



PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

OR-03.0008.2.39.2017

Kraków, 10 MAJ 2017

**Pan
Bogusław Kośmider
Przewodniczący
Rady Miasta Krakowa**

Wzrost honoru Państwa!

W nawiązaniu do § 7 pkt 2 Programu „Otwarty Kraków” przyjętego uchwałą nr LII/964/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 14 września 2016 r., przedstawiam sprawozdanie z realizacji ww. programu za rok 2016.

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

Jacek Majchrowski

Otrzymują:

- 1) Adresat,
- 2) Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych,
- 3) Wydział Spraw Społecznych,
- 4) Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie,
- 5) Wydział Edukacji,
- 6) Aa.

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PROGRAMU
„OTWARTY KRAKÓW” ZA 2016 ROK

WPROWADZONEGO UCHWAŁĄ NR LII/964/16
RADY MIASTA KRAKOWA
Z DNIA 14 WRZEŚNIA 2016 R.

SPIS TREŚCI

SPIS TREŚCI.....	2
HISTORIA PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW”	3
STATYSTYKI DOTYCZĄCE ZAMIESZKANIA CUDZOZIEMCÓW W KRAKOWIE.....	4
DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ REALIZACJI PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW”	4
WIELOKULTUROWY KRAKÓW - WYDARZENIA KULTURALNE W KRAKOWIE.....	8
DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ CUDZOZIMCÓW NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	9
DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ CUDZOZIMCÓW NA PODSTAWIE USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY	12
HARMONOGRAM REALIZACJI PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW” W 2016 R.	15

***Misją samorządu jest integrowanie działań mieszkańców, służące
urzeczywistnieniu wizji rozwoju Krakowa poprzez wprowadzanie
partnerskiego zarządzania miastem,
z wykorzystaniem szans, jakie stwarza jego metropolitarny potencjał
oraz integracja europejska.***

Program „Otwarty Kraków”

HISTORIA PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW”

Działania w zakresie przygotowania projektu uchwały w sprawie Programu „Otwarty Kraków” zostały podjęte przez Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych MOWIS w 2012 r. wraz ze Stowarzyszeniem INTERKULTURALNI.PL.

W maju 2012 r., na ręce Pani Anny Okońskiej - Walkowicz Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa, przekazano wypracowany efekt projektu – dokument pn. *„Projekt Strategii zapobiegania i reakcji na zdarzenia o charakterze rasistowskim i ksenofobicznym w przestrzeni publicznej miasta – propozycja dla samorządu lokalnego Miasta Krakowa (2012-2016)”*. Projekt Strategii powstawał w procesie partycypacyjnym, podczas spotkań z udziałem urzędników Urzędu Miasta Krakowa i Urzędu Wojewódzkiego, przedstawicieli Prokuratury, kuratorów zawodowych, Straży Miejskiej, Policji oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych wspierających mniejszości etniczne i narodowe.

W związku z podjętymi działaniami Gminy Miejskiej Kraków w zakresie przeciwdziałania zjawiskom rasistowskim i ksenofobicznym w przestrzeni miejskiej, jak również biorąc pod uwagę potrzebę zwiększenia zaangażowania Gminy w działania o charakterze równościowym, w kwietniu 2013 r., na podstawie zarządzenia nr 551/2013 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 4 marca 2013 r. *w sprawie powołania Zespołu Zadaniowego do spraw opracowania projektu uchwały Rady Miasta Krakowa dotyczącego zagadnień z zakresu wielokulturowości, przeciwdziałania dyskryminacji, rasizmowi i ksenofobii w Krakowie*, rozpoczęto prace pod przewodnictwem Pani Magdaleny Sroki - Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa. Projekt dokumentu był konsultowany z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego oraz organizacjami pozarządowymi.

W maju 2015 r. projekt uchwały w sprawie przyjęcia „Programu zapobiegania i reakcji na zdarzenia o charakterze rasistowskim i ksenofobicznym w przestrzeni miasta Krakowa” został ponownie przeanalizowany. Dokonano zmian w zapisach oraz przygotowano nową diagnozę. Dokument pod nowym tytułem Program „Otwarty Kraków”, został poddany ponownym konsultacjom z organizacjami pozarządowymi.

W dniu 14 września 2016 roku Program „Otwarty Kraków” został przyjęty uchwałą Rady Miasta Krakowa nr LII/964/16. Treść uchwały opublikowano w Biuletynie Informacji Publicznej pod adresem: <https://www.bip.krakow.pl/?dok id=167&sub dok id=167&sub=uchwala&q uery=id%3D21638%26typ%3Du>

STATYSTYKI DOTYCZĄCE ZAMIESZKANIA CUDZOZIEMCÓW W KRAKOWIE

Według statystyk Urzędu do Spraw Cudzoziemców, liczba osób posiadających aktualny dokument pobytowy wydany przez Wojewodę Małopolskiego - stan na 1 marca 2017 r., wyniosła 27 314, z czego można przyjąć, że około dwie trzecie (ok. 18 tys.) zamieszkuje w Krakowie. Z danych na 1 lipca 2016 roku wynika, że na terenie Małopolski liczba cudzoziemców wyniosła 23 602 osób, czyli ok. 15 tys. mieszkało w Krakowie. Widać więc wyraźnie, że Kraków jest miastem coraz częściej wybieranym przez cudzoziemców jako miejsce zamieszkania.

Według danych Wydziału Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa na dzień 13 kwietnia 2017 roku, w Krakowie zostało zameldowanych łącznie 11 800 osób, w tym:

- na pobyt stały – 1 987 osób
- na pobyt czasowy – 9 813 osób.

Zarówno statystyki prezentowane przez Urząd do Spraw Cudzoziemców, jak i te przekazane przez Wydział Spraw Administracyjnych UMK wyraźnie wskazują, że blisko połowę cudzoziemców mieszkających na terenie Krakowa stanowią obywatele Ukrainy. Kolejne znaczące grupy narodowe mieszkające w Krakowie to obywatele Białorusi, Rosji oraz Hiszpanii.

DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ REALIZACJI PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW”

Gmina Miejska Kraków podjęła w 2016 roku, szereg działań na rzecz tworzenia społeczeństwa otwartego na wielokulturowość. Część z nich była realizowana w trakcie procedowania projektu uchwały Rady Miasta Krakowa.

