



Obserwatorium Dialogu Obywatelskiego

2026-06-10

Obserwatorium Dialogu Obywatelskiego to projekt realizowany w wyniku porozumienia o współpracy, zawartego między Gminą Miejską Kraków - Urzędem Miasta Krakowa a Uniwersytetem Jagiellońskim - Wydziałem Zarządzania i Komunikacji Społecznej. Głównym celem projektu jest obserwacja i analiza dialogu obywatelskiego, diagnozowanie problemów, przygotowywanie rekomendacji oraz propozycji ich rozwiązywania.

Celem zawartego porozumienia jest współpraca i wymiana informacji pomiędzy Miastem a Uniwersytetem przy realizacji wspólnego projektu na rzecz wzmocnienia potencjału obywatelskiego mieszkańców Krakowa.

Współpraca, o której mowa polega w szczególności na: wzajemnej wymianie informacji, doświadczeń, dobrych praktyk z zakresu funkcjonowania samorządu, prowadzeniu wspólnych prac badawczych z zakresu komunikacji i konsultacji społecznych realizowanych przez Miasto, rozwijaniu funkcji instytucji dialogu obywatelskiego oraz ich wizerunku medialnego.

Głównymi celami projektu są:

- obserwacja i analiza dialogu obywatelskiego,
- diagnozowanie problemów,
- przygotowanie rekomendacji.

W ramach projektu realizowane będą badania obejmujące następujące obszary:

- **komunikowanie i obieg informacji** pomiędzy uczestnikami procesów negocjowania i dialogu obywatelskiego (instytucje miejskie, organizacje pozarządowe, ruchy społeczne itp.),
- **formy dialogu obywatelskiego** (konsultacje społeczne, wysłuchania publiczne, działalność komisji obywatelskich i Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego itp.),
- **wizerunek medialny i odbiór społeczny** uczestników dialogu obywatelskiego.

Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa to partner projektu i główny podmiot finansujący jego realizację.

Szczegółowe informacje na temat Obserwatorium Dialogu Obywatelskiego znajdziesz w [Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa](#).

Działania po stronie urzędu koordynowane są przez: **Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego.**

Kontakt:

Urząd Miasta Krakowa



**Magiczny
Kraków**

Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego
Aleja Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków
tel: 12 323 31 17, 12 616 78 00
fax: 12 323 3121
e-mail: dk.umk@um.krakow.pl

Działania po stronie Uniwersytetu koordynowane są przez: **Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ.**

Kontakt:
Wydział Zarządzania i Komunikacji Społecznej UJ
ul. prof. St. Łojasiewicza 4
30-348 Kraków
e-mail: odo@uj.edu.pl

Znajdziesz nas również w [mediach społecznościowych](#) i stronie dialogobywatelski.org.