



Magiczny
Kraków

Konsultacje społeczne dotyczące programu „Zdrowy Kraków” na lata 2025-2028

2025-03-10

W okresie od 12 listopada 2024 r. do 20 grudnia 2024 r. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa prowadził z mieszkankami i mieszkańcami Krakowa oraz instytucjami, organizacjami i podmiotami związanymi z ochroną zdrowia konsultacje społeczne dotyczące kolejnej edycji programu „Zdrowy Kraków”. W ramach konsultacji można było zgłaszać uwagi do opracowanej diagnozy w obszarze zdrowia w Krakowie oraz propozycje projektów, działań i zadań do realizacji w perspektywie od 2025 do 2028 r.

Celem konsultacji było rozpoznanie potrzeb, opinii i perspektyw mieszanek i mieszkańców oraz instytucji, organizacji i podmiotów związanych z ochroną zdrowia, tak aby realizowane w latach 2025-2028 przez Miasto projekty i zadania odpowiadały faktycznym interesom poszczególnych grup.

Konsultacje prowadzone były według poniższego harmonogramu:

1. Zbieranie uwag, wniosków i propozycji na piśmie w określonym czasie, w tym za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej: od 15 listopada do 20 grudnia 2024 r.

- Formularz konsultacyjny do pobrania:

Wypełniony i podpisany formularz można było złożyć w następujący sposób:

- przesłać w formie skanu/zdjęcia drogą elektroniczną na adres e-mail: konsultacje@um.krakow.pl;
- wysłać pocztą tradycyjną na adres: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków z dopiskiem: Konsultacje społeczne dotyczące Programu „Zdrowy Kraków”;
- przesłać przez Elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej (ePUAP) z dopiskiem: Konsultacje społeczne dotyczące Programu „Zdrowy Kraków”.

2. Prace warsztatowe prowadzone wspólnie z mieszkańcami i przedstawicielami Miasta, mające na celu wypracowanie propozycji rozwiązań dla Miasta.

Warsztaty przeprowadzono w sobotę, 14 grudnia 2024 r. w godz. 9:45-12:45 w Kłastrze Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22 przy ul. Zabłocie 20-22 (budynek A) w Krakowie.

Warsztaty były idealną okazją do wymiany doświadczeń, dzielenia się wiedzą i inspiracjami, a przede wszystkim udziału Mieszkanek i Mieszkańców w tworzeniu strategicznego programu Miasta Krakowa pn. „Zdrowy Kraków” i wypracowaniu projektów do realizacji z zakresu zdrowia. W spotkaniu, oprócz Mieszkanek i Mieszkańców Krakowa oraz przedstawicieli Miasta, wzięli udział eksperci m.in. z zakresu ochrony i promocji zdrowia, zdrowia środowiskowego, leczenia szpitalnego, opieki nad grupami szczególnie wrażliwymi (dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi).



Na warsztaty obowiązywały zapisy. Zapisy rozpoczęły się 25 listopada 2024 r. Rejestracja Mieszkanek i Mieszkańców Krakowa na to wydarzenie była możliwa:

- [on-line](#)
- telefonicznie: 12 616 94 97
- osobiście: Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Referat ds. Zdrowia, ul. Dekerta 24, III piętro, pokój 17.

Obowiązywał limit miejsc.

3. Dyżury telefoniczne ekspertów, prowadzone w dniach: 9-16 grudnia 2024 r. w godz. 9:00-14:00, wg poniższych zakresów tematycznych:

- opieka zdrowotna nad dziećmi i młodzieżą, w tym medycyna szkolna – nr telefonu: 12 616 99 99, 12 616 52 69
- opieka zdrowotna nad osobami starszymi i niesamodzielnymi – nr telefonu: 12 616 97 86, 12 616 52 69
- lecznictwo szpitalne i uzdrowiskowe, Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna (AOS), Podstawowa Opieka Zdrowotna (POZ) i Ratownictwo Medyczne – nr telefonu: 12 616 94 92, 12 616 52 69
- zdrowie środowiskowe – nr telefonu: 12 616 52 43, 12 616 52 69
- profilaktyka i promocja zdrowia, w tym kampanie informacyjno-edukacyjne – nr telefonu: 12 616 51 22, 12 616 52 69.

W przypadku pytań lub wątpliwości można było kontaktować się z Panią Marią Piętak-Frączek – kierownikiem Referatu ds. Zdrowia Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa (adres e-mail: maria.pietak-fraczek@um.krakow.pl; tel.: 12 616 94 92) lub Panią Joanną Jabłońską – pracownikiem Referatu ds. Zdrowia (adres e-mail: joanna.jablonska1@um.krakow.pl; tel.: 12 616 94 97).

Pliki do pobrania:

- [Program "Zdrowy Kraków" na lata 2025-2028 \(I część - diagnoza ochrony zdrowia w Krakowie\)](#)
- Formularz konsultacyjny do pobrania:
- [Raport z konsultacji](#)

Konsultacje społeczne prowadzone były na podstawie Uchwały nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.