- **od stycznia do grudnia 2016 roku** kolportowano „**Pakiet Powitalny dla Cudzoziemców**”, opracowany w ramach otwartego konkursu ofert przez Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć. Publikacja została przygotowana w języku angielskim i ukraińskim m.in. na temat: uzyskiwania określonych świadczeń, zasad korzystania ze służby zdrowia oraz edukacji, sposobu postępowania w przypadkach pokrzywdzenia przestępstwem, uzyskiwania odszkodowania w przypadku szkód komunikacyjnych i związanych ze środowiskiem pracy, zasady wykonywania pracy oraz podejmowania działalności gospodarczej, wynajmu, dzierżawy lub użyczenia lokali z zasobów Gminy oraz uzyskiwania prawa jazdy i rejestracji samochodu; https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=%2066323;
- **od stycznia 2016 roku** Straż Miejska w ramach **profilaktyki społecznej** przeprowadziła ponad 220 godzin zajęć w klasach VI szkół podstawowych oraz blisko 400 godzin zajęć w gimnazjach, szkołach ponadgimnazjalnych i innych placówkach na temat „**Odpowiedzialności prawnej osób nieletnich**”, podczas których omawiano przepisy zabraniające umieszczania nielegalnych napisów i rysunków zawarte w kodeksie wykroczeń, kodeksie karnym oraz w ustawie o ochronie

zabytków i opiece nad zabytkami, a także konsekwencje prawne takich czynów;

- **od stycznia 2016 roku** Straż Miejska w Krakowie, udostępniała na swojej stronie „**Poradnik dla właścicieli nieruchomości uszkodzonych przez bazgroły lub nielegalne ogłoszenia i plakaty**”;
- **od stycznia 2016 roku** Straż Miejska podejmowała działania na rzecz ujawniania **aktów wandalizmu** w postaci nielegalnego i obraźliwych napisów. W ramach działań ujawniono 1722 napisów (usunięto 1201), w wyniku działań operacyjnych wykryto 52 sprawców znaczących budynki bazgrołami, w tym:
 - 46 sprawców wykroczeń (art. 63a Kodeksu wykroczeń), 22 osoby pouczono, nałożono 16 mandatów karnych oraz wystosowano 8 wniosków o ukaranie do sądu,
 - 4 sprawców przestępstw (art. 108 ustawy o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami),
 - 2 osoby nieletnie znaczące budynki bazgrołami.

Ponadto w ramach działań na rzecz zwalczania nielegalnych napisów na murach udzielono **1722 porady dla właścicieli i zarządców budynków**. Każdorazowo, gdy zostanie ujawnione nielegalne graffiti, strażnicy przeprowadzają rozmowę z właścicielem lub zarządcą budynku oraz informują, jak należy oszacować straty, jak złożyć zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa oraz jak i gdzie domagać się odszkodowania;

Również Miejska Policja w ramach uczestnictwa krakowskiej **Policji** w realizacji podjętego przez Prezydenta Miasta Krakowa **programu przeciwdziałania nielegalnemu „graffiti”** na terenie miasta przeprowadziła łącznie 180 wzmożonych działań prewencyjnych ukierunkowanych na przeciwdziałanie nielegalnemu graffiti, czyli uszkodzeniom mienia często w postaci różnego rodzaju napisów nawołujących do nienawiści na tle rasowym, narodowościowym czy wyznaniowym. Efekty tych działań oraz regularnej służby patrolowej i operacyjnej to między innymi zatrzymanie 13 sprawców tego typu uszkodzeń mienia na gorącym uczynku przestępstwa. W toku 170 prowadzonych postępowań ustalono 11 sprawców wykroczeń z art. 63a KW. W trakcie 37 postępowań w sprawach o przestępstwa z. 288 § 1kk ustalono 27 sprawców, z czego w stosunku do 10 sprawców postępowanie zakończone skierowaniem do Sądu aktu oskarżenia. Ponadto zatrzymano 14 nieletnich sprawców 16 czynów karalnych.

- **od stycznia 2016 roku** Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK w ramach Zespołu Zadaniowego ds. realizacji wyników referendum przygotował rekomendacje i wytyczne obejmujące zagadnienia dalszej **rozbudowy systemu monitoringu** przestrzeni publicznej w Krakowie. Zadanie jest realizowane w oparciu o dokumentację pn. „Koncepcja rozbudowy systemu monitoringu wizyjnego w Krakowie”.
- **od stycznia 2016 roku** prowadzono monitoring postępowań prowadzonych przez Komendę Miejską Policji w zakresie tak zwanych **przestępstw z nienawiści**, czyli czynów powodowanych rasizmem

i ksenofobią za 2016 rok. Statystyki prowadzonych postępowań, przedstawiają się następująco:

- liczba postępowań wszczętych z art. 25691 k.k. -14, liczba przestępstw stwierdzonych z tego art. -15 (w tym 9 popełnionych za pomocą sieci Internet),
- liczba postępowań wszczętych z art. 257 k.k. – 14, liczba przestępstw stwierdzonych - 8 (w tym 3 popełnione za pomocą sieci Internet)
- liczba postępowań wszczętych z art. 11991 k.k. – 6, liczba przestępstw stwierdzonych – 3.

Ponadto w ramach działań na rzecz zwalczania zjawiska posługiwania się **językiem nienawiści**, Policja prowadziła akcje edukacyjne w szkołach **"Zagrożenia w sieci, profilaktyka, reagowanie"**. Adresatami projektu byli uczniowie szkół podstawowych, gimnazjum, szkół ponadgimnazjalnych, ich rodzice oraz kadra pedagogiczna. W trakcie spotkań funkcjonariusze Zespołów ds. Nietletnich i Patologii omawiali tak zwane "szkodliwe, nielegalne treści", z którymi można się zetknąć

w Internecie, w tym treści w postaci stron, blogów oraz komentarzy na forach internetowych nawołujących do nienawiści, a tym samym łamiących przepis art. 256 czy 257 k.k. Takich spotkań w 2016 roku zrealizowano 587 dla 15 537 uczniów, 14 dla 792 rodziców uczniów oraz 533 dla 963 pedagogów szkół.

