

SCENARIUSZ WYWIADU

WPROWADZENIE

2 minuty

✓ **Powitanie, przedstawienie się:**

Dzień dobry, nazywam się ___ i realizuję projekt ewaluacji konsultacji społecznych na zlecenie Urzędu Miasta. Chciałabym poinformować, że **nasza rozmowa będzie nagrywana**. Nagrania zostaną wykorzystane jedynie na potrzeby sporządzenia notatek oraz analizy wyników badania, a następnie po zakończeniu badania zostaną skasowane. Państwa wypowiedzi pozostaną anonimowe.

Przedstawienie celu spotkania: Nasza rozmowa potrwa około 45 minut. Chciałabym, żebyśmy porozmawiali(ły) o konsultacjach społecznych organizowanych przez Urząd Miasta Krakowa. Zależy mi, żeby podzielił(a) się Pan(i) ze mną swoimi doświadczeniami oraz opinią w tym zakresie. Informację, które zgromadzimy w trakcie badania posłużą do usprawnienia procesu konsultacji społecznych oraz podniesienia ich jakości.

CZĘŚĆ I. O NGO / ROZGRZEWKA

5 minut

1. Na wstępie proszę powiedzieć kilka słów o **Pani/Pana organizacji**:
 - a. Czym się Państwo zajmujecie w / jaki jest profil Państwa działalności?
 - b. Na czym dokładnie polega Pana(i) rola w organizacji?
- 2.1. Dla członków/członkiń KRDP: Aktualnie jest Pan(i) członkiem/członkinią KRDP. W związku z tym, że jako członkowie/członkinie Rady biorą Państwo udział w procesie konsultacji chciałabym o tym krótko porozmawiać.
 - a. Jakie są Pana(i) doświadczenia pracy w KRDP? Proszę powiedzieć, czym się Pan(i) zajmuje?
 - b. Jakie aktywności jako członek/członkini KRDP podejmował(a) Pan(i) w ramach konsultacji społecznych?
 - c. Jak ocenia Pan(i) rolę KRDP w konsultacjach społecznych ogłaszanych przez UMK?
- 2.2. Dla członków/członkiń KDO: Pani/Pana organizacja wchodzi w skład KDO ds. W związku z tym, że jako członkowie/ członkinie KDO biorą Państwo udział w procesie konsultacji chciałabym o tym krótko porozmawiać.
 - a. Jakie są Pana(i) doświadczenia pracy w KDO? Proszę powiedzieć, czym się Pan(i) zajmuje?
 - b. Jakie aktywności jako członek/członkini KDO podejmował(a) Pan(i) w ramach konsultacji społecznych?
 - c. Jak ocenia Pan(i) rolę KDO w konsultacjach społecznych ogłaszanych przez UMK?

CZĘŚĆ II. WCZEŚNIEJSZE / INNE DOŚWIADCZENIE W KONSULTACJACH

10 minut

1. W 2018 roku przyjęto w Krakowie **uchwałę regulującą** sposób prowadzenia konsultacji.
 - a. Czy brał(a) Pan(i) udział w konsultacjach przed 2018 rokiem tzn. tych prowadzonych jeszcze w starym trybie?
 - b. Jakie zmiany w sposobie organizacji konsultacji w Krakowie zauważył(a) Pan(i) od tego czasu?
 - c. Jak ocenia Pan(i) te zmiany? LUB Jak generalnie ocenia Pan(i) sposób prowadzenia konsultacji społecznych w Krakowie?
2. Czy brał(a) Pan(i) **udział w konsultacjach społecznych w innych miastach**?
 - a. W jakich? Czego one dotyczyły?
 - b. Proszę powiedzieć, jakie były mocne i słabe strony tych konsultacji?
3. Czy brał(a) Pan(i) udział w procesie konsultacyjnym ogłaszonym przez UMK, który **nie był formalnie konsultacjami społecznymi**?
 - a. Co Pan(i) sądzi o takim rozwiązaniu?

