udziału w prowadzonych konsultacjach społecznych projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027.

Cel konsultacji

Celem konsultacji było uzyskanie uwag, wniosków i propozycji od organizacji pozarządowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1491). Uwagi mogły zgłaszać organizacje, które w swojej działalności statutowej zajmują się wspieraniem rodziny na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

O programie

Krakowskim Programom Wspierania Rodziny od wielu lat towarzyszy dążenie do integracji wielu odrębnych instrumentów wsparcia oraz rozwijania warunków sprzyjających promocji i zwiększaniu dostępności różnorodnych działań, zarówno tych o charakterze kompensacyjnym, naprawczym, jak i mających szeroko pojęte znaczenie profilaktyczne. Program Wspierania Rodziny na lata 2025-2027 stanowił kontynuację koncepcji rozwijania i wzmacniania sieci oparcia społecznego rodzin z dziećmi, a także poszukiwania i implementowania nowych rozwiązań. Tematami do omówienia podczas konsultacji były zagadnienia związane z otwieraniem przestrzeni do integracji międzypokoleniowej, tworzeniem narzędzi wspierających forum współpracy międzysektorowej, rozwijanie dostępu do informacji o ofercie pomocowej poprzez wykorzystywanie różnorodnych kanałów komunikacji, nawiązywanie dialogu. Zadania w ramach Programu realizowane są zarówno przez organy administracji samorządowej, jak również podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Formy konsultacji obejmowały:

1. Stacjonarne i telefoniczne dyżury eksperta, przeprowadzone się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14, pok. 210 (tel. 12 616 53 21), w następujących terminach:
 - w piątek 29 sierpnia 2025 r., w godz. 8:00–11:00,
 - we wtorek 2 września 2025 r., w godz. 12:00–15:00,
 - w poniedziałek 8 września 2025 r., w godz. 16:00–18:00.

Budynek Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przy ul. Józefińskiej jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo.



2. Otwarte spotkanie konsultacyjne, przeprowadzone 4 września 2025 r. w godz. 16.00-18.00 w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14 (sala konferencyjna, III piętro).
3. Zbieranie formularzy konsultacyjnych z wnioskami/uwagami lub propozycjami w nieprzekraczalnym terminie do dnia 26 września 2025 r., dostarczonych w następujący sposób:
 - w formie skanu/zdjęcia drogą elektroniczną na adres e-mail: dm@mops.krakow.pl,
 - pocztą tradycyjną na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Józefińska 14 30-529 Kraków – z dopiskiem „KONSULTACJE PWR 2025-2027”,
 - osobiście lub wypełnionych na miejscu w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14 (parter, dziennik podawczy).

Pliki do pobrania:

- [Raport z konsultacji społecznych dotyczących projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027;](#)
- [Załącznik: Uchwała nr 5/2025/VI KRDP/05;](#)
- [Załącznik: Raport cząstkowy z działań promocyjnych;](#)
- [Formularz konsultacyjny;](#)
- [Projekt uchwały RMK w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027;](#)
- [Projekt Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027;](#)
- [Prezentacja – najważniejsze informacje o Programie i jego zawartości.](#)

Konsultacje prowadzone były przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego Urzędu Miasta Krakowa na podstawie uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.