- **18 maja 2016 roku** na wniosek Komitetu Żydów Amerykańskich (American Jewish Committee – AJC), Pan prof. Jacek Majchrowski Prezydent Miasta Krakowa podpisał **deklarację „Burmistrzowie Razem przeciwko antysemityzmowi”**;
- **w czerwcu 2016 roku** powołano **Krakowskie Forum Interkulturowe Miasto-Ludzie-Biznes**. Organizatorami forum byli: Think Tank Diversity Hub i Urząd Miasta Krakowa. Celem forum jest zainicjowanie i następnie rozwinięcie w Krakowie przestrzeni dialogu i konsultacji pomiędzy Urzędem Miasta Krakowa (i jednostkami miejskimi), a przedstawicielami biznesu, nauki, organizacjami pozarządowymi i samymi ekspatami, <http://diversityhub.pl/event/krakowskie-forum-interkulturowe-miasto-biznes-ludzie/>.
- **czerwiec/wrzesień 2016 roku** – współfinansowano wydarzenia kulturalne: *Festiwal Kultury Żydowskiej, V Jubileuszowe Międzynarodowe Dni Kultury Romskiej w Krakowie*. Powyższe cykliczne przedsięwzięcia otrzymały **dotacje w ramach otwartego konkursu ofert** na realizację zadań publicznych Gminy Miejskiej Kraków w sferze kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego w Krakowie 2016. Ponadto dofinansowano działalność Stowarzyszenia Willa Decjusza pn. „*Forum dialogu kultur*”, Fundacji Judaica – pn. „*Dziedzictwo, Pamięć, Wspólnota Obywatelska*” oraz Towarzystwa Miłośników Historii i Zabytków Krakowa pn. „*Kraków w dziejach narodu*”, w ramach których realizowana jest polityka otwartości na wielokulturowość i integrację oraz współpraca z cudzoziemcami (np. ICORN);

- **od kwietnia do grudnia 2016 roku** zorganizowano w ramach dbałości o jakość i estetykę przestrzeni publicznej przy współpracy Ośrodka Kultury Biblioteka Polskiej Piosenki w ramach akcji społecznej **„Pogromcy Bazgrołów”** oraz **„Kochasz swój kraj to po nim nie bazgraj!”**, wydarzenia łączące zamalowywanie bazgrołów z promowaniem polskiej piosenki. W ramach ww. eventów o charakterze sąsiedzkich pikników, Biblioteka Polskiej Piosenki przygotowała we współpracy z Pogromcami Bazgrołów oraz Radami krakowskich Dzielnic (IV oraz X) następujące wydarzenia:
 - kwiecień 2016 – Piknik w Rajskiej Szkole z muzyką zespołu Kraków Street Band;
 - kwiecień 2016 – Pogromcy Bazgrołów – akcja zamalowywania bazgrołów na tarnowskim Rynku z polską muzyką – nawiązanie współpracy z Tarnowem;
 - maj 2016 – Piknik Sąsiedzki na Azorach z potańcówką i muzyką na żywo zespołu Ladies & Gentelman;
 - sierpień 2016 – akcja pn. „Największe akwarium w Krakowie” – malowanie muralu w Nowej Hucie;
 - sierpień 2016 – wielka ściepa kibica - <https://pogromcybazgrolow.com/sciepa>;
 - wrzesień 2016 – delegacja do Zielonej Góry – zainicjowanie Zielonogórskich Pogromców Bazgrołów – wykłady w Urzędzie Miasta;
 - wrzesień 2016 – konferencja PR w samorządzie – „Bez kosztowe projekty społeczne” – nawiązanie współpracy z UM Katowice;
 - wrzesień 2016 – Piknik sąsiedzki na Klinach Porannych z muzyką na żywo zespołu Cracov Cover Band;
 - listopad 2016 – Akcja „Kochasz swój kraj to po nim nie bazgraj” podczas Lekcji śpiewania na Rynku Głównym w Krakowie;
- **w październiku 2016 roku**, zgodnie z zawartą umową (w trybie 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie) Stowarzyszenie INTERKULTURALNI PL przygotowało elektroniczny przewodnik metodyczny **„Lekcje dla tolerancji – scenariusze zajęć dla szkół”**, pokazujący jak prowadzić prawidłowo zajęcia szkolne dla gimnazjalistów oraz uczniów liceum w zakresie wielokulturowości, tolerancji i przeciwdziałania dyskryminacji rasowej, etnicznej, religijnej czy związanej ze statusem społecznym, a także jak wprowadzić elementy dotyczące zagadnień różnorodności kulturowej w ramach zajęć lekcyjnych. W ramach realizacji zadania, Stowarzyszenie uruchomiło na swojej stronie internetowej dodatkową zakładkę „Lekcja tolerancji”, w której umieściło przewodnik, a także dodatkowe informacje i materiały przydatne do realizacji lekcji <http://www.interkulturalni.pl/Przedstawiamy-nowa-publicacje-Stowarzyszenia-dla-nauczycielek-i-nauczycieli-386.html>; materiały będą sukcesywnie uzupełniane i aktualizowane;
- **od października do grudnia 2016 roku** konsultowano zapisy klauzul antydyskryminacyjnych z Wydziałami i miejskimi jednostkami

organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa, które zostaną wprowadzone do umów najmu, dzierżawy oraz użyczenia zawieranych przez Gminę Miejską Kraków i obowiązujących wszystkie strony umowy;

- **w grudniu 2016 roku** podjęto pracę przy powołaniu **Zespołu interdyscyplinarnego** ds. współpracy na rzecz realizacji Programu, którego skład i zadania zostaną określone przez Prezydenta Miasta Krakowa przy pełnej konsultacji z organizacjami pozarządowymi działającymi w zakresie wielokulturowości, reprezentującymi mniejszości narodowe, etniczne i religijne oraz ekspatów mieszkających w Krakowie.

WIELOKULTUROWY KRAKÓW - WYDARZENIA KULTURALNE W KRAKOWIE

W 2016 roku Krakowskie Biuro Festiwalowe zorganizowało kilkanaście imprez popularyzujących kulturę twórców z innych krajów lub nawiązujących do idei wielokulturowości Krakowa.

- **Program rezydencjalny Sieci Miast Pisarzy Uchodźców ICORN**

Luty 2016 – koniec roku, Willa Decjusza.

Szósta odsłona programu rezydencjalnego ICORN dla pisarzy i działaczy praw człowieka prześladowanych w swoich krajach ze względów światopoglądowych. W Krakowie gościł dr Felix Kaputu – naukowiec i aktywista społeczny z Konga. Kraków jest członkiem sieci ICORN od 2011 roku jako pierwsze miasto z rejonu Europy Środkowej.

- **Festiwal Conrada**

24-30 października 2016, Pałac Erazma Czeczotki.