CZĘŚĆ III. KONSULTACJE W 2019-2020

15 minut

1. Teraz chciałabym przejść do **konsultacji, w których brał(a) Pan(i) udział w 2019 lub 2020 roku**.
 - a. Proszę opowiedzieć, czego dotyczyły konsultacje, w których brał(a) Pan(i) udział??
 - b. Jakie są generalnie Pana(i) doświadczenia / odczucia po tegorocznych konsultacjach?
 - c. Co ocenia Pan(i) dobrze? *Przykłady mocnych stron.*
 - d. Co ocenia Pan(i) źle? *Przykłady słabych stron.*
2. W jaki sposób **dowiedział(a)** się Pan(i) o konsultacjach?
 - a. Gdzie szukała Pan(i) informacji o konsultacjach? / W jaki sposób został(a) Pan(i) o nich poinformowana? Przez kogo?
 - b. Jak ocenia Pan(i) informacje, które do Pan(i) docierały w związku z tymi konsultacjami? *[czytelne, wystarczające, spójne]*
 - c. Jak ocenia Pani(i) kampanię promocyjną / informacyjną towarzyszącą konsultacjom?
 - d. Jak ocenia Pan(i) współpracę z UMK / jednostkami UMK przy okazji procesu konsultacji społecznych?
3. Co sądzi Pan(i) o **przedmiocie i zakresie konsultacji** = tj. jak ocenia „obszar negocjacji”?
4. Jakie **formy konsultacji** były dostępne?
 - a. W których z nich Pan(i) uczestniczyła?
 - b. Jak je Pan(i) ocenia?
5. Jak ocenia Pan(i) **poszczególne aspekty spotkania zorganizowanego** w ramach konsultacji:
 - a. organizacje wydarzenia
 - b. przygotowane materiały [materiały audiowizualne, prezentacja]
 - c. sposób prowadzenia spotkań *[przygotowanie prowadzących, interakcje z uczestnikami, prowadzenie pracy warsztatowej]*

- d. miejsce, w którym odbywało się spotkanie [*dostępność, dostępność dla niepełnosprawnych*]
- e. termin i godziny odbywania się spotkania
- f. możliwość udziału uczestników w spotkaniu [*swoboda wypowiedzi, czas na zgłaszanie uwag*]
- g. udział osób ze strony UMK,
- h. udział ekspertów/ekspertek

CZĘŚĆ IV. RAPORT I UWAGI

5 minut

1. Czy zapoznał(a) się Pan(i) z **raportem**?
 - a. W jaki sposób dotarł(a) Pan(i) do raportu?
 - b. Na ile według Pana(i) raport oddaje przebieg konsultacji?
 - c. Czego brakuje w raporcie? Co by Pan(i) w nim zmieniła?
2. Jak ocenia Pan(i) **proces zgłaszania uwag w procesie konsultacyjnym**?
 - a. Co sądzi Pan(i) o sposobie, w jaki UMK odniósł się do uwag, które otrzymał w trakcie tych konsultacji?
 - b. Czy wie Pan(i), w jaki sposób zostały lub zostaną wykorzystane wyniki konsultacji?

CZĘŚĆ V. PODSUMOWANIE I SUGESTIE

5 minut

1. Podsumowując:
 - a. Jakie wskazał(a)by Pan(i) **mocne strony konsultacji społecznych** organizowanych przez UMK?
 - b. Jakie wskazał(a)by Pan(i) **słabe strony konsultacji społecznych** organizowanych przez UMK?
 - c. Co zmienił(a) by Pan(i) w sposobie organizacji konsultacji społecznych w Krakowie?
2. Niektóre raporty sugerują **mały udział organizacji pozarządowych** w procesach konsultacji społecznych.
 - a. Jak Pan(i) sądzi, dlaczego tak jest?
 - b. Co można zrobić, żeby to zmienić?

CZĘŚĆ V. ZAKOŃCZENIE

5 minuty

1. Czy jest jeszcze coś co chciał(a)by Pan(i), żebyśmy przekazali osobom odpowiedzialnym za organizację konsultacji społecznych w Krakowie?
2. Dziękuję za udział w badaniu.