Największy w Europie Środkowej międzynarodowy festiwal literacki. Spotkania pod duchowym patronatem Josepha Conrada – klasyka literatury światowej, Polaka tworzącego przez całe życie po angielsku (którym to językiem posługiwał się płynnie Conrad tylko na piśmie) są pretekstem do odkrywania świata literatury w całej różnorodności kultur. W programie m.in. goście z Syrii (Samar Yazbek), Ukrainy, Australii i Nowej Zelandii. We wcześniejszych latach festiwal gościł m.in. pisarzy z Turcji, Iranu, Indii, Egiptu i Rosji.

- **Festiwal Miłosza**

9-12 czerwca 2016, Pawilon Czapskich.

Kolejna edycja największego w Polsce wydarzenia poetyckiego, odbywająca się pod hasłem „Pieska przydrożnego” – zbioru tekstów eseistycznych Miłosza poświęconego duchowej kondycji uchodźcy i tułacza. W programie m.in. wizyta słynnego syryjskiego poety Adonisa (często wymienianego w gronie kandydatów do Nagrody Nobla) czy pisarza i aktywisty społecznego z Libii, Ashura Etwebiego.

- **Pasmo literackie przy Festiwalu Kultury Żydowskiej**

25 czerwca – 2 lipca 2017, Centrum Kultury Żydowskiej.

Druga odsłona programu literackiego przy Festiwalu Kultury Żydowskiej, organizowana przez Krakowskie Biuro Festiwalowe – operatora programu Kraków Miasto Literatury UNESCO. Hasłem przewodnim FKŻ były w 2016 pojęcia diaspory i szabatu. W programie m.in. debata o Innym i problemie inności z udziałem Katarzyny Surmiak-Domańskiej (Ku-Klux Klan. Tu mieszka miłość) i Jarosława Mikołajewskiego (Wielki przyływ, Wędrówka Nabu) oraz warsztaty antydyskryminacyjne pt. Duży pies nie szczeka z Agnieszką Matan z Teatru Improwizacji Hulaj.

- **Wystawa „Tylko szczęście jest prawdziwym życiem”**

poświęcona Zuzannie Ginczance.

10 czerwca – 4 sierpnia 2016, Muzeum Historii Fotografii

Zuzanna Ginczanka (właśc. Pola Gincburg) to jedna z najzdolniejszych poetek międzywojnia, urodzona w Polsce i pisząca po polsku, pochodząca z rodziny Żydów rosyjskich, tragicznie zmarła w czasie okupacji i na ogół zapomniana w czasach powojennych. W ramach festiwalu Miłosza Krakowskie Biuro Festiwalowe i Fundacja Miasto Literatury zorganizowały wystawę poświęconą tej postaci.

- **EtnoKraków / Rozstaje 2016**

5-9 lipca 2016, różne lokalizacje.

Kolejna edycja festiwalu muzyki world i etnicznej kontynuującego dzieło festiwalu Rozstaje wywodzącego swoje korzenie z programu Europejskiego Miasta Kultury Kraków 2000. Konfrontacja dokonań międzynarodowej i polskiej sceny etno w oparciu o projekty rekonstrukcyjne i propozycje inspirowane muzyką tradycyjną. Wystąpili m.in. Kalàscima (Włochy), El Naán (Hiszpania), Gulaza (Algieria/Izrael) czy Iberi (Gruzja) oraz polsko-ukraiński projekt Meridian 68; odbyły się m.in. koncerty tradycyjnych pieśni z rejonu Kujaw i Polesia.

- **Jarmark Świętojański**

24-26 czerwca 2016, Bulwar Czerwieński.

Tradycyjna impreza plenerowa o charakterze rekonstrukcyjno-etnograficznym, której ubiegłoroczna edycja poświęcona była czasom Jagiellonów. Pokazy i widowiska, warsztaty i gry terenowe odtworzyły wielokulturowy Kraków epoki polsko-litewskiej dynastii – kontakty ze światami wschodu i zachodu, charakterystyczną dla epoki późnych Jagiellonów modę na włoskość i włoszczyznę.

DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ CUDZOZIMCÓW NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela pomocy społecznej cudzoziemcom na zasadach określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z późn. zm.). Zgodnie z art. 5 i art. 5a prawo do świadczeń, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje cudzoziemcowi, który ma miejsce

zamieszkania

i przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- na podstawie zezwolenia na pobyt stały;
- na podstawie zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej;
- na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w celu połączenia się z rodziną udzielonego cudzoziemcowi, jeżeli przybywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przebywa na tym terytorium w celu połączenia się z rodziną i jest członkiem rodziny cudzoziemca zamieszkującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z nadaniem mu statusu uchodźcy;
- na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w celu połączenia się z rodziną udzielonego cudzoziemcowi, jeżeli przybywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub przebywa na tym terytorium w celu połączenia się z rodziną i jest członkiem rodziny cudzoziemca zamieszkującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z udzieleniem mu ochrony uzupełniającej;
- na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego ze względu na inne okoliczności, jeżeli posiada zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego UE udzielone przez inne państwo członkowskie Unii Europejskiej oraz:
 - zamierza wykonywać pracę lub prowadzić działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie przepisów obowiązujących w tym zakresie na tym terytorium lub
 - zamierza podjąć lub kontynuować na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej studia lub szkolenie zawodowe lub
 - wykaże, że zachodzą inne okoliczności uzasadniające jego zamieszkiwanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej.

Cudzoziemcy spełniający powyższe przesłanki mogą korzystać z pomocy społecznej na takich samych zasadach jak obywatele Rzeczypospolitej Polskiej.

Ponadto cudzoziemcy, którzy mają miejsce zamieszkania i przebywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

- w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany – mogą uzyskać pomoc tylko w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego;
- na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 170 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (zaświadczenie potwierdzające domniemanie, że osoba jest ofiarą handlu ludźmi), lub na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 176 ustawy o cudzoziemcach (zezwolenia na pobyt czasowy dla ofiar handlu ludźmi) – mają prawo do świadczeń w formie interwencji kryzysowej, schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego.

Dodatkowo cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą lub przebywają na terytorium RP na podstawie zezwolenia na

pobyt czasowy w celu połączenia się z rodziną jeżeli członek rodziny ma nadany status uchodźcy lub udzielono mu ochrony uzupełniającej, mogą skorzystać z kompleksowej pomocy mającej na celu wspieranie procesu ich integracji.

Zgodnie z art. 92 ustawy o pomocy społecznej, pomocy dla cudzoziemca w formie wspierania procesu integracji udziela się w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy i obejmuje ona:

- 1) świadczenia pieniężne w wysokości od 606 zł do 1335 zł miesięcznie na osobę przeznaczone na:
 - a. utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe,
 - b. polskiego pokrycie wydatków związanych z nauką języka;
- 2) opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne określonej w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 3) pracę socjalną;
- 4) poradnictwo specjalistyczne, w tym poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne;
- 5) udzielanie informacji oraz wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami, w szczególności z instytucjami rynku pracy, ze środowiskiem lokalnym oraz organizacjami pozarządowymi;
- 6) inne działania wspierające proces integracji cudzoziemca.

Pomoc dla cudzoziemców realizowana jest w ramach indywidualnego programu integracji. Indywidualny program integracji wspiera procesy integracyjne, mając umożliwić przystosowanie się cudzoziemców do nowego środowiska i warunków życia. Indywidualny program integracji, podobnie jak kontrakt socjalny, zawiera wzajemne zobowiązania stron, z tą różnicą, że w przypadku indywidualnego programu integracji zobowiązania te są ustalone ustawowo, a program dokonuje jedynie ich doprecyzowania i dostosowania do indywidualnej sytuacji cudzoziemca. Program integracji uzgodniony jest pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krakowie a cudzoziemcem i określa wysokość, zakres formy pomocy w zależności od indywidualnej sytuacji życiowej oraz przepisów wynikających z art. 93 ustawy o pomocy społecznej.

Na Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Krakowie ciąży w szczególności obowiązek udzielania cudzoziemcowi informacji, wspierania go w kontaktach z otoczeniem, udzielania pomocy w zorganizowaniu warunków mieszkaniowych oraz świadczenia pracy socjalnej. Cudzoziemiec natomiast zobowiązany jest do zameldowania się w miejscu zamieszkania, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy i aktywnego poszukiwania pracy, uczestnictwa w kursach języka polskiego (o ile jest taka potrzeba), regularnych spotkań z realizatorem programu i przestrzegania przyjętych w nim zobowiązań.

Ośrodek pomocy społecznej współdziała z właściwym wojewodą w sprawie pomocy cudzoziemcowi w uzyskaniu możliwości zamieszkania, uwzględniając w miarę możliwości wybór miejsca zamieszkania dokonany przez cudzoziemca. Postępy cudzoziemca w procesie integracji w ramach

realizowanego przez niego programu są monitorowane przez pracownika socjalnego co najmniej raz na 3 miesiące, licząc od dnia rozpoczęcia realizacji programu. Postępy w integracji ocenia się w zakresie stopnia i efektywności procesu integracji w szczególności w następujących obszarach, stosownie do celów integracji określonych w programie:

- 1) edukacji językowej, w tym w zakresie stopnia przyswojenia podstawowego zasobu słownictwa języka polskiego umożliwiającego komunikowanie się;
- 2) funkcjonowania zawodowego, w zakresie postępów w poszukiwaniu zatrudnienia i innych form aktywności zawodowej umożliwiającej ekonomiczne usamodzielnienie się cudzoziemca;
- 3) funkcjonowania społecznego, zwłaszcza w zakresie nawiązania kontaktów ze środowiskiem lokalnym oraz stopnia udziału w życiu społecznym, kulturalnym i publicznym.

W celu ustalenia postępów cudzoziemca w procesie integracji, pracownik socjalny stosuje metody obserwacji, rozmowy bezpośredniej z cudzoziemcem oraz członkami jego rodziny. Może również zasięgać opinii innych instytucji i organizacji uczestniczących w procesie integracji.

Pomoc społeczna dla cudzoziemców przebywających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej świadczona jest przez różne organy administracji rządowej i samorządowej. Właściwe organy i zakres pomocy przez nie świadczonej są uzależnione od statusu pobytu cudzoziemca na terytorium RP.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w 2016 roku udzielił pomocy cudzoziemcom wg następujących kategorii:

- zasiłku celowego - **128** osobom w 42 rodzinach,
- indywidualnego programu integracji (IPI) - **15** osobom w 5 rodzinach pochodzących z: jedna rodzina z Jemenu, dwie rodziny z Syrii oraz dwie rodziny z Ukrainy.

Ponadto udzielono pomocy w następujących formach:

- świadczenie pieniężne, przeznaczone na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej, opłaty mieszkaniowe oraz na pokrycie kosztów nauki języka polskiego – **15** osób,
- opłacenie składki na ubezpieczenie zdrowotne – **3** osoby (z 3 rodzin: jedna z Jemenu, dwie z Syrii),
- pomoc w formie pracy socjalnej – **15** osób,
- udzielenie informacji oraz wsparcia w kontaktach z innymi instytucjami, w szczególności z instytucjami rynku pracy, ze środowiskiem lokalnym oraz organizacjami pozarządowymi – **15** osób.

DZIAŁANIA GMINY MIEJSKIEJ KRAKÓW NA RZECZ CUDZOZIMCÓW NA PODSTAWIE USTAWY O SYSTEMIE OŚWIATY

Integracja uczniów pochodzących z imigranckich rodzin polega na podjęciu wszelkich działań, które mają na celu wyeliminowanie trudności jakich doświadczają uczniowie przybywający z zagranicy, dotyczy to m.in.: bariery językowej, lęku przed odmiennością kulturową. Ponadto, działania takie mają przeciwdziałać wykluczeniu społecznemu ww. uczniów, dawać im

dobry start na rynku pracy w związku ze zdobytymi umiejętnościami oraz motywować do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Warunki podejmowania nauki przez dzieci i młodzież niebędącą obywatelami polskimi zostały określone w ustawie z dnia 7 września 1991 r. *o systemie oświaty* (tekst jednolity: Dz. U z 2016 r. poz. 1943 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z 9 września 2016 r. *w sprawie kształcenia osób niebędących obywatelami polskimi oraz osób będących obywatelami polskimi, które pobierały naukę w szkołach funkcjonujących w systemach oświaty innych państw* (Dz. U. z 2016 r. poz. 1453). Zgodnie z art. 94a. ust. 1 i 1a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty osoby niebędące obywatelami polskimi korzystają z nauki i opieki w publicznych przedszkolach lub publicznych innych formach wychowania przedszkolnego, a także w niepublicznych przedszkolach, o których mowa w art. 90 ust. 1b ww. ustawy, i niepublicznych innych formach wychowania przedszkolnego, o których mowa w art. 90 ust. 1c ww. ustawy, a podlegające obowiązkowi szkolnemu korzystają z nauki i opieki w publicznych szkołach podstawowych, gimnazjach, publicznych szkołach artystycznych oraz w placówkach, w tym placówkach artystycznych, na warunkach dotyczących obywateli polskich. Osoby niebędące obywatelami polskimi, podlegające obowiązkowi nauki, korzystają z nauki i opieki w publicznych szkołach ponadgimnazjalnych na warunkach dotyczących obywateli polskich do ukończenia 18 lat lub ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej.

Ponadto, zgodnie z §18 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z 9 września 2016 r. *w sprawie kształcenia osób niebędących obywatelami polskimi oraz osób będących obywatelami polskimi, które pobierały naukę w szkołach funkcjonujących w systemach oświaty innych państw*, dla uczniów przybywających z zagranicy, podlegających obowiązkowi szkolnemu lub obowiązkowi nauki, którzy nie znają języka polskiego albo znają go na poziomie niewystarczającym do korzystania z nauki, organ prowadzący szkołę organizuje w szkole dodatkową, bezpłatną naukę języka polskiego w formie dodatkowych zajęć lekcyjnych z języka polskiego. Dodatkowe zajęcia lekcyjne z języka polskiego są prowadzone indywidualnie lub w grupach w wymiarze pozwalającym na opanowanie języka polskiego w stopniu umożliwiającym udział w obowiązkowych zajęciach edukacyjnych, nie niższym niż 2 godziny tygodniowo.

Natomiast, zgodnie z §19 ww. rozporządzenia dla uczniów, w odniesieniu do których nauczyciel prowadzący zajęcia edukacyjne z danego przedmiotu stwierdzi konieczność uzupełnienia różnic programowych z tego przedmiotu, organ prowadzący szkołę organizuje w szkole dodatkowe zajęcia wyrównawcze w formie dodatkowych zajęć lekcyjnych z tego przedmiotu. Dodatkowe zajęcia wyrównawcze są prowadzone indywidualnie lub w grupach w wymiarze jednej godziny tygodniowo.

Tygodniowy rozkład dodatkowych zajęć, o których mowa w §18 i §19 ww. Rozporządzenia ustala, w porozumieniu z organem prowadzącym szkołę, dyrektor szkoły, w której są organizowane te zajęcia. Łączny wymiar ww. godzin zajęć lekcyjnych nie może być wyższy niż 5 godzin tygodniowo w odniesieniu do jednego ucznia.

Na podstawie danych z Systemu Informacji Oświatowej - stan na 30 września 2016 r. - **458 uczniów** niebędących obywatelami polskimi korzysta w roku szkolnym 2016/2017 w krakowskich samorządowych szkołach z dodatkowej nauki języka polskiego.

Ponadto, publiczne przedszkola, szkoły i placówki udzielają uczniom i ich rodzicom pomocy psychologiczno-pedagogicznej. Pomoc ta jest organizowana na podstawie m.in. rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 kwietnia 2013 r. *w sprawie zasad udzielania i organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach* (Dz. U. z 2013 r. poz. 532). Zgodnie z §3 ust. 1 pkt 11 ww. Rozporządzenia pomoc psychologiczno-pedagogiczna udzielana uczniowi w przedszkolu, szkole i placówce polega na rozpoznawaniu i zaspokajaniu indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych ucznia oraz rozpoznawaniu indywidualnych możliwości psychofizycznych ucznia, które wynikają m.in. z trudności adaptacyjnych związanych z różnicami kulturowymi lub ze zmianą środowiska edukacyjnego, w tym związanych z wcześniejszym kształceniem za granicą.

Jednocześnie od 1 września 2014 r. został zorganizowany w Zespole Szkół Ogólnokształcących Integracyjnych nr 1 w Krakowie, al. Kijowska 3 międzyszkolny zespół nauczania języka ukraińskiego jako języka mniejszości narodowej, w celu podtrzymania poczucia tożsamości narodowej - zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 14 listopada 2007 r. *w sprawie warunków i sposobu wykonywania przez przedszkola, szkoły i placówki publiczne zadań umożliwiających podtrzymywanie poczucia tożsamości narodowej, etnicznej i językowej uczniów należących do mniejszości narodowych i etnicznych oraz społeczności posługującej się językiem regionalnym* (tekst jednolity: Dz. U. z 2014, poz. 263). W ww. międzyszkolnym zespole naukę mogą pobierać zgodnie z obowiązującymi przepisami dzieci i młodzież, które na podstawie ustawy z dnia 6 stycznia 2005 r. *o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym* (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 823) należą do mniejszości narodowej ukraińskiej, czyli m.in. posiadają obywatelstwo polskie (mniejszością narodową, w rozumieniu ww. ustawy, jest grupa obywateli polskich, która spełnia łącznie określone w ustawie warunki).

HARMONOGRAM REALIZACJI PROGRAMU „OTWARTY KRAKÓW” W 2016 ROKU

Zadanie priorytetowe:	Działania:	Termin realizacji	Nazwa produktu	Realizacja działania 2016 roku
1) budowanie Urzędu przyjaznego cudzoziemcom, mniejszościom narodowym i etnicznym poprzez równy dostęp do usług i świadczeń oferowanych przez Gminę,	a) uruchomienie punktu informacyjnego, w którym będą udzielane porady w językach obcych,	do 31 grudnia 2018 r.	uruchomiony punkt informacyjny	złożono dwa projekty z NGO's do funduszu FAMI, stan wniosków: oczekiwanie na wyniki konkursu
	b) przenieśmowanie i opublikowanie w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa procedur administracyjnych, z którymi mogą mieć styczność osoby obcojęzyczne,	do 31 grudnia 2017 r.	zestawienie procedur przenieśmowanych w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa	przenieśmowano Program „Otwarty Kraków” – język ukraiński, angielski, niemiecki
	c) podjęcie współpracy z partnerami w celu przygotowania pakietu powitalnego dla cudzoziemców obejmującego broszurę informacyjną,	działanie o charakterze ciągłym	pakiet powitalny dla cudzoziemców	dystribucja „Pakietu powitalnego”
	d) prowadzenie szkoleń dla pracowników samorządowych z zakresu budowania Urzędu przyjaznego cudzoziemcom, mniejszościom narodowym i etnicznym oraz szkoleń z komunikacji międzykulturowej,	działanie o charakterze ciągłym	przeprowadzone szkolenia	w realizacji

2) budowa instytucjonalnych ram współdziałania pomiędzy przedstawicielami mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców a jednostką samorządu terytorialnego,	a) powołanie zespołu interdyscyplinarnego ds. współpracy na rzecz realizacji Programu, którego skład i zadania określi Prezydent Miasta Krakowa w drodze zarządzenia,	do 31 grudnia 2016 r.	zarządzenie powołujące zespół interdyscyplinarny ds. współpracy na rzecz realizacji Programu	w realizacji
	b) wskazanie przez Prezydenta Miasta Krakowa komórki organizacyjnej Urzędu odpowiedzialnej za wspieranie inicjatyw i współpracy z przedstawicielami mniejszości narodowych i etnicznych oraz cudzoziemców;	do 31 grudnia 2016 r.	zarządzenie Prezydenta dot. zadań Zastępcy Prezydenta.	zarządzenie Prezydenta Miasta Krakowa nr 3622/2016 z dnia 26 grudnia 2016 w sprawie podziału na wewnętrzne komórki organizacyjne oraz szczegółowego zakresu działania Biura Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych
	c) współpracę komórki organizacyjnej Urzędu, o której mowa w pkt. 2) z innymi komórkami organizacyjnymi Urzędu i miejskimi jednostkami organizacyjnymi, organizacjami pozarządowymi oraz innymi instytucjami i służbami działającymi na terenie Gminy, w tym z instytucjami kulturalno-oświatowymi oraz z wyższymi uczelniami.	działanie o charakterze ciągłym	spotkania, konferencje i inne wydarzenia	nawiązano współpracę z NDI w ramach projektu Interfaith/Interethnic Coalition-building to Combat Xenophobia and Religious-based Discrimination; nawiązano współpracę z wydziałami UMK i mjo w zakresie realizacji Programu

3) stworzenie społecznej platformy konsultacji i rozwoju polityki otwartości na wielokulturowość i integrację,	a) opracowanie kampanii społecznej uświadamiającej wartość, jaką czerpie społeczność lokalna z różnorodności i wielokulturowości wraz ze stworzeniem osobnego serwisu internetowego poświęconego zjawisku imigracji, b) powołanie kapituły, która będzie przyznawała „logo wielokulturowości” instytucjom działającym na rzecz tolerancji oraz przeciwdziałania incydentom o charakterze dyskryminacyjnym w Gminie,	do 31 grudnia 2018 r.	konspekt kampanii społecznej	zabezpieczono środki na 2017 rok w kwocie 250 000 zł
4) kształtowanie odpowiedzialności społecznej podmiotów prywatnych w politykach Gminy,	a) wprowadzenie do umów najmu, dzierżawy oraz użyczenia zawieranych przez Gminę obowiązującego zapisu dotyczącego klauzul antydyskryminacyjnych obowiązujących wszystkie strony umowy, b) nawiązanie współpracy z podmiotami prywatnymi w celu wypracowania wspólnych działań na rzecz otwartości wobec innych kultur i narodowości,	po 31 grudnia 2016 r. działanie o charakterze ciągłym	umowy zawierające zapis dotyczący klauzul antydyskryminacyjnych obowiązujących wszystkie strony umowy komunikaty i informacje przekazywane do podmiotów prywatnych; spotkania informacyjne	wprowadzono zapisy antydyskryminacyjne do umów użyczenia, dzierżawy, najmu (ZBK, ZIKiT, OU, ZiS) powołano Krakowskie Forum Interkulturowe Miasto-Ludzie-Biznes

5) wdrażanie mechanizmów reakcji na incydenty o charakterze dyskryminacyjnym jako elementu polityki inkluzywnej oraz budowanie świadomości międzykulturowej mieszkańców,	a) pozyskiwanie bieżących statystyk dotyczących przestępstw i naruszeń prawa powodowanych rasizmem lub ksenofobią,	działanie o charakterze ciągłym	przekazane informacje (np. komunikaty prasowe, wysłanie newslettera, ogłoszenia)	pozyskano statystyki z Policji i Straży Miejskiej
	b) organizacja wydarzenia nawiązującego do idei wielokulturowości np. w postaci wernisaży, konferencji lub cyklicznych festiwalu,	działanie o charakterze ciągłym	zrealizowane wydarzenie	zabezpieczono środki na rok 2017 na realizację Festiwalu Wielokulturowego w ramach konkursu ofert
	c) wspieranie organizacji pozarządowych,	działanie o charakterze ciągłym	realizacja co roku otwartego konkursu ofert bądź innego trybu zlecenia zadania publicznego organizacjom pozarządowym	zabezpieczono środki na organizację konkursu ofert na działania edukacyjne oraz organizację Festiwalu Wielokulturowego
	d) informowanie o możliwości inicjowania procesu nadawania nazw ulic, placów odnoszących się do cudzoziemców, mniejszości narodowych i etnicznych oraz promowanie miejsc już istniejących, tak by zapewnić udział w zbiorowej pamięci i zachowaniu tożsamości przy jednoczesnym krzewieniu wiedzy o tych miejscach wśród mieszkańców Krakowa,	działanie o charakterze ciągłym	przekazane informacje (np. komunikaty prasowe, wysłanie newslettera, ogłoszenia)	zapoznano się z procedurą zewnętrzną dotyczącą nazewnictwa ulic, alei, mostów, placów, osiedli, parków, bulwarów i skwerów; w realizacji

e) kształtowanie wrażliwości na różnorodność kulturową oraz umiejętności używania języka wrażliwego w kontekście różnic rasowych, etnicznych i narodowościowych,	działanie o charakterze ciągłym	przeprowadzone szkolenia	wydarzenia realizowane przez KBF
f) prowadzenie działań mających na celu wsparcie organizacji zajęć szkolnych i projektów edukacyjnych, które poświęcone są wielokulturowemu dziedzictwu miasta,	działania o charakterze ciągłym	zrealizowane projekty	Stowarzyszenie INTER-KULTURALNI PL w trybie art. 19a zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie zrealizowało zadanie: „Lekcje dla tolerancji – scenariusze zajęć dla szkół”.
g) przeprowadzenie konkursu skierowanego do dzieci przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych z zakresu wiedzy o historii Krakowa,	działanie o charakterze ciągłym	konkurs dla dzieci cudzoziemców z wiedzy o Krakowie	zabezpieczono środki na działania edukacyjne w ramach konkursu ofert dla organizacji pozarządowych
h) przeprowadzenie konkursu wśród uczniów krakowskich szkół z zakresu wiedzy o innych narodowościach zamieszkujących Kraków,	działanie o charakterze ciągłym	konkurs dla dzieci krakowskich szkół z wiedzy o innych narodowościach	zabezpieczono środki na działania edukacyjne w ramach konkursu ofert dla organizacji pozarządowych

6) dbałość o jakość i estetykę przestrzeni publicznej,	i) obejmowanie patronatem oraz udzielanie innych form wsparcia dla projektów, inicjatyw artystycznych, kulturalnych, naukowych i edukacyjnych poświęconych wielokulturowemu dziedzictwu miasta,	działanie o charakterze ciągłym	nadany patronat	nadany patronat Prezydenta Miasta Krakowa - III Ogólnopolska Konferencja Kryminologiczna pt. Przestępczość motywowana nienawiścią (23-24 maja 2016 r)
	j) zapewnienie prawidłowego przebiegu imprez masowych,	działanie o charakterze ciągłym	zapisy w regulaminach imprez w obiektach należących do Gminy zakazujące zachowań o charakterze rasistowskim i ksenofobicznym	w realizacji
	a) kontynuowanie prac przez Zespół Zadaniowy ds. Ograniczenia Bagrałów w Krakowie powołany zarządzeniem Prezydenta Miasta Krakowa,	działanie o charakterze ciągłym	dokumenty potwierdzające pracę Zespołu	rozpoczęto prace na rzecz powołania Zespołu
	b) utworzenie Zespołu Operacyjnego Straży i Policji do ścigania sprawców aktów wandalizmu, w szczególności znaczących budynki bagrałami,	do 31 grudnia 2016 r.	dokument potwierdzający powołanie Zespołu	30 grudnia 2016 r. Policja i Straż Miejska podpisały POROZUMIENIE O WSPÓŁPRACY PARTNERSKIEJ przy realizacji Programu „Otwarty Kraków” w zakresie ścigania sprawców aktów wandalizmu, w szczególności znaczących budynki bagrałami

c) organizacja społeczności lokalnej wokół idei ochrony przestrzeni publicznej przed bazgrołami,	działanie o charakterze ciągłym	notatki prasowe, sprawozdania ze spotkań z mieszkańcami	akcja społeczna „Pogromcy Bazgrołów” oraz „Kochasz swój kraj to po nim nie bazgraj!”, wydarczenia łączące zamalowywanie bazgrołów z promowaniem polskiej piosenki we współpracy z Pogromcami Bazgrołów oraz Radami krakowskich Dzielnic (IV oraz X)
d) opracowanie systemu promowania aktywnych postaw właścicieli nieruchomości, którzy zabijają, aby ich budynki były wolne od bazgrołów,	do 31 grudnia 2016 r.	dokument opisujący system promowania aktywnych postaw właścicieli nieruchomości	Straż Miejska w Krakowie, udostępniła na swojej stronie „Poradnik dla właścicieli nieruchomości uszkodzonych przez bazgroły lub nielegalne ogłoszenia i plakaty”
e) zaangażowanie i promowanie podmiotów prywatnych współpracujących z Gminą na rzecz likwidacji bazgrołów,	działanie o charakterze ciągłym	dokumenty potwierdzające współpracę gminy z firmami	Zespół Zadaniowy ds. Bazgrołów przy współpracy z firmą prywatną m.in. usuwał graffiti na Skałce
f) wspieranie działań na rzecz instalowania monitoringu wizyjnego, oświetlenia wzbudzanego ruchem oraz przygotowanie katalogu rekomendacji pozwalających aktywnie przeciwdziałać aktom wandalizmu na budynkach,	działanie o charakterze ciągłym	katalog rekomendacji	Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego w ramach Zespołu Zadaniowego ds. realizacji wyników referendum przygotował rekomendacje i wytyczne obejmujące zagadnienia dalszej rozbudowy systemu monitoringu przestrzeni publicznej w Krakowie

	g) zaangażowanie mieszkańców Krakowa w tym w szczególności uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, a także młodzieży akademickiej w działania na rzecz usuwania bazgrołów,	działanie o charakterze ciągłym	komunikaty i informacje przekazywane do szkół i uczelni	działania Straży Miejskiej w ramach profilaktyki społecznej - zajęcia w szkołach podstawowych, gimnazjach, szkołach ponadgimnazjalnych i innych placówkach; organizowano akcje usuwania bazgrołów z udziałem uczniów szkół podstawowych i gimnazjów
	h) przekazywanie przestrzeni artystom celem stworzenia profesjonalnych murali i legalnego graffiti oraz organizacja konkursów w ww. zakresie,	działanie o charakterze ciągłym	dokument określający zasady organizacji konkursów murali artystycznych.	Wydział Kultury w uzgodnieniu z ZBK przygotował powierzchnie pod murale
	i) organizacja banku informacji o miejscach gdzie znajdują się znaczone elewacje oraz działań edukacyjno-informacyjnych dotyczących skutków prawnych wynikających z niszczenia budynków i innych elementów przestrzeni miejskiej bazgrołami,	działanie o charakterze ciągłym	dokument określający zasady organizacji banku informacji o miejscach, gdzie znajdują się znaczone elewacje oraz konspekt działań edukacyjno-informacyjnych	na stronie Straży Miejskiej mieszkańcy mogą zgłaszać znaczone elewacje; znajdują się tam informacje dotyczące skutków prawnych wynikających z niszczenia budynków i innych elementów przestrzeni miejskiej bazgrołami
	j) promowanie i podkreślanie znaczenia stref wolnych od bazgrołów w kontekście wzrostu poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa,	działanie o charakterze ciągłym	notatki prasowe, materiały ulotne dot. stref wolnych od bazgrołów	w realizacji

7) przystąpienie do Sieci Miast Międzykulturowych przy Radzie Europy i Komisji Europejskiej.	a) przygotowanie projektu uchwały Rady Miasta Krakowa.	do 31 grudnia 2018 r.	projekt uchwały RMK w sprawie przystąpienia Gminy Miejskiej Kraków do Sieci Miast Międzykulturowych przy Radzie Europy i Komisji Europejskiej	w realizacji
--	--	-----------------------	---	--------------

DYREKTOR BIURA

Mariusz Płoskonka

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA KRAKOWA

Andrzej Nikiel